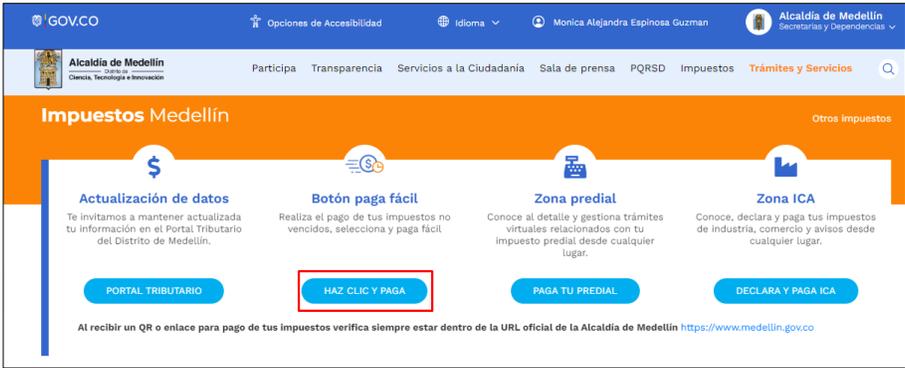


Código: IN-GEHA-038	IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 05		

Unidad o proceso responsable:	Secretaría de Hacienda
Información de contacto:	
Cargo: Líder de Proyecto	E-mail: luza.cano@medellin.gov.co
Extensión: (604) 3228069	Ubicación: Subsecretaría de Tesorería – CAD La Alpujarra

Descripción (En que consiste):	
Este instructivo de usuario permite al contribuyente realizar los pagos de impuestos a través del “Botón paga fácil” dispuesto en la página Web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.	
Dirigido a:	Contribuyentes del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.
Pasos a seguir:	
<p>1. Ingreso del contribuyente.</p> <p>1.1. El contribuyente ingresa al portal web de la Alcaldía de Medellín https://www.medellin.gov.co/, desliza la ventana hacia la parte inferior, busca la sección “Impuestos Medellín”.</p> <p>1.2. Ubica el cursor en la opción “Botón paga fácil” y da clic en el botón “HAZ CLIC Y PAGA”.</p>	
	
<p>1.3. El sistema automáticamente abre la ventana “Paga fácil” para realizar el pago de las facturas de los impuestos.</p>	

IN-GEHA-038, Versión 05.

La impresión o copia magnética de este documento se considera **“COPIA NO CONTROLADA”**. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA-038

Versión: 05

IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito



2. Consultar la factura de pago.

2.1. Ingresar el número de documento de identificación. Es el mismo número que registra en el documento de cobro del impuesto.

2.2. Después, ingresa el número de documento o referencia, ubicado en la parte superior derecha del documento de cobro del impuesto y finaliza dando clic en el botón 

Fácil, rápido y a pocos clics

Aquí puedes pagar tus facturas ingresando tu documento o NIT (sin dígito de verificación) y un número de factura o documento de cobro vigente. Para tramitar las facturas vencidas diríjase a la oficina de Servicios Tributarios ubicado en el centro Administrativo distrital la Alpujarra Calle 44 # 52 - 165 Oficina 118

Si deseas ingresar al servicio de pago iniciando sesión puedes hacer clic aquí
 Si el pago a realizar corresponde a multas, comparendo o servicios de tránsito, dar clic aquí

Indique **documento de identificación** y **número de factura/documento de cobro** vigente

Documento de identidad: 2

Número de factura / Documento de cobro: 1 Consultar




Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

DISTRITO ESPECIAL DE MEDELLÍN
NIT 890.905.211-1 - Calle 44 No 52-165
Secretaría de Hacienda
Subsecretaría de Ingresos
IMPUESTO PREDIAL

DOCUMENTO DE COBRO
832830
FECHA DE ELABORACIÓN
05-07-2024

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: NRO DE IDENTIFICACIÓN: 983 CÓDIGO PROPIETARIO: DIRECCIÓN DE COBRO: DIRECCIÓN CÓDIFICADA: MUNICIPIO DE COBRO: CÓDIGO DE REPARTO: CÓDIGO POSTAL:	MATRÍCULA: COMUNA DEL PREDIO: DESTINACIÓN: DIRECCIÓN PREDIO: AVALÚO TOTAL: AVALÚO DERECHO: %DERECHO: TARIFA X MIL: ESTRATO:
--	--

3. Seleccionar factura de pago.

3.1. El sistema le permite visualizar la lista de obligaciones pendientes por pagar, con la información de cada factura:

- **Número de factura:** número del documento de cobro.
- **Descripción:** detalla el tipo de impuesto (Indica si es mensual, trimestral o anualizada).
- **Fecha de vencimiento:** indica fecha día límite del pago de la factura.
- **Valor:** indica el valor a pagar de la factura.
- **Dirección:** corresponde a la dirección del predio. Por seguridad los datos aparecen enmascarados.
- **Código predio:** corresponde al código del predio. Por seguridad el código aparece enmascarado.

Código: IN-GEHA-038

Versión: 05

IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito



Resultados de la consulta

Documentos encontrados

Número De Factura	Descripción	Fecha De Vencimiento	Valor A Pagar	
9909999999999999	Préstamos hipotecarios	31/07/2024	\$404.340,00	<input type="button" value="PAGAR"/>

Resultados de la consulta

Impuesto Predial

Todos Trimestral Todos Anualizada Restablecer

1 Número De Factura	2 Descripción	3 Fecha De Vencimiento	4 Valor A Pagar	5 Dirección	6 Código Predio	
0011247503533001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$14.945,00	CPAZ *****001	0000***73	<input type="checkbox"/>
00133612093093001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$19.585,00	CPAZ *****001	0000***73	<input type="checkbox"/>
00135413803280001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$36.277,00	CR 08*****912	0050***97	<input type="checkbox"/>
00135412963384001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$47.542,00	CR 08*****912	0050***97	<input type="checkbox"/>
00130453985330001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$309.776,00	CR 08*****502	0050***07	<input type="checkbox"/>
00135455563210001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$405.985,00	CR 08*****502	0050***07	<input type="checkbox"/>

Nota: para el trámite de las facturas vencidas, dirigirse a la Oficina de Servicios Tributarios La Alpujarra, ubicada en la dirección: Calle 44 # 52 - 165, contiguo al Concejo de Medellín o a la dependencia encargada de la renta.

3.2. Da clic sobre para seleccionar la(s) factura(s) que desea cancelar y da clic en el botón

Resultados de la consulta

Impuesto Predial

Todos Trimestral Todos Anualizada Restablecer

Número De Factura	Descripción	Fecha De Vencimiento	Valor A Pagar	Dirección	Código Predio	
0011247503533001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$14.945,00	CPAZ *****001	0000***73	<input type="checkbox"/>
00133612093093001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$19.585,00	CPAZ *****001	0000***73	<input checked="" type="checkbox"/>
00135413803280001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$36.277,00	CR 08*****912	0050***97	<input type="checkbox"/>
00135412963384001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$47.542,00	CR 08*****912	0050***97	<input type="checkbox"/>
00130453985330001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$309.776,00	CR 08*****502	0050***07	<input type="checkbox"/>
00135455563210001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$405.985,00	CR 08*****502	0050***07	<input type="checkbox"/>

Total a pagar: \$19.585,00

Nota: Si requiere cancelar las facturas trimestrales, da clic en la opción “Todos Trimestral” y el sistema automáticamente selecciona las facturas trimestrales con el respectivo valor a pagar y da clic en el botón

Código: IN-GEHA-038

Versión: 05

IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito



Resultados de la consulta

Impuesto Predial

Todos Trimestral Todos Anualizada Restablecer

Número De Factura	Descripción	Fecha De Vencimiento	Valor A Pagar	Dirección	Código Predio	
0013247393533001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$14.945,00	CPAZ *****001	0000****73	<input checked="" type="checkbox"/>
0013247393533001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$19.585,00	CPAZ *****001	0000****73	<input type="checkbox"/>
0013247393533001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$36.277,00	CR 08*****912	0050****97	<input checked="" type="checkbox"/>
0013247393533001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$47.542,00	CR 08*****912	0050****97	<input type="checkbox"/>
0013247393533001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$309.776,00	CR 08*****502	0050****07	<input checked="" type="checkbox"/>
0013247393533001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$405.985,00	CR 08*****502	0050****07	<input type="checkbox"/>

Total a pagar: \$360.998,00

Si requiere cancelar las facturas anualizadas, da clic en la opción “Todos Anualizada” y el sistema automáticamente selecciona las facturas anuales con el respectivo valor a pagar y da clic en el botón :

Resultados de la consulta

Impuesto Predial

Todos Trimestral Todos Anualizada Restablecer

Número De Factura	Descripción	Fecha De Vencimiento	Valor A Pagar	Dirección	Código Predio	
0013247393533001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$14.945,00	CPAZ *****001	0000****73	<input type="checkbox"/>
0013247393533001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$19.585,00	CPAZ *****001	0000****73	<input checked="" type="checkbox"/>
0013247393533001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$36.277,00	CR 08*****912	0050****97	<input type="checkbox"/>
0013247393533001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$47.542,00	CR 08*****912	0050****97	<input checked="" type="checkbox"/>
0013247393533001	Impuesto predial - Trimestral	02/08/2024	\$309.776,00	CR 08*****502	0050****07	<input type="checkbox"/>
0013247393533001	Impuesto predial - Anualizada	02/08/2024	\$405.985,00	CR 08*****502	0050****07	<input checked="" type="checkbox"/>

Total a pagar: \$473.112,00

4. Realizar el pago de la factura.

4.1. Visualiza una nueva ventana “ZonaPAGO” para iniciar el pago y verifica el valor total a pagar.

Código: IN-GEHA-038	<h2>IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito</h2>	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 05		



4.2. Selecciona el medio de pago:

4.2.1. **Sí es pago por Débito y Corriente PSE**, realiza los siguientes pasos:

Nota: los topes o límites actuales para el pago de los impuestos por la página del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín son:

Persona natural: hasta \$8.840.000.000

Persona Jurídica: hasta \$136.128.200.000

1. Selecciona sí es persona natural o jurídica.
2. En la opción “Selecciona el banco”, da clic en el botón  para desplegar la lista de entidades bancarias y escoge la que realice el pago.
3. Después de verificar la información seleccionada, finaliza dando clic en el botón 

Código: IN-GEHA-038

Versión: 05

IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito



- **Sí el usuario no está registrado o no ha realizado pagos por medio de la plataforma PSE:**

Se visualiza una nueva ventana “PSE”. Selecciona la opción “Persona natural”, sí realiza el registro a nombre propio o selecciona “Persona jurídica”, sí realiza el registro a nombre de una empresa.

Da clic en el botón  Quiero registrarme ahora .

Código: IN-GEHA-038	IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 05		



Diligencia los siguientes campos:

- Tipo de identificación: selecciona el tipo de identificación.
- Número de identificación: diligencia el número de identificación según el tipo.
- Nombre y Apellido: diligencia nombres y apellidos completos.
- Número de celular: diligencia el número de celular.
- Dirección: diligencia la dirección de residencia.
- Email: diligencia el correo electrónico.
- Confirmar email: diligencia nuevamente el correo electrónico.
- Pregunta de seguridad: selecciona la pregunta que prefiera para en caso de que lo requiera recordar su cuenta en caso de olvido.
- Activar las opciones de tratamientos d datos y términos y condiciones.

Después de ingresar la información y verificar los datos, finaliza dando clic en el botón .

Código: IN-GEHA-038

Versión: 05

IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito



Persona natural Persona jurídica

Al diligenciar el formulario dale clic al botón "Registrar" y listo, podrás empezar a realizar tus pagos con PSE y disfrutar sus beneficios.

Tipo de identificación: Cedula de ciudadanía

Número de identificación: Número de identificación

Nombre y apellido: Nombre completo y apellidos

Número de celular: Número de celular

Dirección: Dirección de residencia o trabajo

E-mail: E-mail

Confirmar e-mail: Confirmar e-mail

Pregunta de seguridad: ¿Colegio en el cual obtuvo su título de bachiller?

Respuesta: Respuesta

Quiero mantenerme al día con las novedades de PSE.

He leído y acepto el tratamiento de mis datos personales. [Ver más](#)

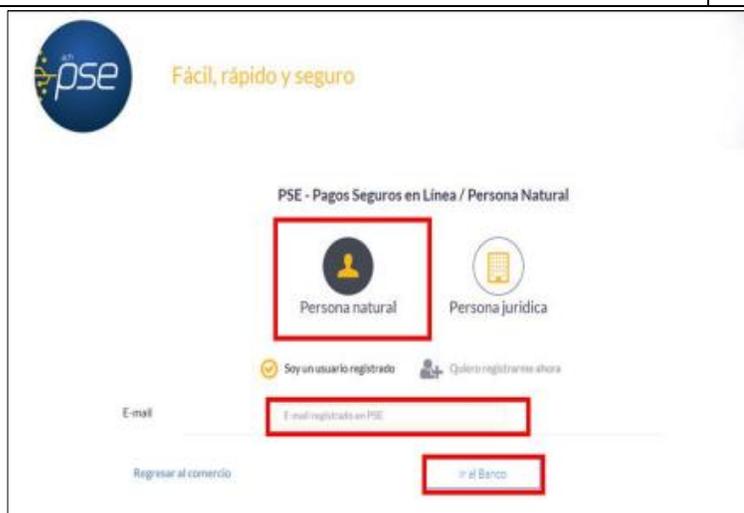
He leído y acepto los términos y condiciones. [Ver más](#)

Regresar Registrar

Sí el usuario está registrado o ha realizado pagos por medio de la plataforma PSE:

Selecciona el tipo de persona. Sí es "Persona natural" o "Persona jurídica".
Ingresa el correo electrónico registrado y da clic en el botón "Ir al banco".

Código: IN-GEHA-038	IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</small>
Versión: 05		



4.2.2. Sí es pago por Tarjeta de Crédito, realiza los siguientes pasos:

Nota: para el pago de los impuestos por tarjeta de crédito en la página del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín tener en cuenta lo siguiente:

El valor máximo por pago es de \$50.000.000.

El número máximo de tarjetas por cliente al mes: Dos (2) tarjetas.

El número de transacciones por cliente al mes: cuatro (4) desde una misma IP.

1. Número de tarjeta: digita el número de la tarjeta de crédito a utilizar.
2. Cuotas: da clic en el botón  para desplegar la lista y elige el número de cuotas en la que es diferido el impuesto a pagar.
3. Fecha vencimiento: da clic en el botón  para seleccionar el año que indica en la tarjeta y después, da clic en el botón  para desplegar el mes de la tarjeta.
4. Cód. seguridad: digita el código de seguridad que aparece en la tarjeta.
5. Seleccionar tipo de identificación: da clic en el botón  para desplegar la lista y selecciona el tipo de documento.
6. Identificación tarjetahabiente: digita el nombre y apellido registrado exactamente en la tarjeta de crédito.

Después de verificar la información seleccionada, finaliza dando clic en el botón 

Código: IN-GEHA-038

Versión: 05

IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito



ESPAÑOL

Paga seguro con: ZonaPAGO

Inicio / PQR

Selecciona el medio de pago

Detalle del pago:

SubTotal:	\$ 19,585.00	TOTAL A PAGAR:	\$19,585.00
Impuestos:	\$ 0.00		

Concepto de pago: Impuesto Predial

Factura número: 13241298328302

Total a pagar: 19,585.00
IVA: 0.00

Selecciona el medio de pago

Confirmando que he leído y acepto términos y condiciones

Débito y Corriente PSE

Tarjetas de Crédito VISA

ingresa los datos de tu tarjeta de crédito.

1 Número de tarjeta

2 Cuotas 1

3 Fecha vencimiento Año Mes

4 Cód. seguridad

5 Seleccionar tipo identificación CC Cédula de Ciudadanía

6 Identificación tarjetahabiente

Certificados

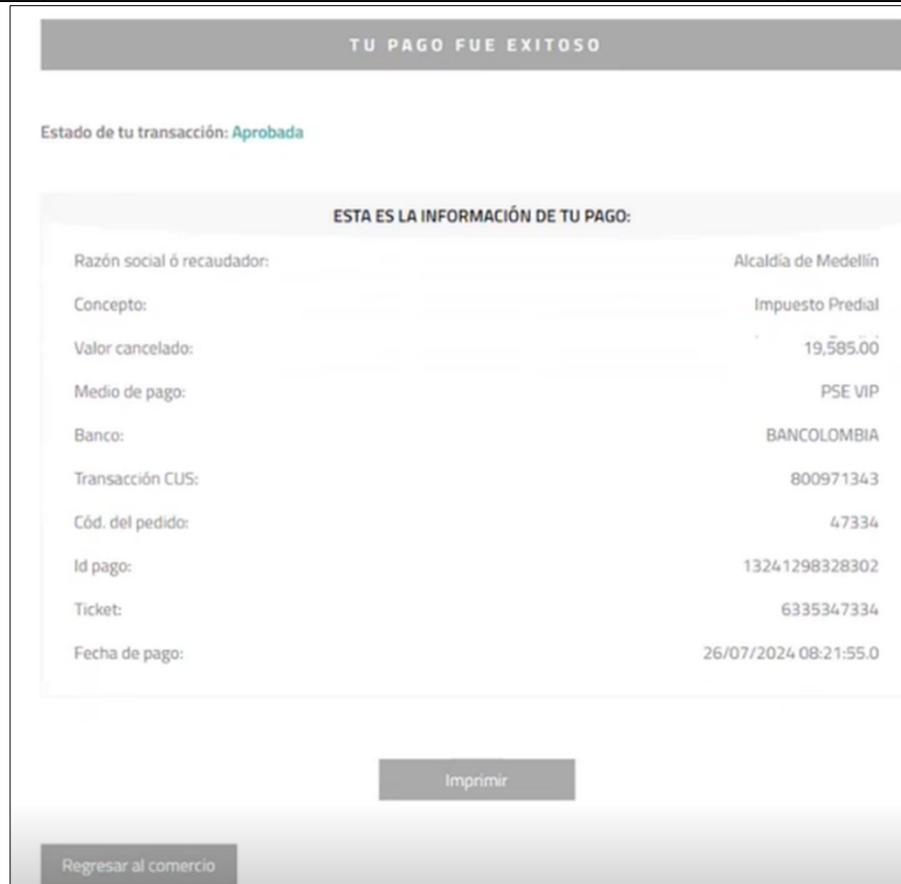
Afiliados Y Seguridad

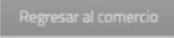
Imprimir

7. El sistema abre automáticamente la ventana de la entidad bancaria para efectuar el proceso de pago directo con la entidad.
8. Después de realizar el proceso en la plataforma de la entidad bancaria, el sistema confirma el pago efectuado.

Nota: sí requiere imprimir el comprobante de pago, da clic en el botón

Código: IN-GEHA-038	IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</small>
Versión: 05		



9. Al terminar el proceso, da clic en el botón  para regresar a la plataforma del Distrito.
10. El sistema automáticamente regresa a la página del Distrito y le confirma que el pago ha sido exitoso.

Código: IN-GEHA-038

Versión: 05

IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito



Referencia	13241298328302
Concepto	Impuesto
Fecha	2024-07-26 08:21:00
Valor	\$ 19,585.00
Estado	PAGO APROBADO
Recibo	6335347334
IP del Cliente	10.0.13.113
Autorización	800971343

Nota: Sí requiere descargar el comprobante de la transacción, se debe dar una espera de aproximadamente 20 minutos, para que el pago ingrese correctamente al estado de cuenta del contribuyente, posteriormente da clic en el botón **Descargar PDF** y visualiza el documento que confirma el estado de la transacción “APROBADA”, confirmando que el pago ha sido efectuado de manera correcta.

NIT del Comercio	890.905.211-1
Nombre del Comercio	Distrito de Medellín
Recibo	100005049917
Usuario	Anónimo
Descripción	Impuesto
Número de factura	13241298328302
Entidad financiera	1007 - BANCOLOMBIA
Valor	19585.00
IVA	0
Fecha de la transacción	2024-07-26
Estado	APROBADA
Autorización / Código Único de Seguimiento	800971343
Dirección IP	10.0.13.113

En el caso de requerir para cualquier trámite legal un comprobante de pago de la transacción realizada, por favor acerquese a las taquillas de la Subsecretaría de tesorería del Distrito de Medellín. Si desea conocer el estado actual de una transacción comuníquese con la línea única de atención a la ciudadanía 604 44 144 o en la línea gratuita nacional 01 8000 412 144. Envíe sus inquietudes o sugerencias al correo atencion.ciudadana@medellin.gov.co.

Señor Contribuyente le recomendamos NO realizar los pagos con tarjetas desconocidas ni utilizar tramitadores. Los pagos fraudulentos lo harán inmerso en una investigación penal. Si por algún motivo su transacción es reverada por su entidad bancaria, su deuda será cargada con los respectivos intereses por mora.

Código: IN-GEHA-038	IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</small>
Versión: 05		

Sí requiere realizar otro pago, da clic en el botón [Volver al servicio de Paga Fácil](#) para regresar al menú principal y seleccionar otra factura de impuesto.

5. Diligenciar encuesta.

5.1. Al finalizar el proceso de pago, el sistema genera una “Encuesta satisfacción Servicios Ciudadanos”.



6. Otros pagos.

6.1. Si el pago corresponde a multas, comparendo o servicios de tránsito.

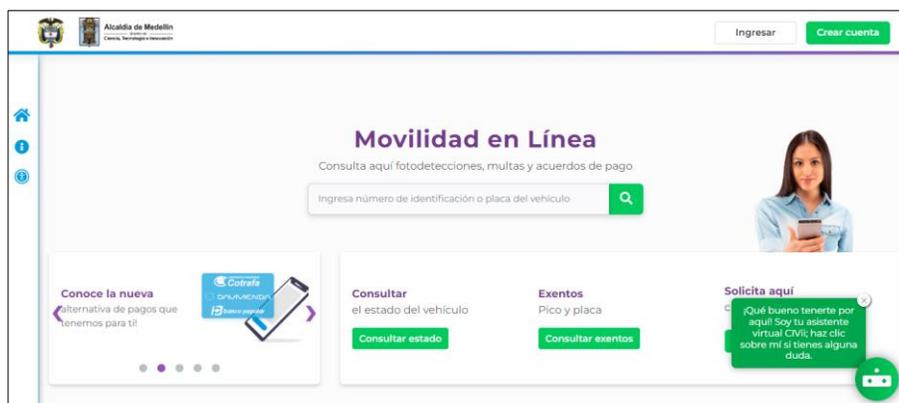
Código: IN-GEHA-038

Versión: 05

IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito



6.2. El sistema automáticamente le visualiza la ventana de “Movilidad en Línea” e ingresa los datos del vehículo y realiza la consulta.



Fin del instructivo.

Código: IN-GEHA-038	IN-GEHA-TES Instructivo de usuario para el pago de impuestos usando el botón Paga Fácil del portal web del Distrito	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</small>
Versión: 05		

Tiempo promedio:	15 minutos.
Requisitos y documentos:	
Conexión a internet.	
Equipo de Cómputo.	
Costos y pagos:	
No aplica.	
Normas asociada:	
<ul style="list-style-type: none"> Política de privacidad y condiciones de uso del sitio web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín www.medellin.gov.co. 	
Recuerde que:	
<ul style="list-style-type: none"> Validar que toda la información diligenciada tanto en el portal web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación como en las plataformas de pago, sean de uso confidencial e intransferible. Al finalizar las transacciones de consulta y pago, cerrar las sesiones iniciadas y todas las ventanas abiertas con la información registrada. 	
Trámites y servicios relacionados:	
<ul style="list-style-type: none"> No aplica 	