



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

## **Estrategia de Participación Ciudadana**

**Medellín**

**Distrito de Ciencia Tecnología e Innovación**

**Secretaría de Participación Ciudadana**

**2025**

**DOCUMENTO ELABORADO EN EL MARCO DE LA MESA DE  
ARTICULACIÓN DEL PROCESO FORTALECIMIENTO A LA CIUDADANÍA -  
FOCI**

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



## Contenido

Presentación.....	4
1. Referentes conceptuales .....	7
1.1. Participación Ciudadana.....	7
1.2. Instancias de participación Ciudadana .....	10
1.3. Grupos de valor e interés .....	13
Grupos de valor .....	13
Grupos de Interés.....	13
1.4. Canales de atención a la ciudadanía.....	14
2. Objetivos de la Estrategia de Participación.....	15
Objetivo General .....	15
Objetivos específicos.....	15
3. Estado de la participación en Medellín.....	16
4. Temáticas de interés de la ciudadanía, grupos de valor, instancias de participación, y acciones de las dependencias del Distrito de Medellín de cara al fortalecimiento de la ciudadanía.....	22
4.1. Departamento Administrativo de Gestión del Riesgo de Desastres –DAGRDR .....	24
4.2. Departamento Administrativo de Planeación.....	26
4.3. Gerencia del Centro .....	36
4.4. Gerencia Étnica.....	40
4.5. Gerencia de las Diversidades Sexuales e Identidades de Género .....	44
4.6. Secretaría de Desarrollo Económico .....	49
4.7. Secretaría de Infraestructura Física .....	62
4.8. Secretaría de Seguridad y Convivencia .....	79
4.9. Secretaría de Innovación Digital .....	86
4.10. Secretaría de las Mujeres .....	90
4.11. Secretaría de Participación Ciudadana .....	98
4.12. Secretaría de Gobierno y Gestión del Gabinete .....	109
4.13. Secretaría de Gestión y Control Territorial .....	110





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

4.14.	Secretaría de Educación .....	123
4.15.	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía.....	137
4.16.	Secretaría de Juventud .....	145
4.17.	Secretaría de Medio Ambiente .....	149
4.18.	Secretaría de Paz y Derechos Humanos.....	153
4.19.	Secretaría de Inclusión Social y Familia.....	156
4.20.	Empresa de Desarrollo Urbano-EDU .....	165
4.21.	Instituto de Deportes y Recreación – INDER.....	167
4.22.	Ruta N.....	171
5.	Retos de articulación interinstitucional de cara al fortalecimiento de la ciudadanía activa y sus alternativas de solución en el Distrito de Medellín: hoja de ruta para estructurar el Plan de Participación de la Entidad.....	175
5.1.	Retos.....	175
5.1.1.	En torno de la información y gestión conocimiento .....	175
5.1.2.	En torno de los escenarios o instancias de participación.....	177
5.1.3.	En torno de las agendas (necesidades o intereses de la ciudadanía).....	178
5.1.4.	En torno del trabajo en territorio .....	178
5.2.	Alternativas de solución .....	179
5.2.1.	En torno de la información y gestión conocimiento .....	179
5.2.2.	En torno de los escenarios o instancias de participación.....	179
5.2.3.	En torno de las agendas (necesidades o intereses de la ciudadanía).....	180
5.2.4.	En torno del trabajo en territorio .....	181
6.	Presupuesto .....	183
7.	Inventario de instancias formales de participación ciudadana del Distrito de Medellín	183
	Referencias bibliográficas .....	204





## Presentación

El Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG – es el marco de referencia diseñado por el Gobierno Nacional para que las entidades públicas planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía. Con MIPG se busca facilitar la gestión de las entidades, con el fin de que ésta esté orientada hacia el logro de resultados en términos de calidad e integridad para generar valor de cara al ciudadano.

La operación del modelo se desarrolla a través de siete dimensiones operativas, entorno a las cuales se articulan políticas, prácticas e instrumentos que permiten desarrollar procesos estratégicos al interior de las entidades. En este marco, la Política de Participación Ciudadana se enmarca dentro de la operación externa de la Dimensión de “Gestión para el resultado con valores”, como una de las políticas que buscan que las entidades adopten e implementen prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación de las entidades para fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas, fortaleciendo así la relación del Estado con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión.

En este marco y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, todas las entidades del orden nacional y territorial deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

Respondiendo a las disposiciones legales enunciadas antes, La Alcaldía de Medellín presenta la Estrategia de Participación Ciudadana –2025, iniciativa con la que busca fortalecer la relación entre el Estado y la Ciudadanía, promover una gestión pública más transparente, inclusiva y efectiva, mejorar la confianza pública y hacerle frente a la lucha contra la





corrupción, a través de acciones en las que se materialice la incidencia de grupos de valor y partes interesadas en las distintas fases de la gestión pública.

Se busca que la estrategia, facilite el acceso a la información pública, aumente y fortalezca la interacción con los diversos grupos de valor y partes interesadas, facilite canales ágiles y efectivos de interlocución, en temas que guarden relación con sus derechos, resolución de problemas y satisfacción de sus expectativas, a la luz del ordenamiento legal vigente.

La estrategia se construye aunando esfuerzos e información proveniente de las dependencias y entes descentralizados del conglomerado público del Distrito, que conforman la Mesa de Articulación Institucional para el Fortalecimiento a la Ciudadanía –Mesa FOCI- la cual busca mejorar las capacidades institucionales que favorezcan el fortalecimiento de los ejercicios democráticos de la ciudadanía, a través de la actuación coordinada y articulada entre las diversas dependencias de la Alcaldía de Medellín y partiendo del reconocimiento e incorporación en todo el ciclo de las políticas públicas de las diversas agendas, intereses, actores, escenarios e instancias de la participación existentes.

En ese sentido dentro del presente documento se encuentran ocho capítulos que sirven de base para comprender mejor la Estrategia de Participación; en el primer acápite se desarrolla un referente conceptual sobre los principales términos que orientan el documento, tales como: participación ciudadana, grupos de valor e interés, instancias de participación ciudadana y canales de atención a la ciudadanía. En el segundo capítulo se ubican los objetivos generales y específicos.

Luego se presenta un diagnóstico sobre el estado de la participación en el Distrito de Medellín con base a la Política Pública de Participación Ciudadana-PPPC y el Índice de Participación Ciudadana de Medellín (IPCM). En el cuarto acápite se identifican los grupos de valor, instancias de participación ciudadana, acciones, temáticas y actividades de cara a la ciudadanía en el Distrito de Medellín donde se incluyen las dependencias del conglomerado y los entes descentralizados; es menester indicar que este se considera uno de los capítulos





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

más importante del documento y que recoge los temas de mayor interés por parte de la ciudadanía, pero así mismo es importante señalar, que este es un ejercicio en construcción y permanente actualización, dadas las dimensiones de la arquitectura institucional del Distrito y la complejidad y sofisticación de sus procesos y estrategias, que se equiparan con los retos para la obtención y procesamiento de la información.

En el apartado número cinco se recogen los retos de articulación interinstitucional de cara al fortalecimiento de la ciudadanía activa y sus alternativas de solución para el Distrito de Medellín, es decir aquellas acciones que busca realizar la Mesa FOCI para orientar y cualificar los procesos internos de la Administración que están relacionados con la participación ciudadana y la garantía de la democracia. Por su parte el acápite seis da cuenta de los recursos físicos, económicos, humanos, tecnológicos que proyecta la Alcaldía de Medellín para desarrollar sus programas y proyectos en el POAI.

El capítulo siete da a conocer las instancias de participación ciudadanas mapeadas en el Distrito de Medellín por dependencias y misionalidad. Por último, se desarrolla el referente conceptual de todos los documentos técnicos, investigativos e institucionales citados en la presente Estrategia de Participación.

Es importante decir, que la Estrategia de Participación se actualizará y publicará de manera anual buscando sumar aquellas acciones, actividades, grupos de valor e interés e instancias de participación que pudieron no identificarse en este primer ejercicio de construcción. Así mismo a partir de este documento se empiezan a nutrir los contenidos del botón “Participa” del portal de la Alcaldía de Medellín.





# 1. Referentes conceptuales

## 1.1. Participación Ciudadana

En Colombia, la participación ciudadana está fundamentada en la Constitución Política de 1991, la cual reconoce al país como un Estado social de derecho que busca que la participación sea un derecho de los ciudadanos, es decir que todos y todas puedan intervenir en la toma de decisiones políticas, económicas, administrativas, ambientales y culturales que afecten el país. Para el presente documento se entenderá participación ciudadana como:

(...) la intervención de sujetos individuales y colectivos en el escenario público que, en función de sus intereses y derechos, buscan acceder a bienes y servicios públicos (inclusión), influir en las decisiones que afectan sus vidas (incidencia), acordar con las autoridades las políticas que permitan el ejercicio pleno de sus derechos (concertación), vigilar la gestión y sus resultados (fiscalización) o expresar el desacuerdo con decisiones de las autoridades (oposición). Dicha intervención, en cualquiera de los sentidos mencionados, puede tener lugar por vías institucionales o a través de la movilización social. (Velásquez, González, Martínez, Pena, Arévalo y Vargas, 2020, p. 23)

La participación tiene como objetivo generar efectos determinados y situados en los entornos, lo que conlleva que esta sea localizada y por lo tanto específica en tiempo y espacio. Esto significa que los problemas, necesidades e intereses ciudadanos se expresan en escalas territoriales (locales, municipales, distritales y nacionales). Para comprender mejor lo anterior el Instituto de Estudios Regionales (2017) acotó un enfoque territorial de la participación ciudadana:

(...) el cual es una construcción teórico-práctica que sirve de soporte teórico a la necesidad de comprender la participación ciudadana en Colombia, en Medellín, en las zonas, en las comunas y en los corregimientos, construido desde el año 2016 por el



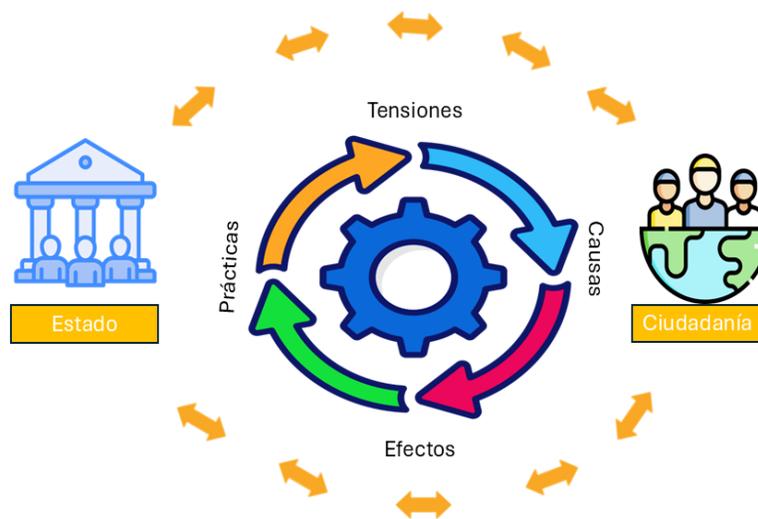


equipo de investigación. Este enfoque permite leer la experiencia de participación ciudadana en Medellín desde un punto de vista situado en unas coordenadas territoriales e históricas, es decir que parte de reconocer la realidad particular de configuración histórica de la experiencia participativa en la ciudad, la cual, a su vez, no es posible de concebir sin tener en cuenta la importancia determinante de la dimensión territorial en el análisis de la participación ciudadana. (Alcaldía de Medellín, 2019c, p. 9)

De acuerdo a Bertalanffy (1989) se entiende que el territorio contiene el sistema social que es capaz de incidir material y abstractamente en el mundo social y, que esta construcción ocurre gracias a cuatro relaciones entre los componentes constitutivos (Estado-Ciudadanía) que funcionan como procesos productivos: 1) tensiones, 2) prácticas 3) causas y 4) efectos (Figura 1).

**Figura 1**

*Gráfico para comprender las problemáticas asociadas a la participación ciudadana*





*Nota.* Cuatro relaciones entre los componentes constitutivos (Estado-Ciudadanía). Fuente: Instituto de Estudios Regionales (2017).

El Estado y la Ciudadanía como las partes constitutivas de este sistema, se interrelacionan de tres formas: Estado-Ciudadanía, Ciudadanía-Estado y Ciudadanía-Ciudadanía. Para el Instituto de Estudios Regionales (2017):

Hay dos ámbitos que abarcan la diversidad de prácticas políticas que articulan algún tipo de relación directa entre ciudadanía y Estado. Estos son los dos ámbitos de la participación ciudadana: Estado – Ciudadanía (Top-Down) y Ciudadanía – Estado (Bottom- up). El Top-Down se refiere fundamentalmente a las vías institucionalizadas y abiertas por el Estado para intervenir o interactuar con la ciudadanía; mientras que el Bottom-up se refiere a las vías institucionales (o no institucionales) de movilización, autogestión y reivindicación de los actores sociales, que pueden tener como destinatario o interlocutor directo al Estado. El tercer ámbito representa la relación Ciudadanía - Ciudadanía, que comprende las prácticas políticas entre la ciudadanía, sus colectivos y formas de organización y expresión, teniendo como interés primordial la construcción de relaciones, procesos y sentidos de comunidad, lo que implica la construcción de una esfera pública propia y una apropiación territorial autónoma (pp. 11-12).

La participación ciudadana entonces propende por una relación en tres vías Ciudadanía-Estado, Estado-Ciudadanía y Ciudadanía -Ciudadanía que determinan las construcciones sociales que se hacen en los diferentes territorios y como estas tienen efectos en las prácticas sociales, culturales, ambientales, económicas, etc. La participación ciudadana se entiende entonces como un proceso donde los sujetos desarrollan una acción tendiente a vincular una expectativa o una opinión con los ámbitos públicos, privados y comunitarios lo que trae consigo nuevas formas de vincularse, relacionarse, entenderse y llegar acuerdos “entendiéndose así la participación ciudadana, ésta se hace necesaria en un proceso de apertura democrática, en donde





los actores tienen la oportunidad de colaborar para construir las instituciones y, además, para estar presente y ponderar la toma de decisiones” (Sánchez, 2009, p.94).

## 1.2. Instancias de participación Ciudadana

Son espacios de interlocución permanente, con diferentes niveles de incidencia, entre actores sociales o entre estos y las autoridades públicas, se delibera en torno a los asuntos relacionados con la gestión pública y lo público. Es en este escenario es donde se concretan y se hacen objetivas las políticas públicas, y las agendas públicas en el contexto de gobernanza y gobernabilidad.

En ese sentido, es el punto de encuentro entre la administración pública y la ciudadanía en donde a través de procesos de dialogo, deliberación y concertación, se determinan acciones en procura del bienestar general. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2017.)

Según el Departamento Nacional de Planeación-DNP (2021), las Instancias Reglamentadas de Participación Ciudadana -IRPC-: son espacios creados por una norma para la interlocución entre la ciudadanía y/o entre ésta y las entidades de la administración pública. En estas instancias, los niveles de incidencia en la toma de decisiones públicas varían y debe diferenciarse de las instancias de coordinación interinstitucional; toda vez que, en estas últimas solo participan entidades del gobierno. (*Departamento Nacional de Planeación, 2021.*)

### **Objetivos de las instancias de participación ciudadana**

- Disminución de las asimetrías de poder entre los gobernantes y la ciudadanía
- Aumentar la efectividad de la gestión pública en la atención de los problemas públicos, mediante la vinculación de los actores sociales en la definición de las políticas.

### **Funciones de las instancias de participación**





- Empezar acciones de petición de información, explicaciones, y evaluación de la gestión.
- Promover el acercamiento de la ciudadanía a la toma de decisiones públicas y el empoderamiento sobre su desarrollo
- Coordinar la relación entre la ciudadanía y las instituciones públicas para la gestión del desarrollo de la ciudad
- Gestionar políticas públicas y agendas públicas y; finalmente, buscar incidir en: la concertación, seguimiento y evaluación de políticas públicas, veeduría y control social a la gestión pública y, deliberar y aportar en la conformación de la agenda pública local. (Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal, 2017)

### **Categorías**

Según el Departamento Nacional de Planeación, se han establecido tres categorías (haciendo referencia al perfil de la institucionalidad participativa en Colombia), así:

- **Instancias poblacionales:** creadas para la participación de grupos de poblaciones específicas como jóvenes, mujeres, afros, adultos mayores, niños, niñas, entre otros.
- **Instancias sectoriales:** que obedecen al interés de involucrar a la población en la deliberación y generación de propuestas de sectores específicos de la gestión pública, como salud, educación, seguridad, medio ambiente, entre otras.
- **Instancias de gestión (o territoriales):** relacionadas con la toma de decisiones a lo largo del proceso de gestión, por ejemplo, de planeación, ordenamiento territorial, presupuestos participativos, transparencia, control social. (*Departamento Nacional de Planeación, 2021.*)

### **Clasificación de las instancias de participación**

De acuerdo con el Instituto Distrital de la Participación y la Acción Comunal (2017), se clasifican según la siguiente tabla:





**Tabla 1**

*Clasificación de las instancias de participación*

TIPO	SUBTIPO	DESCRIPCIÓN
<b>Composición</b>	Mixtas	Están compuestas por representantes de la comunidad, sectores sociales o ciudadanos en general, grupos de interés, representantes de organizaciones sociales y servidores públicos
	Autónomas	La ciudadanía es el actor más importante. Las instituciones pueden participar en estas instancias en calidad de invitados, pero no hacen parte de la organización.
<b>Origen</b>	Formales o reglamentadas	Media acto administrativo y, en algunos casos, acto legislativo en su creación y conformación: allí se define generalmente estructura, integrantes, funciones, objetivos, forma de elección, periodicidad, mecanismos de toma de decisiones, autonomía, entre otros.
	No formales o no reglamentadas	Los no reglamentados son escenarios de diálogo en los que su composición, atribuciones y mecanismos de funcionamiento no se encuentran definidos por instrumento normativo, suelen crearse de manera espontánea y atienden asuntos coyunturales

*Nota.* Adaptado del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal, 2017.

En últimas, es en las instancias de participación donde se concretan y se hacen objetivas las políticas públicas, y las agendas públicas distritales, locales en el contexto de gobernanza y gobernabilidad.

Y su carácter asesor y consultivo se origina en la necesidad de poder aterrizar y atender de forma más acertada las problemáticas identificadas en cada uno de los territorios; y así lograr dar respuestas más pertinentes a las necesidades de las comunidades.





### 1.3. Grupos de valor e interés

#### **Grupos de valor**

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2023) los grupos de valor son personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad e individuos u organismos específicos receptores de los resultados de la gestión de la entidad. (p.4)

Según el Departamento Administrativo de la Función Pública (2021) los grupos de valor son personas naturales (ciudadanos), jurídicas (organizaciones públicas o privadas a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad) o individuos u organismos específicos receptores de los resultados de la gestión de la entidad.

Se plantea en última instancia que los grupos de valor son todas las personas naturales o jurídicas cuya intención es el disfrute de sus derechos civiles y políticos y que reciben la acción directa del Estado, cuyo propósito es satisfacer necesidades públicas.

#### **Grupos de Interés**

Según el Ministerio de Educación Nacional (2023) son los individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de la entidad, como gremios, asociaciones de usuarios (campesinos, agricultores, transportadores), sindicatos, universidades, entre otros (p.4). Por su parte el Departamento Nacional de Planeación- DNP (2014) agrega que también comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales.

A su vez, se denominan grupos de interés, aquellas audiencias a quienes no se les dirige propiamente la información elaborada por la entidad, pero puede que en determinados





casos hagan uso de ella (DAFP, 2017). Identificar los grupos de interés permite de acuerdo con DNP:

Gestionar acciones para: (i) el diseño o adecuación de la oferta institucional, (ii) el establecimiento de una estrategia de implementación o mejora de canales de atención, (iii) el diseño de una estrategia de comunicaciones e información para la ciudadanía, (iv) el diseño de una estrategia de rendición de cuentas que incluya acciones pertinentes en materia de información, diálogo e incentivos, v) el diseño e implementación de mecanismos de participación ciudadana en la gestión y en general (vi) la adecuada implementación y evaluación de políticas públicas (p.35)

#### 1.4. Canales de atención a la ciudadanía

Son las diferentes vías o medios de contacto que ofrece el Estado para que la ciudadanía interactúe y se relacione con él. Dependiendo de su contexto, preferencias, habilidades y/o posibilidades tecnológicas, cada persona elegirá comunicarse por un canal u otro.

Estos canales facilitan a los ciudadanos realizar trámites y solicitar servicios, información, orientación o asistencia relacionada con el quehacer de la entidad y buscan generar experiencias exitosas, optimizar recursos y determinar su capacidad de respuesta, todo con el fin de mejorar la calidad de vida de quienes atienden y de quienes consultan, al igual que incluye la Atención Preferencial al momento de atender de manera presencial a personas en condición de discapacidad. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2016)

Generalmente los canales de comunicación están clasificados por:

**Escrito:** compuesto por el correo físico o postal, el fax, el correo electrónico institucional y el formulario electrónico dispuesto en el portal web

**Presencial:** contacto personalizado de los ciudadanos con los servidores públicos de la Entidad, cuando éstos acceden a las instalaciones físicas de dicha entidad





**Telefónico:** contacto verbal de los ciudadanos con los servidores públicos de la Entidad, a través de los medios telefónicos dispuestos para tal fin.

**Virtual:** corresponde a los medios tecnológicos dispuestos para la interacción, pueden ser chats, redes sociales entre otros.

Para ello se tienen en cuenta todos los canales y medios con los que cuentan las entidades para establecer comunicación. Estos sistemas se basan, principalmente, en un conglomerado de canales e instrumentos comunicativos que permiten el desarrollo de un intercambio de información e interacción entre dos o más personas o actores.

## 2. Objetivos de la Estrategia de Participación

### Objetivo General

Fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de la entidad, mejorando así la relación del Estado con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión del Distrito de Medellín, a través del fortalecimiento de prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación.

### Objetivos específicos

- Divulgar los canales y medios con lo que cuenta cada dependencia para acercarse a la ciudadanía y posibilitar su participación.
- Proveer un instrumento que facilite la articulación de las acciones y actividades que desarrolla cada dependencia de la administración Distrital para fortalecer la ciudadanía activa.





- Vincular a grupos de valor de la Entidad en el mejoramiento continuo de los bienes y servicios que provee el Distrito para garantizar una efectiva implementación de los enfoques de gobierno abierto y transparencia en la gestión pública.
- Dar a conocer los mecanismos y la oferta institucional a través de la cual la ciudadanía puede incidir en decisiones públicas con sus opiniones, argumentos y propuestas.
- Articular acciones de rendición de cuentas y control social que garanticen el derecho de participación ciudadana en la fase de seguimiento y evaluación del ciclo de la gestión pública.

### 3. Estado de la participación en Medellín

Si bien existen muchas fuentes documentales y bibliográficas que permiten acercarse a la realidad de la participación en Medellín, actualmente el Distrito cuenta con una Política Pública de Participación Ciudadana-PPPC que dentro su sustento técnico posee un diagnóstico que recoge fuentes teóricas y científicas como el Índice de Participación Ciudadana-IPCM, así mismo las voces ciudadanas de las diferentes comunas y corregimientos y las miradas de expertos para comprender los principales problemas de la participación en Medellín. Es por ello que a continuación se hace un breve esbozo teniendo como base la PPPC y el IPCM.

La participación ciudadana debe entenderse como un derecho fundamental amparado por la Constitución Política; este derecho a la participación se constituye en la columna vertebral de nuestro sistema político y pone el acento en la ciudadanía como la fuente de donde emana el poder público. La participación ciudadana debe entenderse como una condición de la democracia y una herramienta o medio que permite que las voces ciudadanas sean escuchadas en torno de todos los problemas, necesidades y agendas del desarrollo, así como en torno a la defensa y ampliación de derechos y libertades.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Así pues, la participación ciudadana implica el fortalecimiento de la institucionalidad y de la ciudadanía y sus interacciones, teniendo como horizonte la profundización de la democracia vía consolidación de modelos de gobernanza local, que permitan que las decisiones públicas sean el resultado de procesos de reconocimiento social, diálogo y concertación, respecto de los objetivos y metas comunes de la sociedad en su conjunto o de las diversas agendas poblacionales, sectoriales o territoriales que demandan soluciones diversas.

A partir de los resultados de las diferentes mediciones del Índice de Participación Ciudadana -IPCM (2017, 2019, 2021 y 2023) y considerando el diagnóstico participativo realizado en el marco de la formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana -PPPC (Acuerdo 73 de 2023), se ha logrado precisar cuáles son los principales problemas de la participación ciudadana; entendidos como los retos que deben abordarse por parte de la Administración Pública y la ciudadanía, a partir de la aplicación de instrumentos, estrategias y acciones coordinadas que garanticen innovación, reconocimiento, articulación, agenciamiento y control social para una sociedad democrática e incluyente.

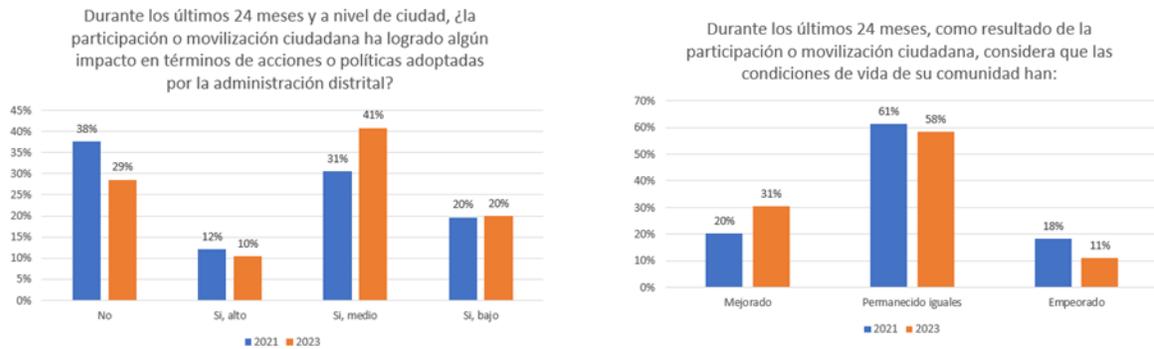
El problema público de la participación ciudadana en Medellín se define como la baja incidencia en la toma de decisiones de asuntos de interés público; esto quiere decir que la ciudadanía no percibe de manera contundente los efectos de la participación ciudadana, no considera que sus iniciativas, propuestas y demandas son tenidas en cuentas de manera efectiva por la Administración Distrital; no perciben que a través de su participación o involucramiento en los asuntos públicos se den cambios sustanciales en sus territorios, en su calidad de vida o atención a sus intereses. El IPCM en su medición de 2023, refleja esta situación: frente a la pregunta sobre si se considera que la participación ha logrado impactos en la administración distrital, el 29 % respondió que no; casi un 10 % menos que en el 2021. Mientras que el 61% y el 58% respectivamente en las mediciones de los años 2021 y 2023 refieren que las condiciones de vida de su comunidad han permanecido iguales como resultado de la participación o de la movilización ciudadana. Ver anexo, gráfico 1 Percepción individual sobre la efectividad de la participación 2021-2023)





**Figura 2**

*Percepción individual sobre la efectividad de la participación 2021-2023*



*Nota.* Gráficas sobre las percepciones que tienen los ciudadanos respecto a la efectividad de la participación. Fuente: Índice de Participación Ciudadana (2023).

La participación en Medellín presenta una calidad media-media (en una escala de 0 a 1, en donde cero es nula y 1 óptima calidad de la participación) que corresponde a unas condiciones territoriales, unas prácticas y actores, y unos efectos, medidos por el Índice de Calidad de la Participación, arrojando los siguientes resultados generales:

**Tabla 2**

*IPCM y dimensiones 2019, 2021 y 2023.*

Año	IPCM	Condiciones territoriales	Actores y prácticas	Efectos
2023	0,468	0,433	0,563	0,472
2021	0,470	0,433	0,562	0,472
2019	0,511	0,511	0,563	0,479

*Fuente.* Índice de participación ciudadana (2023).





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Las causas asociadas al problema de la baja incidencia en la toma de decisiones de asuntos de interés público están relacionadas con problemas asociados al capital social, a los liderazgos y modelos de representación y a la arquitectura institucional para gestionar las necesidades y garantías que demanda la participación ciudadana.

Frente al capital social, se identifican débiles niveles de confianza entre actores sociales, institucionales y políticos; encontrando como dato relevante en el IPCM, que al indagar por los niveles de confianza que tienen las personas que participan sobre diferentes actores, se resalta que son el alcalde, el concejo distrital, y los servidores públicos (funcionarios del distrito) los actores en los que hay más bajos niveles de confianza. En contraste con lo anterior, en los actores que hay un mayor nivel de confianza, son las organizaciones de la comuna o corregimiento de residencia de la persona que participa. Al respecto en las tres mediciones del año 2019, 2021 y 2023 se muestra una disminución de la confianza en el alcalde pasando del 43%, al 33% y al 23% respectivamente en este aspecto. Al igual que la confianza en el Concejo que paso del 30% de confianza elevada en el año 2019, al 26% en el 2021, y al 19% en el año 2023; mientras que para el caso de servidores se tiene una alta confianza en un 32% de las encuestas en el 2019, pasando a 28% en el año 2021 y al 22% en el año 2023.

En cuanto a los ejercicios de liderazgo y los modelos de representación, cuyos problemas están asociados a deficientes estrategias para incentivar el surgimiento, renovación de liderazgos y agendas, y para propiciar el agenciamiento ciudadano y colectivo, que se traduzca en interés por los asuntos públicos y vinculación efectiva de la ciudadanía a los procesos participativos, se tiene que según las encuestas de la medición 2023 del IPCM, sólo una de cada cuatro personas encuestadas que participan hace parte de la toma de decisiones para mejorar la comuna o corregimiento de residencia. Adicionalmente, el 39% de individuos consideran que los líderes de su comuna consultan con la población sus decisiones.

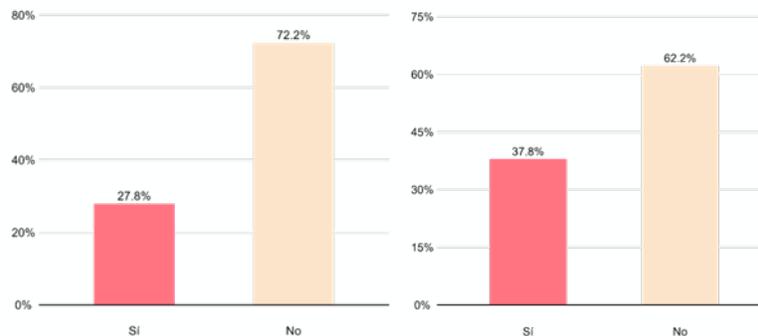




También se ha identificado la necesidad de cualificación de liderazgos y la importancia de que la ciudadanía se asuma como corresponsable de la gestión pública. Respecto a esta voluntad o deseo de liderar, la medición 2023 del IPCM evidencia que sólo el 27.8% de los participantes encuestados expresó estar dispuesto a liderar procesos de la JAL o JAC, sin embargo, siguen siendo las organizaciones, el trabajo colectivo, la asociatividad, el principal recurso para potenciar los ejercicios de liderazgo; es así como, en complemento de lo anterior, con una diferencia de +10 puntos porcentuales, que los participantes encuestados expresaron sí estar dispuestos a liderar procesos de alguna organización o colectivo.

### Gráfico 3

*¿Está usted dispuesto a liderar procesos de la JAC o la JAL? y ¿Está usted dispuesto a liderar procesos de alguna organización o colectivo, distintos de la JAC o la JAL?*



*Fuente.* Índice de participación ciudadana (2023).

Finalmente, los problemas de la arquitectura institucional hacen referencia a las capacidades instaladas por parte de las autoridades estatales, sobre todo aquellas que garantizan la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos; frente a estos retos la ciudadanía percibe que hay falta de apoyo de las autoridades público-administrativas a la participación ciudadana. Se presentan ineficaces procesos comunicativos con la ciudadanía asociados a la débil gestión de información, del conocimiento y la innovación social y pública para la participación ciudadana.





Estas debilidades en la arquitectura institucional, limitan las condiciones para ejercicios de real gobernanza en el territorio. En los resultados globales del IPCM en las mediciones 2021 y 2023 las condiciones territoriales para las organizaciones disminuyeron desde el 2021 y no han mejorado; en individuos este resultado se ha mantenido igual, sin ninguna modificación en las últimas tres mediciones.

**Tabla 3**

*Condiciones para ejercicios de real gobernanza de las organizaciones*

Año	Subíndice organizaciones	Condiciones territoriales	Actores y prácticas	Efectos
2023	0,537	0,434	0,637	0,615
2021	0,537	0,434	0,634	0,613
2019	0,630	0,670	0,637	0,615

**Tabla 4**

*Condiciones para ejercicios de real gobernanza de los individuos*

Año	Subíndice individuos	Condiciones territoriales	Actores y prácticas	Efectos
2023	0,399	0,433	0,489	0,329
2021	0,401	0,433	0,489	0,332
2019	0,391	0,433	0,489	0,328

Llama la atención en la última medición del IPCM (2023) el uso de internet para presentar quejas u opiniones ante el gobierno distrital, convocar o participar en reuniones, realizar control social a lo público, que obtuvo resultados más bajos que en la medición anterior para el caso de individuos. Así también, con respecto al préstamo de espacios en instituciones públicas o en sedes comunales para realizar reuniones o eventos relacionados con actividades comunitarias o ciudadanas, cabe resaltar que sólo a 1 de cada 5 personas que participan y que





fueron encuestadas en el Índice, refieren que les han prestado espacios en sedes comunales, mientras que en el préstamo de instituciones públicas la relación es de una de cada cuatro personas que participan.

Adicionalmente, el Estado otorga insuficientes garantías materiales y sociales para el efectivo y continuo ejercicio de la participación ciudadana; no cuenta con programas claros de incentivos materiales y/o simbólicos que reconozcan las limitaciones para ejercicio pleno de la ciudadanía que presentan la diversidad de actores y sus necesidades, esto es que no logra garantizar condiciones de igualdad y justicia para el disfrute pleno de este derecho fundamental por parte de la población, lo que igualmente empeora la creciente apatía y distanciamiento de la ciudadanía en los asuntos públicos.

Todos estos problemas y sus efectos redundan, en la baja incidencia que percibe la ciudadanía frente a sus esfuerzos para que sus apuestas afecten positivamente las decisiones públicas.

## 4. Temáticas de interés de la ciudadanía, grupos de valor, instancias de participación, y acciones de las dependencias del Distrito de Medellín de cara al fortalecimiento de la ciudadanía

Los integrantes de la Mesa de Fortalecimiento a la Ciudadanía- Mesa FOCI, durante de gran parte del año 2024, dedicaron varias de sus reuniones mensuales a recabar información respecto a las principales actividades de participación ciudadana que realizan las dependencias, a conocer cuáles son sus grupos de valor, a clasificar que escenarios e instancias que coordinan o acompañan técnicamente y a inventariar los canales y medios por los que dichas dependencias interactúan con la ciudadanía de acuerdo a cada temática o actividad de su dominio.





A la par que se desarrollaron espacios de co-creación en la Mesa FOCI, se le solicitó a la Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la ciudadanía- específicamente la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía un informe de las PQRS recibidas en el Distrito de Medellín, clasificadas por temáticas con su respectiva dependencia y el asunto requerido. Se recibió un reporte de los temas agrupados según similitudes y el número o cantidad de solicitudes relacionadas con dicho tema.

A partir de este reporte se le pidió a cada dependencia del conglomerado público o entes descentralizados ampliar la información, especialmente determinar acciones o temáticas que se relacionaban con los asuntos de mayor interés o las necesidades concretas por las que más se indaga por parte de la ciudadanía ante el Distrito. Del mismo modo se les requirió identificar los grupos de valor que más se interesan por la temática, las actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor, los canales y medios por los que promueve dichas acciones y si existe alguna instancia de participación asociada a los temas mencionados.

Cabe destacar que el Distrito de Medellín por medio de la Mesa FOCI entre los años 2021-2023 avanzó en la identificación de instancias de participación ciudadana que se acompañan técnicamente desde las diferentes dependencias de la administración, especificando su nombre, objetivo, periodicidad de encuentro, conformación y si responden a alguna norma o no, además las clasificó según origen composición y ámbito.

Luego de contar con la información descrita, el equipo técnico que apoyó la construcción de la presente Estrategia de Participación realizó un análisis de la información recolectada verificando calidad, y pertinencia. A continuación, se detalla los datos recolectados de las dependencias que participaron y compartieron la información solicitada y que tienen acciones que impactan y son de interés para los y las ciudadanas de Medellín.





Alcaldía de Medellín  
 Distrito de  
 Ciencia, Tecnología e Innovación

#### 4.1. Departamento Administrativo de Gestión del Riesgo de Desastres –DAGR

Departamento Administrativo de Gestión del Riesgo de Desastres -DAGR			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Programación de solicitud de visitas de inspección por riesgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanía en general. Organizaciones públicas y privadas.</li> <li>• Instituciones Educativas (buen comienzo ICBF)</li> <li>• Empresas públicas y privadas</li> <li>• Juntas de Acción comunal</li> <li>• Juntas Administradoras Locales.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités comunitarios de gestión del riesgo de desastres-CCGRD</li> <li>• Comités sectoriales de gestión del riesgo de desastres-- COSEGRD</li> </ul>
Visitas de inspección por parte del equipo de seguridad humana de bomberos a los locales comerciales.		Visitas de técnicas y de inspección por parte del equipo de seguridad humana de bomberos a los locales comerciales. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación y formación a la comunidad en conocimiento y reducción del riesgo de desastres</li> </ul>	
Atención de emergencias.		Atención de emergencias. Atención de solicitudes de visitas de inspección por riesgo	
Acreditaciones de empresas de logística para eventos.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a las empresas de logística para eventos.</li> <li>• Certificación de concepto para realización de eventos.</li> </ul>	





Alcaldía de Medellín

## Departamento Administrativo de Gestión del Riesgo de Desastres -DAGR

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto para funcionamiento de parques itinerantes y permanentes</li><li>• Acompañamiento de distintas actividades como simulacros, eventos masivos, ferias comunitarias</li></ul>	
Capacitaciones fortalecimiento social		<ul style="list-style-type: none"><li>• Articulación y socialización de la cultura GRD con diferentes entidades públicas, privadas y comunitarias.</li><li>• Desarrollo de asesorías en GRD para entidades públicas, privadas y comunitarias.</li><li>• Desarrollo de talleres (26 temáticas en 5 ejes) en GRD para entidades públicas, privadas y comunitarias.</li><li>• Acompañamiento de distintas actividades</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

<b>Departamento Administrativo de Gestión del Riesgo de Desastres -DAGR</b>			
<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<b>Línea de emergencias 123</b> <b>Página web Alcaldía de Medellín.</b> <b>Taquilla atención al ciudadano</b> <b>Articulaciones con las entidades competentes.</b>		

#### 4.2. Departamento Administrativo de Planeación

<b>Departamento Administrativo de Planeación</b>			
<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
1. Conceptos técnicos de acuerdo con el POT y sus normas complementarias, en lo	Dependencias del conglomerado público	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de orientación y socialización para dar a conocer la correcta radicación de los trámites.</li> </ul>	Consejo Departamental de Patrimonio.





Alcaldía de Medellín

## Departamento Administrativo de Planeación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>relativo a los componentes de espacio público y vial</p> <p>2.Respuesta a las solicitudes realizadas por la ciudadanía en general, tanto a personas naturales como jurídicas, sobre el POT y sus normas complementarias.</p> <p>3. Conceptos normativos, revisión de proyectos de intervención, expedición de Convenios sobre el Patrimonio cultural Inmueble contenido en el POT.</p>	<p>Propietarios de los Bienes declarados como Bienes de Interés Cultural, ya sean distrital o Nacional o que estén localizados en sus áreas de Influencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se emiten conceptos</li><li>• Se acompañan las Audiencias Públicas y Comisiones Accidentales en el Concejo</li><li>• Planeación y desarrollo del Mes de Patrimonio que se desarrolla en septiembre.</li></ul>	<p>Consejo de Paisaje y Patrimonio.</p> <p>Consejo Distrital de Patrimonio</p> <p>*(Instancias que no necesariamente acompaña técnicamente DAP pero asisten según necesidad u objetivo )</p>
<p>Copia de actos administrativos del DAP</p>	<p>Ciudadanía en General</p>	<p>Socialización y participación con la comunidad, en los términos que obliga la Ley Previo a la adopción de los Decretos de los Macroproyectos.</p>	<p>No</p>
<p>Planes parciales</p>	<p>Comunidad Constructores/ Desarrolladores</p>	<p>Socialización/Divulgación/Publicación de los planes parciales</p>	<p>No</p>

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Departamento Administrativo de Planeación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (Sisbén) : instrumento de información de carácter nacional que tiene a su cargo la aplicación de una encuesta que permite conocer las condiciones socioeconómicas de los hogares y los clasifica por su capacidad para generar ingresos y calidad de vida, con el fin de identificar de manera rápida y objetiva a la población en situación de pobreza y vulnerabilidad, para focalizar la inversión social y garantizar que esta sea asignada a quienes más lo necesitan</p>	<p>Personas naturales</p> <p>De otro lado, como grupos de interés están las fiscalías, entes de control, rama judicial, y otras entidades del estado que solicitan información de la base de datos del Sisbén.</p>	<p>Socializaciones del Sisbén que se realiza a los grupos de valor (quienes las solicitan a través de una JAC, corporaciones o instituciones) y a grupos de interés como entes de control (Personería), dependencias o secretarías de la Alcaldía.</p>	<p>No</p>
<p>Encuesta calidad de vida: es una investigación sobre las condiciones de vida para Medellín. Con el fin de tener una visión más detallada del territorio, se desagrega por comunas y corregimientos, posibilitando realizar ejercicios de planificación focalizados que contribuyan a la toma de decisiones tendientes al mejoramiento de la calidad de vida. Esta encuesta, permite conocer de primera mano los índices de temas vitales como la</p>	<p>Se constituye en referente para la academia, investigadores nacionales e internacionales, entidades públicas, privadas y comunidad en general</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicación de la Encuesta de Calidad de Vida anualmente</li><li>• Atención a la ciudadanía enviando respuesta a las solicitudes de información a grupos de valor</li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Departamento Administrativo de Planeación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>población, vivienda, hogares, educación, fuerza de trabajo, salud y seguridad social y es el insumo para el cálculo del Indicador Multidimensional de Condiciones de Vida (IMCV), el cual constituye el eje central de la misma. Su diseño muestral, es con desagregación a nivel de comunas y corregimientos con una distribución proporcional por estrato socioeconómico; no por grupos étnicos, etarios o minorías poblacionales. Los cruces que se desarrollen pueden evaluar tendencias como ejercicio de la misma intersección entre las variables, más no es representativo para otro grado de desagregación.</p>			No
<p>Gran Encuesta Integrada de Hogares: La Gran encuesta integrada de hogares es una encuesta mediante la cual se solicita información sobre las condiciones de empleo de las personas (si trabajan, en qué trabajan, cuánto ganan, si tienen seguridad social en salud o si están buscando empleo), además de las características generales de la población como sexo, edad, estado civil y</p>	<p>Se constituye en referente para la academia, investigadores nacionales e internacionales, entidades públicas,</p>		No

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Departamento Administrativo de Planeación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>nivel educativo, se pregunta sobre sus fuentes de ingresos. La GEIH proporciona al país información a nivel nacional, cabecera – resto, regional, departamental, y para cada una de las capitales de los departamentos.</p> <p>Entre los objetivos de la GEIH, se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionar información básica acerca del tamaño y estructura de la fuerza de trabajo (empleo, desempleo e inactividad). Además, permite obtener datos de otras variables de la población como: sexo, edad, estado civil, educación, etc.</li><li>• Medir los ingresos laborales y no laborales de los hogares.</li><li>• Medir características de la vivienda, acceso a servicios públicos, sistema de protección social.</li><li>• Proporcionar información sobre calidad del empleo</li></ul>	<p>privadas y comunidad en general</p>	<p>Atención a la ciudadanía o grupos de valor con la respuesta a solicitud de información a grupos de valor.</p>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Departamento Administrativo de Planeación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>Proyecciones de Población: se orientan a producir cifras de población e indicadores demográficos como insumo básico para el diseño y elaboración de los programas que se llevan a cabo en el sector público y privado. Además, constituyen un elemento fundamental de los planes de desarrollo de los gobiernos; cuyo objetivo es el de disponer de información que refleje la dinámica demográfica a partir de cada censo de población</p> <p>Se visualizan las proyecciones de población desde 1993 a 2030 de Medellín e información correspondiente a las 16 comunas y cinco corregimientos; donde se encuentra la población discriminada por hombres, mujeres, totales, edades simples, grupos quinquenales y su esperanza de vida.</p>	<p>Se constituye en referente para la academia, investigadores nacionales e internacionales, entidades públicas, privadas y comunidad en general. Los principales usuarios de la información sobre Proyecciones de Población, están asociados a las temáticas de salud, educación, distribución de recursos del Sistema</p> <p>General de Participaciones, planeación de las entidades territoriales, entre otras.</p>	<p>Atención de solicitudes a los grupos de valor</p>	<p>No</p>
<p>Centro de documentación DAP</p>	<p>Ciudadanía</p>	<p>Difusión y acceso a la información</p>	<p>No</p>

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Departamento Administrativo de Planeación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
	Servidores Públicos del Distrito  Contratistas Directos e Indirectos del Distrito		
Solicitudes relacionadas con presupuesto participativo  Relacionadas con peticiones, quejas, reclamos, denuncias relacionadas con información, metodología, resultados, cambios entre otros de los siguientes momentos de la Fase 1: de Planeación Participativa y Fase 2: de Priorización Participativa que son responsabilidad del Departamento Administrativo de Planeación en el marco de la Ruta Anual de Presupuesto Participativo.  Fase de Planeación Participativa:	Juntas Administradoras Local, Organismos Comunes, Instancias de Participación Ciudadana de orden sectorial, poblacional entre otras, Organizaciones Sociales de diferentes niveles, ciudadanía en general.	Se realiza acompañamiento a los actores, organizaciones e instancias que participan en torno del desarrollo local.  Las demás instancias relacionadas tienen acompañamiento con sus dependencias misionales.	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Departamento Administrativo de Planeación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>Momento 1. Instrumento Anual de Gestión</p> <p>Momento 2. Documentación de las ideas de proyecto</p> <p>Momento 3. Recolección de Insumos.</p> <p>Momento 4. Formulación de Proyectos.</p> <p>Momento 5. Difusión de Proyectos.</p> <p>Fase de Priorización Participativa:</p> <p>Momento 6. Definición de Techos Presupuestales:</p> <p>Momento 7. Distribución del techo presupuestal en cada comuna y corregimiento.</p> <p>Momento 8. Ajuste al plan de inversión.</p>			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Departamento Administrativo de Planeación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>Planeación del Desarrollo Local:</p> <p>Las solicitudes por parte de la ciudadanía en relación a la temática están relacionadas con envío o ubicación de los planes de desarrollo local, los programas de ejecución de los mismos. Igualmente con peticiones de actualización, y de información sobre el seguimiento de los Planes de Desarrollo Local en relación al avance de su gestión.</p>	<p>Juntas Administradoras Local, Organismos Comunales, Instancias de Participación Ciudadana de orden sectorial, poblacional entre otras, Organizaciones Sociales de diferentes niveles, ciudadanía en general.</p>	<p>Se realiza acompañamiento a los actores e instancias relacionadas.</p>	
<p>Formulación del Plan de Desarrollo:</p> <p>Durante el proceso de formulación las solicitudes por parte de la ciudadanía con relación a la temática están relacionadas con propuestas y peticiones de inclusión de programas, proyectos, actividades y/o acciones en el Plan de Desarrollo Distrital. Ya formulado las solicitudes obedecen a dar respuesta sobre la inclusión de diferentes temas en el Plan de Desarrollo Distrital</p>	<p>Juntas Administradoras Local, Organismos Comunales, Instancias de Participación Ciudadana de orden sectorial, poblacional entre otras, Organizaciones Sociales de diferentes niveles, ciudadanía en general.</p>	<p>Se realiza acompañamiento a los actores e instancias relacionadas.</p>	<p>Consejo Territorial de Planeación</p>
<p>Página web Alcaldía de Medellín.</p>			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Departamento Administrativo de Planeación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática	<p style="text-align: center;"><b>Taquilla atención al ciudadano</b></p> <p style="text-align: center;">Aplicativos (Astrea, Mercurio, UrbaNet)</p> <p><b>*Las solicitudes de trámites del Sisbén se reciben de manera presencial en los 18 puntos de atención a la ciudadanía, y de manera virtual a través del Portal ciudadano dispuesto por el DNP. Igualmente se reciben solicitudes de información o peticiones por los canales dispuestos por atención a la ciudadanía para la recepción de PQRSD, y por el correo del Sisbén <a href="mailto:sisbenmedellin@medellin.gov.co">sisbenmedellin@medellin.gov.co</a></b></p> <p><b>*Encuesta de calidad de vida <a href="https://www.medellin.gov.co/es/centro-documental/encuesta-calidad-de-vida/">https://www.medellin.gov.co/es/centro-documental/encuesta-calidad-de-vida/</a></b></p> <p><b>*Gran encuesta integrada de hogares: <a href="https://www.medellin.gov.co/es/centro-documental/estadisticas-mercado-laboral-medellin">https://www.medellin.gov.co/es/centro-documental/estadisticas-mercado-laboral-medellin</a></b></p> <p><b>*Proyecciones de población: <a href="https://www.medellin.gov.co/es/departamento-administrativo-de-planeacion/indicadores-y-estadisticas/">https://www.medellin.gov.co/es/departamento-administrativo-de-planeacion/indicadores-y-estadisticas/</a></b></p> <p style="text-align: center;">Centro de documentación DAP: <a href="http://www.medellin.gov.co">www.medellin.gov.co</a>- Catálogo Janium</p> <p style="text-align: center;">Presupuesto Participativo y Planeación del Desarrollo Local: Plataforma Nuestro Desarrollo: <a href="https://www.medellin.gov.co/ndesarrollo/">https://www.medellin.gov.co/ndesarrollo/</a></p>		

**Centro Administrativo Distrital CAD**  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

**[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



### 4.3. Gerencia del Centro

Gerencia del Centro			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Articulación de temas de seguridad, movilidad, cultura, eventos, manejos de basuras, habitantes en situación de calle, entre otros en las comunas de Medellín	Asociaciones de comerciantes y comerciantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialización a través de medios digitales de los resultados de las intervenciones articuladas con las dependencias.</li><li>• Acciones de prevención</li><li>• Articulación en campañas de prevención<ul style="list-style-type: none"><li>• Difusión de ofertas institucionales en los diferentes encuentros.</li><li>• Acompañamiento a las diferentes mesas</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa de comerciantes</li></ul>
Conservación del Patrimonio en el Distrito de Medellín	Universidad Pontificia Bolivariana, Cementerio San Pedro, Museo móvil afrodescendiente	Acompañamiento para la conservación del patrimonio del Distrito de Medellín.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa Prado en Movimiento</li></ul>





Alcaldía de Medellín  
Gerencia del Centro

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Articulación de temas de seguridad, movilidad, cultura, eventos, manejos de basuras, habitantes en situación de calle, entre otros en San Ignacio	Distrito San Ignacio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialización a través de medios digitales de los resultados de las intervenciones articuladas con las dependencias.</li><li>• Acciones de prevención</li><li>• Articulación en campañas de prevención<ul style="list-style-type: none"><li>• Difusión de ofertas institucionales en los diferentes encuentros.</li></ul></li></ul> Acompañamiento a las diferentes mesas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa Territorio educativo y cultural</li></ul>
Articulación de temas de seguridad, movilidad, cultura, eventos, manejos de basuras, habitantes en situación de calle, entre otros	Asociaciones de comerciantes e Instituciones Educativas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialización a través de medios digitales de los resultados de las intervenciones articuladas con las dependencias.</li><li>• Acciones de prevención</li><li>• Articulación en campañas de prevención<ul style="list-style-type: none"><li>• Difusión de ofertas institucionales en los diferentes encuentros.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa Territorio de las oportunidades</li></ul>





Alcaldía de Medellín  
**Gerencia del Centro**

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
		Acompañamiento a las diferentes mesas	
Articulación de temas de seguridad, movilidad, cultura, eventos, manejos de basuras, habitantes en situación de calle, entre otros	Asociaciones de comerciantes e Instituciones Educativas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialización a través de medios digitales de los resultados de las intervenciones articuladas con las dependencias.</li><li>• Acciones de prevención</li><li>• Articulación en campañas de prevención<ul style="list-style-type: none"><li>• Difusión de ofertas institucionales en los diferentes encuentros.</li></ul></li></ul> Acompañamiento a las diferentes mesas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa Territorio de las oportunidades</li></ul>





Alcaldía de Medellín  
**Gerencia del Centro**

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Articulación de temas de seguridad y la Policía Nacional	Asociaciones de comerciantes	Socialización a través de medios digitales de los resultados de las intervenciones articuladas con las dependencias y líderes de la comuna 10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa difusión y comunicación estratégica de eventos</li></ul>
General			<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa con presidentes de Juntas de Acción Comunal, Territorio creativo, Mesa territorial Palencia</li></ul>
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<b>Canales oficiales:</b>  -Presencial en sedes, centros de Servicios y Mas Cerca.  -Telefónico a través de la línea única  -Virtual a través del portal <a href="http://www.medellin.gov.co">www.medellin.gov.co</a>		





#### 4.4. Gerencia Étnica

<b>Gerencia Étnica</b>			
<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Formulación de la Política Pública Afrodescendiente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Población Negra, Afrodescendiente, Raizal y Palenquera</li><li>• habitantes en el Distrito de Medellín</li><li>• Mesa técnica Afro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompañamiento a sesiones del Consejo, a petición del mismo.</li><li>• Invitación a reuniones diálogo y concertación de acciones.</li><li>• Reuniones de socialización sobre avances en política pública afrodescendiente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consejo Distrital para asuntos y políticas Públicas de las comunidades afrodescendientes habitantes en el Distrito de Medellín</li></ul>
Plan Indígena de Medellín.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Población Indígena</li><li>• Cabildos indígenas en contexto de ciudad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Convocatoria de la Mesa permanente de concertación</li><li>• Invitación a reuniones diálogo y concertación de acciones a los líderes de los cabildos.</li><li>• Reuniones de socialización sobre avances en la implementación política pública indígena</li><li>• Acompañamiento técnico y logístico en la formulación de planes de vida</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa permanente de concertación indígena</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompañamiento a sesiones del consejo, a petición del mismo.</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

## Gerencia Étnica

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Contratación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Población Negra, Afrodescendiente, Raizal y Palenquera</li><li>• Mesa técnica Afro</li><li>• Población Indígena</li><li>• Cabildos indígenas en contexto de ciudad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Invitación a reuniones diálogo y concertación de acciones.</li><li>• Reuniones de socialización sobre avances en política pública afrodescendiente.<ul style="list-style-type: none"><li>• Convocatoria de la Mesa permanente de concertación</li></ul></li><li>• Invitación a reuniones diálogo y concertación de acciones a los líderes de los cabildos.</li><li>• Reuniones de socialización sobre avances en la implementación política pública indígena</li><li>• Acompañamiento técnico y logístico en la formulación de planes de vida</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consejo Distrital para asuntos y políticas Públicas de las comunidades afrodescendientes habitantes en el Distrito de Medellín</li><li>• Mesa Permanente de Concertación Indígena</li></ul>
Presupuesto		<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompañamiento a sesiones del consejo, a petición del mismo.<ul style="list-style-type: none"><li>• Rendición de cuentas</li></ul></li><li>• Invitación a reuniones diálogo y concertación de acciones.</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

## Gerencia Étnica

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniones de socialización sobre avances en política pública afrodescendiente.</li><li>• Convocatoria de la Mesa permanente de concertación</li><li>• Invitación a reuniones diálogo y concertación de acciones a los líderes de los cabildos.</li><li>• Reuniones de socialización sobre avances en la implementación política pública indígena</li><li>• Acompañamiento técnico y logístico en la formulación de planes de vida</li></ul>	
Solicitud de préstamo de espacios del centro de integración afrodescendiente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad en general</li><li>• Mesa técnica Afro</li><li>• Líderes de cabildos indígenas en contexto de ciudad</li></ul>	N/A	N/A
Mesa Racismo y Discriminación.			





Alcaldía de Medellín

## Gerencia Étnica

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Premios Changó	Población Negra, Afrodescendiente, Raizal y Palenquera		
Solicitudes diversas de asistencia económica	Población Negra, Afrodescendiente, Raizal y Palenquera Población Indígena	N/A	
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<b>Página web Alcaldía de Medellín.</b> <b>Taquilla atención al ciudadano</b>		





Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## 4.5. Gerencia de las Diversidades Sexuales e Identidades de Género

<b>Gerencia de las Diversidades Sexuales e Identidades de Género</b>			
<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Proyecto de vida, sistema sexo- género, violencias basadas en género, derechos y deberes, liderazgo, Socialización de experiencia de vida	Población LGTBIQ+	Orientación psicológica, jurídica, orientación en salud	● Consejo Consultivo LGBTI
Marco normativo para el acompañamiento de la policía a personas Trans, enfoque y marco normativo con entidades como centros Zonales de ICBF	Jóvenes	Asistencias técnicas a IPS, EAPBS, instituciones educativas, fundaciones y organizaciones que solicitan acompañamiento para sensibilización de talento humano en salud y/o equipos territoriales en torno a salud de las personas con orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género no hegemónicas, Orientación psicológica, jurídica, y orientación en salud	





Alcaldía de Medellín

## Gerencia de las Diversidades Sexuales e Identidades de Género

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Talleres de orientación vocacional.  Alianzas para el perfilamiento laboral para el conocimiento y potenciación de habilidades y destrezas,  Talleres para el abordaje de amor propio y proyecto de vida. Acompañamiento integral para elaboración de hojas de vida y presentación de entrevistas laborales.	Población afrodescendiente	Orientación en empleabilidad, acercamiento de oportunidades, articulación con sector empresarial para movilizar oportunidades laborales, perfilamiento	• Comité Distrital de Diversidad Sexual e identidades de género
Liderazgo, formación para emprender, ferias de emprendimiento, fortalecimiento de la Red Aliadxs	Instancias de participación donde tiene cabida la población	• Procesos formativos " formar para emprender", proceso " Crear y Crecer". • Ferias de emprendimiento,	
Cambio de nombre y corrección de componente sexo en TI/CC	Colectivos, corporaciones, ONG		
Violencias por prejuicios, violencias basadas en género, derechos y deberes, convivencia, resolución de conflictos, Diversidad en la familia, estrategias de acompañamiento a jóvenes y			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Gerencia de las Diversidades Sexuales e Identidades de Género

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
adolescentes en el ciclo vital, habilidades para la vida, sistema sexo-género, vinculación familiar, redes familias, hábitos y estilos de vida saludables.	Grupos familias y hogares unipersonales	Orientación psicológica, jurídica, orientación en salud	
Proyecto de vida, sistema sexo- género, violencias basadas en género, derechos y deberes, liderazgo, Socialización de experiencia de vida	Grupos mixtos en el entorno escolar	Orientación psicológica, jurídica, orientación en salud	
Intereses individuales en formación académica.		Carrusel de servicios, orientación para el acercamiento de oportunidades	
Información general sobre el proceso de afirmación del género a través de los servicios de salud , acompañamiento en la solución de dudas para personas trans y no binarias, así como para sus familias.		Orientación psicológica, jurídica, orientación en salud	
No agendamiento de citas por especialistas por parte de las EAPBS para el proceso de afirmación del género,		Orientación psicológica, jurídica, orientación en salud	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Gerencia de las Diversidades Sexuales e Identidades de Género

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
vencimiento de autorizaciones por no disponibilidad de agenda, falta de conocimiento respecto a las rutas por parte de los prestadores- IPS, no despacho por no disponibilidad de medicamentos para terapia hormonal, ordenamiento equivocado de imágenes diagnósticas o paraclínicos para el proceso de afirmación de género a personas trans e intersex.			
Liderazgo, violencias basadas en género, sistema sexo-género,	Grupos mixtos en el entorno escolar	Orientación psicológica, jurídica, orientación en salud	
Acciones de tutela para alcanzar servicios en salud			
Estereotipos, acosos y violencias en las Instituciones Educativas y Marco normativo en las Inst. Educativas.	Cuerpo docente y comunidad educativa	ABC de Diversidades humanas (conceptos básicos sobre la OSIEG)	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

### Gerencia de las Diversidades Sexuales e Identidades de Género

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Vivencias desde la Diversidad. Estereotipos y violencias basadas por prejuicio. Enfoque en salud para población LGBTQ+.	Personas Privadas de la Libertad	ABC de Diversidades humanas (conceptos básicos sobre la OSIEG)	
ABC de Diversidades humanas y apoyo en conversatorios sobre las diversidades sexuales y de género.	Entidades públicas y privadas		
Estereotipos y violencias contra la población, y prácticas inclusivas en entornos laborales	Entidades públicas y privadas	ABC de Diversidades humanas (conceptos básicos sobre la OSIEG)	
Reconocimiento de la diversidad en la Medellín rural. Género y sexualidad con relación a la ruralidad/urbanidad y el territorio	Red intercorregimental	ABC de Diversidades humanas (conceptos básicos sobre la OSIEG)	
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<b>Página web Alcaldía de Medellín. Taquilla atención al ciudadano 3855555_EXT 8479</b>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
 Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
 Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
 Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



**Alcaldía de Medellín**  
 Distrito de  
 Ciencia, Tecnología e Innovación



#### 4.6. Secretaría de Desarrollo Económico

Secretaría de Desarrollo Económico			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Creación y fortalecimiento empresarial en Medellín mediante:  1. Fomento de Nuevos Emprendimientos  2. Fortalecimiento de Empresas Existentes  3. Impacto en la Comunidad y el Desarrollo Local	Empresarios  Comunidad en general	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se proporcionan recursos y asesoramiento a emprendedores para transformar ideas innovadoras en negocios viables. Estos programas incluyen formación, mentoría y acceso a redes de contacto, talleres, cursos y seminarios para desarrollar las habilidades empresariales esenciales, desde la gestión hasta la estrategia de mercado.</li><li>• Se facilitan oportunidades para que las empresas conecten con otros actores del ecosistema empresarial, incluyendo clientes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consejo Consultivo de Economía Social y Solidaria</li><li>• Consejo Distrital de desarrollo rural</li></ul>





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		<p>potenciales, socios estratégicos y proveedores.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consultorías para mejorar la eficiencia operativa y la gestión empresarial, lo que puede incluir desde la revisión de procesos hasta la implementación de mejores prácticas.</li></ul>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Protección y Derechos de los Empresarios Iniciativas para proteger los derechos de los empresarios y emprendedores.</li><li>2. Apoyo a la Formalización Empresarial Servicios para ayudar a las empresas a cumplir con los requisitos legales y regulatorios.</li></ol>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Programas de apoyo legal, información sobre derechos empresariales.</li><li>• Asesoría legal, talleres de formalización, recursos en línea</li></ul>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Delegación del Alcalde a actividades relacionadas con la dependencia</li></ol>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo e Implementación de Políticas</li><li>• Ajuste de estrategias y políticas basadas en los</li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		<p>resultados de la evaluación y el feedback recibido de la comunidad empresarial</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo de iniciativas para asegurar que todos los grupos sociales, incluyendo mujeres, jóvenes y minorías, tengan acceso a oportunidades económicas.</li><li>• Servicios de Asesoría.</li><li>• Apoyo en Formalización.</li></ul>	
<p>Turismo:</p> <p>1. Estrategia de Promoción y Marketing Turístico</p> <p>Campañas de Promoción.</p> <p>Participación en Ferias Internacionales.</p> <p>Digitalización del Turismo.</p>	<p>Empresarios</p> <p>Comunidad en general</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover la participación de comunidades locales en el sector turístico, asegurando que los beneficios del turismo se distribuyan equitativamente.</li><li>• Evaluar el impacto de las iniciativas para preservar y promover el patrimonio</li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>2. Desarrollo de Productos Turísticos</p> <p>Diversificación de Ofertas.</p> <p>Experiencias Locales.</p> <p>3. Infraestructura y Servicios Turísticos</p> <p>Mejora de Infraestructura.</p> <p>Calidad de Servicios.</p> <p>4. Desarrollo de Capacidades Locales</p> <p>Capacitación de Emprendedores.</p> <p>Iniciativas de Inclusión.</p> <p>5. Gestión Sostenible del Turismo</p> <p>Turismo Sostenible.</p> <p>Protección del Patrimonio.</p> <p>Temas de Interés de Impacto Económico en Medellín</p>		<p>cultural de Medellín, como festivales, museos y sitios históricos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo Comunitario: Evaluar cómo el turismo contribuye al desarrollo económico de las comunidades locales, incluyendo oportunidades de negocio y mejora de servicios.</li><li>• Participación Comunitaria: Medir la participación de las comunidades locales en el sector turístico y su percepción sobre los beneficios y desafíos asociados.</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>**1. Impacto Económico Directo del Turismo</p> <p>Generación de Empleo.</p> <p>Ingresos para Empresas Locales.</p> <p>**2. Desarrollo de Infraestructura</p> <p>Inversión en Infraestructuras.</p> <p>Proyectos de Infraestructura.</p> <p>**3. Fomento de la Cultura y el Patrimonio</p> <p>Preservación Cultural-</p> <p>Promoción de la Identidad Local.</p> <p>**4. Beneficios para la Comunidad Local</p> <p>Desarrollo Comunitario.</p> <p>Participación Comunitaria.</p> <p>**5. Impacto Ambiental del Turismo</p>			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>Gestión Ambiental.</p> <p>Preservación de Recursos Naturales.</p> <p>**6. Promoción y Marketing</p> <p>Estrategias de Marketing Efectivas.</p> <p>Posicionamiento del Destino.</p>			
<p>Medellín Digital es una iniciativa enfocada en potenciar las habilidades digitales de la población y fomentar el desarrollo de la economía digital en la ciudad.</p> <p>**1. Desarrollo de Programas de Capacitación en Habilidades Digitales</p> <p>Formación Básica y Avanzada. (Cursos y Talleres-Certificaciones y Diplomados)</p> <p>**2. Fomento de la Educación en Tecnología desde Temprana Edad</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Participación en la Economía Digital: Evaluar cómo la inclusión digital contribuye a una mayor participación de todos los ciudadanos en la economía digital.</li><li>• implementar programas de formación que cubran desde habilidades digitales básicas (como el uso de herramientas de oficina y navegación en internet) hasta habilidades avanzadas (como programación, análisis de datos y ciberseguridad).</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>(Educación Escolar-Programas extracurriculares)</p> <p><b>**3. Apoyo a Emprendedores y Startups Tecnológicas (Incubadoras y Aceleradoras.</b></p> <p>Espacios de Co-Working.)</p> <p><b>**4. Promoción de la Transformación Digital en Empresas. (Capacitación Empresarial.</b></p> <p>Consultoría y Asesoría)</p> <p><b>**5. Acceso a Recursos y Herramientas Digitales (Plataformas de Aprendizaje.</b></p> <p>Bibliotecas Digitales y Laboratorios)</p> <p><b>**6. Desarrollo de la Infraestructura Digital</b></p> <p>Conectividad y Acceso a Internet. (Espacios Públicos Digitales)</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Ofrecer cursos y talleres en colaboración con instituciones educativas y empresas tecnológicas para mejorar las competencias digitales de los ciudadanos.</li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>Temas de Interés de Impacto Económico en Medellín</p> <p>**1. Impacto en la Empleabilidad</p> <p>**2. Fomento del Emprendimiento Tecnológico- Crecimiento de Startup.</p> <p>**3. Transformación de Empresas Locales</p> <p>Adopción de Tecnologías Digitales- incremento de la Productividad.</p> <p>**4. Inclusión Digital y Reducción de Brechas</p> <p>Acceso Equitativo. - Participación en la Economía Digita.</p> <p>**5. Desarrollo de la Economía Digital</p>			
<p>Banco de los Pobres Financiación de Inversión</p> <p>**1. Objetivos Estratégicos</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Asesoría y Apoyo: Proporcionar asesoría y apoyo técnico a los beneficiarios del financiamiento para</li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>Fomento de Inversión Productiva. Creación de Empleo. Estimulación del Crecimiento Empresarial. **2. Tipos de Financiamiento Ofrecidos (Créditos y Préstamos-Subvenciones y Subsidios-Participación en Capital) **3. Áreas de Inversión Prioritarias Infraestructura y Desarrollo Urbano. **4. Gestión y Evaluación de Proyectos **1. Generación de Empleo **2. Crecimiento de Empresas Locales Expansión de Empresas **3. Desarrollo de Infraestructura **4. Innovación y Tecnología</p>		<p>maximizar el éxito de sus proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación de Proyectos.</li><li>• Monitoreo y Control.</li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
**5. Sostenibilidad y Medio Ambiente **6. Inclusión Social y Económica			
<b>Desarrollo Rural:</b> 1. Objetivos Estratégicos Reducción de Brechas Económicas. Fortalecimiento de la Agricultura y Ganadería. Diversificación Económica. **2. Programas y Proyectos Capacitación y Asesoría. Acceso a Financiamiento. **3. Desarrollo de Infraestructura Rural **4. Fomento de la Agroindustria y Turismo Rural	Población campesina y rural	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación y Asesoría: Ofrecer formación y asesoría técnica a agricultores y emprendedores rurales en áreas como técnicas de cultivo, manejo de recursos, y comercialización.</li><li>• Evaluar cómo la participación de las comunidades rurales en los procesos de desarrollo contribuye a su empoderamiento y mejora de condiciones de vida.</li><li>• Evaluar cómo las prácticas sostenibles contribuyen al desarrollo económico a largo plazo y a la resiliencia de las comunidades rurales.</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>Turismo Rural.</p> <p>**5. Sostenibilidad y Gestión Ambiental</p> <p>**1. Generación de Empleo</p> <p>**2. Crecimiento de la Agricultura y Agroindustria</p> <p>**3. Desarrollo de Infraestructura</p> <p>**4. Promoción de Productos Locales y Turismo</p> <p>**5. Sostenibilidad y Gestión Ambiental</p> <p>Preservación del Medio Ambiente.</p> <p>**6. Inclusión Social y Económica</p> <p>Equidad Económica.</p> <p>Participación Comunitaria.</p>			





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Planeación Local y Presupuesto Participativo Desarrollo Económico		<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnóstico Local: Realizar un diagnóstico detallado de cada área para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (FODA).</li><li>• Planes de Desarrollo Local: Crear planes específicos que incluyan proyectos y acciones para mejorar la infraestructura, apoyar el emprendimiento y fomentar el desarrollo económico en cada área.</li><li>• Coordinación Interinstitucional: Trabajar en coordinación con otras instituciones y entidades para asegurar que los planes locales estén alineados con las políticas y estrategias generales de desarrollo económico de la ciudad.</li><li>• Realizar consultas y reuniones comunitarias</li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		para recoger propuestas y opiniones de los residentes sobre cómo debería invertirse el presupuesto participativo	
<p>UMATA ((Unidad Distrital de Asistencia Técnica Agropecuaria):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proveer formación técnica a agricultores y ganaderos sobre mejores prácticas de cultivo, manejo de ganado, control de plagas, y técnicas de producción.</li><li>2. Ofrecer asesoría personalizada para resolver problemas específicos en las prácticas agropecuarias, como la gestión de cultivos y la mejora de las técnicas de producción.</li><li>3. Apoyo en la Comercialización</li><li>4. Promoción de la Sostenibilidad</li></ol>	Agricultores Ganaderos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación Agropecuaria y asesoría Técnica</li><li>• Apoyo en la Comercialización (Redes de Comercialización,</li><li>• Asesoría en Comercialización,</li><li>• Acceso a Mercados,</li><li>• Mejora de Ingresos).</li><li>• Promoción de la Sostenibilidad (Asesoría de Prácticas Sostenibles,</li><li>• Certificaciones Ambientales)</li><li>• Apoyo a Productores Locales-</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

### Secretaría de Desarrollo Económico

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
5.Certificaciones Ambientales			
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<b>Página web Alcaldía de Medellín.</b> <b>Taquilla atención al ciudadano</b> <b><a href="https://www.medellin.gov.co/es/programas-y-proyectos/?_sft_category=secretaria-de-desarrollo-economico">https://www.medellin.gov.co/es/programas-y-proyectos/?_sft_category=secretaria-de-desarrollo-economico</a></b>		

#### 4.7. Secretaría de Infraestructura Física





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Infraestructura Física

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p><b>Mantenimiento- Vías Motorizadas y Andenes:</b> Parcheo de huecos en la vía, Instalación o mantenimiento de Defensas viales, reparación de andenes y escaleras en mal estado, instalación o mantenimiento de pasamanos. Mantenimiento a cuentas y cárcamos.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad</li><li>• Juntas de Acción Comunal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas técnicas</li><li>• Capacitaciones</li><li>• Actividades de Sostenibilidad</li><li>• Reuniones informativas</li></ul>	<p>Comité Ciudadano de Obra -CCO-</p>





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Infraestructura Física

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Mantenimiento Parques, Paisajismo y Arborización:</b> Reparación y pintura de juegos infantiles, mantenimiento a bancas. Instalación de gravilla o arena.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas técnicas</li><li>• Capacitaciones</li><li>• Actividades de Sostenibilidad</li></ul>	Comité Ciudadano de Obra –CCO-
<b>Mantenimiento Problemas de Estabilidad:</b> Solicitudes para construcción de muros de contención para taludes; solicitudes de estabilizaciones de otras infraestructuras públicas como son andenes y viaductos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas técnicas</li><li>• Capacitaciones</li><li>• Actividades de Sostenibilidad</li><li>• Reuniones informativas</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Infraestructura Física

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p><b>Mantenimiento Paisajismo y Arborización:</b> Autorización de espacios de siembra, recolección de residuos como ramas y árboles caídos, problemas con zonas verdes, problemas con jardineras, problemas con salud, humedades, Parques, espacios públicos, Problemas con residuos sólidos, basuras, roedores, etc., Aprovechamientos forestales, Donaciones de plantas, Proyectos de reposición arbórea, Solicitud de tala.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Juntas de Acción Comunal</li><li>• Policía</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas técnicas</li><li>• Capacitaciones</li><li>• Donación de material vegetal</li></ul>	





## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

<p><b>Diseño:</b> Formulación, elaboración y revisión de diagnósticos y propuestas técnicas para la construcción y el mejoramiento del espacio público del Distrito desde los componentes arquitectónico, urbanístico, vial, estructural, geotécnico, redes (húmedas y secas).</p>	<p>Comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas técnicas</li><li>• Talleres de imaginarios</li><li>• Reuniones informativas</li></ul>	<p>N.A</p>
--	------------------	---	------------





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Infraestructura Física

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p><b>Solicitudes Concejo de Medellín:</b> Solicitudes en general de mejoramiento y mantenimiento del espacio público, Remisiones de solicitudes de la ciudadanía, solicitud de información</p>	<p>Concejo de Medellín</p>	<p>N.A</p>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Infraestructura Física

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
<b>Contratación y licitaciones:</b> Certificados, Actas de Liquidación, Actas de Recibo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad</li><li>• Constructores</li></ul>	Audiencias	





Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

<p><b>Intervenciones Directas:</b> Se hace intervención a obras civiles menores como: retiro de material en vía por deslizamiento, muros, mantenimiento a rejillas, instalación de pasamanos, andenes, bordillos, cunetas, afirmado para vías. Se realizan en sitios puntuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad</li><li>• Juntas de Acción Comunal</li></ul>	<p>Visitas técnicas</p>	
---	--	-------------------------	--





## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

<p><b>Ejecución de Proyectos:</b> Información sobre intervenciones realizadas en el Espacio Público Jurisdicción del Distrito de Medellín mediante contratos; para tal fin se requiere que dentro de la solicitud se aporte algún dato identificador del contrato; preferiblemente el número del contrato que comienza en 4600</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas técnicas</li></ul>	Comité Ciudadano de Obra -CCO-
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Constructores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitaciones</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Infraestructura Física

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Trámites relacionados con la entrega material al Distrito de Medellín, de las obligaciones Urbanísticas impuestas a los constructores por Resolución del Departamento administrativo de Planeación."	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organismos de control y judiciales</li></ul> Comunidad en general	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actividades de Sostenibilidad<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniones informativas</li></ul></li></ul>	





Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

<p><b>Estudios y Diseños:</b> Formulación, elaboración y revisión de diagnósticos y propuestas técnicas para la construcción y el mejoramiento del espacio público del Distrito desde los componentes arquitectónico, urbanístico, vial, estructural, geotécnico, redes (húmedas y secas).</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas técnicas</li><li>• Talleres de imaginarios</li><li>• Reuniones informativas</li></ul>	<p>N.A</p>
--	--	---	------------





## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

<p><b>Jurídica y Requerimiento de respuestas Infraestructura Física:</b> Acciones Judiciales, Acciones Populares, Respuesta Entidades de Control - Conciliaciones Extrajudiciales o Demandas (Reparación Directa - Nulidad y Restablecimiento - Controversias Contractuales) Asesoría y Acompañamiento a los Contratos en la Etapa de Estructuración - Ejecución y Liquidación -Derechos de petición, Acciones de Tutelas, Permisos de Rotura, Reporte Obras Civiles Inconclusas, Acompañamiento a Comisiones Accidentales y Audiencias Públicas Comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad</li><li>• Junta Administradoras locales</li><li>• Personería</li><li>• Concejo de Medellín.</li><li>• Procuraduría General de la Nación y Locales.</li><li>• Contraloría General de la República y Contralorías Locales</li><li>• Rama Judicial</li><li>• Secretaría General y Secretaría de Suministros y Servicios</li></ul>	<p>N.A</p>	
--	--	------------	--





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Infraestructura Física

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Solicitudes Entes de Control y Proyectos Especiales:</b> Solicitud en general de mejoramiento y mantenimiento del espacio público.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contraloría</li></ul>	N.A	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Infraestructura Física

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Remisiones de solicitudes de la ciudadanía, Solicitud de información, Investigaciones disciplinarias, Seguimiento a peticiones de los proyectos no ejecutados			
	• Personería		
	• Ciudadanía		
	• Defensoría del Pueblo		





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Infraestructura Física

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Congreso de la República</li></ul>		
<b>Proyecto Parques del río Medellín etapa 1A Y 1 B:</b> Solicitud de información relacionada con el proyecto e información sobre su avance			<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa Técnica Protección a Moradores</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas técnicas</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Juntas Administradoras locales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitaciones</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comité Ciudadano de Obra</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Actividades de Sostenibilidad</li></ul>	
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Talleres de imaginarios</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniones informativas</li></ul>		





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Infraestructura Física

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p><b>Quejas y reclamos asociados a trámites - SIF:</b> PQRSD asociados a los trámites que maneja la Secretaría de Infraestructura Física.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad</li><li>• Constructores</li></ul>	N.A	N.A





Alcaldía de Medellín

<b>Secretaría de Infraestructura Física</b>			
<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<b>Página web Alcaldía de Medellín. Taquilla atención al ciudadano Correos electrónicos y teléfonos de las y los servidores de la Secretaría</b>		

**Centro Administrativo Distrital CAD**  
**Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015**  
**Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144**  
**Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia**

**[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

#### 4.8. Secretaría de Seguridad y Convivencia

Secretaría de Seguridad y Convivencia			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Inspecciones corregidurías:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de extinción de la propiedad horizontal</li><li>• Inscripción de la propiedad horizontal.</li><li>• Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persona natural o jurídica que solicitan la extinción de la personería.</li><li>• Persona natural o jurídica con propiedad horizontal, solicitante.</li></ul>	Expedición de licencias según la normatividad.	N.A
<b>Solicitud de video llamadas al 1 2 3 y grabaciones:</b> Atención de los casos de emergencias, seguridad y convivencia de los habitantes de Medellín y el Área Metropolitana del Valle de Aburra.	Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniones de monitoreo y seguimiento a todas las alertas.</li><li>• Activación de mecanismos de verificación y atención de situaciones de peligro y emergencia. *Reuniones de seguimiento a alertas tempranas desde los Comités Locales de Gobierno y desde el Comité Operativo de Seguridad.</li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Seguridad y Convivencia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Interacción permanente con la ciudadanía a través de equipos territoriales de la Secretaría de Seguridad y Convivencia</li></ul>	
<p><b>Temas Espacio Público:</b> Implementación de la Política Pública para los Venteros Informales de la ciudad de Medellín y sus Familias, en aras de dar cumplimiento al Acuerdo 042 de 2014 y su Decreto reglamentario 0202 de 2022, mediante el diseño y ejecución de estrategias para dar soluciones a las diferentes problemáticas que afectan a la población de venteros informales del Distrito, enfocada en la búsqueda oportunidades de mejora de las condiciones de vida de los venteros y venteras informales regulados y no regulados del Distrito, en condiciones de igualdad y equidad, disminuyendo los niveles de pobreza y desigualdad.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ventero informal y sus familias.</li><li>• Organizaciones de venteros informales.</li><li>• Cabildos indígenas.</li><li>• Artesanos y artistas callejeros</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación de venteros informales.</li><li>• Articulación con otras dependencias y organizaciones de venteros.</li><li>• Articulación de la oferta institucional de bienes y servicios del distrito, entidades públicas y privadas para el ventero informal y sus familias.</li><li>• Promoción de la asociatividad.<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de hechos, fenómenos y conductas que afectan la convivencia para realizar la gestión participativa de solución.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comité Distrital de Atención Integral al Ventero Informal y sus Familias.</li><li>• Mesa Ampliada de Venteros Informales.</li></ul>





