



Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Abecé **Rendición** de Cuentas 2024

Plan de Desarrollo  
Distrital 2024-2027:  
'Medellín Te Quiere'

Departamento Administrativo de Planeación



# ¿Qué es la rendición de cuentas?

Es la oportunidad para que la ciudadanía evidencie los resultados de la administración pública distrital, por medio de los elementos de información, diálogo y respuestas claras, concretas y eficaces, en garantía de los derechos de las y los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

*La primera manera de construir confianza ciudadana es contarle a la gente lo que hacemos: cómo están invertidos sus recursos y cómo vamos haciendo realidad el Distrito que entre todos hemos soñado.*



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



# ¿Qué es la rendición de cuentas?

---

La Rendición de Cuentas “es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado (...) Implica un proceso permanente, a través de varios espacios de interlocución, deliberación y comunicación, en el que las autoridades de la administración pública deben informar y explicar a la ciudadanía sobre los resultados de la gestión encomendada y someterse al control social: esto es la revisión pública y evaluación de la ciudadanía sobre la gestión” (ESAP-DAFP, 2009).

La Alcaldía de Medellín en el marco de la normativa vigente, desde su **Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027: Medellín Te Quiere**, establece su estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2024, como una oportunidad para informar sobre la gestión y los avances alcanzados en relación al bienestar y desarrollo poblacional y territorial, y como respuesta al derecho que tienen los grupos de valor y de interés de acceder a la información y a espacios de diálogo, para que estos puedan desarrollar ejercicios de control social, veeduría y participación, y para que la Administración Distrital pueda mantener mecanismos de mejoramiento continuo que propendan por una gestión transparente, oportuna y eficiente.

# ¿Quién debe rendir cuentas?

---

De acuerdo con lo establecido en la **Ley 489 de 1998** todas las entidades y organismos de la administración pública **tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública.**

Así mismo en el **Artículo 50 de la Ley 1757 de 2015**, los gobernadores y alcaldes son **responsables de liderar dicho proceso** con el apoyo de sus equipos de gobierno, las secretarías de despacho, departamentos administrativos y entidades descentralizadas.



# ¿Por qué es importante rendir cuentas?

- Mejora la **transparencia** del sector público.
- Eleva los niveles de **credibilidad** y **confianza** en la administración pública.
- Monitorea el **desempeño** y la **gestión** institucional.
- Evidencia **oportunidades de mejora** para la administración.
- Fortalece espacios de **control social**, mejora la **democracia**.





# Principios de la rendición de cuentas

**Transparencia.**

**Cultura ciudadana.**

**Confianza.**

**Participación.**

**Continuidad y permanencia.**

**Difusión y visibilidad.**

# Fundamentos normativos y metodológicos

## Constitución Política de Colombia – 1991

Artículos 343 y 344: evaluación de gestión y resultados sobre los planes y programas de desarrollo e inversión.

## Ley 1474 de 2011

Mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

## Ley 1909 de 2018

Estatuto de la oposición política.

## Ley 152 de 1994

Ley Orgánica del Plan de Desarrollo.

## Conpes 2688 de 1994

La evaluación de resultados en el sector público a nivel nacional.

## Ley 1755 de 2015

Derecho Fundamental de Petición  
Capítulo. I Rendición de cuentas de la rama ejecutiva.

## Manual Único de Rendición de Cuentas - 2019

Nivel perfeccionamiento.

## Conpes 2790 de 1995

Gestión pública orientada a resultados.

## Conpes 3654 de 2010

Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.

## Ley 1757 de 2015

Promoción y protección del derecho a la participación democrática.  
Título IV. De la rendición de cuentas.

## Enfoque de género, orientaciones sexuales e identidades de género no heteronormativas - 2024

Lineamiento de incorporación.

# Elementos de la rendición de cuentas

- Producir y transmitir información y datos en lenguaje claro.
- Medir los avances con datos cuantitativos y cualitativos.
- Cumplir con la transparencia activa, pasiva, focalizada y colaborativa.
- Implementar acciones de comunicación visual en espacios públicos.




- Diversificar lenguajes, canales y uso de comunicación visual.
- Priorizar el diálogo público.
- Interactuar con todos de manera pacífica.
- Contar, consultar, escuchar, proponer y cogestionar.

- Asumir y cumplir los compromisos implementando un sistema de seguimiento y divulgación.
- Facilitar la petición de cuentas, el monitoreo y el control.

- Articular la rendición de cuentas y el control social con los otros controles institucionales de monitoreo y evaluación.
- Contar con incentivos para la rendición de cuentas.
- Asumir las consecuencias de los controles, en caso de incumplimiento.





# Etapas de la Estrategia de Rendición de Cuentas



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Etapas de la Estrategia de Rendición de Cuentas

De conformidad a las disposiciones contenidas en el Artículo 56 de la Ley 1757, la estrategia de Rendición Pública de Cuentas se compone de las siguientes etapas:

**1** Aprestamiento

**2** Diseño

**3** Preparación

**4** Ejecución

**5** Seguimiento y evaluación



**Aprestamiento:** es una fase clave para asegurar la eficacia y eficiencia del proceso de rendición de cuentas, ya que permite establecer las bases y preparar a los entes públicos para llevar a cabo una rendición de cuentas transparente y efectiva, lo cual implica la identificación de las y los actores involucrados en el proceso, la definición de los mecanismos y herramientas necesarias para llevar a cabo la rendición de cuentas. Aquí es fundamental establecer una estrategia de comunicación efectiva para informar a la ciudadanía.

### En esta etapa se llevarán a cabo acciones, como:

- Conformación y capacitación del equipo líder 2024.
- Identificación de grupos de valor y de interés.
- Análisis del entorno.
- Definición de temas prioritarios.
- Socialización y capacitación a enlaces y actores estratégicos.

**Diseño:** etapa en la que se elabora el plan detallado para llevar a cabo la rendición de cuentas, se establecen los objetivos y metas que se quieren lograr, los indicadores a utilizar para medir el cumplimiento de los objetivos, se identifican los actores y las áreas de gestión que serán evaluadas y se establecen los mecanismos y herramientas para la recolección y análisis de la información necesaria para la rendición de cuentas. Así mismo, se define la metodología que se va a utilizar para la presentación de la información y los lineamientos para los informes que se elaborarán a fin de dar cuenta de los resultados.

### En esta etapa se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- Formulación Estrategia de Rendición de Cuentas 2024.
- Elaboración de la estrategia de relacionamiento y comunicaciones.
- Elaboración del plan de acción de la Estrategia de rendición de cuentas.
  - Socialización y difusión del proceso de rendición de cuentas a los grupos de valor y de interés.
- Realización de consulta previa de temas prioritarios para la rendición de cuentas.



**Preparación:** etapa en la que se realizan las actividades necesarias para que la entidad esté en capacidad de cumplir con los objetivos y metas establecidos en la etapa de diseño. Dentro de las actividades que se realizan en la etapa de preparación, se incluye la recolección, verificación y validación de la información que se presentará en los informes de rendición de cuentas, así como la organización y coordinación de las actividades de divulgación y promoción entre la ciudadanía.

Es importante destacar que la etapa de preparación debe ser realizada de manera rigurosa y exhaustiva, para garantizar que la información presentada sea **completa, precisa y confiable**.

### En esta etapa se llevarán a cabo acciones, como:

- Diseño de formatos de gestión de información, evaluación (interna, externa), presentación y consulta.
- Sensibilización y capacitación de enlaces y/o actores corresponsables.
- Preparación de la información para la elaboración del informe de rendición de cuentas.
- Creación de canales para la difusión de contenidos y el fortalecimiento de la participación ciudadana en la rendición y petición de cuentas.

**Ejecución:** etapa en la que se realiza la presentación del informe de gestión, el cual debe contener información clara y precisa sobre los avances, resultados y desafíos de la entidad en la anualidad correspondiente. También se divulga, socializa y promociona la rendición de cuentas, a través de canales de comunicación efectivos y accesibles para la ciudadanía.

Se garantiza la transparencia y la participación ciudadana, permitiendo su retroalimentación y la atención a las inquietudes y sugerencias que surjan. De esta manera, se fortalece la confianza y la legitimidad de la gestión pública, generando mayor compromiso y corresponsabilidad entre la entidad y la ciudadanía.

### En esta etapa se llevarán a cabo acciones, como:

- Generación de informes.
- Publicación previa y en página web del informe de gestión (15 días calendario, antes de los espacios de diálogo).
- Desarrollo de los espacios de participación y diálogo programados, a través de los medios definidos, tanto virtuales, como presenciales, garantizando la atención a la petición de cuentas.
- Implementar acciones de publicación, difusión y comunicación.



**Seguimiento y evaluación:** en esta etapa se realiza el análisis de los resultados obtenidos en la ejecución de la rendición de cuentas, se miden los indicadores y criterios de evaluación y se elaboran los informes correspondientes. También se lleva a cabo la retroalimentación y la respuesta a las inquietudes y sugerencias planteadas por la ciudadanía, en pro de la mejora continua del proceso.

Esta etapa es fundamental para garantizar la transparencia y la eficacia del proceso, y para fortalecer la confianza y la legitimidad de la gestión pública. Además, permite la identificación de oportunidades de mejora y la retroalimentación necesaria para llevar a cabo ajustes y mejoras en los procesos futuros de rendición de cuentas.

### En esta etapa se llevarán a cabo acciones, como:

- Recopilación y respuesta periódica (en los tiempos de ley) de las preguntas, propuestas y observaciones efectuadas por los grupos de valor e interés, en el marco del proceso de rendición de cuentas.
- Evaluación de la rendición de cuentas, como proceso.
- Evaluación de la rendición de cuentas en la gestión de la entidad (desde sus resultados).
- Dar continuidad al siguiente ciclo del proceso de rendición de cuentas.

# Estrategia de Rendición de Cuentas 2024

*Fortalecimiento del proceso de rendición de cuentas, con acceso a la información relacionada con la gestión pública, canales de diálogo y participación ciudadana, con implementación de herramientas y tecnologías, acorde a la vocación de Medellín, como Distrito especial de Ciencia, Tecnología e Innovación.*

Departamento Administrativo de Planeación



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



# Estrategia de rendición de cuentas 2024



## Información y transparencia

**Transparencia pasiva:** informe de seguimiento sobre la resolución de PQRSD recibidas.

**Transparencia activa:** estrategia comunicacional sobre los avances y resultados obtenidos por la implementación del Plan de Desarrollo Distrital.

**Transparencia focalizada:** informe de gestión, e informes temáticos estratégicos distritales.

**Transparencia colaborativa:** estrategias de datos abiertos (Medata, GeoMedellín).



## Diálogo

**Encuentros territoriales de diálogo - Acuerdos ciudadanos:** (21) Encuentros territoriales de difusión de Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027: Medellín te quiere, Acuerdos ciudadanos y Rendición de cuentas del programa Planeación Local y Presupuesto Participativo.

**Proyectos estratégicos:** (3) Encuentros territoriales sobre proyectos estratégicos con mayor acogida ciudadana.

**Audiencias públicas participativas:** (1) Audiencia de Rendición Pública de Cuentas - Alcalde Federico Gutiérrez Zuluaga. Balance proyectado 2024 sobre principales hitos y gestión de la Administración Distrital.



## Responsabilidad

**Estrategia de rendición de cuentas** en la planeación institucional, según los establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en el marco del Plan Anticorrupción y de atención a la ciudadanía.

**Seguimiento y evaluación:** al plan de acción de la estrategia de Rendición de Cuentas.

**Plan de mejoramiento:** realización de ejercicio de seguimiento, evaluación y actualización de este instrumento, según los avances y resultados de implementación del plan de acción de la Estrategia de Rendición de Cuentas.



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

**Centro Administrativo Distrital (CAD)**  
**Calle 44 # 52-165. Código postal 50015**

Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

**Departamento Administrativo de Planeación**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación