

Nombre de la entidad:	ALCALDIA DE MEDELLIN	Orden:	TERRITORIAL
Sector administrativo:	NO APLICA	Año vigencia:	2025
Departamento:	ANTIOQUIA		
Municipio:	MEDELLIN		

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	11046	Licencia de intervención del espacio público	Inscrito	Como resultado de este trámite, el interesado obtiene expedición, modificación, revalidación o prórroga de la licencia de intervención y ocupación de espacio público, la cual va soportada con planos sellados, en la actualidad dichos planos se entregan con sello y firma física, no se dispone de sello y firma digital.	Implementación de sello y firma digital a los planos	Se garantiza así, que todas las respuestas llegan al interesado. Aumenta el cumplimiento y genera mayor credibilidad por parte de la ciudadanía. Optimización de recursos de mensajería. Reducción de tiempos por desplazamientos.	Tecnologica	Trámite total en línea	02/01/2025	14/11/2025	Departamento Administrativo de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	15221	Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Inscrito	Los contribuyentes deben desplazarse a las taquillas de Servicios Tributarios o a través de la PQRS para radicar la solicitud de cancelación para realizar este trámite.	Implementar solución tecnológica donde el contribuyente de forma virtual a través de la página web se pueda registrar o iniciar sesión y si cumple con algunas condiciones, pueda diligenciar el formulario RIT en línea, además poder anexar los documentos que soporte la petición y así poder radicar la solicitud de cancelación del impuesto de Industria y Comercio, de forma virtual	* Optimiza tiempo de atención. * Acceso virtual a los trámites. * Optimización de costos en términos de tiempo y raslados para el ciudadano * Eficiencia en los recursos utilizados. * Experiencia de usuario.	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	02/01/2025	14/11/2025	Secretaría de Hacienda	
Modelo Único – Hijo	16580	Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento	Inscrito	Como resultado de este trámite, el interesado obtiene expedición, modificación, revalidación o prórroga de la licencia de intervención y ocupación de espacio público, la cual va soportada con planos sellados, en la actualidad dichos planos se entregan con sello y firma física, no se dispone de sello y firma digital	Implementación de sello y firma digital a los planos	Se garantiza así, que todas las respuestas llegan al interesado. Aumenta el cumplimiento y genera mayor credibilidad por parte de la ciudadanía. Optimización de recursos de mensajería. Reducción de tiempos por desplazamientos.	Tecnologica	Trámite total en línea	02/01/2025	14/11/2025	Departamento Administrativo de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	18530	Certificación de la personería jurídica y representación legal de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	Inscrito	El actual certificado de existencia y representación legal no entrega a los usuarios que lo requieren, la información suficiente del organismo comunal. Se limita a informar el número de personería jurídica, dirección y nombre de los actuales dignatarios dejando por fuera información esencial que consta en los estatutos comunales.	Con la expedición de la Nueva Ley 2166 de 2021, se ordenó la actualización de los estatutos de los organismos comunales. El Decreto 1501 de 2023, señaló fecha límite al 13 de septiembre de 2024, lo que se convierte en una oportunidad para mejorar el actual certificado de existencia y representación legal de los organismos comunales agregando en su contenido información adicional a la que hoy contiene, tal y como: a) Delimitación territorial (radio de acción); b) Número de NIT; c) Objetivos del organismo comunal; d) Facultades del Representante Legal; e) Libros de control reglamentarios registrados; f) Duración; g) Otras que se identificarán en los ajustes.	Permitirá contar con un documento legal y actualizado que facilitará su gestión ante la institucionalidad pública y privada al contener información adicional, sin necesidad de aportar estatutos o certificaciones especiales por parte de la Secretaría de Participación Ciudadana.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	02/01/2025	14/11/2025	Secretaría de Participación Ciudadana	
Plantilla Único - Hijo	21186	Licencia de inhumación de cadáveres.	Inscrito	El usuario se acerca a la oficina y solicita el trámite el cual se hace de manera presencial	Que el usuario realice el trámite en línea	Se contaría con respaldo de la información en el sistema de información y el usuario radicaría la solicitud en línea. Evita desplazamiento, ahorro en tiempo y dinero	Tecnologica	Trámite total en línea	02/01/2025	14/11/2025	Secretaría de Seguridad y Convivencia	
Modelo Único – Hijo	21222	Licencia para la cremación de cadáveres	Inscrito	El usuario se acerca a la oficina y solicita el trámite el cual se hace de manera presencial	Que el usuario realice el trámite en línea	Se contaría con respaldo de la información en el sistema de información y el usuario radicaría la solicitud en línea. Evita desplazamiento, ahorro en tiempo y dinero	Tecnologica	Trámite total en línea	02/01/2025	14/11/2025	Secretaría de Seguridad y Convivencia	
Modelo Único – Hijo	22318	Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal	Inscrito	El trámite llega por Mercurio y se le da respuesta por el mismo medio, se cuenta con una base de datos llamada Francisco de la cual se extraen los datos para dar respuesta a las nuevas solicitudes, esta base de datos no es confiable	Automatizar el trámite a través de Visor 360 para que el usuario ingrese su solicitud por este medio y de igual manera se le de respuesta y se cuenta con el respaldo en el sistema de la información	Respaldo de la información para la entidad con bases de datos confiable Para el ciudadano: agilidad en el proceso	Tecnologica	Trámite total en línea	02/01/2025	14/11/2025	Secretaría de Seguridad y Convivencia	
Modelo Único – Hijo	26436	Sobretasa municipal o distrital a la gasolina motor	Inscrito	El contribuyente realiza la solicitud a través de una PQRS en la que adjuntan la documentación requerida y los pagos realizados por medio de transferencias bancarias para que sean legalizados y compensados	El contribuyente ingresa al portal web y por medio de un botón habilitado para gestionar este trámite pueda presentar la declaración y automáticamente se genera una cuenta de cobro con la que pueden realizar el pago directamente en el banco.	Acceso virtual al trámite. Experiencia de usuario. Nuevos canales para generar la cuenta de cobro y realizar el pago.	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	02/01/2025	14/11/2025	Secretaría de Hacienda	
Único	2833	Incorporación de plano topográfico y diseño vial	Inscrito	Como resultado de este trámite, el interesado obtiene aprobación de la incorporación de plano topográfico y diseño vial, el cual va soportado con planos sellados, en la actualidad dichos planos se entregan con sello y firma física, no se dispone de sello y firma digital.	Implementación de sello y firma digital a los planos	Se garantiza así, que todas las respuestas llegan al interesado. Aumenta el cumplimiento y genera mayor credibilidad por parte de la ciudadanía. Optimización de recursos de mensajería. Reducción de tiempos por desplazamientos.	Tecnologica	Trámite total en línea	02/01/2025	14/11/2025	Departamento Administrativo de Planeación	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	33138	Financiación para la creación y fortalecimiento empresarial	Inscrito	Se brinda atención presencial, telefónica y vía WhatsApp.	Creación e implementación de un aplicativo transaccional para el programa del Banco de los Pobres, con el fin de mejorar la experiencia de los ciudadanos y lograr una mayor eficiencia y eficacia en la prestación del servicio. Pasar de preproductivo a productivo el aplicativo del Banco Distrital, con el fin de mejorar el tiempo de respuesta	o Reducción de tiempos en trámites y solicitudes. o Evita desplazamientos o ahorro en costos de transporte. o Omnicanalidad (comunicación a través de diferentes canales) para brindar una atención más eficiente y oportuna a las solicitudes presentadas. o Acceso a la información y servicios del banco 24 horas al día. o Contribución al medio ambiente mediante el ahorro del uso de papel.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	02/01/2025	14/11/2025	Secretaría de Desarrollo Económico	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	53910	Presentación de estudios de tránsito transporte movilidad y accesibilidad	Inscrito	Como resultado de este trámite, el interesado obtiene aprobación del estudio de tránsito, transporte, movilidad y/o accesibilidad, la cual va soportada con estudio sellado, en la actualidad dicho estudio se entrega con sello y firma física, no se dispone de sello y firma digital.	Implementación de sello y firma digital a los planos	Se garantiza así, que todas las respuestas llegan al interesado. Aumenta el cumplimiento y genera mayor credibilidad por parte de la ciudadanía. Optimización de recursos de mensajería. Reducción de tiempos por desplazamientos.	Tecnologica	Trámite total en línea	02/01/2025	14/11/2025	Departamento Administrativo de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	6655	Certificado de residencia	Inscrito	El ciudadano debe imprimir el formulario, firmar y luego escanear para radicar la solicitud	Implementación de formulario en línea en el aplicativo Visor 360 para realizar el trámite	Realizar todo el proceso de la solicitud en línea. Evitar impresiones. Optimización de tiempo y costo para la entidad y el ciudadano. Mejora del proceso interno	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	02/01/2025	14/11/2025	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	
Modelo Único – Hijo	69703	Plan de manejo de tránsito	Inscrito	El trámite se realiza de manera virtual a través de Mercurio, plataforma por la cual se reciben las solicitudes para ser analizadas, aprobadas o negadas (según sea el caso); posteriormente se notifica al usuario. De ser aprobada se realiza el cobro de este con facturación electrónica en SAP, y se le envía al usuario para su pago. Una vez se confirma el pago del mismo al correo comunicaciones.pmt@medellin.gov.co; se procede con el envío del oficio correspondiente.	Se implementará la plataforma SIGMOV a la que accederá por la página web del municipio, allí los usuarios podrán visualizar las solicitudes y también los cierres aprobados. Se categorizará la solicitud para la definición de los documentos que debe adjuntar el usuario. Una vez radicada queda ingresado en la plataforma MapGIS los cierres en espera de aprobación y así visualizar qué proyectos, obras y/o eventos se tienen en el sitio de interés y poder realizar una revisión detallada. Serán 15 días hábiles para la revisión. A través de la plataforma se le informará al usuario el costo y el procedimiento a seguir. Se pretende que la plataforma se enlace tanto con Mercurio como con SAP para articular los trámites, incluso de facturación electrónica. El usuario realizará el pago desde la misma plataforma (tendrá botón de pago). La plataforma inmediatamente habilitará la respuesta para ser descargada. Si no tiene cobro a través de correo electrónico le llegará el oficio de respuesta.	Articulación de los diferentes sistemas de información, lo que generará mayor agilidad en los trámites y evitará reprocesos.	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	02/01/2025	14/11/2025	Secretaría de Movilidad	
Modelo Único – Hijo	7105	Inscripción de la propiedad horizontal	Inscrito	El trámite llega por Mercurio y se le da respuesta por el mismo medio, se cuenta con una base de datos llamada Francisco de la cual se extraen los datos para dar respuesta a las nuevas solicitudes, esta base de datos no es confiable	Automatizar el trámite a través de Visor 360 para que el usuario ingrese su solicitud por este medio y de igual manera se le de respuesta y se cuenta con el respaldo en el sistema de la información	Respaldo de la información para la entidad con bases de datos confiable Para el ciudadano: agilidad en el proceso	Tecnologica	Trámite total en línea	02/01/2025	14/11/2025	Secretaría de Seguridad y Convivencia	