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Seguridad y Convivencia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Arriendo vivienda urbana:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cancelación de la matrícula de arrendadores.</li><li>• Matrícula de arrendadores</li></ul>	Persona natural o jurídica solicitante.	N/A	N/A
<b>Comisarías de familia:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medidas de protección a las víctimas de violencia intrafamiliar.<ul style="list-style-type: none"><li>• Acuerdos comportamentales y conductuales.</li></ul></li><li>• Conciliaciones en derecho en asuntos de familia.</li><li>• Medidas de restablecimiento de derechos a los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grupo familiar afectado.<ul style="list-style-type: none"><li>• Grupo familiar que requiere intervención o asesoría en asuntos de la dinámica familiar.</li><li>• Grupo familiar que requiere conciliar un tema en derecho de familia.</li></ul></li><li>• Grupo familiar del niño, niña o adolescente con sus derechos vulnerados o amenazados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expedición de medidas de protección ante hechos de violencia intrafamiliar.</li><li>• Asesoría legal o psicosocial.</li><li>• Acuerdos y conciliaciones familiares.</li><li>• Medidas de restablecimiento de derechos a favor de niños, niñas y adolescentes"</li></ul>	
<b>Unidad de Convivencia:</b> Realizar y gestionar acciones integrales participativas para la promoción de la convivencia, mediante la	Comunidad en general, Comerciantes, JAC, JAL, Asociaciones,	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realización de Consejos de Convivencia Ciudadanos.<ul style="list-style-type: none"><li>• Formaciones y sensibilizaciones a la</li></ul></li></ul>	Consejos de Convivencia Ciudadana





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Seguridad y Convivencia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
implementación de acciones preventivas, pedagógicas, de articulación y gestión permitiendo restaurar los vínculos ciudadanos, la confianza en la institucionalidad, la consolidación de la paz y seguridad cotidiana.	Corporaciones, Colectivos, entidades de control, etc.	ciudadanía del Distrito de Medellín, en competencias para convivir en sociedad. <ul style="list-style-type: none"><li>• Intervenciones de las áreas prioritarias afectadas por conductas contrarias a la convivencia.</li><li>• Socialización y promoción del Código Nacional de Seguridad y Convivencia.</li><li>• Identificación de hechos, fenómenos y conductas que afectan la convivencia para realizar la gestión participativa de solución.</li></ul>	
<b>Convive la Noche:</b> El programa busca la promoción de la convivencia y autorregulación de los establecimientos de comercio, la cual tiene como objetivo promover que los responsables de ellos y quienes los frecuentan adopten buenas prácticas de legalidad, responsabilidad social y respeto con el entorno social y	Comerciantes de la noche, residentes, JAL, Asociaciones y Corporaciones de Comerciantes, autoridades de policía, entidades de control y comunidad en general.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilización de entornos comerciales.</li><li>• Mediciones pedagógicas.</li><li>• Mesas con representantes de los establecimientos de comercio.</li><li>• Brigadas pedagógicas contra el ruido.</li></ul>	Mesas de Concertación para la Convivencia y los Consejos de Convivencia Ciudadana

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Seguridad y Convivencia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
ambiental en el que desarrollan su actividad económica, con el propósito de hacer de los espacios nocturnos de la ciudad de Medellín, lugares de esparcimiento seguros para sus usuarios y armónicos con la comunidad que los rodea, y trae como incentivos, entre otros, la ampliación del horario de funcionamiento para quienes cumplen con los requisitos establecidos en los Decretos 1070 de 2021 y 0143 de 2022.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Mediciones pedagógicas de ruido.</li><li>• Visitas de seguimiento a establecimientos de comercio para socializar requisitos para pertenecer al programa y realizar seguimiento de los requisitos del cumplimiento para permanecer en el programa.</li><li>• Acciones de sensibilización de entornos comerciales.</li><li>• Brigadas de sensibilización y mediciones pedagógicas contra el ruido.</li><li>• Visitas de seguimiento a establecimientos de comercio para socializar requisitos para pertenecer y permanecer en el programa.</li></ul>	
<b>Inspecciones:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Órdenes de policía.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad que ha sido afectada por comportamientos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proceso Verbal Abreviado</li><li>• Generación de la medida correctiva.</li></ul>	N/A





Alcaldía de Medellín

### Secretaría de Seguridad y Convivencia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentencias sobre posesión y tenencia de bienes privados y fiscales.</li> <li>• Mediaciones en asuntos relacionados con la sana convivencia.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización para transporte de ganado."</li> </ul> </li> </ul>	<p>contrarios a la convivencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanos solicitados o infractores.</li> <li>• Ciudadano que transporta el ganado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediaciones y acuerdos.</li> <li>• Expedición de permiso para el transporte de ganado."</li> </ul>	
<p><b>Presupuesto Participativo:</b> Se realiza el acompañamiento técnico y la asesoría para la construcción de los proyectos en los cuales participa la ciudadanía.</p>	<p>JAL, representantes de diferentes sectores (Comerciantes formales e informales, barristas, infancia y adolescencia, población indígena, mujeres, juventud, ASOCOMUNAL entre otros)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento técnico y garantía del derecho a la participación en la formulación, priorización y ejecución de los proyectos.</li> <li>• Reuniones con la comunidad a través de la *Rendición de Cuentas.</li> </ul>	<p>Consejo Comunal y Corregimental de Planeación - CCCP</p>
<p><b>Asuntos varios:"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización transitoria para la realización de una actividad económica en el espacio público.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persona natural o jurídica que requiere utilizar de manera transitoria el espacio público, para la realización de eventos.</li> </ul>		<p>N/A</p>





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Seguridad y Convivencia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<ul style="list-style-type: none"><li>• Registro previo para la instalación y puesta en funcionamiento de los parques de diversiones y las atracciones o dispositivos de entretenimiento.</li><li>• Permiso para transporte de menaje doméstico en horario nocturno.</li><li>• Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persona natural o jurídica con dispositivos de entretenimiento.</li><li>• Persona natural o jurídica que requiere permisos para sus espectáculos, diferentes a las artes escénicas.</li></ul>		
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<p><b>Página web Alcaldía de Medellín.</b></p> <p><b>Taquilla atención al ciudadano</b></p> <p><a href="https://twitter.com/seguridadmed?lang=es">https://twitter.com/seguridadmed?lang=es</a> <a href="https://www.instagram.com/seguridadmed/?hl=es">https://www.instagram.com/seguridadmed/?hl=es</a> <a href="https://m.youtube.com/@seguridadyconvivenciamedel2990">https://m.youtube.com/@seguridadyconvivenciamedel2990</a> <a href="https://m.youtube.com/@seguridadyconvivenciamedel2990">https://m.youtube.com/@seguridadyconvivenciamedel2990</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b><u>Número Único de seguridad y Emergencias NUSE 123 durante las 24 horas por 365 días.</u></b></li><li>• <b><u>Equipo Territorial del Programa Medellín Convive la Noche.</u></b></li></ul>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

Secretaría de Seguridad y Convivencia			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Promotores locales de gobierno (Territorial, presente en el territorio).</u></li> <li>• <u>Diálogos sectoriales en el territorio.</u></li> </ul>		

#### 4.9. Secretaría de Innovación Digital

Secretaría de Innovación Digital			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p><b>Portales MEData y datos.gov.co:</b> Apertura de datos (Portal de datos abiertos Medata): conjuntos de datos abiertos, considerando los lineamientos definidos por el gobierno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanía</li> <li>• Juzgados</li> <li>• Fiscalía</li> <li>• Ministerios Nacionales</li> <li>• Policía</li> </ul>	No Aplica	No





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Innovación Digital

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>nacional y los os de los grupos de interés, para el 10 de noviembre de 2023, se han dispuesto 589 conjuntos de datos de 31 dependencias en el portal de datos abiertos del Distrito <a href="http://medata.gov.co">http://medata.gov.co</a>, clasificadas en 12</p> <p>temáticas; 45 tableros con análisis de datos; 5 historias con datos. Además, del rediseño del portal de datos abiertos, lo que permite una navegación más segura, amigable y fluida por parte de los usuarios de los datos abiertos del Distrito.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procuraduría</li><li>• Concejo de Medellín</li><li>• Contraloría</li><li>• Personería de Medellín</li><li>• Veedurías</li><li>• Servidores públicos</li></ul>		
<p><b>Uso y Apropiación – Apropiación TIC:</b></p> <p>Incrementar la apropiación digital a través del uso de herramientas tecnológicas que permitan conectar la oferta institucional con sus usuarios internos y externos, y posibilitar acciones de capacitación y difusión</p>		<p>Estrategias de difusión, formación y procesos de aprendizaje</p>	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Innovación Digital

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
para generar valor con los servicios digitales			
<b>MedeApp:</b> Aplicativo móvil que integra servicios de ciudad con los que cuenta la Alcaldía de Medellín, para darle facilidad al ciudadano, darles el acceso a los diferentes servicios públicos gubernamentales y brindarle la posibilidad de mantenerse informado seleccionando el contenido que considere más relevante.	Ciudadanía	No Aplica	
<b>ELI, 3226800000 en WhatsApp:</b> Nace de la necesidad de los ciudadanos de tener un canal ágil y sencillo para comunicarse con la Alcaldía de Medellín para recibir información acerca de los trámites y servicios disponibles. Este nuevo canal le permite a la Administración Distrital conocer más al ciudadano y sus necesidades, apoyar la toma de decisiones y acercar la Alcaldía al ciudadano			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Innovación Digital

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática	Página web Alcaldía de Medellín.  Taquilla atención al ciudadano		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## 4.10. Secretaría de las Mujeres

Secretaría de las Mujeres			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p><b>Seguridad Pública:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias para prevenir y atender las violencias basadas en género contra las mujeres.</li> <li>• Datos estadísticos sobre violencias contra las mujeres, informes de atención desde la línea 123 agencia mujer, atención psicojurídica, hogares de acogida y defensa técnica.</li> <li>• Solicitud de procesos de formación y acompañamiento en prevención de violencias contra las mujeres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mujeres víctimas de violencias basadas en género.</li> <li>• Autoridades competentes: Fiscalía, Comisarias de familia, rama judicial.</li> <li>• Organizaciones sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conmemoración día por la eliminación de las violencias contra las mujeres (25 de noviembre).</li> <li>• Jornadas de prevención y atención de las violencias contra las mujeres en territorio.</li> </ul>	<p>Consejo de Seguridad Pública para las Mujeres</p>
<p><b>Transversalización del enfoque de género:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avances en la implementación de la Política Pública para la Igualdad de Género de las Mujeres urbanas y rurales de Medellín y su Plan Estratégico de Igualdad de Género.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concejo de Medellín</li> <li>• Mesa Trabajo Mujer de Medellín</li> <li>• Dependencias del Distrito de Medellín               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes de Control</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendición pública de cuentas.</li> <li>• Sesiones Comité de interlocución</li> <li>• Sesiones Comité Intersectorial</li> <li>• Encuentros sectoriales con mujeres</li> <li>• Encuentros de la Alianza para la Igualdad de Género en el Distrito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité Intersectorial</li> <li>• Comité de Interlocución</li> </ul>

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de las Mujeres

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estrategias implementadas para generar diálogo e interlocución entre las instancias de la administración distrital y las organizaciones de mujeres en torno a los objetivos de la Política Pública.</li><li>• Estrategias de transversalización del enfoque de género.</li><li>• Transversalización de la ruralidad en el Plan de Desarrollo de Medellín (PDM).</li><li>• Metodología para la implementación de la herramienta Trazador presupuestal para la Equidad de la mujer.</li><li>• Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG.<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto a proyectos de reglamentaciones y formulación o actualización de políticas públicas del Distrito.</li></ul></li><li>• Intervenciones de la Secretaría de las Mujeres con mujeres de población NARP, Indígena, Migrante y Refugiada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía en general, especialmente mujeres</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sesiones y Comisiones accidentales del Concejo de Medellín</li><li>• Procesos formativos y asistencias técnicas</li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de las Mujeres

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodología para la marcación de proyectos y presupuestos basados en género.<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre corresponsabilidades de las dependencias y entidades del Distrito de Medellín con el Plan Estratégico de Igualdad de Género.</li></ul></li><li>• Análisis de riesgos de los proyectos del PIMS MED en los cuales la Secretaría de las Mujeres es corresponsable.</li></ul>			
<p><b>Delegadas Despacho del Alcalde Mujeres:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud de información seguimiento a metas de los proyectos.</li><li>• Solicitud de información seguimiento presupuestal de los proyectos.<ul style="list-style-type: none"><li>• Delegación de participación en mesas, comités o reuniones.</li></ul></li><li>• Solicitud de apoyo a eventos de organizaciones sociales y/o comunitarias.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Academia</li><li>• Organizaciones sociales y/o Comunitarias.</li><li>• Concejo de Medellín.<ul style="list-style-type: none"><li>• Veedurías</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evento de rendición de cuentas</li><li>• Participación en el Grupo de Liderazgo de la Alianza por la Igualdad de Género en el Distrito</li><li>• Reuniones de comités, mesas u otros mecanismos que son generados por el sector académico, o sector privado y/o sector social.</li></ul>	No aplica

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de las Mujeres

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p><b>Educación para las mujeres:</b> Estrategias de acceso y permanencia de las mujeres en el sistema educativo: La escuela encuentra a las mujeres</p>	Mujeres	Formación, asesoría y asistencia técnica.	
<p><b>Presupuesto participativo Mujeres:</b> Ejecución de los proyectos priorizados; entrega de matrices de seguimiento a la ejecución diligenciadas, delegación de representante al CES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juntas Administradoras Locales.</li> <li>• Concejales.</li> <li>• Secretaría de Participación Ciudadana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia a consejos comunales               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendiciones de cuentas</li> </ul> </li> <li>• Asistencia a comisiones accidentales del Concejo de Medellín"</li> </ul>	
<p><b>Participación social y política:</b> Solicitud de certificados; oferta institucional y/o inversión de recursos ordinarios en materia de participación social y política de las mujeres de ciudad y/o por comuna</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mujeres</li> <li>• Concejales</li> <li>• Juntas Administradoras Locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de procesos formativos</li> <li>• Asistencias técnicas a expresiones organizativas</li> <li>• Eventos (encuentros, foros, etc.)</li> </ul>	
<p><b>Autonomía económica:</b> Proceso formativo y de acompañamiento por medio del cual se sensibiliza a las mujeres sobre los derechos humanos y las dimensiones de la autonomía, se potencia el</p>	Mujeres que buscan la generación de ingresos	Formación, asesoría y asistencia técnica.	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de las Mujeres

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
desarrollo de habilidades y capacidades de las mujeres, se brindan herramientas para la construcción y definición del proyecto de vida y se acerca a las mujeres a las ofertas institucionales y de ciudad relacionadas con la autonomía económica.			
<b>Comodatos Secretaria de las Mujeres:</b> Manifestación de interés de renovar comodato	Organizaciones sociales y/o Comunitarias	Ninguna	
<b>Reconocimiento:</b> Implementación del Acuerdo 039 de 2021, mediante el cual se crea el Programa de reconocimiento, estímulo y potenciación de las capacidades y los talentos de las mujeres de Medellín. Artículo 6, COMPONENTE: RECONOCIMIENTO, ESTÍMULOS Y EXALTACIÓN DE LAS MUJERES. Es una	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mujeres entre los 14 y 28 años.</li><li>• Mujeres mayores de 29 años.</li><li>• Mujeres artistas</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Publicación del borrador de los lineamientos de participación en la convocatoria para observaciones de la ciudadanía.</li><li>2. Apertura mediante resolución de la convocatoria con cronograma de las diferentes etapas.</li></ol>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de las Mujeres

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
acción afirmativa para la valoración de los talentos y liderazgos de las mujeres y sus contribuciones sociales, familiares, personales, culturales, ambientales, entre otras, para la transformación cultural, a través de la adjudicación de estímulos y el reconocimiento público.		<p>3. Divulgación de la convocatoria Estímulos a los talentos y Liderazgos de las Mujeres de Medellín mediante redes sociales y a través del equipo territorial de promotoras.</p> <p>4. Asesoría y acompañamiento a las mujeres en el proceso de inscripción de la convocatoria.</p> <p>5. Verificación de requisitos de participación mediante la revisión de los documentos administrativos y los documentos técnicos suministrados por las mujeres al momento de la inscripción.</p> <p>6. Publicación informe estado de inscripciones: rechazadas, subsanación o en valoración por el cuerpo de jurados.</p> <p>7. Subsanación de documentos administrativos.</p>	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de las Mujeres

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		<p>8. Publicación informe final estado de inscripciones: rechazadas o en valoración por el cuerpo de jurados.</p> <p>9. Valoración de las mujeres inscritas en cada una de las líneas y categorías de la convocatoria por parte del cuerpo de jurados.</p> <p>10. Realización de los seminarios para la igualdad de género, dirigido a las mujeres inscritas en la convocatoria.</p> <p>11. Realización de la ceremonia pública de exaltación y anuncio de las mujeres que recibirán estímulos económicos, de acuerdo con la valoración del cuerpo de jurados.</p> <p>12. Adjudicación de estímulos económicos.</p>	
<p><b>Información Transversalización en Territorio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Las solicitudes de la comunidad están relacionadas con la realización de acciones de formación en los</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Grupos, redes y colectivos de mujeres de las distintas comunas y corregimientos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Acciones de información, educación ciudadana.<ul style="list-style-type: none"><li>Comunicación y capacitación.</li></ul></li><li>Activaciones, talleres, asesorías, entre otros.</li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de las Mujeres

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>siguientes temas: 1). Salud y derechos sexuales y reproductivos de las mujeres; 2). Dignidad menstrual; 3). Masculinidades por la equidad de género; y 4). Equidad de género y derechos de las mujeres en general.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desde que se viene hablando de salud menstrual, nos han llegado algunas solicitudes de entrega de productos de gestión menstrual, en especial copas menstruales y toallas desechables en el caso del INPEC para mujeres privadas de la libertad.</li><li>• Solicitudes de recursos para la realización de las fiestas comunales y corregimentales (o inclusive las fiestas de un barrio específico). Sin embargo, ni el Proyecto en particular, ni la Secretaría en general, cuenta con recursos financieros para este tipo de actividades.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instituciones Educativas del Distrito.</li><li>• Grupos de hombres con interés en las temáticas (Barristas, estudiantes, colectivos en general).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de productos de gestión menstrual a población excluida, en pobreza extrema y vulnerable.</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de las Mujeres

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática	<p>Página web Alcaldía de Medellín.</p> <p>Taquilla atención al ciudadano <span style="float: right;">Líneas telefónicas y correos electrónicos de los servicios: línea 123 agencia mujer</span></p> <p>Líneas telefónicas y correos electrónicos de los y las servidoras de la Secretaría Para el tema de reconocimientos, correo: <a href="mailto:reconocimientomujeres@medellin.gov.co">reconocimientomujeres@medellin.gov.co</a></p>		

### 4.11. Secretaría de Participación Ciudadana

Secretaría de Participación Ciudadana			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
ORGANIZACIONES COMUNALES:	Afiliados y dignatarios de los organismos de acción comunal	• Acciones de formación, capacitación y entrenamiento	• Mesa de Concertación Comunal (artículo 30 Acuerdo 028 de 2014)





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Participación Ciudadana

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>• <b>Vigilancia a Organizaciones Comunes:</b> a. Peticiones respecto a la situación legal y organizativa de la organización comunal. b. Peticiones relacionadas con el funcionamiento de la Organización. c. Peticiones que manifiestan la inconformidad con la gestión de dignatarios. d. Peticiones asociadas al ejercicio de funciones por parte de los dignatarios. e. Peticiones que denuncian el desconocimiento del debido proceso en los procesos a cargo de la organización. f. Peticiones que advierten la no presentación de informes a la Asamblea General. g. Peticiones que señalan la no inscripción en el libro de afiliados. h. Peticiones de seguimiento a procesos disciplinarios. i. Peticiones de cumplimiento de fallos por procesos disciplinarios.</p> <p>• <b>Inspección a Organizaciones Comunes:</b> a. Peticiones asociadas</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboración y envío periódico de información en temas comunales</li><li>• Orientación profesional técnica, jurídica, contable y de otras materias de interés comunal</li><li>• Acompañamiento técnico para implementar oportunidades de mejoras.</li><li>• Delimitación de territorio (-radios de acción-)</li><li>• Trámites de inscripción y registro de actos y libros de los organismos comunales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comité Técnico Distrital de la Política Pública de Organismos de Acción Comunal.</li></ul>

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Participación Ciudadana

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>al incumplimiento de las normas legales y estatutarias. b. Peticiones que denuncian la inactividad de la Junta Directiva. c. Peticiones que informan el incumplimiento de funciones por parte de los órganos internos de la organización. d. Peticiones asociadas a la verificación y/o examinación de los libros reglamentarios que lleva la Organización Comunal. e. peticiones asociadas a la no respuesta y/o respuesta extemporánea a las peticiones y reclamos efectuados directamente a la organización comunal. f. Peticiones asociadas a la verificación de la destinación de los recursos económicos de las organizaciones comunales. g. Peticiones que denuncian irregularidades en el manejo y /o administración del patrimonio de la organización. h. Peticiones asociadas al proceso de liquidación de la Organización Comunal.</p>			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Participación Ciudadana

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Control a Organizaciones Comunes:</b> a. Peticiones que denuncian la vulneración de los derechos de los afiliados. b. Peticiones de Restablecimiento de derechos de los afiliados. c. Peticiones remitidas por los órganos de control.</li><li>• <b>Temas varios:</b> a. Solicitudes de documentación e información sobre organismos comunales. (bases de datos, copia expedientes, copia estatutos, acompañamientos, asesorías, capacitaciones entre otros) b. Peticiones respecto de la trayectoria de un dignatario en una organización comunal. c. Peticiones de información elevadas por diferentes Entidades Públicas. d. Solicitudes de revocatoria directa de resolución de suspensión o cancelación de la personería jurídica de la organización comunal. e. Peticiones asociadas a las</li></ul>			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Participación Ciudadana

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>Resoluciones, autos y circulares expedidas por la Secretaría de Participación Ciudadana. f. Peticiones de actualización de información en el certificado de existencia y representación legal de las organizaciones comunales tales como denominación de la organización comunal, Nit, nombres de dignatarios, números de documento de identidad de dignatarios, cargos y/o fechas, cumplimiento de sanción. i. Peticiones de prescripción de las conductas en la cuales pudieren incurrir los afiliados y/o dignatarios de los organismos de acción comunal, susceptibles de investigación de carácter disciplinarios, que tienen más de 3 años, contados desde la ocurrencia del hecho u omisión, si es una conducta de carácter permanentes el termino se contara desde la realización del último acto. j. Solicitud información inversión recursos presupuesto participativo</p>			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Participación Ciudadana

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
para el fortalecimiento de los organismos comunales.			
<p><b>Juntas Administradoras Locales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de presupuesto por comuna, seguimiento a contratos, beneficios de ley discrecionales</li> <li>• Aplicación de la normatividad para los ediles del Distrito.</li> </ul>	Juntas Administradoras Locales y ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica y entrega material que incluye seguros, bonificación, cualificación, entre otros a las 21 Juntas Administradoras Locales</li> <li>• Capacitaciones e interlocuciones con los 146 ediles de las 21 JAL del Distrito.</li> </ul>	No aplica
<p><b>Planeación Local y Presupuesto Participativo:</b> Coordinar la implementación de la Ruta de Planeación Local y Presupuesto Participativo, realizar el balance de ejecución, mantener actualizados los históricos, actualizar la información sobre delegados de CCCP, Verificar la ejecución física y financiera, brindar información al Sistema Distrital de Participación y al Sistema Distrital de Planeación.</p>	CCCP, Instancias, escenarios, Consejo Distrital de Participación Ciudadana, Concejo Distrital, Personería, JAL, entes de control, ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de la Ruta de Planeación del Desarrollo Local y Presupuesto Participativo. (surte 4 fases: Planeación participativa, priorización participativa, Ejecución y evaluación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento a instancias.</li> </ul> </li> <li>• Reuniones con el CCCP, Reuniones con la Ciudadanía, Reuniones con el MES.</li> </ul>	• Consejo Distrital de Participación Ciudadana
<p><b>Sedes Sociales:</b> Mantenimiento, dotación, adecuación,</p>	Organizaciones Sociales, comunidad, entes de control	Servicios de infraestructura, dotación y espacios a la ciudadanía en las diferentes comunas en las cuales la	No aplica

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Participación Ciudadana

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
contratos de comodato, denuncias de ocupación ilegal, uso inadecuado		Secretaría de Participación Ciudadana tiene sedes adscritas	
<p><b>Formación y Participación Ciudadana:</b> Solicitud de información de programas de formación, información de formación a instancias, solicitud de ingreso a programas de formación, solicitud de información de alianzas, Información del Índice de Participación Ciudadana</p>	Escuelas de formación, empresas, universidades, comunidad	Fortalecimiento mediante la formación en capacidades para la incidencia participativa de los grupos de valor	
<p><b>Telecentros:</b> Solicitud de información oferta de telecentros, denuncias de uso indebido y actividades en telecentros</p>	Organizaciones sociales, comunidad y redes sociales	Oferta de servicios a la ciudadanía en la infraestructura participativa	
<p><b>Estrategias de la Política Pública de Organizaciones Sociales:</b> <b>Implementación de Herramientas para la gestión de información:</b> Comprende acciones como: *Plataforma Medellín Participa (Módulo Territorio Web) en funcionamiento. *Caracterización de</p>	Organizaciones Sociales de la Sociedad Civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación del sistema de información de las organizaciones sociales</li> <li>• Caracterización de las organizaciones sociales</li> </ul>	<p>Cabildo Mayor de Medellín</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas territoriales en seguridad alimentaria</li> <li>• COPACOS Veedurías</li> <li>• Consejo comunal o corregimental de planeación</li> </ul>

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Participación Ciudadana

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>las Organizaciones Sociales. *Medición del Índice de sostenibilidad Organizaciones Sociales. *Creación e implementación del Banco de Buenas Prácticas de las organizaciones sociales. *Creación e implementación del Banco de Oferentes de servicios sociales. *Diseño y ejecución de la Estrategia de Tecnologías del Empoderamiento y la Participación.</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompañamiento en formulación planes</li><li>• Análisis de datos conforme a información arrojada en la caracterización de las organizaciones<ul style="list-style-type: none"><li>• Asesorías en temas de fortalecimiento organizacional</li></ul></li><li>• Formación para el fortalecimiento organizacional</li><li>• Asistencia técnica para participación en procesos de visibilización y fortalecimiento<ul style="list-style-type: none"><li>• Promoción y fortalecimiento del trabajo en red entre las organizaciones sociales</li></ul></li><li>• Promoción de alianzas estratégicas con sector público y privado para el fortalecimiento a las organizaciones sociales</li></ul>	<p>*Comité de seguimiento e impulso a la política pública de las organizaciones sociales de Medellín</p>





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Participación Ciudadana

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Difusión de la oferta institucional para el fortalecimiento a las organizaciones sociales.</li></ul>	
<b>Laboratorios ciudadanos e innovación social:</b> Oferta para acompañar organizaciones y colectivos con interés en fortalecer la participación ciudadana desde procesos que promueven la innovación social, la cocreación y la coproducción.	Organizaciones y colectivos con interés en gestión de información y conocimiento, grupos de investigación y sector académico que tiene como objeto de estudio la participación ciudadana, entidades públicas y privadas con acciones relacionadas con el ejercicio de la ciudadanía, entre otros.	Espacios de cocreación de alternativas de solución a problemáticas o potencialidades asociadas a los grupos de valor participantes y espacios de coproducción de conocimiento en laboratorios para abordar retos asociados a la participación ciudadana.	No aplica
<b>Índice de Participación Ciudadana de Medellín:</b> El Índice es un indicador multivariado que aporta información sobre la calidad de la participación a partir de 3 dimensiones: Condiciones Territoriales, Actores y Prácticas y Efectos de la Participación y dos	Organizaciones y colectivos con interés en gestión de información y conocimiento, grupos de investigación y sector académico que tiene como objeto de estudio la participación ciudadana,	Espacios de encuentro para difusión y análisis de resultados de la medición de la calidad de la participación y la estadística descriptiva.	Consejo Distrital de Participación Ciudadana

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Participación Ciudadana

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
unidades de análisis: Individuos que participan, organizaciones y colectivos. Así mismo se aplica encuesta complementaria dirigida a individuos que no participan.	entidades públicas y privadas con acciones relacionadas con el ejercicio de la ciudadanía, entre otros.		
<b>Promoción de la participación Ciudadana y el Control Social a la Gestión Pública:</b> Esta se realiza a partir de la implementación de varias estrategias entre las que se destacan: la implementación de la Política Pública de Participación Ciudadana, la entrega de los Premios a Experiencias Relevantes de Participación, la Celebración de la Semana de la Participación, el fortalecimiento instancias, El acompañamiento técnico del Consejo Distrital de Participación Ciudadana (CDPC), la ejecución de las estrategias de Nuevas Ciudadanías y Mujeres Líderesas.	Organizaciones Sociales, nuevas ciudadanías, instancias de participación ciudadana, mujeres que hacen parte de los grupos de valor de la Secretaría de Participación Ciudadana, Veedurías y en general toda la ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecución de procesos formativos<ul style="list-style-type: none"><li>• Asistencias técnicas.</li></ul></li><li>• Eventos (encuentros, foros, etc.)</li><li>• Coordinación de la realización de las sesiones del CDPC.<ul style="list-style-type: none"><li>• Intercambios experienciales</li><li>• Formación, acompañamiento y promoción del control social a la gestión pública, rendición pública y social de cuentas.</li></ul></li></ul>	
<b>Página web Alcaldía de Medellín.</b>			





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Participación Ciudadana

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática	<b>Taquilla atención al ciudadano</b> Plataforma Siciudadanía: <a href="https://siciudadania.co/">https://siciudadania.co/</a> <i>Atención permanente de manera presencial en las diferentes sedes de la Secretaría</i>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



## 4.12. Secretaría de Gobierno y Gestión del Gabinete

<b>Secretaría de Gobierno y Gestión del Gabinete</b>			
<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
<p><b>Asuntos transversales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Procesos de contratación.</li><li>• Consultas presupuestales</li><li>• Información de ejecución de planes y proyectos.</li><li>• Solicitudes de Certificados de cumplimiento de normatividad.</li><li>• Informe de Gestión de la Administración Distrital.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veedurías ciudadanas<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li></ul></li><li>• Entidades sin ánimo de lucro.<ul style="list-style-type: none"><li>• JAL</li><li>• Congresistas</li></ul></li><li>• Concejo Distrital</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Articulación con instancias.</li><li>• Acompañamiento a instancias.</li><li>• Consolidación empresarial.</li><li>• Reuniones de Mesas y Comités.</li><li>• Acompañamiento a eventos de todas las dependencias del Conglomerado.</li></ul>	No Aplica
	<p>Página web Alcaldía de Medellín. Taquilla atención al ciudadano</p>		





Alcaldía de Medellín

### Secretaría de Gobierno y Gestión del Gabinete

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>			

#### 4.13. Secretaría de Gestión y Control Territorial

### Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Mitigaciones grados 1 y 5:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios de datos jurídicos del predio</li> <li>• Certificado de avalúo por vigencia               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de avalúos</li> <li>• Certificado de propiedad</li> </ul> </li> <li>• Compraventa de posesiones materiales</li> <li>• Compraventas registradas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanía</li> <li>• Constructores</li> <li>• Entes de control</li> <li>• Súper notariado y Registro (SNR)</li> <li>• Concejo distrital</li> <li>• Nivel central</li> </ul>		No aplica





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
• Rectificación datos de propietario y o poseedor			
<p><b>Cartografía:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cambio de destinación del inmueble<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado catastral ley 1561</li><li>• Certificado de área</li></ul></li><li>• Certificado plano predial catastral<ul style="list-style-type: none"><li>• Copias de ficha predial catastral</li><li>• Copias de planos catastrales</li></ul></li><li>• Corrección porcentaje de desenglobe<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento de englobes</li><li>• Cumplimiento de reloteos</li></ul></li><li>• Cumplimiento de ventas parciales<ul style="list-style-type: none"><li>• Dejar sin vigencia inscripción catastral</li><li>• Demoliciones</li></ul></li><li>• Especiales - reformas especiales</li><li>• Incorporación de construcciones nuevas</li><li>• Incorporación Propiedad Horizontal (ph) y reformas</li><li>• Inscripción de posesiones materiales<ul style="list-style-type: none"><li>• Rectificación de áreas y linderos</li></ul></li></ul>			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Quejas por constructores operando sin licencias:</b> Solicitudes que ingresan por parte inspecciones, personas naturales y jurídicas para realizar vistas y determinar si existen comportamientos contrarios a la integridad urbanística.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persona natural o jurídica<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Constructores</li><li>• Entes de control</li><li>• Concejo distrital</li><li>• Nivel central</li></ul></li></ul>		
<b>Alumbrado público:</b> Hace referencia las solicitudes y radicación para la aprobación de proyectos de alumbrado públicos e iluminación ornamental; refiere también a las solicitudes de la comunidad para la atención de fallas en los puntos luminosos y que los clientes externos e internos realizan al distrito.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usuarios de los espacios públicos de libre circulación peatonal y vehicular.</li><li>• Persona natural o jurídica<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Constructores</li><li>• Entes de control</li><li>• Concejo distrital</li><li>• Nivel central</li></ul></li></ul>		
<b>Asesoría y Gestión de las obligaciones urbanísticas:</b> Solicitudes de liquidaciones, solicitudes de equivalencias, respuesta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persona natural o jurídica<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Constructores</li><li>• Entes de control</li></ul></li></ul>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
a requerimientos, recursos de reposición y en subsidio de apelación, solicitudes de nulidades y revocatorias sobre las Obligaciones Urbanísticas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supernotariado y Registro (SNR)</li><li>• Concejo Distrital</li><li>• Nivel central</li></ul>		
<b>Nomenclatura:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asignación de nomenclatura</li><li>• Certificado y/o informe de nomenclatura</li><li>• Corrección de nomenclatura</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Constructores</li><li>• Entes de control</li><li>• Supernotariado y Registro (SNR)</li><li>• Concejo distrital</li><li>• Nivel central</li></ul>		Comité Permanente de Estratificación
<b>Requerimiento de respuestas Control Urbanístico:</b> Solicitudes de requerimientos acerca de varios temas tales como: Autorización de ocupación de inmueble, certificado técnico de ocupación y requerimiento a constructoras para personas naturales y jurídicas.			No aplica





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Actualización - Depuración base gravable:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Depuración base gravable</li><li>• Reclamación de actualización catastral</li></ul>			
<b>Apoyo a la información jurídica:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención de tutelas</li><li>• Recurso de queja</li><li>• Recurso de reconsideración</li><li>• Recurso de reposición</li><li>• Recurso reposición o apelación materia catastral</li><li>• Revocatoria directa en materia catastral</li></ul>			
<b>Asesoría en el Componente de Curadurías:</b> Requerimientos a las diferentes curadurías urbanas, solicitudes de asesoría para trámites de licencia,			





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
solicitudes de verificación de licencias en concordancia con el POT.			
<b>Avalúos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autoestimación del avalúo catastral<ul style="list-style-type: none"><li>• Avalúos comerciales</li><li>• Revisión de avalúo</li></ul></li></ul>			
<b>Información Catastral:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Respuesta a requerimiento de información</li><li>• Copia de documentos catastrales</li><li>• Copias de resolución actualización catastral</li><li>• Requerimiento de respuestas catastro</li></ul>			
<b>Estratificación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asignación de estratificación</li><li>• Certificado de estratificación<ul style="list-style-type: none"><li>• Recurso de apelación cpe</li><li>• Revisión del estrato</li></ul></li></ul>		Socializar y atender las solicitudes de asignación y calificación catastral.	Comité Permanente de Estratificación





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Acueducto y Saneamiento Básico:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fugas</li><li>• Filtraciones</li><li>• Derrames y contaminación a fuentes</li><li>• Descargas de pozos (PZ) sépticos</li><li>• Vertimientos inadecuados de aguas residuales.</li><li>• Solicitud de accesibilidad y conexión a agua potable y alcantarillado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios (SPD)</li><li>• Potenciales usuarios de servicios públicos<ul style="list-style-type: none"><li>• Suscriptores</li></ul></li><li>• Asociaciones o empresas que prestan servicios públicos.<ul style="list-style-type: none"><li>• Entes de control</li><li>• Concejo Distrital</li><li>• Nivel central</li></ul></li></ul>	Capacitación, fortalecimiento y asistencia.	Comités de Desarrollo y Control Social
<b>Cartografía - Temas Geodesia:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinadas para trámite ante la aeronáutica civil<ul style="list-style-type: none"><li>• Visto bueno amarre inicial</li></ul></li><li>• Visto bueno de poligonal de amarre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Constructores</li><li>• Entes de control</li><li>• Supernotariado y Registro (SNR)<ul style="list-style-type: none"><li>• Concejo Distrital</li><li>• Nivel central</li></ul></li></ul>		No aplica





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Información programa Mínimo Vital de Agua Potable:</b> Se refiere a las inscripciones nuevas para acceder al beneficio, las actualizaciones de los beneficiarios del programa y la obtención del beneficio por medio de los canales institucionales habilitados.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usuarios vulnerables de los servicios públicos en estratos 1, 2 y 3.<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Entes de control</li><li>• Concejo Distrital</li><li>• Nivel central</li></ul></li></ul>	Capacitación, fortalecimiento y asistencia.	
<b>Mutaciones 2, 3 y 4:</b> Información compartida de la superintendencia de notariado y registro para cumplimiento de englobes, reloteos, rph, ventas parciales. El resto de trámites de este proceso parte desde cartografía no directamente del ciudadano	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Constructores</li><li>• Entes de control</li><li>• Supernotariado y Registro (SNR)<ul style="list-style-type: none"><li>• Concejo Distrital</li><li>• Nivel central</li></ul></li></ul>		
<b>Solicitudes Institucionales, organismos de control y despacho del Alcalde:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entes de control</li><li>• Entes reguladores</li><li>• Concejo Distrital</li></ul>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Rendiciones de cuenta, reportes de gestión, cargue de información en plataformas oficiales y de datos abiertos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel central</li></ul>		
<b>Apoyo a la información de Catastro:</b> Información masiva de bases de datos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Constructores</li><li>• Entes de control</li><li>• Supernotariado y Registro (SNR)</li><li>• Concejo Distrital</li><li>• Nivel central</li></ul>		
<b>Solicitudes relacionadas con enajenación:</b> Se refiere a varios temas como la solicitud de información sobre enajenación, radicados de ventas, inscripción. Requerimientos por temas de enajenación.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persona natural o jurídica<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Constructores</li><li>• Entes de control</li></ul></li><li>• Supernotariado y Registro (SNR)</li><li>• Concejo Distrital</li><li>• Nivel central</li></ul>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p><b>Información sobre proyectos de interés social VIS:</b> Se refiere a solicitudes sobre vivienda de interés prioritario, requieren de información.</p>			
<p><b>Quejas y reclamos asociados a tramites - Gestión y Control Territorial:</b> Solicitudes o quejas no categorizadas en los servicios, productos o trámites de la Secretaría de Gestión y Control Territorial (SGyCT), tipo vinculación a un trámite de licencia ambiental, concesión de aguas, conceptualización de ocupación del territorio y notificaciones de los entes reguladores, de inspección, vigilancia, control y órganos de justicia que comparten con la secretaría sus actuaciones por vinculación o solicitud de información.</p>			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p><b>Aseo:</b> Refiere a la solicitudes quejas o reclamos de clientes internos y externos que indagan por las actividades del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). También como las comunicaciones y solicitudes que desde los prestadores hacen al distrito en lo que respecta al servicio de aseo.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persona natural con interés en PGIRS</li><li>• Persona jurídica con interés en PGIRS</li><li>• Prestadores del servicio de Aseo.</li><li>• Comités de Desarrollo y Control Social (CODECS)<ul style="list-style-type: none"><li>• Entes reguladores</li><li>• Entes de vigilancia y control</li></ul></li><li>• Concejo Distrital</li><li>• Nivel Central</li></ul>		
<p><b>Información sobre radicado de ventas de un proyecto:</b> Se refiere al trámite sobre la solicitud de radicado de ventas a partir de 5 o más unidades de vivienda.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persona natural o jurídica<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Constructores</li><li>• Entes de control</li></ul></li><li>• Supernotariado y Registro (SNR)<ul style="list-style-type: none"><li>• Concejo Distrital</li><li>• Nivel central</li></ul></li></ul>		
<p><b>Requerimientos de respuestas Control Urbanístico:</b> Solicitudes o requerimientos acerca de</p>			

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
varios temas tales como: Autorización de ocupación de inmueble, certificado técnico de ocupación y requerimiento a constructoras para personas naturales y jurídicas.			
<b>Presupuesto Participativo - Gestión y Control Territorial:</b> Refiere a todas las solicitudes de información, inversión de recursos por PP, condiciones o condicionantes para la estructuración de los proyectos; aclaración de información técnica a los grupos interesados que vigilan, ejecutan o hacen control social a la gestión pública.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persona natural o jurídica<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Constructores</li><li>• Entes de control</li><li>• Concejo Distrital</li><li>• Nivel central</li></ul></li></ul>	Se siguen las directrices impartidas por el DAP en lo referente al presupuesto participativo	
<b>Protocolos Ambientales y Urbanísticos - PAU:</b> Solicitudes o información acerca los protocolos ambientales con respecto al		<ul style="list-style-type: none"><li>• Se incluye en la estrategia "Construye Bien"<ul style="list-style-type: none"><li>• Campañas.</li><li>• Eventos.</li></ul></li></ul>	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión y Control Territorial

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
uso del suelo o actividades económicas.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Socializaciones con grupos de interés.</li><li>• Participación en ferias de servicios de vivienda y construcción.</li></ul>	
<b>Otros temas de interés:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento de englobes</li><li>• Cumplimiento de reloteos</li><li>• Cumplimiento de ventas parciales</li><li>• Solicitudes de asesoría para trámites de licencia, solicitudes de verificación de licencias en concordancia con el POT.</li><li>• Vertimientos inadecuados de aguas residuales.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Socializar y atender las solicitudes de asignación y calificación catastral.</li><li>• Estrategia "Construye Bien"<ul style="list-style-type: none"><li>• Campañas.</li><li>• Eventos.</li></ul></li><li>• Socializaciones con grupos de interés.</li><li>• Participación en ferias de servicios de vivienda y construcción.</li></ul>	Comité Permanente de Estratificación Comités de Desarrollo y Control Social Comité Coordinador del PGIRS Comité Técnico del PGIRS (Decreto 0700 de 2020)
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<b>Página web Alcaldía de Medellín.</b> <b>Taquilla atención al ciudadano</b>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



#### 4.14. Secretaría de Educación

<b>Secretaría de Educación</b>			
<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Se revisan los títulos académicos de los estudiantes de los Establecimientos Educativos de Medellín.	Egresados de los Establecimiento Educativos del Distrito de Medellín.	Ninguna	NO
Se revisan los posibles casos de todo tipo de violencia en los Establecimientos Educativos del Distrito de Medellín.	Cualquier persona de la comunidad educativa o de comunidad en general	Ninguna	NO
Se revisan los posibles problemas que se tengan referente a la consulta, entrega, reposición, daños, garantías y hurtos de los equipos que se entregaron a los estudiantes. Algunos de estos tramites	Padres de familia, estudiantes y egresados.	Ninguna	NO





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Solicitudes para buscar cupo en los Establecimientos Educativos Oficiales del Distrito de Medellín.	Padres de familia, estudiantes y estudiantes desescolarizados.	Gestión de cupos para nuevos estudiantes en las instituciones educativas del Distrito	NO
Solicitud de revisión de irregularidades en notas, calificaciones, promedios, ponderados.	Padres de familia y estudiantes de instituciones educativas oficiales, privadas y para el desarrollo para el trabajo.	Ninguna	NO
Quejas, reclamos entre docentes, directivos y padres de familia.	Padres de familia y estudiantes.	Ninguna	NO
Solicitudes para hacer mantenimiento general de los Establecimientos Educativos del Distrito de Medellín.	Alcaldes, secretarios de Educación, Representantes Legales, Directores de Núcleo y comunidad en general de instituciones oficiales.	Ninguna	NO
Solicitudes de la comunidad a falta de continuidad en el servicio educativo.	Padres de familia, estudiantes de Instituciones	Ninguna	NO

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
	Oficiales, rectores o directivos docentes.		
Irregularidades en cobros y tarifas de instituciones privadas y oficiales.	Padres de familia y estudiantes	Ninguna	NO
Solicitudes, quejas o peticiones por mal servicio, procedimientos y tramites que se realizan de manera presencial o virtual.	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Solicitudes para atender la desescolarización de estudiantes del Distrito de Medellín.	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Solicitudes para consultar el trámite de apostillaje de calificaciones y diplomas.	Colombianos que se dirigen al exterior, docentes que necesitan validar sus estudios para poder llevarlos a la cancillería para posterior su validación en el exterior.	Ninguna	NO
Todo tipo de solicitudes referente a la Unidad Administrativa Especial	Ciudadanos Padres de familia, entes de control, conglomerado público y	Ninguna	NO

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
de Buen Comienzo. En su mayoría son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitudes de cupo</li><li>• Quejas por lesiones entre participantes</li><li>• Solicitudes de información de los entes de control</li><li>• Citaciones a sesiones plenarias</li><li>• Quejas por no entrega de paquete alimentario</li></ul>	secretarías de la Alcaldía de Medellín.		
Solicitudes referentes al programa de Transporte Escolar de los 3 programas actuales: Transporte escolar (55 instituciones oficiales), perfil estudiantil (instituciones públicas, privadas, educación superior) y recarga cívica con PP C70 (Instituciones corregimiento AltaVista oficiales).	Estudiantes actuales de Instituciones priorizadas Públicas, Privadas y de Educación Superior, padres de familia, docentes y directivos docentes.	Ninguna	NO
Solicitudes o consultas de temas relacionados con discapacidad y necesidades educativas especiales.	Padres de familia.	Ninguna	NO

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Sugerencias y propuestas de la comunidad hacia la Secretaría de Educación de Medellín.	Toda la comunidad Educativa.	Recibir sugerencias y propuestas de la comunidad hacia el mejoramiento de la Secretaría de Educación	NO
Solicitud de documentos o información personal por parte de las entidades competentes y entes de control.	Contraloría, Procuraduría, Policía, entre otros.	Ninguna	NO
Peticiones relacionadas con Planes y Programas de la SEM	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Cuando hay casos que puedan tener relación con violencia sexual y que requieran activar la ruta.	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Solicitud, peticiones, quejas de parte del observatorio de la Secretaría de Educación.	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Temas referentes a Cobertura Educativa	Docentes y directivos docentes oficiales.	Ninguna	NO

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Para retirar estudiantes del sistema	Entidades territoriales o padres de familia.	Ninguna	NO
Solicitudes de capacitaciones sobre sexualidad, drogadicción y democracia estudiantil.	Toda la comunidad Educativa.	Capacitaciones respecto a sexualidad, drogadicción y democracia estudiantil	NO





### Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Temas relacionados con el restaurante escolar como aumento de cupos, llegadas tarde del operador, calidad de alimentos, presunción de hurto.	Padres de familia, docentes y directivos docentes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plantear acciones que permitan el mejoramiento de la operatividad del PAE en la institución educativa y socializarlas con la comunidad educativa.</li><li>• Participar de la focalización de las niñas, niños y adolescentes titulares de derecho del PAE, según las directrices del Lineamiento Técnico Administrativo del Programa.<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser parte activa en los espacios de participación ciudadana y control social PAE.</li></ul></li><li>• Socializar los resultados de la gestión hecha por el comité a la comunidad educativa al finalizar el año escolar.</li><li>• Realizar seguimiento a aspectos operativos, logísticos, pedagógicos y otros que se consideren necesarios.</li></ul>	Comité de Alimentación Escolar. Padres de familia, docentes y directivos docentes.
Quejas contra servidores Públicos de la SEM.	Toda la comunidad Educativa relacionada.	Ninguna	NO
Casos de amenazas o intimidaciones entre estudiantes	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Solicitudes para las condiciones que afecten el ejercicio de los docentes y su bienestar.	Docentes y directivos docentes oficiales	Ninguna	NO
Todo lo relacionado con media técnica, como ejemplo resoluciones, docentes, creación de nuevas media técnicas.	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Solicitud, peticiones, quejas de parte del observatorio de la Secretaría de Educación.	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Irregularidades en trámites que tengan que ver con acreditación, registro de firmas, licencia de funcionamiento, cierre de establecimientos.	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Discriminación a estudiantes por orientación sexual	Toda la comunidad Educativa.	Atención a estudiantes en las instituciones educativas.	NO

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Conducta Suicida: estudiantes intento de suicidio	Toda la comunidad Educativa.	Atención a estudiantes en las instituciones educativas.	NO
Temas relacionados con la metodología d los CLEI, (adultos en primaria y secundaria)	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Peticiones relacionadas con el Presupuesto de la Secretaría de Educación.	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Es una estrategia que permite a los ciudadanos involucrarse directamente en la asignación de una parte del presupuesto público. Por lo tanto, la mayoría de PQRSD ingresan para tratar cualquier tema referente a los programas existentes, para averiguar cupos, o para saber más sobre los programas.	Toda la comunidad educativa	Acompañamiento en la construcción de proyectos desde la Secretaría de Educación	NO





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Información sobre pruebas Saber o sobre irregularidades que se tengan con el ICFES.	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Solicitud de Útiles, Materiales y Textos	Padres de familia, docentes y directivos docentes.	Ninguna	NO
Solicitudes de Participación democrática-Gobierno escolar estudiantes	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	Democracia escolar
Quejas sobre irregularidades en el presupuesto de las instituciones educativas	NA	Ninguna	NO
Solicitud de documentos o información personal por parte de las entidades competentes o entes de control.	Contraloría, Procuraduría, Policía, entre otros.	Ninguna	NO

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Son I.E. oficiales que requieren apoyo, acompañamiento técnico curricular metodológico para fortalecer el programa de bilingüismo de la institución. Son de ciudadanos sobre información sobre los programas que se tiene actualmente.	Toda la comunidad educativa.	No se tienen aún, pero se está trabajando para concretar con los equipos de trabajo actividades que puedan llevar a otros escenarios en territorio la oferta y la asistencia técnica pertinente.	NO
Solicitudes para las dificultades de acceso y movilidad para discapacitados	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO
Asesoramiento de temas relacionados con el comité de convivencia como sus alcances.	Toda la comunidad Educativa.	Asesoramiento de temas relacionados con el comité de convivencia como sus alcances	Comités Escolares de Convivencia
Asesoría manual de Convivencia	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Derecho a la educación de adultos o jóvenes en extra-edad.	Padres de familia, estudiantes y personas en desescolarización.	Ninguna	NO
Temas relacionados con los premios que se le da a los docentes oficiales por la calidad educativa.	Docentes y directivos docentes.	Ninguna	NO
Solicitud de cupos o solicitando de niños de barrio.	Padres de familia.	Recorrer los territorios para ofertar los cupos educativos de las instituciones oficiales.	NO
Información sobre Olimpiadas del Conocimiento	Toda la comunidad Educativa.	Ninguna	NO

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Temas relacionados con la jornada complementaria, priorizaciones de programas, solicitud de cupos, solicitud de continuación de programa, solicitud de información de los programas, solicitud de información por entes de control.	Toda la comunidad educativa.	Oferta por PP, priorización de proyectos de jornada complementaria. CCP consejo comunal de participación. Exposición en las comunas y seguimiento y rendición de cuentas.	NO
Temas de Población perteneciente a grupos étnicos	Diferentes grupos étnicos	Ninguna	NO
<b>General</b>	Toda la comunidad educativa	Entorno protector (construcción de ambientes democráticos)	Consejo Directivo
		Promoción de comités estudiantiles, consejos de estudiantes.	Consejo de estudiantes

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Educación

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		Talleres a maestros de como fomentar la participación activa de los estudiantes.	Democracia escolar
		Transporte Escolar PAE	Consejo de padres de familia
		*Educación sin barrera	Comités Escolares de Convivencia
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<b>Página WEB - Mercurio, correo electrónico, taquillas presenciales tercer piso Bulevar, a través del call center de la alcaldía de Medellín, por intermedio de los jefes de núcleo en territorio se da información, En los Mas Cerca, Centros de Servicios y Casas de Gobierno que tiene dispuestos la Alcaldía en las diferentes comunas.</b>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

#### 4.15. Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía

Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
PQRSD que ingresan al Distrito por los canales oficiales y se determina de acuerdo a la competencia que son responsabilidad de otras entidades públicas, privadas o mixtas, por lo tanto Servicio a la Ciudadanía realiza la remisión a estas entidades que incluye además a las entidades del Conglomerado del Distrito	Ciudadanía en general	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía. Encuestas de satisfacción asociada al trámite, servicio, PQRSD y de percepción en la atención de los canales.	NA
Respuesta con los requisitos para que el Ciudadano adjunte los documentos reglamentarios para que se pueda emitir el trámite	Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"><li>• Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía.</li><li>• Encuestas de satisfacción asociada al trámite, servicio, PQRSD y de percepción en la atención.</li><li>• Mejoramiento de la experiencia del ciudadano.</li><li>• Fortalecimiento a los canales de atención (Presencial, Telefónico, Virtual).</li></ul>	NA





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Racionalización de Trámites.</li><li>• Gestión de las PQRS.</li><li>• Gestión de Trámites.</li><li>• Medición de la Satisfacción</li></ul>	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Procedimiento que realiza la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía relacionado con el reparto de las competencias de cada una de las dependencias de la entidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanos</li><li>• Juzgados</li><li>• Fiscalía</li><li>• Concejo de Medellín</li><li>• Personería Medellín<ul style="list-style-type: none"><li>• Policía</li><li>• Ministerios</li></ul></li><li>• Procuraduría<ul style="list-style-type: none"><li>• Otros</li></ul></li><li>• Defensoría de Pueblo<ul style="list-style-type: none"><li>• Contraloría</li><li>• Congreso</li><li>• Veedurías<ul style="list-style-type: none"><li>• ICBF</li></ul></li><li>• Cancillería</li><li>• Sindicatos</li></ul></li></ul>	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía. Encuestas de satisfacción asociada al trámite, servicio, PQRSD y de percepción en la atención	





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
La Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía orienta al ciudadano con relación al acceso a la página del Distrito, inscripción, contraseñas, desbloques, logueo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanos</li><li>• Juzgados</li><li>• Fiscalía</li><li>• Concejo de Medellín</li><li>• Personería Medellín<ul style="list-style-type: none"><li>• Policía</li></ul></li><li>• Ministerios</li><li>• Procuraduría<ul style="list-style-type: none"><li>• Otros</li></ul></li><li>• Defensoría del Pueblo<ul style="list-style-type: none"><li>• Contraloría</li><li>• Congreso</li><li>• Veedurías<ul style="list-style-type: none"><li>• ICBF</li></ul></li><li>• Cancillería</li><li>• Sindicatos</li></ul></li></ul>	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía.  Encuestas de satisfacción asociada al trámite, servicio, PQRSD y de percepción en la atención	NA
Es tema por donde ingresan las PQRSD relacionadas con asuntos disciplinarios e irregularidades de los servidores de la entidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Entes de Control</li><li>• Servidores</li><li>• Personería</li></ul>	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía.  Encuestas de satisfacción asociada al trámite, servicio,	NA





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		PQRSD y de percepción en la atención	
Desistimientos de PQRSD manifestaciones de opinión	N/A	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía. Encuestas de satisfacción asociada al trámite, servicio, PQRSD y de percepción en la atención	NA
PQRSD relacionadas con las sedes a cargo de Servicio a la Ciudadanía	N/A	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía. Encuestas de satisfacción asociada al trámite, servicio, PQRSD y de percepción en la atención	N/A





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Solicitudes que expresan felicitaciones, quejas y reclamos por la prestación del servicio de los canales de atención a cargo de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.	Ciudadanía en general	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía. Mejoramiento de la experiencia del ciudadano. Fortalecimiento a los canales de atención (Presencial, Telefónico, Virtual). * Racionalización de Tramites. * Gestión de las PQRS. * Gestión de Tramites. * Medición de la Satisfacción	N/A
Se reciben PQRS competencia de la Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía que se consideran de vital importancia de acuerdo a los remitentes o que son dirigidos directamente al alcalde pero su competencia se encuentra en la Secretaría.	N/A	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía.	N/A
Quejas y reclamos que realizan los ciudadanos de acuerdo a la experiencia que tienen cuando ingresan al servicio de la línea única del Distrito	N/A	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía. Encuestas de satisfacción asociada al trámite, servicio,	N/A

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
		PQRSD y de percepción en la atención	
Se reciben solicitudes relacionadas con el Sistema Integral de Gestión de la Calidad	N/A	N/A	N/A
Solicitud de copia de Actos Administrativos a cargo de la Subsecretaría de Gestión Humana	N/A	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía. Encuestas de satisfacción asociada al trámite, servicio, PQRSD y de percepción en la atención	N/A
Quejas y reclamos relacionados con el trámite Certificado de Residencia, el cual está delegado a la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía	N/A	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía. Encuestas de satisfacción asociada al trámite, servicio, PQRSD y de percepción en la atención	N/A





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Respuesta a solicitudes de protocolos de Bioseguridad, actualmente no se usa	N/A	Difusión de Canales, accesibilidad, Menú Servicio a la Ciudadanía.	N/A
Cuando se realiza la priorización de los trámites a racionalizar por la Entidad, uno de los criterios son los ejercicios de participación ciudadana, donde se tiene en cuenta las sugerencias de los Ciudadanos para mejorar los trámites.	Los ciudadanos que realizan trámites ante el Distrito. Personas Naturales y Jurídicas.		N/A
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<b>Canales oficiales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Presencial en sedes, centros de Servicios y Mas Cerca.</li><li>-Telefónico a través de la línea única 604 44 44 144.</li><li>-Virtual a través del portal <a href="http://www.medellin.gov.co">www.medellin.gov.co</a></li></ul>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



## 4.16. Secretaría de Juventud

<b>Secretaría de Juventud</b>			
<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
<p>Información y servicios de interés general para los y las jóvenes de Medellín:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Derechos y deberes de los y las jóvenes</li><li>• Educación y empleo<ul style="list-style-type: none"><li>• Convivencia y paz</li></ul></li><li>• Becas y ayudas económicas para estudios.</li><li>• Servicios de salud mental y emocional.</li></ul>	<p>Jóvenes en general: de 14 a 28 años</p> <p>Estudiantes de colegios y universidades.</p> <p>Jóvenes líderes sociales.</p>	<p>Difusión de la oferta en ferias principalmente del portal de Medellín Joven en el que se publican las ofertas gratuitas a las que pueden acceder los jóvenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asamblea Distrital de Juventud</li><li>• Comisión de Concertación y Decisión</li></ul>
<p>Atención de las solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y peticiones</p>	<p>Jóvenes en general: de 14 a 28 años</p>	<p>Difusión de la oferta en ferias principalmente del portal de Medellín Joven en el que se publican las ofertas gratuitas a las que pueden acceder los jóvenes.</p>	<p>No</p>





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Juventud

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Atención a solicitudes y acompañamientos a casos específicos de jóvenes en riesgo de vulnerabilidad	Jóvenes en general: de 14 a 28 años con condiciones de vulnerabilidad	N/A	No
Respuesta sobre la Planeación del Desarrollo Local y Presupuesto Participativo	Jóvenes en general: de 14 a 28 años	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompañamiento en la ruta de PL y PP</li></ul>	
Información sobre los programas, servicios, beneficios y oportunidades disponibles para los jóvenes.	Jóvenes en general: de 14 a 28 años	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinamización</li><li>• Promoción y difusión</li><li>• Asistencia a ferias para difusión de oferta y portal de Medellín Joven</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asamblea Distrital de Juventud</li><li>• Comité Técnico Distrital de Juventud</li></ul>

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Juventud

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Información y solicitud enlace con otras secretarías / dependencias y organizaciones para dar respuesta a las solicitudes	Jóvenes en general: de 14 a 28 años	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinamización</li><li>• Promoción y difusión</li></ul> Asistencia a ferias para difusión de oferta y portal de Medellín Joven	Comité Técnico Distrital de Juventud
Solicitud información relacionada a los eventos que realiza la Secretaría de la Juventud. Entre ellos hora, lugar, entre otros	Jóvenes en general: de 14 a 28 años	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinamización</li><li>• Promoción y difusión</li><li>• Asistencia a ferias para difusión de oferta y portal de Medellín Joven</li></ul>	Comité Técnico Distrital de Juventud

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Juventud

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Información sobre recopilación de datos, el análisis de necesidades, la formulación de estrategias y la evaluación de resultados para la actualización e implementación de la Política Pública de Juventud.	Jóvenes en general: de 14 a 28 años	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinamización</li><li>• Promoción y difusión</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consejo Distrital de Juventudes</li><li>• Comité Técnico Distrital de Juventud</li><li>• Asamblea Distrital de Juventud</li></ul>
Información sobre proyectos estratégicos de la Secretaría de la Juventud y el acceso a los mismo	Jóvenes en general: de 14 a 28 años	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinamización</li><li>• Promoción y difusión</li><li>• Asistencia a ferias para difusión de oferta y porta de Medellín Joven</li></ul>	No
Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática	<p>Página web Alcaldía de Medellín.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Taquilla atención al ciudadano</li><li>• Instagram Secretaría de la Juventud: <a href="https://www.instagram.com/juventudmed?igsh=MXhhMXc0cG5veWd1Ng==">https://www.instagram.com/juventudmed?igsh=MXhhMXc0cG5veWd1Ng==</a></li><li>• WhatsApp Medellín Joven</li></ul>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

### Secretaría de Juventud

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portal Medellín Joven : <a href="https://www.medellinjoven.com">https://www.medellinjoven.com</a></li></ul>		

#### 4.17. Secretaría de Medio Ambiente

Secretaría de Medio Ambiente			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Educación y sensibilización en gestión de residuos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanos</li><li>• Instituciones educativas</li><li>• Mesas Ambientales</li></ul>	Canalizar, difundir y responder a las solicitudes o convocatorias.	Mesas Ambientales





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Medio Ambiente

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Atención de solicitudes relacionadas con problemáticas que se presentan en las quebradas del Distrito de Medellín.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Habitantes asentados en el suelo de protección de los retiros de los cauces intervenidos de la red hidrográfica.</li><li>• Comunidad en general que se ve afectada por alguna quebrada.<ul style="list-style-type: none"><li>• Autoridades ambientales, dependencias del Distrito como DAGRD, SIF, Planeación, Salud, y otras entidades como EPM, Personería, Contraloría, concejo de Medellín etc.</li></ul></li></ul>	No se realiza.	N/A
<ul style="list-style-type: none"><li>• Intervenciones integrales de aseo y ornato.<ul style="list-style-type: none"><li>• Recolección de residuos clandestinos.</li></ul></li><li>• Fortalecimiento a recicladores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía en general</li><li>• Instituciones educativas, administración de urbanizaciones</li><li>• Recicladores de oficio y organizaciones de recicladores</li></ul>	Canalizar, difundir y responder a las solicitudes o convocatorias.	

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Medio Ambiente

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Rendición de cuentas y ejecución de los proyectos x comuna (educación ambiental, mantenimiento de zonas verdes y eco parques y mantenimiento de quebradas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Juntas Administradoras Locales</li><li>• Veedurías ciudadanas<ul style="list-style-type: none"><li>• Concejales</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socializaciones</li><li>• Rendiciones de cuentas</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Servicios eco sistémicos que brindan los cerros al Distrito.</li><li>• Socialización de los elementos que componen la biodiversidad de estos.</li><li>• Promoción del cuidado y la conservación de estos ecosistemas estratégicos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesas ambientales</li><li>• Juntas de acción comunal, Instituciones educativas.</li><li>• Investigadores y universidades, visitantes en general y miembros del Consejo Distrital.</li><li>• Juntas Administradoras Locales y líderes ambientales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redes sociales y boletines</li><li>• Talleres en territorio, visitas guiadas y visitas puerta a puerta en el territorio.<ul style="list-style-type: none"><li>• Semilleros.</li></ul></li><li>• Actividades de apropiación social en territorio.</li></ul>	No
Árboles en riesgo	Comunidad en general	Socialización previa a la intervención de los árboles.	No





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Medio Ambiente

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitudes de Presupuesto Participativo</li><li>• Actualización del Plan Ambiental Local</li><li>• Elaboración del Plan de Acción Ambiental de Medellín</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• JAL y veedurías ciudadanas</li><li>• Mesas Ambientales</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Participación de las Mesas Ambientales en el Consejo Ambiental de Medellín - CAM</li></ul>
General			<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesa Técnica Ambiental (MTA)</li><li>• Comité ciudadano de obra</li><li>• REDAM- Red de Mesas Ambientales de Medellín</li></ul>
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Página web Alcaldía de Medellín.</b></li><li>• <b>Taquilla atención al ciudadano PQRS</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico</li><li>• Celular /WhatsApp"</li><li>• Línea de emergencia 123.</li></ul></li><li>• <b>Respuesta a PQRS mediante oficios.</b></li><li>• <b>Participación en mesas de trabajo con la comunidad.</b></li><li>• <b>Atención directa de los promotores ambientales existentes en los cerros tutelares.</b></li></ul>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## 4.18. Secretaría de Paz y Derechos Humanos

<b>Secretaría de Paz y Derechos Humanos</b>			
<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Entrega de Atención Humanitaria Inmediata (víctimas del conflicto armado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Población víctima del conflicto armado.</li> <li>• Personería Medellín               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procuraduría</li> </ul> </li> <li>• Defensoría del Pueblo</li> <li>• Concejo de Medellín               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía</li> <li>• Contraloría                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• ICBF</li> </ul> </li> <li>• Juzgados</li> <li>• Fiscalía</li> </ul> </li> <li>• Ministerios</li> </ul>	Asisten técnica y fortalecimiento a organizaciones de población víctima del conflicto	Comité Distrital de Justicia Transicional
Atención y orientación Psicosocial (víctimas del conflicto armado)		Asistencia y acompañamiento técnico a la Mesa Distrital de participación efectiva de víctimas del conflicto armado	
Atención y orientación Jurídica (víctimas del conflicto armado)		Jornadas de Descentralización de servicios y difusión de rutas de acceso a derechos	Mesa Distrital de Participación Efectiva de víctimas





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Paz y Derechos Humanos

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Activación de ruta para aplicación de Alivios Fiscales (víctimas del conflicto armado)		Acompañamiento a sesiones ordinarias de Subcomités (por ejes temáticos de la Política Pública de Víctimas)	
Retornos y Reubicaciones (Población desplazada)			
Fortalecimiento de Unidades Productivas (víctimas del conflicto armado)			
Atención y orientación en rutas y acceso a derechos (víctimas del conflicto armado)			
Activación de ruta para protección de bienes muebles abandonados por ocasión de algún hecho victimizante.			
Cumplimiento de exhortos de la Jurisdicción especializada en restitución de tierras, del tribunal superior de Medellín (sala e Justicia y Paz).			





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Paz y Derechos Humanos

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Consulta y validación de información sobre procesos de atención.			
General			Consejo Territorial de Paz, Reconciliación y Convivencia (CONPAZ) de Medellín
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Página web Alcaldía de Medellín.</b></li><li>• <b>Taquilla atención al ciudadano</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mercurio</b></li><li>• <b>Línea de atención telefónica</b></li></ul></li><li>• <b>Atención Presencial en puntos de atención (Centro de atención a víctimas Belencito- Casas de Justicia del Distrito)</b></li></ul>		





#### 4.19. Secretaría de Inclusión Social y Familia

<b>Secretaría de Inclusión Social y Familia</b>			
<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Familias Vulnerables - Paquete Alimentario	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad</li><li>• Secretarías y Unidades Del Distrito</li><li>• Defensoría Del Pueblo</li><li>• Personería Distrital</li><li>• Procuraduría General De La Nación</li></ul>		Mesas Temáticas De Seguridad Alimentaria
Familias Vulnerables - Bono Alimentario	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad</li><li>• Secretarías y Unidades Del Distrito</li><li>• Junta De Acción Comunal</li><li>• Junta Administradora Local<ul style="list-style-type: none"><li>• Personería Distrital</li></ul></li><li>• Procuraduría General De La Nación</li></ul>		Mesas Temáticas De Seguridad Alimentaria





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Inclusión Social y Familia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
PAE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad Educativa</li><li>• (Escolares, Padres de Familia, Docentes, Rectores y Procesadoras De Alimentos)</li><li>• Concejo De Medellín</li><li>• Contraloría Distrital De Medellín</li><li>• Contraloría General De La República</li><li>• Consejo Distrital De Juventudes</li><li>• Personería Distrital</li><li>• Procuraduría General De La Nación</li></ul>		Comité de Alimentación Escolar
SISTEMAS AGROALIMENTARIOS	UNIVERSIDADES COMUNIDAD		Mesas Temáticas de Seguridad Alimentaria
Orden Judicial	Fiscalía General de La Nación		Mesas Temáticas De Seguridad Alimentaria
Tutela	Comunidad Juzgados		Mesas Temáticas De Seguridad Alimentaria

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Inclusión Social y Familia

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
Tutela - Familias Vulnerables - Paquete Alimentario	Comunidad		Mesas Temáticas De Seguridad Alimentaria
Contratos ESAN (Paquete Alimentario, Bono PP, PAE, Interventoría)	Entes de Control y Comunidad		Mesas Temáticas De Seguridad Alimentaria





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Inclusión Social y Familia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<ul style="list-style-type: none"><li>• Subsidio Colombia Mayor</li><li>• Centro Vida Gerontológico<ul style="list-style-type: none"><li>• Familias Cuidadoras</li><li>• Dormitorio Social</li><li>• Colonia de Belencito</li><li>• Red de Hogares</li></ul></li><li>• Política Pública de Envejecimiento y Vejez</li><li>• Subsidio Colombia Mayor</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personas Mayores<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabildo Mayor</li><li>• Ciudadanía</li></ul></li><li>• Concejo de Medellín<ul style="list-style-type: none"><li>• Personería</li><li>• Contraloría</li><li>• Defensoría</li><li>• Procuraduría</li></ul></li><li>• Observatorio de Políticas Públicas</li><li>• Instituciones de educación superior</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompañamiento a 654 Clubes de Vida que se agrupan en las 21 Mesas Gerontológicas.</li><li>• Acompañamiento al Cabildo Mayor para su fortalecimiento de sus capacidades y de su liderazgo gerontológico.</li><li>• Asesoría oportuna, humanizada y diferenciada a través de servicios de alojamiento, alimentación, dotación de vestuario y aseo, y acompañamiento biopsicosocial</li><li>• Acompañamiento, asesoría y orientación ciudadana en los procesos de priorización de presupuesto participativo en torno a los temas de personas mayores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comité de Análisis biopsicosocial de Personas Mayores</li><li>• Comité Distrital de Personas Mayores<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabildo Mayor</li></ul></li></ul>
Acompañamiento psicosocial/ informes de acompañamiento psicosocial	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad en general</li><li>• Comisarías de Familia<ul style="list-style-type: none"><li>• ICBF</li><li>• Fiscalía</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preforos de Familias, realizados en las comunas y corregimientos, previos al foro anual de familia.</li><li>• Ejercicios de rendición pública de cuentas</li></ul>	No

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Inclusión Social y Familia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Acompañamiento Familiar	Madres cabeza de familia con hijos menores, personas sin ingresos económicos y con vulnerabilidad socioeconómica/Inspecciones de Policía/ Corregidurías	Preforos de Familias, realizados en las comunas y corregimientos, previos al foro anual de familia/ejercicios de rendición pública de cuentas	Comité Distrital para la Familia- Comité Técnico para la Familia
Oferta institucional/ acercamiento de oportunidades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Madres cabeza de familia con hijos menores, personas sin ingresos económicos y con vulnerabilidad socioeconómica</li><li>• Inspecciones de Policía<ul style="list-style-type: none"><li>• Corregidurías</li><li>• Defensoría</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preforos de Familias, realizados en las comunas y corregimientos, previos al foro anual de familia.</li><li>• Ferias para la familia.</li><li>• Ejercicios de rendición pública de cuentas</li></ul>	Comité Distrital para la Familia
Renta básica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad en General</li><li>• Líderes comunitarios</li><li>• Concejo Distrital</li></ul>	Ejercicios de rendición pública de cuentas	No
Albergues del Sistema de Atención al Habitante de Calle son:		Desde el albergue del sistema de atención al habitante de calle no se realizan actividades de cara a la ciudadanía interesada en el grupo	Comité Interinstitucional de la Política Pública Social para los Habitantes de la Calle
-Solicitudes de cupo.	Instituciones como Hospitales		





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Inclusión Social y Familia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
-Solicitud de Información de ciudadanos que pasaron por el albergue.		de valor, se atienden las solicitudes acordes a los requerimientos que llegan y rigiéndose en el documento de especificaciones técnicas	
Acercamiento a los procesos y programas de la U. de Niñez	Familia	Visitas familiares	Consejos de participación infantil
	ICBF	Mesas de Trabajo	MESAS TERRITORIALES DE INFANCIAS Y ADOLESCENCIAS.
Solicitan información de ESCNNA y fortalecimiento como red protectora.	Comunidad	No Aplica	No Aplica
Ayudas humanitarias, solicitud de caracterización para infracciones urbanísticas, solicitud de atención en vivienda con nivel de riesgo, solicitud de albergue, solicitud de atención por alta vulnerabilidad, atención a población migrante Venezolana..	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía</li><li>• Personería</li><li>• Inspecciones de policía</li><li>• Concejo de Medellín</li></ul>		
Página web Alcaldía de Medellín.			





Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Inclusión Social y Familia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<p>Taquilla atención al ciudadano</p> <p>Boletines de Prensa Del Distrito</p> <p>Prensa: Mediante artículos se da a conocer a la ciudadanía en general la oferta del sistema de atención al habitante de Calle</p> <p>Mesas de trabajo y espacio de articulación.</p> <p>Comunicaciones escritas</p> <p>Espacios de socialización.</p> <p><b>El 123, es el canal de ingreso para la atención para el 123 social.</b></p> <p><b>Con la población afectada por emergencia o riesgo de desastre natural, a través de la atención en campo cuando los casos son activados por el DAGRD el cual es la ruta de ingreso y en los casos donde las familias solicitan orientación a través de la línea 3855555 ext. 7150</b></p> <p><b>Ruta para acceder a los servicios que presta el Equipo de personas Mayores a la ciudadanía:</b></p>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Inclusión Social y Familia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
	<p>1. Dirigirse a la página Web de la Alcaldía del Distrito de Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín <a href="http://www.medellin.gov.co">www.medellin.gov.co</a> para solicitar los servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Familias Cuidadoras</li><li>- Dormitorio Social</li><li>- Colonia de Belencito</li><li>- Red de Hogares</li></ul> <p>2. Para postularse al subsidio de Colombia Mayor se debe hacer en atención a la ciudadanía del Equipo de personas Mayores (carrera 45 #54-55), en cualquiera de los 21 Centros Integrales de Familia.</p> <p>3. Para acceder a la formación a cuidadores y los Centros Vida Gerontológicos las personas interesadas deberán llevar al Equipo de Personas Mayores (carrera 45 #54-55) la documentación que se requiere durante las fases de convocatoria anunciada por la Alcaldía del Distrito de Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín en su plataforma</p>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N°52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Secretaría de Inclusión Social y Familia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
			<p>web y por diferentes medios de comunicación. También socializada en las comunas en el marco de Presupuesto Participativo.</p> <p>Centros Integrales de Familia - CIF (presencial o telefónico) /Plataforma Mercurio</p> <p>Centros Integrales de Familia/Sedes de atención de Prosperidad Social/plataforma Mercurio</p> <p>Centros Integrales de Familia - CIF/Plataforma Mercurio/visitas domiciliarias</p> <p>Centros Integrales de Familia - CIF (presencial o telefónico) /Plataforma Mercurio, convocatorias telefónicas/ visitas domiciliarias</p> <p>Centros Integrales de Familia - CIF/Plataforma Mercurio</p> <p><b>Equipo de Discapacidad:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Punto de atención físico ubicado en la carrera 72 No. 11-11 Belén Las Playas.</li><li>2. Llamada telefónica a través de la línea única de atención ciudadana 604 4444144 y el conmutador 604 385 55 55, extensiones 4206, 4215, 9689</li><li>3. Correo electrónico Director Equipo de Discapacidad y Líderes de Proyecto.</li></ol>





Alcaldía de Medellín

### Secretaría de Inclusión Social y Familia

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
	4. Por mercurio, a través de atención ciudadana.		

#### 4.20. Empresa de Desarrollo Urbano-EDU

Empresa de Desarrollo Urbano -EDU			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Avances y actualidad del proyecto Metro de La 80	Personas impactadas por el proyecto  Ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad de Formación y Capacitación.</li> <li>• Jornadas Barriales (Apropiación y sostenibilidad)</li> <li>• Talleres de inclusión y accesibilidad.</li> <li>• Mesas Técnicas PPPM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de Participación Comunitaria.</li> <li>• CCO: GMSA</li> <li>• Mesa de Articulación Institucional Comunitaria (MAIC)</li> </ul>
	Personas impactadas por el proyecto (Rectores,		





Alcaldía de Medellín

## Empresa de Desarrollo Urbano -EDU

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Mantenimiento de las Instituciones Educativas	profesores, estudiantes, padres de familia).		
Proyecto en el Naranjal	Personas impactadas por el proyecto (Propietario, morador, residente).		
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<p><b>Página web:</b> <a href="https://www.edu.gov.co/">https://www.edu.gov.co/</a></p> <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:info@edu.gov.co">info@edu.gov.co</a></p> <p><b>Correo para enviar notificaciones judiciales:</b> <a href="mailto:notificacionesjudiciales@edu.gov.co">notificacionesjudiciales@edu.gov.co</a></p> <p><b>Número de contacto:</b> 3004466058</p> <p><b>Sede principal</b> Carrera 49 N° 44 - 94, edificio EDU. Parque San Antonio, Medellín</p>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



## 4.21. Instituto de Deportes y Recreación – INDER

INDER			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p><b>Oferta deportiva:</b></p> <p>Se trata de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias realizadas por los ciudadanos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripción a clases</li> <li>• Queja sobre alguna clase o formador</li> <li>• Creación de oferta</li> </ul>	<p>Usuarios de los servicios del INDER</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización de la oferta institucional en el territorio</li> <li>• Socialización de los Escenarios Deportivos del territorio.</li> <li>• Socialización Proceso PL y PP, y sus agendas de actividades elegidas por la comunidad con el uso de su recurso.</li> <li>• Asesoría personalizada a los representantes legales de los Clubes Deportivos.</li> </ul>	<p>MESAS DRAFE: Son un espacio de encuentro que busca generar articulaciones entre los diferentes actores del Sistema Distrital del DRAF y otros que le aportan al sector desde su quehacer en el territorio, Realizando el ejercicio de rendir información ante la comunidad, sobre la oferta institucional que se desarrollará en ese territorio.</p>
<p><b>Reserva de escenarios:</b></p> <p>Se trata de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias realizadas por los ciudadanos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar como se realiza una reserva de un escenario INDER</li> </ul>	<p>Usuarios de los servicios del INDER y ciudadanía en general</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La democratización de los procesos de administración de los escenarios deportivos.</li> <li>2. El cumplimiento de los manuales de uso y de convivencia en los escenarios.</li> </ol>	<p>COCIDES: Apoyan la gestión en la administración de los Escenarios Deportivos por parte del INDER, quien es la autoridad competente para dicho fin, además de promover la participación comunitaria, en procura del desarrollo social y humano</p>





Alcaldía de Medellín

### INDER

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportar cualquier novedad como inconvenientes con su reserva de escenarios.</li> </ul>		<p>3. La transparencia en los procesos y la participación permanente de los actores involucrados.</p> <p>4. Los COCIDE son un complemento a la gestión en la administración de Escenarios por parte del INDER alcaldía de Medellín.</p> <p>5. Difusión y socialización del proceso en la toma de decisiones de los COCIDE.</p> <p>6. Se evaluará a todas las organizaciones deportivas para el mantener el espacio asignado de entrenamiento deportivo.</p>	<p>partiendo de las dinámicas deportivas de los escenarios. En este sentido se ponen sobre la mesa el uso, reserva y cuidado del usuario y de la infraestructura deportiva. Promoviendo a partir de la pedagogía participativa el sentido de pertenencia, la participación y solidaridad de los usuarios y vecinos de los escenarios.</p> <p>Mesa Pedagógica y de Convivencia en el Fútbol</p>
<p><b>SIMON:</b> Se trata de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias realizadas por los ciudadanos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como registrarse en la plataforma</li> <li>• Recuperación de contraseña</li> </ul>	<p>Usuarios de los servicios del INDER y ciudadanía en general</p>	<p>Creación y Publicación de Videos sobre como registrarse en la plataforma SIMON</p>	<p>No hay</p>





Alcaldía de Medellín

## INDER

<b>Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía</b>	<b>Grupos de valor que más se interesan por la temática</b>	<b>Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor</b>	<b>Instancias de participación asociadas al proceso</b>
• Novedades para la inscripción en la plataforma			
<b>Mantenimiento y adecuación de escenarios deportivos:</b> Se trata de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias realizadas por los ciudadanos para solicitar información o mantenimiento de un escenario DRAF.	Usuarios de los servicios del INDER y ciudadanía en general	• Talleres de imaginarios, en las que se plantean las obras a realizar desde la visión de la comunidad • Actas de vecindad para informar sobre la ejecución de obras • Mesas del deporte de presupuesto local y participativo, en las que se informa sobre la priorización de obras a ejecutar en la comuna.	El Comité Ciudadano de Obra (para construcción y mantenimiento de escenarios deportivos).  Mesa Pedagógica y de Convivencia en el Fútbol
<b>Reconocimiento deportivo:</b> Se trata de las consultas realizadas por los ciudadanos sobre información de cómo acceder o renovar el reconocimiento deportivo a un club.	Clubes Deportivos	Asesoría personalizada a los representantes legales de los Clubes Deportivos	COCIDES: comités cívicos deportivos, con los usuarios representativos de cada club, donde se da información y se reciben sus diferentes reclamos, sugerencias y denuncias, así como interacción con sus propuestas.

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## INDER

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
			Mesa Pedagógica y de Convivencia en el Fútbol
<b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b>	<b>Correo electrónico de atención al ciudadano:</b> <a href="mailto:atencion.ciudadano@inder.gov.co">atencion.ciudadano@inder.gov.co</a>  <b>Redes sociales y pagina WEB:</b>  <a href="https://www.tiktok.com/@indermedellin">https://www.tiktok.com/@indermedellin</a>  Facebook: INDER Alcaldía de Medellín  <a href="https://www.instagram.com/indermedellin/">https://www.instagram.com/indermedellin/</a>  Twitter: @INDERMEDELLIN  Página Web: <a href="https://www.inder.gov.co">https://www.inder.gov.co</a>		





## 4.22. Ruta N

Ruta N			
Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Convocatorias a procesos de formación, capacitación	Personas naturales, startups, empresas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lanzamientos de convocatorias en la página web y redes sociales.</li><li>• Actividades de innovación.</li><li>• Articulación con actores.<ul style="list-style-type: none"><li>• Formación.</li></ul></li><li>• Atención personalizada con el portafolio negociar.<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención.</li></ul></li></ul>	No Aplica
Participación en eventos			
Servicios para emprendedores y startups	startups, emprendedores		
Retos de innovación abierta	Empresas, startups, universidades		
Procesos de contratación	Personas naturales y jurídicas		
Mecanismos de financiación para emprendedores	Personas naturales, startups	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lanzamientos de convocatorias en la página web y redes sociales.</li><li>• Actividades de innovación.</li><li>• Articulación con actores.<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención.</li></ul></li></ul>	





Alcaldía de Medellín

## Ruta N

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
Programa landing para empresas y startups	startups	Atención personalizada con el portafolio negociar	
Solicitudes de visitas o delegaciones para conocer la oferta institucional	empresas, colegios, universidades, startups, emprendedores		
Participación en eventos y patrocinios	empresas, colegios, universidades, startups, emprendedores, Alcaldía		
<p><b>Otras acciones/estrategias de fortalecimiento a la ciudadanía y participación ciudadana:</b></p> <p>1. Dinamizar soluciones a grandes desafíos de ciudad: * Tendencias y Mega tendencias (Monitoreo y Data) * Talento y cultura en CTI: Empleo más Educación * Ciudadano 360: Sec. Imey Digital * Innovación Abierta * Rutas de acceso a la CTI (Ruta N en territorio) * Políticas Públicas con enfoque CTI * Sonbox y Centros de Excelencia *</p>	Startups, empresas, emprendedores, universidades y ciudadanía en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamientos de convocatorias en la página web y redes sociales.</li> <li>• Actividades de innovación.</li> <li>• Articulación con actores. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación.</li> </ul> </li> <li>• Atención personalizada con el portafolio negociar. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención.</li> </ul> </li> </ul>	





Alcaldía de Medellín

## Ruta N

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
<p>Ambientes para la Innovación 2. Acelerar el desarrollo de negocios alto impacto. * Capital Inteligente. * Servicios Financieros para la CTITE * Desarrollo de Negocios de Alto Impacto. * Portafolio de Startups. * Bienestar Social y Económico. * Desarrollo económico productivo y competitivo. * Programa, innovación como motor de desarrollo económico del distrito.</p>			
<p><b>Canales y medios de la dependencia por los que promueve la acción o temática</b></p>	<p><b>Atención al ciudadano:</b> <b>teléfono de contacto: 516 77 70</b> <b>servicio@rutanmedellin.org (Correo electrónico atención al ciudadano)</b></p> <p><b>Redes sociales para interactuar con la comunidad, responder preguntas y compartir información relevante:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://instagram.com/rutan_med?igshid=MmVlMjlkMTBhMg==">https://instagram.com/rutan_med?igshid=MmVlMjlkMTBhMg==</a></li><li>• <a href="https://x.com/ruta_n?s=11">https://x.com/ruta_n?s=11</a></li></ul>		

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía (604) 44 44 144  
Conmutador (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

[www.Medellin.gov.co](http://www.Medellin.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Alcaldía de Medellín

## Ruta N

Acciones o temáticas de interés de la ciudadanía	Grupos de valor que más se interesan por la temática	Actividades de participación ciudadana que desarrolla la dependencia de cara a esa temática o grupo de valor	Instancias de participación asociadas al proceso
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.facebook.com/RutaNmed?mibextid=LQQJ4d">https://www.facebook.com/RutaNmed?mibextid=LQQJ4d</a></li><li>• <a href="https://www.linkedin.com/company/ruta-n-medellin/gestion.documental@rutanmedellin.org">https://www.linkedin.com/company/ruta-n-medellin/gestion.documental@rutanmedellin.org</a></li></ul> <p><a href="https://rutanmedellin.org/">https://rutanmedellin.org/</a></p>		





## 5. Retos de articulación interinstitucional de cara al fortalecimiento de la ciudadanía activa y sus alternativas de solución en el Distrito de Medellín: hoja de ruta para estructurar el Plan de Participación de la Entidad

En razón de su misionalidad, la Mesa FOCI, ha venido trabajando en torno a la articulación institucional como medio propicio para fortalecer la gestión administrativa de cara a la ciudadanía; en tal sentido y a través de ejercicios de co-creación, las y los delegados de las dependencias y entes descentralizados que la conforman, han analizado las dificultades u obstáculos para lograr un verdadero trabajo articulado para el fortalecimiento de los ejercicios de la ciudadanía, al interior del conglomerado público del Distrito de Medellín y han planteado alternativas para enfrentarlos.

El ejercicio realizado por la Mesa FOCI, cobra mayor sentido, si consideramos que “**la Débil articulación interinstitucional y gobernanza para la participación ciudadana**”, es uno de los problemas que de acuerdo al diagnóstico de la Política Pública de Participación Ciudadana de Medellín afecta el ejercicio de este derecho en el Distrito. A continuación, se presentan los principales hallazgos, que buscan ser la hoja de ruta y base para el Plan de Participación de la Entidad:

### 5.1. Retos

#### 5.1.1. En torno de la información y gestión conocimiento

- La falta de unidad de criterio, la comunicación poco efectiva





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

- Debilidades en la comunicación asertiva y la entrega oportuna de información a la ciudadanía.
- Fuga de información e ineficaces procesos de custodia de datos, documentos y memorias de procesos y programas.
- La información en los dispositivos comunicacionales para brindar información a la ciudadanía no se actualiza de manera permanente.
- La gestión del conocimiento: no se está transmitiendo lo que hacemos, las buenas prácticas no se están apropiando o afianzando en los equipos.
- Las plataformas: hay una limitación enorme, nos faltan desarrollos y plataformas que nos permitan hacer la trazabilidad y articulación de la información. Año tras año hacemos cosas sin información anteriores.
- Se desconoce lo que hace cada dependencia.
- Todo lo que hacen las dependencias pasa por el Equipo de Comunicaciones, ello genera retrasos incensarios que dificultan el acceso a la información y comunicación de los procesos.
- No hay rutas técnicas de los procesos, lo que hace que las dependencias o sus acciones lleguen a los territorios con poca información efectiva.
- Hay información que se genera pero que no se conoce, o no se sabe si está actualizada, vigente, relevante.
- Cambian los contratistas, y no hay sistematización de experiencias, ni procesos.
- No existen las capacidades necesarias para gestionar y custodiar la información de parte de contratistas (ONEDRIVE).
- Se da prioridad a las problemáticas emergentes y urgentes. Se trabaja sobre las inmediateces, no se trabaja a largo plazo garantizando la información su sostenibilidad.
- Nos hace falta implementar herramientas y nuevas tecnologías que permitan la visualización de la información.
- No tenemos información de números telefónicos, correos y contactos de los responsables de los diferentes procesos que de ejecutan de cara a la ciudadanía, para contactarlos y realizar alianzas o articulaciones.
- Falta de repositorios actualizados y accesibles. Existe poca información digitalizada, aún hay mucho uso de papel en ciertos procesos.
- Hay desinterés, apatía o poco interés en generar procesos de articulación entre quienes manejan la información y el conocimiento.





### **5.1.2. En torno de los escenarios o instancias de participación.**

- Existe muy poco conocimiento de lo que son las instancias de participación, sobre cuáles son las instancias con la que más se relaciona el Distrito y sobre las agendas y cronogramas de estas tienen.
- No hay articulación entre las instancias, ni entre sus procesos.
- Existe una alta rotación de las personas que participan en las instancias o escenarios o en quien las acompaña técnicamente, lo que genera retrocesos.
- Persiste resistencia de los actores e instituciones respecto a ciertos enfoques, por ejemplo el enfoque de género.
- Las delegaciones no siempre conocen las temáticas que se desarrollan en las instancias o escenarios de participación.
- No hay retroalimentación de quienes hacen la representación en las instancias o escenarios a las dependencias.
- Algunas instancias o escenarios no son dinámicas y no nutren adecuadamente a quienes asisten a esos espacios.
- Las discusiones que se dan al interior de las instancias o escenarios no siempre se escalan y no se reflejan en decisiones en función de los temas o problemáticas que se discuten.
- No se tiene un mapa de actores actualizado sobre quienes participan en las instancias o escenarios de participación.
- Algunas dependencias de la Alcaldía no le dan importancia a las instancias o escenarios de participación.
- Los servidores públicos en las diferentes dependencias no conocen las instancias o escenarios existentes y sus funciones que propicien una mejor articulación.
- No hay articulación de las diferentes dependencias para atender a los públicos alrededor de los escenarios o instancias de participación.
- Celos y ejercicios fragmentados en los territorios en los liderazgos, actores u organizaciones sociales en los territorios.
- Egos e intereses personales en los liderazgos de los territorios, que no dejan que se dinamicen las instancias o escenarios de participación.





### **5.1.3. En torno de las agendas (necesidades o intereses de la ciudadanía)**

- No se conocen los alcances de los diferentes proyectos para la articulación
- Celos de la ejecución
- Interés por el alcance de los indicadores que no trasciende el interés por la transformación de las necesidades ciudadanas.
- La no experticia e idoneidad
- El desconocimiento del que hacer de las demás dependencias
- Inexistencia de datos de la ciudadanía

### **5.1.4. En torno del trabajo en territorio**

- Desconocimiento de la misionalidad de cada dependencia, su oferta, programas y proyectos. No todas las dependencias tienen profesionales territoriales, no se comparten caracterizaciones que cada dependencia hace del territorio, no existe un mapa de actores unificado y claro. Ausencia de un sistema de información unificado y nutrido, dificultades para contactar enlaces de dependencias, directorio desactualizado.
- Desconocimiento de la agenda que tiene cada dependencia a nivel Distrito, desconocimiento por parte de la ciudadanía de lo que se hace en cada dependencia, exceso o limitadas lecturas territoriales que hacen que saturamos de oferta o no lleguemos a los territorios que si necesitan, caracterizaciones poco efectivas que no profundizan en lo socioeconómico y cultural que da cuenta de la dinámica real de cada territorio, lo que se traduce en oferta poco adecuada y pertinente con los territorios. Importancia de territoriales para levantar información de primera mano sobre los territorios.
- Poco efectiva la articulación entre dependencias, falta de información y coordinación entre enlaces y cómo se lleva dicha información a la ciudadanía. No se retoman caracterizaciones, diagnóstico y experiencias previas, se empiezan desde cero. Necesidad de actualizar caracterizaciones y bases de datos para que sea más fácil que la ciudadanía acceda a la oferta institucional.
- Desinformación y desarticulación. Hacer presencia en el territorio de manera fraccionada, saturando a la ciudadanía. Llegamos a los mismos espacios, con los





- mismos públicos. No hay un sistema de información consolidado que permitan identificar quiénes han accedido y quiénes no a la oferta institucional.
- Desconocimiento de los grupos de valor, falencia en identificación de necesidades territoriales, poca confianza en la institucionalidad y prevención en el relacionamiento con servidores públicos, importancia de reconocer los saberes situados y la idiosincrasia de los territorios de manera que se ajusten las actividades a eso, no imponer actividades a la ciudadanía. Otra dificultad es que siempre se consultan a los mismos grupos de valor, cómo JAC y JAL que tienen vicios en la interpretación y buscan intereses particulares, y se dejan por fuera otros sectores, poblaciones y necesidades. Asimismo, se identifican como barrera los procedimientos y protocolos para relacionarse con ciertos actores, que tienen reglas implícitas para el relacionamiento y si se habló con uno el otro ya no quiere participar. Es muy importante el rol de los territoriales y su perfil, deben ser empáticos y que realmente les guste el trabajo en territorio, que no agudicen o profundizan las barreras de relacionamiento con las comunidades.

## 5.2. Alternativas de solución

### 5.2.1. En torno de la información y gestión conocimiento

- Biblioteca digital.
- Sistema de información pública.
- Establecer un modelo de gestión del conocimiento aplicado de forma transversal en las dependencias.
- Comité de gestión del conocimiento.
- Crear o ajustar los protocolos para el flujo y custodia de la información dentro de las dependencias. - Facilitar las consultas de información interdependencias.
- Base de datos de todos los enlaces y responsables por comuna.

### 5.2.2. En torno de los escenarios o instancias de participación





- Elaborar y difundir un manual o ABC y relacionarlo con las instancias o grupos por dependencia.
- Que el Distrito genere un lineamiento de obligatorio cumplimiento para el funcionamiento de las instancias.
- Que en las instancias de participación siempre haya un servidor vinculado para que cuando no haya contratación, igual se tenga la participación de la administración y se jalone el proceso.
- Fortalecer las instancias para que sean más efectivas. Esto se podría hacer desde las dependencias, ejemplo: Secretaría de Participación Ciudadana en participación de redes; Secretaría de Comunicaciones, desde lo comunicacional MAICC; mujeres-inclusión en asuntos de enfoques; DAP en políticas públicas y gestión.
- Herramientas tecnológicas que permita consolidar los observatorios
- Manejo de herramientas tecnológicas que permitan la difusión de los temas en diferentes escenarios en actividades participativas con la comunidad.

### **5.2.3. En torno de las agendas (necesidades o intereses de la ciudadanía)**

- Aprovechar la mesa FOCI, para socializar las agendas ciudadanas.
- Articular las agendas de las secretarías para coincidir en las temáticas y ejecutar en conjunto.
- Dar a conocer las agendas (necesidades, intereses) a lo que responde cada dependencia.
- Capacitar a todos los funcionarios de las dependencias sin importar su nivel jerárquico en los temas, programa y proyectos de la dependencia.
- Crear un sistema de información que centralice todas las agendas que tiene la comunidad en territorio.
- Establecer instrumentos que exijan la articulación entre dependencias respecto a sus agendas y no dejar tal acontecer a la buena voluntad.
- Territorializar intereses y necesidades.
- Hacer mapas que muestren las agendas.





#### **5.2.4. En torno del trabajo en territorio**

- Que todas las dependencias cuenten con territoriales.
- Herramienta donde cada dependencia deje consignada su agenda y pueda ser consultada por las demás para no repetir actividades o articularse en esta.
- Procedimientos, guías, metodologías para articular en mesas territoriales.
- Gerencias o mesas territoriales unificadas, en las que converjan todas las dependencias por comuna y corregimiento.

#### **En torno de los Grupos de Valor**

- Avanzar en el listado de asistencia externo electrónico que permita hacer la trazabilidad a la participación de ciudadanos en las actividades.
- Sistema de información del distrito que integre su misionalidad y equipo de trabajo. Con las siguientes características: - en línea y de consulta abierta - georreferenciación - caracterización - con sectores de desarrollo asociados y dependencias con que interactúan - actualización permanente (mapa de actores).
- Crear un comité distrital con delegación oficial de un servidor vinculado que sea responsable de la secretaria, en socializar toda la información que se tiene para sus grupos de valor, desde la oferta, requisitos, inversión e intervención, para estar informados y generar mejor articulación.
- Publicación de agendas mensual. Designación de enlace en cada dependencia (de carrera).
- Conocer las necesidades de los territorios y hacer lectura conjunta en las dependencias de modo que cada una aporte a la solución sin sobreponerse al quehacer de las demás, para no repetir actividades, personas, tiempos y recursos.

Los retos y alternativas expuestos, se convierten en el punto de partida para orientar las acciones del plan de trabajo de la Mesa FOCI en el presente cuatrienio, las cuales se presentan a continuación:

- Generar directrices e instrumentos orientados a la articulación de agendas de trabajo de las dependencias por territorios, temáticas, intereses.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

- Generar protocolos para el flujo y custodia de la información requerida para la articulación.
- Generar recomendaciones al Distrito para favorecer la articulación: La delegación de profesionales o técnicos territoriales de las diferentes dependencias del proceso Fortalecimiento de la Ciudadanía. La generación de espacios o mesas por comuna o corregimiento que favorezcan la convergencia y articulación de servidores en territorio. La delegación de servidor(a) de carrera administrativa para el acompañamiento de las instancias respectivas. Y la cualificación de manera periódica de servidores en temas, programas y proyectos de la dependencia.
- Consolidar intereses, necesidades y agendas por territorios (comunales y corregimientos) y realizar análisis conjuntos para optimizar acciones, cobertura de públicos, tiempos, recursos.
- Construir, actualizar y compartir periódicamente base de datos de personal con acciones en territorio (enlaces, responsables por comuna y corregimiento) y espacios o mesas de articulación territorial existentes.
- Apoyo a la implementación del proceso de cualificación y acompañamiento a instancias según sus intereses temáticos.
- Hacer seguimiento a la generación e implementación del listado de asistencia externo electrónico para favorecer la trazabilidad de la participación de los grupos de valor e interés.
- Crear sistema de información que consolide agendas institucionales y ciudadanas/comunitarias, caracterización de grupos de valor e interés, información de instancias de participación, con información georreferenciada, que posibilite la consulta abierta para servidores y ciudadanía. Con sus respectivos protocolos para el flujo y custodia de la información.
- Identificar o desarrollar biblioteca digital que agrupe la información de interés del proceso Fortalecimiento de la Ciudadanía.
- Desarrollo y uso de herramienta tecnológica para consolidar información relacionada con las instancias y sus temas (incluir consolidación información de observatorios que fortalezca la labor de éstas).
- Diseñar e implementar estrategias permanentes de difusión de las agendas por dependencia y territoriales consolidadas (en distintos espacios de confluencia institucional y social como FOCI).
- Validar y difundir documento con orientaciones sobre el funcionamiento instancias de participación (manual, lineamientos o ABC).
- Diseñar e implementar modelo de gestión de conocimiento del proceso Fortalecimiento de la Ciudadanía transversal a las dependencias.





- Apoyar a la realización de diagnósticos sobre el funcionamiento de las instancias y escenarios de participación (operatividad, caracterización, planes de trabajo), así como necesidades de formación que permitan fortalecer las capacidades de la ciudadanía organizada en las diferentes instancias de participación, que incluya aspectos cuantitativos y cualitativos.
- Identificar, recopilar y difundir experiencias y buenas prácticas de participación ciudadana lideradas por las dependencias de la mesa FOCL.

## 6. Presupuesto

A continuación se encuentra el vínculo a través del cual pueden consultarse los Planes Operativos Anuales del Distrito.

[https://www.medellin.gov.co/es/wp-content/uploads/2022/09/POAI2023\\_LCP.pdf](https://www.medellin.gov.co/es/wp-content/uploads/2022/09/POAI2023_LCP.pdf)

## 7. Inventario de instancias formales de participación ciudadana del Distrito de Medellín

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
1	Gerencia Diversidades sexuales e identidades de género	Consejo Consultivo LGBTI	Instancia de la sociedad civil, asesora de la administración Distrital en la ejecución, seguimiento y evaluación de la política pública. Interlocutor válido de los grupos poblacionales LGBTI





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
2	Gerencia Diversidades sexuales e identidades de género	Comité Distrital de Diversidad Sexual e identidades de género	Diseño y monitoreo, articulación y coordinación del plan estratégico de acciones afirmativas de largo plazo y sus Planes operativos; así mismo el monitoreo de la ejecución presupuestal de éstos; realizar las adecuaciones y mejoramiento continuo de la política, resultante del proceso de seguimiento y evaluación
3	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité Distrital de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	Instancia asesora, encargada de coordinar y orientar el Sistema Distrital de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, responsable de la definición, promoción, orientación, articulación, seguimiento y evaluación de la Política Pública que en materia de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, desarrolla el Distrito de Medellín a través de la ejecución de programas y proyectos, y de la respuesta e impulso al cumplimiento de los compromisos internacionales y nacionales en la materia.
4	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité Coordinador Distrital para la Prevención y Atención de las violencias sexuales	Ejecutor de la política pública, responsable de diseñar y direccionar la política pública; definir y adoptar el plan de acción; asignar los recursos presupuestales para la implementación de la política
5	Secretaría de Paz y Derechos Humanos	Comité Distrital de Justicia Transicional	El Comité Distrital de Justicia Transicional será la instancia encargada de promover la adopción de los mecanismos que viabilicen la adecuada implementación de las medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado y la violencia organizada en el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
6	Secretaría de Paz y Derechos Humanos	Consejo Territorial de Paz, Reconciliación y Convivencia (CONPAZ) de Medellín	Es un órgano de participación de la sociedad civil en articulación con la Administración Distrital que tiene como principal función asesorar al Gobierno Distrital en los asuntos relacionados con paz, convivencia, reconciliación, no Repetición y no estigmatización. Además, propende por la colaboración armónica entre entidades públicas, privadas y de la sociedad civil para darle forma concreta a estrategias y acciones de paz en la ciudad de Medellín.
7	Secretaría de Paz y Derechos Humanos	Mesa Distrital de Participación Efectiva de víctimas	Son los espacios de trabajo temático y de participación efectiva de las víctimas, de orden Distrital, Distrital, Departamental y Nacional, elegidos y designados por las mismas víctimas y sus organizaciones y destinados para la discusión, interlocución, retroalimentación, capacitación y seguimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1448 de 2011, sus decretos reglamentarios, la jurisprudencia y demás normas complementarias
8	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité supra sectorial	Encargado de direccionar técnicamente la articulación supra sectorial para la difusión, movilización social, implementación, seguimiento, evaluación y generación del conocimiento de esta política pública
9	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité Técnico Interinstitucional para la prevención y erradicación del trabajo infantil y la protección del joven trabajador (CIETI)	Desarrollo de estrategias para la eliminación progresiva del trabajo infantil y la protección de los niños, niñas y adolescentes trabajadores
10	Gerencia Étnica	Mesa permanente de concertación indígena de Medellín	Espacio mixto de participación y concertación de estrategias, planes programas y proyectos para la población indígena en el contexto de ciudad





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
11	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Cabildo Mayor de Medellín	Espacio de participación democrática, que le permite a las personas mayores de 50 años ser incluidas en los procesos de planificación de desarrollo Distrital, generando espacios de debate, diálogo y concertación con la comunidad, la sociedad civil y el Estado, todo ello fundamentado en un enfoque de derechos y deberes
12	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité Técnico Distrital de Cuidadores	Socializar, evaluar y revisar avances de las acciones derivadas de la política pública, frente al reconocimiento de los derechos a las personas cuidadora en el marco de las consideraciones legislativas y de programas sociales Distritales relacionadas con el reconocimiento de la "Economía del cuidado".
13	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité Distrital para la Seguridad y Soberanía Alimentaria y Nutricional	Este comité asesorará a la administración Distrital en procesos de planificación, seguimiento y evaluación del plan y los programas dirigidos a mejorar la Seguridad y Soberanía Alimentaria y Nutricional de la ciudad Gestión, asistencia técnica y coordinación interinstitucional
14	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Mesas territoriales en seguridad alimentaria	Promover el empoderamiento comunitario en seguridad alimentaria a través de la inclusión y vinculación efectiva de la comunidad, en la adquisición de competencias ciudadanas y control social; aportando a la visibilización y adecuada implementación de la política pública en seguridad alimentaria
15	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité Distrital para la Familia.	Organismo asesor y consultor de las políticas, planes, programas y proyectos que deben articularse dentro del desarrollo de la política pública para la promoción, prevención, atención, protección, garantía y restablecimiento de los derechos de la familia.
16	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité Técnico para la Familia	Encargado de la implementación y seguimiento de la política pública. Órgano de apoyo para el Comité Distrital para la familia





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
17	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité Distrital de Discapacidad – CMD	Instancia de deliberación, gestión y seguimiento a los planes, programas y proyectos de la Política Pública para la Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Distrito de Medellín y del Plan Distrital
18	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comités Comunales y Corregimentales de Inclusión (CCCI).	Son espacios democráticos de participación, planeación, deliberación y gestión para que las personas con discapacidad, sus familiares y cuidadores, organizaciones que trabajan por la discapacidad y diferentes actores de desarrollo social de la comuna o corregimiento, identifiquen y establezcan acciones que posibiliten visibilizar el tema de discapacidad en el territorio y contribuyan al goce pleno en condiciones de igualdad y equidad de todos los derechos.
19	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Mesas de Trabajo de la Política Pública para la Inclusión de las Personas con Discapacidad de Medellín.	Son las instancias de articulación interinstitucional e intersectorial, constituidas como espacios para el acompañamiento técnico, análisis y seguimiento a la implementación de los ejes, estrategias y líneas de acción que componen esta Política Pública
20	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité de Accesibilidad	Máximo organismo consultivo en materia de accesibilidad del Distrito de Medellín





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
21	Gerencia Étnica	Consejo Distrital Para Asuntos Y Políticas Públicas De Las Comunidades Afrodescendientes	Garantizar el estímulo y capacitación a esta población para su participación activa en la toma de decisiones, la formulación y ejecución de programas y proyectos del plan de desarrollo Distrital. Garantizar el diseño y la permanente actualización de una política pública para estas comunidades. Garantizar el reconocimiento, protección, aplicación y desarrollo de los derechos integrales de este grupo étnico. Garantizar la plena participación en la vida cultural, social, económica y política de la ciudad. Garantizar su reconocimiento y respeto social. Participar en el diagnóstico, preparación, elaboración e implementación de políticas públicas, planes y programas de desarrollo para las comunidades afrodescendientes que habitan en la ciudad de Medellín.
22	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité de alimentación escolar	Espacio promovido por el Ministerio de Educación Nacional para fomentar la participación ciudadana, el sentido de pertenencia y el control social durante la planeación y ejecución del Programa de Alimentación Escolar - PAE que permita optimizar su operatividad y así contribuir a mejorar la atención de niños, niñas y adolescentes.
23	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Consejos de participación infantil	Promover en las niñas, niños y adolescentes la participación social, cultural, política y ambiental para potenciar las subjetividades políticas, la incidencia en la toma de decisiones y la planificación compartida de sus territorios y el Distrito, a través del Modelo "Ciudad y ruralidad de niños, niñas y adolescentes".
24	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Mesas territoriales de infancias y adolescencias	Se reconocen y se potencian las mesas territoriales de primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, de derechos humanos, familia y otras iniciativas sociales afines, existentes en los barrios y veredas para la apropiación, movilización social, implementación y evaluación territorial de la política pública.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
25	Secretaría de Inclusión Social, y Familia	Comité técnico distrital de personas mayores	Órgano consultivo, concebido como un mecanismo de coordinación y estrategia de articulación interinstitucional para el desarrollo de la política pública de envejecimiento y vejez en el Distrito de Medellín,
26	Secretaría de la Juventud	Asamblea Distrital de Juventud	Máximo espacio de consulta del movimiento juvenil del Distrito. Una de sus principales funciones es servir de escenario de socialización, consulta y rendición de cuentas de las acciones realizadas por los consejos de la juventud en relación a las agendas territoriales de las juventudes.
27	Secretaría de la Juventud	Comisión de Concertación y Decisión	Asume funciones de planeación, concertación de agendas públicas para las juventudes y generación de mecanismos de ejecución de las mismas por el Distrito.
28	Secretaría de Medio Ambiente	Mesas Ambientales (comunales y corregimentales)	Apoyar y buscar alternativas de solución a problemáticas y daños ambientales del territorio desde lo local y propiciar la participación, reflexión, debate, concertación, educación y comunicación en la gestión pública ambiental; participando a su vez, con un representante ante el Consejo Ambiental de Medellín - CAM.
29	Secretaría de Medio Ambiente	Consejo Ambiental de Medellín (CAM)	Espacio de concertación y coordinación en el cual se discuten las políticas ambientales, se articula y orienta la gestión estratégica ambiental del Distrito.
30	Secretaría de Salud	Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS)	Espacio de concertación entre los diferentes actores sociales y el estado para tratar temas relacionados con la salud





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
31	Secretaría de Salud	Mesas Ampliadas de Salud	<p>Las Mesas Ampliadas de Salud –MAS- de cada comuna y corregimiento son el espacio de participación social esencial para la convergencia y cualificación de los líderes y lideresas en salud.</p> <p>Formar para el empoderamiento y apoderamiento de los integrantes de las MAS frente a la importancia del rol que ellos desempeñan en su territorio, permitiéndoles una identificación de la Secretaria de salud en el proceso de planeación de la ciudad con cada uno de sus programas y proyectos en cada comuna y corregimiento, lo que a su vez posibilita la apropiación de saberes referente a rutas de atención, normatividad vigente y en general en recursos que posibilitan en la comunidad realizar sus propias acciones de gestión en línea con los resultados del plan comunal de salud.</p>
32	Secretaría de Salud	Comité de Vigilancia Epidemiológica Comunitario (COVECOM)	<p>Generar procesos de empoderamiento y movilización social en la búsqueda de la transformación de situaciones que afecten a la comunidad. Participan diferentes grupos, organizaciones, instituciones y sectores sociales para abordar las problemáticas identificadas al interior de sus ámbitos de vida cotidiana.</p>





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
33	Secretaría de Salud	Veedurías en salud	<p>El control social en salud podrá ser realizado a través de la veeduría en salud, que deberá ser ejercida a nivel ciudadano, institucional y comunitario, a fin de vigilar la gestión pública, los resultados de la misma, la prestación de los servicios y la gestión financiera de las entidades e instituciones que hacen parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud, así:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. En lo ciudadano a través del servicio de atención a la comunidad, que canalizará las veedurías de los ciudadanos ante las instancias competentes, para el ejercicio de sus derechos constitucionales y legales.</li><li>b. En lo comunitario mediante el ejercicio de las funciones de los Comités de Participación Comunitaria.</li><li>c. En lo institucional mediante el ejercicio de las funciones de las Asociaciones de Usuarios, los Comités de Ética Médica y la representación ante las Juntas Directivas de las Instituciones Prestatarias de Servicios de Salud y las Entidades Promotoras de Salud.</li><li>d. En lo social mediante la vigilancia de la gestión de los Consejos Territoriales de Seguridad Social y en los Consejos Territoriales de Planeación, los cuales tendrán la obligación de dar respuesta a los requerimientos de inspección y comprobación que cursen formalmente cualquiera de las Organizaciones Comunitarias mencionadas anteriormente.</li></ul> <p>Parágrafo. La prestación de los servicios mediante el régimen de subsidios en salud serán objeto de control por parte de veedurías comunitarias elegidas popularmente, entre los afiliados, con el fin de garantizar cobertura, calidad y eficiencia; sin perjuicio de los demás mecanismos de control previstos en las disposiciones legales.</p>
34	Secretaría de Desarrollo Económico	Consejo Consultivo de Economía Social y Solidaria	Se adopta la Política Pública para la economía social y solidaria en el Distrito de Medellín





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
35	Secretaría de Desarrollo Económico	Consejo Distrital de Desarrollo Rural	<p>Se trata de una instancia de participación ciudadana y diálogo que convoca a las autoridades locales y a diversos actores con incidencia en las zonas rurales del Distrito.</p> <p>Para considerar, priorizar y validar los proyectos de inversión para comunidades rurales, que serán cofinanciados con el presupuesto de la ciudad, la Alcaldía de Medellín instaló el Consejo Distrital de Desarrollo Rural para la vigencia 2020-2023</p>
36	Secretaría de Cultura Ciudadana	Comités de Cultura Parque	Promover la apropiación del espacio público y los espacios de convivencia en parques públicos de la ciudad, barrios y corregimientos, a través de encuentros artísticos y culturales.
37	Secretaría de Cultura Ciudadana	Mesa Intersectorial de Voluntariado de Medellín	Gestionar y coordinar las acciones voluntarias que promueven y acompañan las diferentes secretarías y entes de la administración Distrital con el fin de encauzar y direccionar acciones sin daño, pertinentes y con repercusiones positivas para las poblaciones vulnerables que se pretenden atender ante la contingencia.
38	Secretaría de Seguridad y Convivencia	Consejos de Convivencia Ciudadana	Son instancias de participación ciudadana creadas mediante el Decreto 199 de 1995, otorgando un papel protagónico a las comunidades sobre los temas de seguridad y convivencia. En estos espacios se busca identificar y analizar los conflictos y principales problemáticas de la comuna o corregimiento en materia de orden público, seguridad y convivencia, y formular recomendaciones y propuestas que den solución a dichas situaciones
39	Secretaría de Movilidad	Mesa de Transportadores de TPC_ Metro de la 80	Mesa de concertación con las empresas de TPC para la integración con el metro de la 80
40	Secretaría de Movilidad	Mesa de articulación con empresarios del TPI	Realizar acercamientos con empresarios del Transporte público Individual para buscar soluciones conjuntas a las problemáticas del gremio





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
41	Secretaría de Movilidad	Mesa de Movilidad Sostenible	Abordar un permanente estudio, gestión, promoción y desarrollo sobre este tipo de movilidad, enfocada en el adecuado desarrollo del territorio con visión de largo plazo y con ello alimentar los diferentes asuntos en materia de planificación urbana, gestión y control territorial, que desarrolla la Alcaldía de Medellín a través de las dependencias encargadas.
42	Secretaría de Comunicaciones	Comité Distrital de la Política Pública de procesos y medios de comunicación alternativos, independientes, comunitarios y ciudadanos	Escenario de participación e interlocución de actores para la implementación, seguimiento y evaluación del Plan Estratégico correspondiente.
43	Secretaría de Participación Ciudadana	Comité de seguimiento e impulso a la política pública de las organizaciones sociales de Medellín	Apoyar y coordinar la implementación de acciones de la Política Pública de las Organizaciones Sociales de la Sociedad Civil del Distrito de Medellín
44	Secretaría de Participación Ciudadana	Mesa de Concertación Comunal	Espacio de diálogo, socialización, coordinación y construcción conjunta, concertación, corresponsabilidad y complementariedad, para el desarrollo de los temas relacionados con el movimiento comunal y la implementación de la política pública.
45	Secretaría de Participación Ciudadana	Comité Técnico Distrital de la Política Pública de Organismos de Acción Comunal.	a. Coordinar y articular las acciones e iniciativas para la ejecución de la política pública. b. Liderar las discusiones para la toma de decisiones afines a la política pública.
46	Secretaría de Participación Ciudadana	Consejo Distrital de Participación Ciudadana - CDPC	Asesorar a la Alcaldía de Medellín en la definición, promoción, diseño, seguimiento y evaluación de la política pública de participación ciudadana del Distrito.
47	Gerencia del Centro	Mesa de comerciantes Provenza	Articular acciones para disminuir problemáticas de inseguridad, manejo de basuras, habitantes en situación de calle, entre otros en el sector de Provenza.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
48	Gerencia del Centro	Consejo de convivencia ciudadano Comuna 10	Articular acciones que fomenten la convivencia ciudadana con el acompañamiento de las dependencias y los diferentes actores de la comuna 10 la Candelaria
49	Gerencia del Centro	Mesa de Corporación Manila	Articular acciones que propendan por el cuidado del medio ambiente, mitigar su deterioro e implementar acciones para su recuperación en el sector de Manila.
50	Gerencia del Centro	Mesa de Corporación Diez 30	Articular acciones que propendan por el cuidado del medio ambiente, mitigar su deterioro e implementar acciones para su recuperación en el sector comprendido entre la calle 10 a la 30 y carreras 52 y 43B
51	Gerencia del Centro	Mesa de Inclusión del habitante de calle	Coordinar estrategias y articular acciones en el tema de la habitanza en calle que beneficie a esta población y mitigue las situaciones que se originan
52	Gerencia del Centro	Mesa Prosanbenito	Establecer estrategias para disminuir las problemáticas presentadas en este sector en temas de inseguridad, manejo inadecuado del espacio público, delincuencia, entre otros
53	Gerencia del Centro	Consejo de Patrimonio	Conservar los bienes patrimoniales del distrito de Medellín
54	Gerencia del Centro	Mesa de comerciantes Zona 14	Articular acciones para mitigar problemáticas de uso inadecuado del espacio público, movilidad, delincuencia, entre otros en este sector del Poblado
55	Gerencia del Centro	Mesa Prado en Movimiento	Tratar las problemáticas del Barrio Prado y programar articuladamente las acciones, por su importancia como único barrio patrimonial de la ciudad.
56	Gerencia del Centro	Mesa con presidentes de JAC	Informar sobre los proyectos de la Gerencia, su avance y estado, así mismo escuchar las inquietudes de estos representantes comunales.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
57	Gerencia del Centro	Mesa Territorio de las oportunidades	Trabajo articulado para proponer intervención de las problemáticas de San Benito y generar alianzas que van en pro del espacio público
58	Gerencia del Centro	Territorio creativo	Trabajo articulado para proponer intervención de las problemáticas del barrio Perpetuo Socorro y generar alianzas que van en pro del espacio público
59	Gerencia del Centro	Mesa Territorio educativo y cultural	Trabajo articulado para proponer intervención de las problemáticas de San Ignacio y los barrios aledaños y generar alianzas que van en pro del espacio público
60	Gerencia del Centro	Mesa territorial Palencia	Trabajo articulado para proponer intervención de las problemáticas de la calle Palencia y generar alianzas que van en pro del espacio público
61	Departamento Administrativo de Planeación	Consejo Territorial de Planeación	Foro de discusión del Plan de Desarrollo y seguimiento semestral
62	Departamento Administrativo de Planeación	Consejo Distrital de Política Social para la equidad CODPSE	Concertación y decisión sobre la política social, la niñez y la familia en el Distrito de Medellín
63	Secretaría de Medio Ambiente	Comité ciudadano de obra	Establecer, a través de procesos participativos, programas acordes con las necesidades de la comunidad y las características del proyecto, que contribuyan a prevenir, reducir, controlar y mitigar de manera oportuna y eficiente los potenciales impactos negativos; así como a potenciar los impactos positivos de la obras en sus áreas de influencia, con la consecuente apropiación, por parte de la comunidad, de las obras construidas.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
64	Gerencia de corregimientos	Mesa campesina corregimental	consiste en planificar, gestionar, impulsar y promover mediante programas y proyectos, las actividades productivas y económicas de los habitantes rurales en las zonas definidas, con una visión regional que permita mantener la producción de alimentos, la cultura, los paisajes agrarios y la permanencia de la población rural, a través de acciones físico espaciales, económicas, culturales y sociales, en concordancia con lo establecido en el artículo 483 del Acuerdo 48 de 2014.
65	Gerencia de corregimientos	Veeduría corregimental campesina.	<p>Vigilar que los recursos se usen según las normas, planes, programas, proyectos y contratos destinados de manera específica a la implementación del Distrito Rural Campesino. Velar por que las acciones del Distrito sean pertinentes, oportunas, lícitas y ajustadas a lo determinado por el presente acto o a lo dispuesto en el Plan de Ordenamiento Territorial.</p> <p>Conocer las normas, planes, programas, proyectos y contratos, así como el grado de avance real en la gestión de todos ellos. La información que se pida a este respecto debe ser la que importa y la Comisión pueda manejar, tanto por el tema específico como por el volumen.</p> <p>Estudiar y analizar los argumentos, explicaciones, razones e informaciones recibidas de la Administración Distrital.</p> <p>Presentar informes, denuncias, demandas y acciones escritas a las autoridades competentes para controlarlas, agotadas las vías directas de entendimiento con la controversia que se genere con el Distrito Rural Campesino, su aplicación o ejecución.</p>





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
66	DAGR	Comités comunitarios de gestión del riesgo de desastres-CCGRD	Los Comités Comunitarios de Gestión del Riesgo de Desastres -CCGRD, tendrán como objetivo general propiciar y motivar la integración y la participación comunitaria en la Gestión del Riesgo de Desastres, en concordancia con lo establecido en la Ley 1523 de 2012, principalmente frente a los procesos de conocimiento y reducción del riesgo de desastres, fomentando los valores y principios de la corresponsabilidad, solidaridad social, autoconservación, participación, precaución, concurrencia y los demás establecidos en la ley.
67	DAGR	Comités sectoriales de gestión del riesgo de desastres-- COSEGRD	Contribuir a la gestión del riesgo de desastres en las organizaciones públicas y privadas del Distrito de Medellín, mediante la promoción de estrategias integrales que conduzcan a la reducción del riesgo tanto al interior de las instituciones como en sus áreas de influencia.
68	Secretaría de Gestión y Control Territorial	Comités de desarrollo y control social	Formar y fortalecer los Comités de Desarrollo y Control Social y los vocales reconocidos por la administración Distrital.
69	Secretaría de Gestión y Control Territorial	Comité Permanente de Estratificación	Órgano asesor, consultivo, de veeduría y de apoyo al alcalde Distrital, y segunda instancia en el proceso administrativo de revisión del estrato
70	Secretaría de Gestión y Control Territorial	Comité Coordinador del PGIRS	Coordinar de la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del distrito. Funciones: a. Asesorar y apoyar a la Administración en la actualización del PGIRS. b. Revisar el trabajo que debe realizar el Grupo Técnico de trabajo c. Seleccionar las alternativas para cada programa o componente del PGIRS, buscando que se maximice los beneficios esperados, se relacionen los costos, se garantice la viabilidad financiera de los proyectos y se logre el mayor beneficio ambiental y social





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
			en la gestión integral de los residuos sólidos. d. Velar por la articulación de los diferentes instrumentos de planeación distrital o regional. e. Propender a la construcción del PGIRS de manera colectiva y con participación representativa de todos los actores. f. Avalar el trabajo del grupo técnico. g. Realizar el seguimiento, evaluación y acompañamiento al desarrollo del PGIRS en la etapa de implementación.
71	Secretaría de las Mujeres	Consejo de Seguridad Pública para las Mujeres	Es la instancia interinstitucional que direcciona la implementación de la Política de Seguridad Pública de las Mujeres. Busca fortalecer y promover acciones, planes, programas y proyectos que propendan por el goce efectivo del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.
72	Secretaría de las Mujeres	Redes y colectivos de mujeres, asistencia técnicas de paz territorial con enfoque de género, acción y movilización sociales en aras de participación y formación para el fortalecimiento del liderazgo y el empoderamiento en la incidencia política y acciones pedagógicas de paz, en diferentes escenarios de participación, bajo tres líneas estratégicas formación, fortalecimiento y movilización social para la participación.	Promover, fomentar y fortalecer la participación social y política de las mujeres y su incidencia en los escenarios de toma de decisiones.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
73	Secretaría de las Mujeres	Comité De Interlocución de la Política de Equidad de Género	Fomentar el diálogo y la articulación entre las organizaciones sociales y comunitarias con enfoque de género, los centros académicos y de investigación, las entidades privadas que promueven buenas prácticas de género y el Estado, con el fin de implementar acciones que contribuyan al goce efectivo de los derechos de las mujeres urbanas y rurales de Medellín
74	Secretaría de las Mujeres	Comité intersectorial de la política de equidad de género	Coordinar, concertar, planear y ejecutar acciones encaminadas al cumplimiento de la Política Pública para la Igualdad de Género de las Mujeres Urbanas y Rurales del Distrito de Medellín y su Plan Estratégico de Igualdad de Género PEIG, adoptando instrumentos o mecanismos para garantizar la inclusión del enfoque de género y las acciones del PEIG en los planes, programas y proyectos del Distrito, causando impacto favorable en las condiciones de vida de las niñas, mujeres urbanas y rurales del Distrito de Medellín
75	Secretaría de Cultura Ciudadana	Consejo distrital de cultura	Espacio de encuentro y concertación entre el Gobierno Distrital y la sociedad civil, para la asesoría a la Secretaría de Cultura Ciudadana como instancia Distrital en la formulación y ejecución de las políticas y procesos culturales. Está conformada por plenaria y junta directiva.
76	Secretaría de Cultura Ciudadana	Consejos de las artes y la cultura	Escenarios de participación e interacción entre el Estado y la sociedad civil, donde se construye, gestiona, asesora, evalúa y difunde acciones dirigidas a la formulación de políticas, planes, programas y proyectos orientados al impulso, producción, gestión, fomento y estímulo de las artes y la cultura





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
77	Secretaría de Cultura Ciudadana	CONSEJOS TERRITORIALES DE CULTURA	Son espacios de participación ciudadana, establecidos para el fortalecimiento, visibilización y consolidación de las dinámicas artísticas y culturales en el territorio, que se reconocen por su trabajo comunitario, que permita construir, gestionar, asesorar, evaluar y difundir acciones dirigidas a la formulación de políticas, planes y programas orientados al impulso, producción, gestión, fomento y estímulo de procesos artísticos y culturales en sus territorios urbanos (zonales) y rurales (corregimentales).
78	Secretaría de Cultura Ciudadana	MESAS DE LAS ARTES Y LA CULTURA	Son espacios de participación ciudadana, establecidos para el fortalecimiento, visibilización y consolidación de sectores específicos de las artes y la cultura, que se reconocen por su trabajo asociativo y colectivo, las cuales se constituirán a partir de reuniones de trabajo donde los diferentes sectores identificados conforman y eligen a sus delegados
79	Secretaría de Cultura Ciudadana	Comité de gestión estratégica de cultura ciudadana	Hacer seguimiento a la implementación de la política pública de cultura ciudadana - Discutir sobre las problemáticas en cultura ciudadana de Medellín - Proponer agendas de trabajo en cultura ciudadana - Revisar los avances en los procesos, acciones y propuestas en cultura ciudadana
80	Secretaría de Salud	Asociaciones de usuarios	es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
81	Secretaría de Salud	Comités de ética hospitalaria	las instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas, mixtas o privadas, deberán conformar los comités de ética hospitalaria, entre sus funciones está Velar porque se cumplan los derechos y deberes en forma ágil y oportuna.
82	Secretaría de Educación	Consejo Directivo	Orientar académica y administrativamente el establecimiento educativo como instancia directiva de participación de la comunidad educativa y órgano del gobierno escolar, asumiendo la defensa y garantía de los derechos de toda la comunidad educativa,
83	Secretaría de Educación	Consejo de estudiantes	Asegurar y garantizar, como máximo órgano colegiado, el continuo ejercicio de la participación por parte de los Educandos.
84	Secretaría de Educación	Democracia escolar	Permitir que los niños, niñas y adolescentes puedan participar y buscar las soluciones de las problemáticas al interior del entorno escolar. mediante un espacio real que fomenta la formación y participación democrática, los estudiantes y les brinda la oportunidad de elegir y ser elegidos, además de representar los intereses de su comunidad, lo cual, además, les permite desarrollar su capacidad de liderazgo político
85	Secretaría de Educación	Consejo de padres de familia	Órgano de participación de los padres de familia de las instituciones educativas, que busca asegurar su continua participación en el proceso educativo y a elevar los resultados de calidad del servicio
86	Secretaría de Educación	Comités Escolares de Convivencia	Orientar y coordinar estrategias, programas y actividades para la prevención y mitigación de la violencia escolar y formación para los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los alumnos del plantel en el marco de la corresponsabilidad de los miembros de comunidad educativa.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
87	Secretaría de Participación Ciudadana	Comité Técnico Sectorial de Libertad de creencias Religiosas y de Cultos	Apoyar la formulación, implementación y evaluación de la “Política Pública Integral de Libertad de Creencias y de Cultos en la ciudad de Medellín”
88	Instituto Social de Vivienda y hábitat de Medellín ISVIMED	Mesa de Trabajo para los Inquilinatos	Implementar la política pública y hacerle seguimiento al desarrollo de los programas y proyectos.
89	Secretaría de Salud	Comité Distrital de Salud Mental y Adicciones	Coordinar, planear y desarrollar espacios de construcción y gestión intersectorial. El escenario trabaja durante el semestre en el objetivo, formular, coordinar y hacer seguimiento y evaluación a los ejes y líneas de la Política Pública de Salud Mental y adicciones. Adicionalmente se da reporte del trabajado realizado en las mesas técnicas que componen los escenarios de participación de la política pública.
90	Secretaría de Inclusión Social y Familia	Comité Interinstitucional de la Política Pública Social para los Habitantes de la Calle	Diseñar, acompañar y monitorear el plan estratégico y operativo, donde se pondrá en marcha la ejecución de las acciones de programas y proyectos de las distintas dependencias Distritales, en directa relación con los objetivos de esta política y de las personas que se benefician de ella; así mismo, la de monitorear la ejecución presupuestal de éstos; igualmente realizar las adecuaciones y mejoramiento continuo de la política, resultantes del proceso de seguimiento y evaluación
91	Secretaría de Inclusión Social y Familia	Comité Distrital de Lucha Contra la trata de Persona	Organismo articulador y coordinador de las estrategias que se desarrollen en el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín para la prevención, protección y asistencia, investigación y judicialización del delito, en el marco de la descentralización de la Política Pública Nacional de lucha contra la Trata de Personas.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

#	Dependencia	Nombre del escenario o instancia de participación	Objetivo del escenario o instancia de participación
92	Secretaría de Salud	Mesa Interinstitucional para la Prevención del Embarazo Adolescente	Coordinar, acompañar e integrar a los diferentes sectores que planifican, desarrollan y evalúan programas, proyectos y actividades relacionadas con la prevención del embarazo infantil y adolescente
93	Instituto de Deportes y Recreación de Medellín -INDER	Mesa Pedagógica y de Convivencia en el Fútbol	Estudiar y hacer seguimiento al problema de las denominadas "Barras Bravas" y a las estrategias para controlarlo. Contribuir a la convivencia entre los diferentes actores que participan en torno al fútbol a través de estrategias pedagógicas, la concertación y el diálogo.
94	Secretaría de Inclusión Social y Familia	Mesa Distrital de Prevención de Reclutamiento, Uso, Utilización y Violencia Sexual de Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ)	Instancia que asesora, articula y hace seguimiento a la implementación de acciones, planes, programas y proyectos relacionados con la prevención, atención, control, judicialización y reparación del reclutamiento forzado, uso y utilización de niños, niñas y adolescentes, con el fin de restablecer sus derechos.
95	Secretaría de Inclusión Social y Familia	Mesa Territorial de la Zona Nororiental	Iniciativa institucional para articular y realizar seguimiento a la implementación de acciones, planes, programas y proyectos para la prevención, promoción y restablecimiento de derechos en niños, niñas y adolescentes en la zona nororiental.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

## Referencias bibliográficas

Alcaldía de Medellín. (2019). *Resultados de la participación ciudadana de Medellín: Resultados IPCM 2019*. Alcaldía de Medellín.

Alcaldía de Medellín. (2024). *Plan de Desarrollo "Medellín Te Quiere"*. Alcaldía de Medellín.

Secretaría de Participación Ciudadana. (2023). *Política Pública de Participación Ciudadana del Distrito de Medellín*. Medellín, Colombia. Alcaldía de Medellín.

Bertalanffy, L. (1989). Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones. En *Teoría general de los sistemas* (Séptima). Fondo de Cultura Económica.

Departamento Administrativo de la Función Pública. (2017). *ABC de la Ley 1757 de 2015*. [https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/abc\\_de\\_la\\_ley\\_1757\\_de\\_2015\\_0.pdf](https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/abc_de_la_ley_1757_de_2015_0.pdf)

Departamento Administrativo de la Función Pública (2021). *Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión*.  
<https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/34112007/Manual+Operativo+MIPG.pdf>

Departamento Administrativo de la Función Pública (2016). PROTOCOLOS DE SERVICIO AL CIUDADANO.  
<https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/418537/506977/Protocolos.pdf/c16d683a-6d1c-4af1-aed4-b6c46b45fff4?version=1.0>

Departamento Nacional de Planeación. (2014). Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés.  
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Ciudadanos.pdf>

Departamento Nacional de Planeación. (2021). Manual de Clic Participativo. *Manual de Clic Participativo, 1, 1-19*.  
[https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Justicia%20Seguridad%20y%20Gobierno/Gobierno/Manual-Clic\\_participativo.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Justicia%20Seguridad%20y%20Gobierno/Gobierno/Manual-Clic_participativo.pdf)





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Ministerio de Educación Nacional (2023). *Caracterización partes interesadas (grupos de valor y de interés) 2023*.

<https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/34112007/Manual+Operativo+MIPG.pdf>

Instituto de Estudios Regionales. (2017). *Primera medición del índice de participación ciudadana de Medellín y avance del sistema de información y gestión del conocimiento para la participación ciudadana*. Instituto de Estudios Regionales.

Sánchez Ramos, M. Á., (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. *Espacios Públicos*, 12(25), 85-102.

Velásquez, F., González, E., Martínez, M., Peña, J., Arévalo, J., & Vargas, J. (2020). *¿Qué ha pasado con la participación en Colombia? 2009-2018. Tomo 1*. Fundación Foro Nacional por Colombia.

