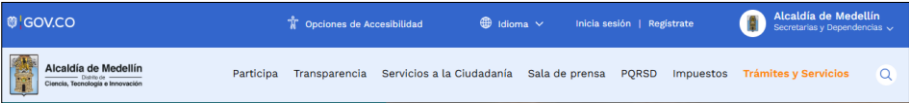
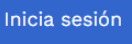
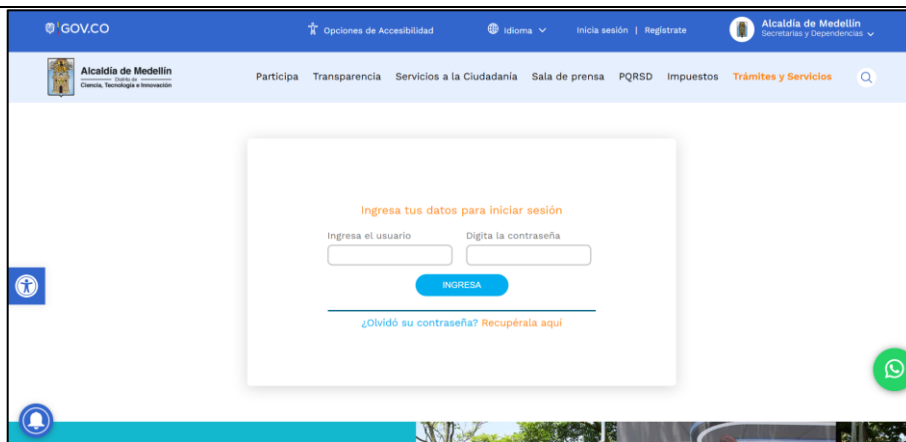


Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

Unidad o proceso responsable:	Facturación
Información de contacto:	
Cargo: Líder de Programa	E-mail: keytin.rosado@medellin.gov.co
Extensión: 5643	Ubicación: Calle 44 N° 52-165 Oficina 406, Piso 4

Descripción (En que consiste):	
Este documento describe los pasos de cómo autogestionar en línea la generación del documento de cobro para abono de Industria y Comercio a través del portal Web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.	
Dirigido a:	Contribuyente de Industria y Comercio del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.
Pasos a seguir:	
1. Ingresar al portal Web 1.1. Ingresar a la página Web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín www.medellin.gov.co. 	
2. Registrar usuario Para acceder al servicio de “Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA” necesita iniciar sesión en el Portal. 2.1. En página web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín https://www.medellin.gov.co da clic en la esquina superior izquierda en la opción “iniciar sesión” 	
2.2. Si el usuario no se encuentra registrado: selecciona la opción “Regístrate”	

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

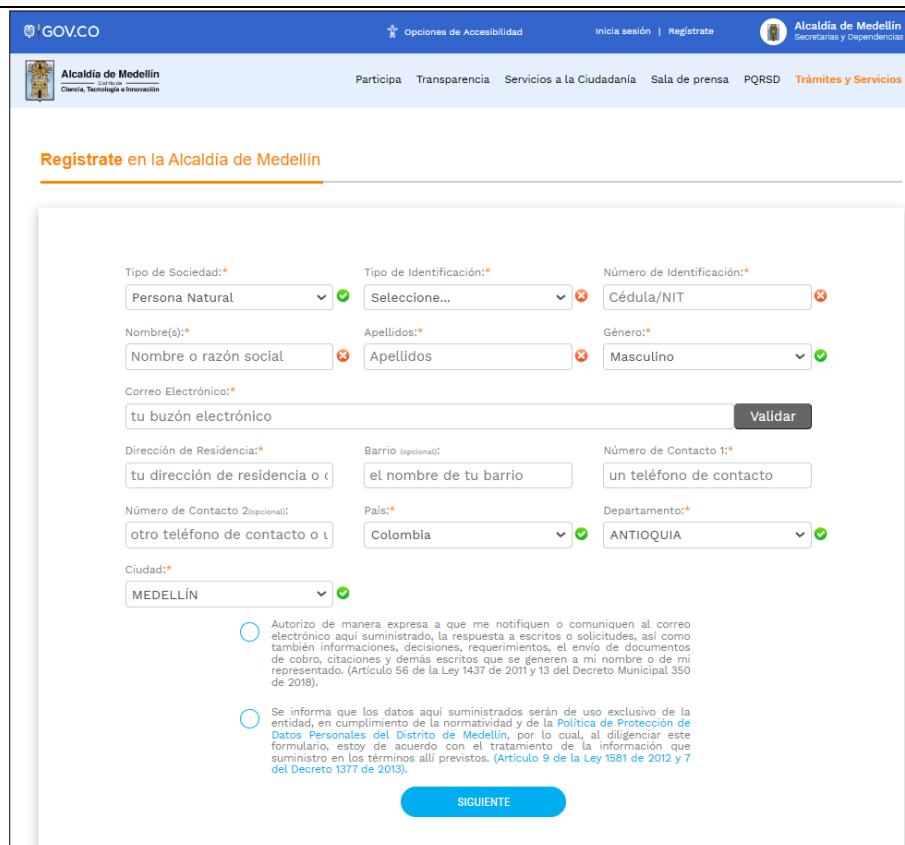


2.3. Se despliega la ventana “Regístrate en la Alcaldía de Medellín” y diligencia los campos según el tipo de sociedad:

2.3.1. Persona Natural:

- Tipo de Sociedad: despliega pestaña y selecciona Persona Natural.
- Tipo de identificación: despliega pestaña y selecciona el tipo de identificación del usuario.
- Número de identificación: digita el número de identificación del usuario.
- Nombre (s): diligencia el nombre del usuario
- Apellidos: diligencia apellido del usuario.
- Género: despliega pestaña y selecciona el género al que pertenece el usuario.
- Correo electrónico: diligencia correo electrónico del usuario.
- Dirección de Residencia: digita la dirección de residencia del usuario.
- Barrio (opcional): diligencia el barrio del usuario.
- Número de contacto 1: digita teléfono de contacto 1 del usuario.
- Número de contacto 2 (opcional): digita teléfono de contacto 2 del usuario.
- País: despliega pestaña y elige el país del usuario.
- Departamento: despliega pestaña y elige el departamento del usuario.
- Ciudad: despliega pestaña y elige ciudad del usuario.

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		



2.3.2. Persona Jurídica:

- Tipo de Sociedad: despliega pestaña y selecciona Persona Jurídica.
- Tipo de Entidad: despliega pestaña y selecciona el tipo de entidad del usuario.
- Tipo de identificación: despliega pestaña y selecciona el tipo de identificación del usuario.
- Número de identificación (sin dígito de identificación): digita el número de identificación del usuario.
- Dígito de verificación: diligencia el número de identificación del usuario.
- Razón social: diligencia la razón social del usuario
- Correo electrónico: diligencia correo electrónico del usuario.
- Dirección comercial: digita la dirección comercial del usuario.
- Barrio (opcional): diligencia el barrio del usuario.
- Teléfono comercial: digita teléfono comercial del usuario.
- Número de contacto 2 (opcional): digita teléfono de contacto 2 del usuario.
- País: despliega pestaña y elige el país del usuario.
- Departamento: despliega pestaña y elige el departamento del usuario.
- Ciudad: despliega pestaña y elige ciudad del usuario.

IN-GEHA-717, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera **"COPIA NO CONTROLADA"**. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

GOV.CO Opciones de Accesibilidad Inicia sesión | Regístrate Alcaldía de Medellín Secretarías y Dependencias

Participa Transparencia Servicios a la Ciudadanía Sala de prensa PQRSD Trámites y Servicios

Regístrate en la Alcaldía de Medellín

Tipo de Sociedad:* Persona Jurídica ✓ Tipo de Entidad:* Seleccione... ✗ Tipo de Identificación:* NIT ✓

Número de Identificación:* Sin dígito de verificación Cédula/NIT ✗ Dígito de Verificación:* DV ✗ Razón Social:* Nombre o razón social ✗

Correo Electrónico:* tu buzón electrónico Validar

Dirección comercial:* tu dirección de residencia o c Barrio (opcional): el nombre de tu barrio Teléfono comercial:* un teléfono de contacto

Número de Contacto 2(opcional): otro teléfono de contacto o l País:* Colombia ✓ Departamento:* ANTIOQUIA ✓

Ciudad:* MEDELLÍN ✓

☐ Autorizo de manera expresa a que me notifiquen o comuniquen al correo electrónico aquí suministrado, la respuesta a escritos o solicitudes, así como también informaciones, decisiones, requerimientos, el envío de documentos de cobro, citaciones y demás escritos que se generen a mi nombre o de mi representado. (Artículo 56 de la Ley 1437 de 2011 y 13 del Decreto Municipal 350 de 2018).

☐ Se informa que los datos aquí suministrados serán de uso exclusivo de la entidad, en cumplimiento de la normatividad y de la Política de Protección de Datos Personales del Distrito de Medellín, por lo cual, al diligenciar este formulario, estoy de acuerdo con el tratamiento de la información que suministro en los términos allí previstos. (Artículo 9 de la Ley 1581 de 2012 y 7 del Decreto 1377 de 2013).

SIGUIENTE

2.4. Validar correo electrónico del usuario:

2.4.1. Para un registro exitoso es necesario validar previamente el correo del usuario, dar clic en el botón **Validar**

2.4.2. Se habilita la venta de “Valida tu dirección de correo electrónico”, dar clic en el botón **Aceptar**

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

Registerate en la Alcaldía de Medellín

Tipo de Sociedad*
 Persona Natural

Tipo de identificación*
 Cédula de ciudadanía

Número de identificación*
 [Redacted]

Nombre(s)*
 [Redacted] ISWALDO

Apellidos*
 [Redacted] UEDA

Género*
 Masculino

Correo Electrónico*
 [Redacted] s@hotmail.com

Dirección de Residencia*
 CR 054

Barrio*
 [Redacted]

Número de Contacto 1*
 [Redacted]

Número de Contacto 2*
 [Redacted]

Ciudad*
 ITAGUI

2.4.3. Al correo electrónico registrado es enviado mensaje “Enlace de validación de correo”, dar clic en el enlace “Haz clic aquí para validar tu dirección de correo”

Enlace de validación de correo

atencion.ciudadana@medellin.gov.co
 Para: Usted

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 1/11/2024 9:17 AM

Enlace de validación de correo

Cordial saludo
 Bienvenido al portal de la Alcaldía de Medellín.
 Hemos generado este enlace para que verifiques tu dirección de correo:
[Haz clic aquí para validar tu dirección de correo](#)

Atentamente,



Alcaldía de Medellín
 Dirección: Calle 44 N 52 - 165 Centro Administrativo la Alpujarra - Distrito de Medellín.
 Línea única de Atención a la Ciudadanía: 44.44.144 o en la Línea Gratuita Nacional 01.8000.411.144
atencion.ciudadana@medellin.gov.co

2.4.4. Se habilita la ventana que confirma la validación del correo

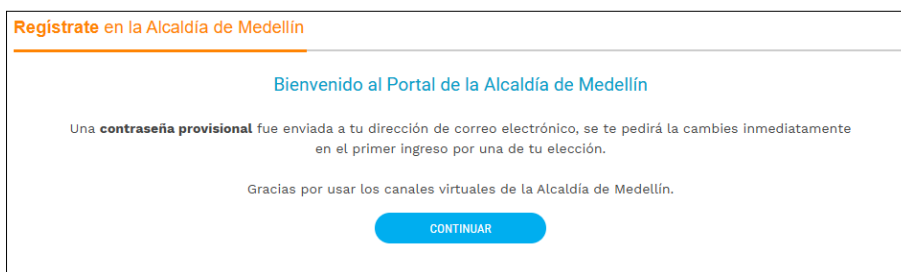
Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		



2.5. Finaliza el registro en el portal web

- 2.5.1. Hace clic autorizando al Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín para el envío de correos electrónicos de documentos de cobro, comunicaciones oficiales, actos administrativos, trámites y servicios.
- 2.5.2. Hace clic aceptando las políticas de uso del portal manifestando estar de acuerdo con el procedimiento para la protección de datos personales en el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.
- 2.5.3. Elige la opción  para continuar.

2.6. Se despliega ventana “Bienvenido al portal de la Alcaldía de Medellín” informando el envío de una contraseña provisional al correo electrónico registrado.



2.7. Al correo electrónico registrado es enviado mensaje “Bienvenido al portal de la Alcaldía de Medellín”, con el enlace directo para crear contraseña, y una contraseña provisional (en el caso de ser usada debe ser cambiada inmediatamente en el primer ingreso por una nueva).

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

Credenciales de ingreso al Portal de la Alcaldía de Medellín

atencion.ciudadana@medellin.gov.co
Para: Usted

Responder Responder a todos Reenviar Ve 1/11/2024 9:50 AM

Bienvenido al Portal de la Alcaldía de Medellín

Cordial saludo

Gracias por registrarse en el portal de la Alcaldía de Medellín.

Hemos generado este enlace para que establezcas una contraseña:

Enlace directo: [Crear contraseña](#)

O también si prefieres puedes ingresar a www.medellin.gov.co con estos datos para tu primer ingreso:

Usuario:
Contraseña: rZqGp9Oes9pQ

Por tu seguridad, el sistema te solicitará cambiar esta contraseña. Tu nueva clave deberá tener entre 8 y 20 caracteres y contener números y letras que se pueden combinar en mayúsculas y minúsculas

Atentamente,

- 2.7.1. Al hacer clic en el enlace directo enviado al correo “Crear contraseña”, este lleva a la página Web de la entidad donde se realizará el cambio de la contraseña. : [Crear contraseña](#)
- 2.7.2. Visualiza ventana “Cambia tu contraseña en la Alcaldía de Medellín” y diligencia los siguientes espacios:
- Nueva contraseña: digita la contraseña (la contraseña debe tener mínimo 8 caracteres y máximo 20, debe tener al menos un número).
 - Confirma tu nueva contraseña: digita la contraseña elegida.
 - Hace clic en el botón “CAMBIAR CONTRASEÑA”.

Hola, ' , por tu seguridad debes cambiar la contraseña

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres y máximo 20, debe tener al menos una letra y un número.

Documento: Nueva contraseña:

tu nueva contraseña

Confirma tu nueva contraseña:

confirma tu nueva contraseña

CAMBIAR CONTRASEÑA

- 2.7.3. Visualiza mensaje “La contraseña se cambió correctamente”, quedando de esta manera registrado el cambio de contraseña.

GOV.CO

Opciones de Accesibilidad Inicia sesión Registrarse

Alcaldía de Medellín Secretarías y Dependencias

Participa Transparencia Servicios a la Ciudadanía Sala de prensa PQRSD Trámites y Servicios

Cambia tu Contraseña en la Alcaldía de Medellín

La contraseña se cambió correctamente.

CONTINUAR

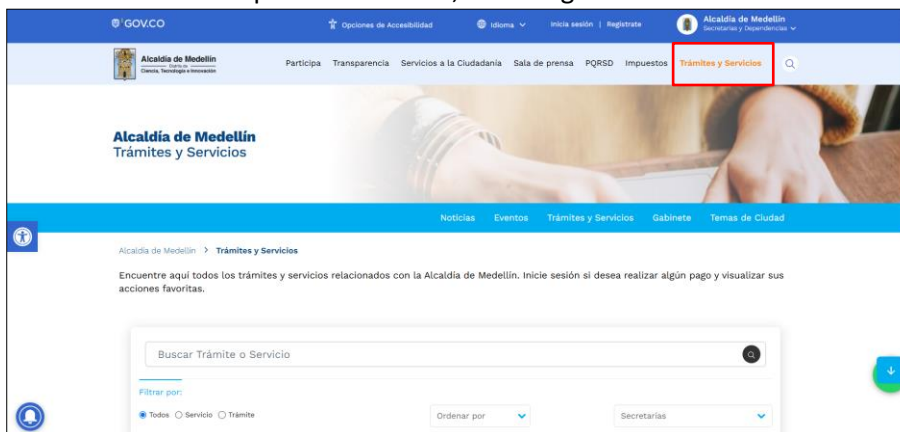
IN-GEHA-717, Versión 01.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “COPIA NO CONTROLADA”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

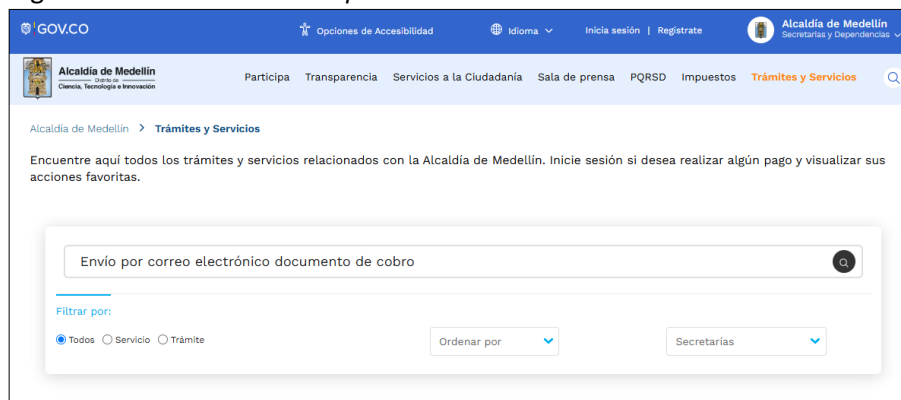
3. Ingresar a la Zona de Trámites y Servicios

2.4. Dar clic en la opción de “Trámites y Servicios”, que se encuentra en la parte superior de la derecha de la página Web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín



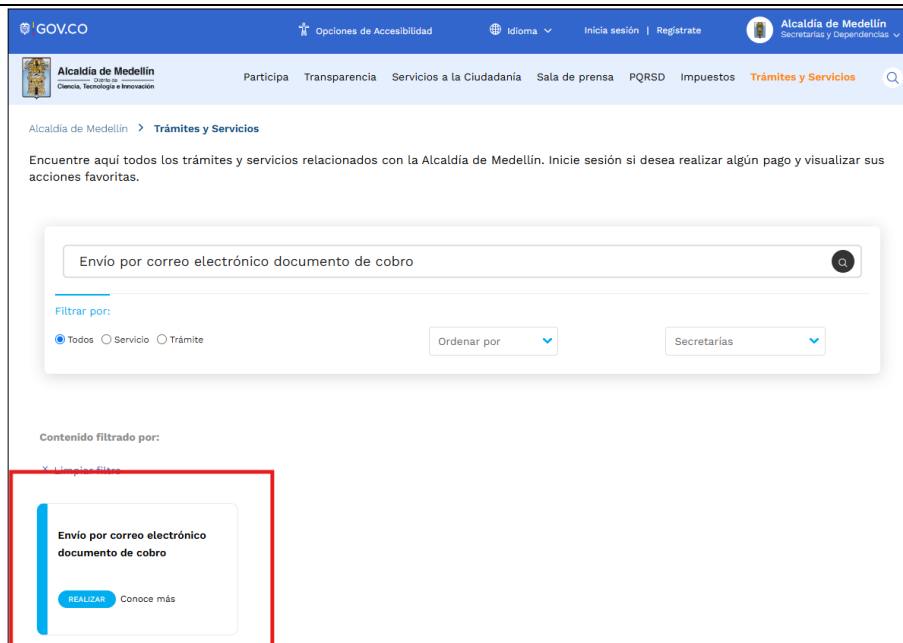
2.5. Se habilita la sección con los diferentes trámites y servicios disponibles en el portal.

2.5.1. Digite en el buscador “Envío por correo electrónico documento de cobro”.



2.5.2. Dar clic en el botón de trámite “Envío por correo electrónico documento de cobro” y seleccionar “REALIZAR”

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		



3. Acceder al servicio de “Documento de Cobro para abono de Industria y Comercio” en el portal web.

3.1. Una vez que inicia sesión, se habilita los diferentes servicios de Documento de Cobro de Industria y Comercio, da clic sobre el servicio “Documento de abono”.



3.2. Se direcciona a la siguiente ventana, que permite escoger la opción de pagar un valor específico o también se puede solicitar el abono por vigencia desde el botón.

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

Documento de Cobro para Abono de Industria y comercio ICA

Cartera total ó consolidada

Número de Documento

Capital	Sanción	Intereses	Total	Abono COP
\$10,419,256	\$28,991,692	\$13,784,413	\$53,195,361	

4. Realizar abono sin vigencias

4.1. Para realizar un pago sin especificar la vigencia digitar valor en la casilla “Abono COP”.

Nota:

El valor que se ingresa en la casilla se va a compensar de forma proporcional a la deuda que tenga el contribuyente.

Documento de Cobro para Abono de Industria y comercio ICA

Cartera total ó consolidada

Número de Documento

Capital	Sanción	Intereses	Total	Abono COP
\$10,419,256	\$28,991,692	\$13,784,413	\$53,195,361	

4.2. Dar clic en el botón “Generar Documento Abono”

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

Documento de Cobro para Abono de Industria y comercio ICA

Cartera total ó consolidada

Número de Documento

Capital

\$10,419,256

Sanción

\$28,991,692

Intereses

\$13,784,413

Total

\$53,195,361

Abono COP

Ver desgloses o abonos por vigencia

Generar Documento Abono

5. Realizar abonos por vigencias

5.1. Dar clic en botón “Ver desgloses o abonos por vigencia”

Documento de Cobro para Abono de Industria y comercio ICA

Cartera total ó consolidada

Número de Documento

Capital

\$10,419,256

Sanción

\$28,991,692

Intereses

\$13,784,413

Total

\$53,195,361

Abono COP

Ver desgloses o abonos por vigencia

Generar Documento Abono

5.2. Se visualiza la deuda que tiene el contribuyente por cada vigencia.

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

Documento de Cobro para Abono de Industria y comercio ICA

Cartera total ó consolidada

Número de Documento

Vigencia	Capital	Sanción	Intereses	Total	Abono COP
2020	\$4,642,179	\$11,369,871	\$6,541,443	\$22,553,493	\$0
2021	\$5,777,077	\$17,621,821	\$7,242,970	\$30,641,868	\$0

5.3. Digitar valor a abonar por cada vigencia en las casillas “Abono COP”.

Nota: Si el valor que se ingresa en la casilla es menor al total de la deuda por cada vigencia la compensación de dicho valor será de forma proporcional.

Documento de Cobro para Abono de Industria y comercio ICA

Cartera total ó consolidada

Número de Documento

Vigencia	Capital	Sanción	Intereses	Total	Abono COP
2020	\$4,642,179	\$11,369,871	\$6,541,443	\$22,553,493	\$0
2021	\$5,777,077	\$17,621,821	\$7,242,970	\$30,641,868	\$0

5.4. Dar clic en “Generar Documento Abono”

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

Documento de Cobro para Abono de Industria y comercio ICA

Cartera total ó consolidada

Número de Documento

Vigencia	Capital	Sanción	Intereses	Total	Abono COP
2020	\$4,642,179	\$11,369,871	\$6,541,443	\$22,553,493	\$0
2021	\$5,777,077	\$17,621,821	\$7,242,970	\$30,641,868	\$0

6. Descargar documento de abono o botón de pagos

6.1. Se despliega la ventana para generar el botón de pagos o descargar el documento de abono.

Mensajes ✕

Se generó el documento de abono con éxito

6.2. Se realiza el pago directamente desde el portal o descarga el documento de abono y paga en las entidades autorizadas.

Fin del instructivo.

Tiempo promedio:	El tiempo promedio de ingreso al Portal Web y diligenciamiento de la autorización es de 5 minutos.
Requisitos y documentos:	
1. Ser contribuyente de industria y comercio del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín. 2. Estar inscrito en el portal Web de la Alcaldía de Medellín para el inicio de sesión.	

Código: IN-GEHA-717	IN-GEHA-ING Instructivo de Usuario para Generar el Documento de Cobro para Abono de Industria y Comercio ICA	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 01		

3. Son necesarias las siguientes características en el equipo que realiza el trámite: • Optimizado para Google Chrome. • Adobe Reader versión actualizada. • Acceso a internet.
Costos y pagos:
N/A.
Normatividad asociada:
• Estatuto Tributario Nacional Artículo 804 “Prelación en la imputación del pago”. • Ley 1066 del 2006 Artículo 6° “Modifíquese el inciso 1° del artículo 804 del Estatuto Tributario”. • Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones”. • Ley 962 de 2005 “Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios”. • Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”. • Decreto 350 de 2018.” Por medio del cual se modifica, actualiza y compila el régimen procedimental en materia tributaria para el Municipio de Medellín” • Acuerdo 093 de 2023.” Por medio del cual se expide la norma sustantiva tributaria en el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín” • Política de privacidad y condiciones de uso del sitio web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín www.medellin.gov.co.
Recuerde que:
N/A.
Trámites y servicios relacionados:
N/A.