

**La Alcaldía de Medellín,**  
*más cerca de ti*

# Portafolio de servicios

Centro de Servicio a la Ciudadanía Santa Elena

Calle 10 N°40 este 44 Kilómetro 15 -700, parque principal



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

### Estamos ubicados

El Centro de Servicios a la Ciudadanía se encuentra ubicado en la **Casa de Gobierno de Santa Elena**.



Corregimiento de 90 - Santa Elena



Dirección: Calle 10 N°40 este 44 Kilómetro 15 -700, parque principal



Imagen de Google Maps

### Estos son nuestros horarios de atención:

- Miércoles: 7:30 a. m. a 12:30 p. m. y de 1:30 p. m. a 5:00 p. m.



### ¡CONOCE LA AMPLIA OFERTA INSTITUCIONAL QUE TENEMOS PARA TI!

#### SERVICIO A LA CIUDADANÍA:

- Orientaciones en información general.
- Certificado de residencia.

#### Radicación de PQRSD:

- Peticiones.
- Quejas.
- Reclamos.
- Sugerencias.
- Denuncias por actos de corrupción.
- Entrega de respuestas.

#### HACIENDA:

##### Radicación de documentos para:

- Inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- La cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro, dirección del establecimiento, nombre o razón social, cambio del código de actividad).

##### Solicitud de:

- Duplicado de recibo de pago del impuesto predial en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.



### **CATASTRO:**

#### **Radicación de documentos:**

- De propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Para rectificación de áreas y linderos.
- Para rectificación de la información catastral (cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Para estratificación catastral.

### **SISBÉN (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales):**

#### **Radicación de documentos:**

- Para la primera encuesta o cambio de domicilio.
- Para la actualización en la base de datos.
- Para la inclusión de personas en la base de datos.
- Para el retiro de personas de la base de datos.
- Para el retiro de un hogar de la base de datos.

### **Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP):**

- Inscripción para MVAP o actualización de datos.

### **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN (DAP):**

Certificado usos del suelo (es el certificado de usos del suelo que los asesores generan desde la página).

### **SECRETARÍA DE SALUD:**

- Solicitud del certificado de discapacidad.



# La Alcaldía de Medellín, *más cerca de ti*

## Canales de atención oficiales:

[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Línea Única de Atención a la Ciudadanía 604 44 44 144

Línea Gratuita Nacional (+57) 01 8000 411 144

Presencial: MasCercas y Centros de Servicios a la Ciudadanía



Escríbeme para brindarte  
atención en línea.



**301 604 44 44**



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación