

**La Alcaldía de Medellín,**  
*más cerca de ti*

# Portafolio de servicios

Centro de Servicio a la Ciudadanía La Alpujarra

Calle 44 N° 52-165, ubicado en el sótano A  
del Centro Administrativo Distrital - CAD -



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

### Estamos ubicados

El **Centro de Servicio a la Ciudadanía la Alpujarra** se encuentra en el sótano A del Centro Administrativo Distrital de la Alcaldía de Medellín, ubicado en la comuna 10 – La Candelaria, específicamente en la esquina de la Avenida San Juan con la Calle Carabobo. Es vecino de diferentes sedes gubernamentales y entidades públicas, como: Gobernación de Antioquia, Concejo Municipal, Asamblea Departamental, Oficina de Servicios Tributarios, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, la antigua estación del Ferrocarril de Antioquia, entre otros. También está cerca del Edificio Inteligente de EPM y de la estación Alpujarra del Metro de Medellín.



 Comuna 10 - La Candelaria

 Dirección: **Calle 44 N° 52-165**, ubicado en el sótano A del Centro Administrativo Distrital - CAD -



Imagen de Google Maps

### Estos son nuestros horarios de atención:

- Lunes a jueves de 7:30 a. m. a 5:30 p. m. (Jornada continua).
- Viernes: 7:30 a. m. a 4:30 p. m. (Jornada continua).
- **Correspondencia - Archivo:** lunes a jueves de 7:30 a. m. a 5:00 p. m. y viernes 7:30 a. m. a 4:00 p. m. (jornada continua).



## ¡CONOCE LA AMPLIA OFERTA INSTITUCIONAL QUE TENEMOS PARA TI!

### SERVICIO A LA CIUDADANÍA:

- Orientaciones en información general.
- Certificado de residencia.

### Radicación de PQRSD:

- Peticiones.
- Quejas.
- Reclamos.
- Sugerencias.
- Denuncias por actos de corrupción.

### DAGR (Departamento Administrativo de Gestión del Riesgo de Desastres):

- Asesoría para solicitud de visita inspección de riesgo.
- Constancia trámite plan de contingencia (eventos y plan de riesgo).
- Fichas Técnica DAGRD.
- Información sobre acreditación servicio a cargo operadores logísticos (Eventos).

### DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN - DAP -:

- Copias licencias de construcción.
- Entrega copia planos de viviendas.
- Entrega de expedientes técnicos de urbanización.
- Certificado uso de suelo.



### **SISBÉN (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales):**

#### **Radicación de documentos:**

- Para la primera encuesta o cambio de domicilio.
- Para la actualización en la base de datos.
- Para la inclusión de personas en la base de datos.
- Para el retiro de personas de la base de datos.
- Para el retiro de un hogar de la base de datos.

#### **SERVICIOS PÚBLICOS:**

- Inscripción y novedades para el beneficio de Mínimo Vital de Agua Potable – MVAP-.
- Servicio de orientación al usuario TIC.

#### **SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL CATASTRO:**

- Asesoría e información general de predios.
- Certificado Catastral.
- Certificado de avalúos catastrales.
- Cambio de datos jurídicos del predio.
- Cambio de uso y destinación.
- Certificados de propiedad (poseer y no poseer).
- Compraventa de posesiones materiales: cambio de propietario, venta con compraventa.
- Compraventas registradas: Cambio de propietario con escrituras.
- Copias de otros documentos catastrales: copias de resoluciones.
- Cumplimientos de englobes y mutaciones.
- Cumplimientos de reloteos.
- Inscripción de posesiones materiales.
- Incorporación de propiedad horizontal.
- Radicación derechos de petición.
- Rectificación de datos de propietario y/o poseedor.
- Unificación de códigos.



- Entrega resolución actualizada.
- Planos manzanos.
- Plano del predio catastral.
- Recurso de reposición o apelación en materia catastral.
- Radicación de planos: para la Aeronáutica Civil.
- Solicitud y entrega de fichas catastrales nuevas y antiguas.
- Asignación y corrección de nomenclatura y estratificación.
- Certificación y/o informe de nomenclatura y estratificación.

### **GESTIÓN HUMANA:**

- Estímulo educativo, fondo de calamidad, apoyo estudiantil, uso del tiempo libre, paz y salvos y certificado de personal vinculado a la Alcaldía de Medellín.
- Notificaciones de cesantías y liquidación definitiva, resoluciones, reposiciones, apelaciones, sentencias y autos de personal vinculados a la Alcaldía de Medellín.
- Paz y salvos y certificados de personal vinculado a la Alcaldía de Medellín.

### **SECRETARÍA DE SALUD:**

- Solicitud de certificado de discapacidad.

### **Agencia para la Gestión del Paisaje, el Patrimonio y las Alianzas Público Privadas - APP -:**

- Mesas y sillas para extensión de local comercial.
- Avisos publicitarios.
- Parques de diversiones no permanentes.

### **ACTOS SANCIONATORIOS:**

- Notificaciones de actos sancionatorios para dueños de establecimientos de comercio en el Distrito de Medellín.



## **SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA:**

- Centros Integrales para la Familia – CIF: acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento familiar y el buen vivir.
- Verificación de acceso, cronogramas y sitios de entrega de bono alimentario.
- Actualización de datos para beneficios: Colombia Mayor, Apoyo Económico y Discapacidad.
- Institucionalización para personas menores y mayores de 60 años con o sin discapacidad.
- Situaciones de emergencia social o habitacional en calle.
- Solicitudes de ingreso al listado censal para mayores de 60 años en situación de calle.
- Verificación de acceso y/o actualización de datos para programas de Prosperidad Social (Renta Ciudadana, Renta joven).

## **APREHSI:**

- Proceso de reclamación en servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y gas, ante las empresas de servicios públicos, según la ley 142/94.
- Derechos de petición.
- Recurso de reposición en subsidio de apelación.
- Recursos de queja.
- Silencio administrativo positivo.

## **ARCHIVO – CORRESPONDENCIA.**



# La Alcaldía de Medellín, *más cerca de ti*

## Canales de atención oficiales:

[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Línea Única de Atención a la Ciudadanía 604 44 44 144

Línea Gratuita Nacional (+57) 01 8000 411 144

Presencial: MasCercas y Centros de Servicios a la Ciudadanía



Escribeme para brindarte  
atención en línea.



Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación