



## Lo que escuchamos, lo que mejoramos: resultados del diálogo ciudadano en salud

**La Secretaría de Salud del Distrito** agradece a todas las personas, organizaciones y grupos de valor que participaron en el **Ejercicio de Rendición de Cuentas** realizado el 11 de junio de 2025, en el Parque Biblioteca La Ladera. Este espacio nos permitió dialogar abiertamente sobre los avances, retos y compromisos en Salud Pública para la ciudad.

Durante el evento, recogimos sus opiniones, inquietudes y recomendaciones. A partir de ellas se consolidaron las siguientes categorías de observaciones ciudadanas:

### 1. Logística del evento

- Dificultades con el sonido y el sistema de audio.
- Solicitud de garantizar refrigerios o puntos de hidratación adecuados.

### 2. Acceso y comprensión de la información - Se valoró la claridad de los mensajes

- Se sugirió simplificar aún más el lenguaje técnico y acompañar con más recursos visuales.

### 3. Participación y metodología

- Se resaltó la importancia del evento como espacio de diálogo. - Se propuso incluir más momentos de participación activa.

### 4. Herramientas de evaluación

- Dificultades para acceder a la encuesta por código QR.
- Recomendación de ofrecer versiones impresas o apoyo presencial.

### 5. Reconocimiento y continuidad

- Agradecimientos por la organización y escucha activa.
- Recomendación de realizar estos encuentros de forma periódica.

### ¿Qué haremos con esta información?

Estas recomendaciones ya fueron incorporadas en el plan de mejoramiento institucional 2025. Cada una será valorada por el área responsable y, en los casos viables, implementada de forma progresiva.

### Agradecemos su voz, su tiempo y su participación.

Seguimos construyendo juntos una salud pública más transparente, cercana y participativa.

