

La Alcaldía de Medellín,
más cerca de ti

Portafolio de servicios

Mascerca Castilla

Carrera 65 N° 100 - 123



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Estamos ubicados

El Mascerca se encuentra en la **Comuna 12 - Castilla**, cerca al Parque Juanes de la Paz, Unidad Intermedia, Comisaría de Familia, Institución Educativo Maestro Arenas Betancur, ITM Castilla.



 Comuna 12 - Castilla

 Dirección: Carrera 65 N° 100 - 123



Imagen de Google Maps

Estos son nuestros horarios de atención:

Servicio a la Ciudadanía:

- Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:00 p. m. (Jornada continua).

Secretaría de la No Violencia:

- Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 12:00 m. y de 1:00 p. m. a 5:00 p. m.

Empresas Públicas de Medellín –EPM–

- Martes y Jueves de 7:30 a.m. a 5:00 p. m. (Jornada continua).



¡CONOCE LA AMPLIA OFERTA INSTITUCIONAL QUE TENEMOS PARA TI!

SERVICIO A LA CIUDADANÍA:

- Orientaciones en información general.
- Certificado de residencia.

Radicación de PQRSD:

- Peticiones.
- Quejas.
- Reclamos.
- Sugerencias.
- Denuncias por actos de corrupción.
- Entrega de respuestas.

HACIENDA:

Radicación de documentos para:

- Inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- La cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro, dirección del establecimiento, nombre o razón social, cambio del código de actividad).

Solicitud de:

- Duplicado de recibo de pago del impuesto predial en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.



CATASTRO:

Radicación de documentos:

- De propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Para rectificación de áreas y linderos.
- Para rectificación de la información catastral (cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Para estratificación catastral.

SISBÉN (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales):

Radicación de documentos:

- Para la primera encuesta o cambio de domicilio.
- Para la actualización en la base de datos.
- Para la inclusión de personas en la base de datos.
- Para el retiro de personas de la base de datos.
- Para el retiro de un hogar de la base de datos.

Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP):

- Inscripción para MVAP o actualización de datos.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN (DAP): Certificado usos del suelo (es el certificado de usos del suelo que los asesores generan desde la página).

SECRETARÍA DE SALUD:

- Solicitud del certificado de discapacidad.



SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL:

- **Servicio de psicología Centros Integrales de Familia:** atención a familias en apoyo psicológico: este servicio lo prestan por medio de una profesional en psicología enviada por el CIF y atiende con cita previa.
- **Unidad de Niñez:** intervención psicoterapeuta, que busca favorecer las dinámicas internas y externas de los miembros de las familias de niñas, niños y adolescentes.

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN (EPM):

- Cupones de pago.
- Separación de facturas.
- Solicitud de certificados.
- Abono a factura.

SECRETARÍA DE LA NO VIOLENCIA.

JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL.



La Alcaldía de Medellín, *más cerca de ti*

Canales de atención oficiales:

www.medellin.gov.co

Línea Única de Atención a la Ciudadanía 604 44 44 144

Línea Gratuita Nacional (+57) 01 8000 411 144

Presencial: MasCercas y Centros de Servicios a la Ciudadanía



Escribeme para brindarte
atención en línea.

 **301 604 44 44**



Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación