



202530632376

Fecha Radicado: 2025-12-23 12:18:12



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Medellín,
Señora
CAROLINA CASTAÑO
Celular: 3012046694
Correo electrónico: Carocasta93@gmail.com
Medellín - Antioquia

Asunto: Respuesta a derecho de petición de información

Reciba un cordial saludo. Mediante PQRSD, ha solicitado a la Secretaría de Inclusión Social y Familia de la Alcaldía del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín:

(....) Quisiera saber qué planes se tienen para la problemática tan enorme que tenemos hoy sobre la indigencia y habitantes de calle, esta situación está muy grave y creciendo cada vez más (...)

La alcaldía distrital dispone para la población habitante de y en calle un Sistema de atención integral regido por la Ley 1641 de 2013 y el acuerdo 024 de 2015 “*por medio del cual se establece la política pública social para los habitantes de la calle del Municipio de Medellín*” reglamentada a través del decreto 0718 de 2017.

Frente a la situación de la habitancia en calle, es importante reconocer que se trata de una problemática compleja, multicausal y de carácter estructural, cuyo aumento responde a factores sociales, económicos, familiares y de salud mental que requieren intervenciones sostenidas y articuladas en el tiempo.

Desde el Sistema Habitante de Calle se vienen implementando intervenciones diarias en territorio, a través de equipos psicosociales que realizan abordaje, orientación y activación de rutas de atención, así como planes focalizados en zonas priorizadas, donde se concentran mayores afectaciones a la convivencia, la infraestructura y el entorno ambiental. Estas acciones buscan no solo mitigar impactos inmediatos, sino generar procesos de vinculación progresiva a la oferta institucional.

De manera complementaria, se desarrollan intervenciones psicosociales tanto en calle como en los Centros de Atención Básica, fortaleciendo procesos de acogida,



202530632376

Fecha Radicado: 2025-12-23 12:18:12



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

estabilización y permanencia, con el acompañamiento de diferentes componentes de atención, incluidos los enfoques diferenciales y de género, que permiten responder de forma más adecuada a las necesidades particulares de esta población.

En el marco de la atención territorial, el equipo ejecuta diariamente la estrategia denominada “Plan Despertar”, en el horario de 5:00 am a 7:30 pm. la cual busca ofrecer los programas y servicios institucionales de la Secretaría de Inclusión Social y Familia a las personas habitantes de calle ubicadas en puntos críticos de la comuna esta estrategia se acompaña del uso de la unidad móvil para facilitar las derivaciones de los usuarios que deciden acceder a la oferta institucional.

Con el propósito de fortalecer la corresponsabilidad ciudadana y disminuir la presencia de habitantes de calle en el sector, se ha desarrollado la estrategia “Hay Otras Formas de Ayudar”, orientada a sensibilizar a residentes, comerciantes y personal de seguridad sobre el impacto negativo de brindar ayudas directas en el espacio público. A través de esta estrategia se promueve la responsabilidad colectiva frente a la atención de esta población y la articulación con las rutas institucionales.

A continuación, se presenta el detalle de la oferta institucional disponible:

Sistema de Atención a la Población de y en Calle		
Componente	Subcomponente	Descripción
Atención Básica	Intervención en calle	<p>Esta estrategia busca acercar la oferta institucional a la población en situación de calle en sus zonas de asentamiento y remitirlos hacia los servicios de atención básica o las rutas adecuadas para su atención.</p>
	Atención básica	<p>Este componente tiene como propósito responder a las necesidades inmediatas de la población habitante de y en calle, mediante la oferta de servicios esenciales y complementarios. Entre ellos se incluyen: autocuidado, lavado de ropa, atención básica en salud, acompañamiento psicosocial, alimentación, sueño reparador diurno y nocturno, talleres formativos, así como la evaluación y remisión a otros servicios y componentes, de acuerdo con la necesidad y el perfil de cada usuario.</p> <p>Los servicios se prestan en las siguientes sedes de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> Centro de Atención Básica 24 hora “Centro día” (Calle 57B No. 52 – 99) proporciona servicios esenciales a la población tales como entrevista inicial, proceso de actualización, autocuidado con barbería, lavado de ropa, refrigerio, sueño reparador en el día y en la noche, atención básica en salud por el equipo de enfermería,



202530632376

Fecha Radicado: 2025-12-23 12:18:12



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Sistema de Atención a la Población de y en Calle		
Componente	Subcomponente	Descripción
		<p>atención psicosocial Capacidad de atención: 450 usuarios simultáneos en el día y 400 usuarios/noche, de lunes a domingo. Con una capacidad diaria de 1750 atenciones al día.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de Atención Básica Sagrado Corazón (Carrera 60 # 48 – 37) cuenta con una capacidad de atención de 100 usuarios simultáneos durante el día y 100 usuarios/noche, de lunes a domingo, proporciona servicio de entrevista inicial, proceso de actualización, autocuidado con barbería, refrigerio, sueño reparador en el día y en la noche, atención básica en salud por el equipo de enfermería, atención psicosocial. • Atención Transitorio San Juan (Carrera 46 No. 43 – 49): Servicio de autocuidado y orientación psicosocial. Lunes a domingo (incluye festivos) de 6:00 a. m. a 6:00 p. m, ciudadanos atendidos en promedio 254 al día • Atención Transitoria Feria de Servicios Plataforma A, (Calle 57B N° 52 – 10): Servicio de autocuidado y orientación psicosocial. Atención permanente, las 24 horas de lunes a domingo, ciudadanos atendidos en promedio 820 al día.
	Resignificación del proyecto de vida. (Corregimiento de Santa Elena)	<p>Esta estrategia se plantea como una oportunidad para identificar y responder a las necesidades de acompañamiento de aquellos usuarios que, desde el componente de atención básica, manifiestan interés en transformar sus realidades. Para ello, se han establecido las siguientes modalidades de atención:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preproceso. Su propósito es preparar a los usuarios para su posterior vinculación al componente de Resocialización. En esta etapa inicial, que tiene una duración máxima de 27 días, se busca generar disposición y compromiso, creando las condiciones necesarias para que los beneficiarios puedan aprovechar plenamente las oportunidades de reintegración social. Durante este periodo se favorece la desvinculación del contexto de consumo de sustancias psicoactivas y de los factores de riesgo asociados a la habitanza en calle, ofreciendo un entorno propicio para la introspección y el cambio de estilo de vida. 2. Fortalecimiento de redes y habilidades. Esta modalidad está orientada a la identificación, consolidación y vinculación de los usuarios a redes de apoyo familiares y/o sociolaborales, así como al desarrollo de habilidades y destrezas que faciliten su inserción social y laboral. Se dirige especialmente a personas en situación de calle que no presentan un deterioro físico o mental severo, con énfasis en quienes se encuentran en riesgo de habitanza en calle. 3. Atención a recaídas.



202530632376

Fecha Radicado: 2025-12-23 12:18:12



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Sistema de Atención a la Población de y en Calle		
Componente	Subcomponente	Descripción
Atención a personas con discapacidad psicosocial de alta dependencia y/o discapacidad leve o moderada	Atención a personas en situación de y en calle con altas necesidades de apoyo (APCD) (Girardota)	<p>La tercera modalidad está dirigida a usuarios egresados de procesos de resocialización que han presentado recaídas. En estos casos, se ofrece atención básica y acompañamiento psicosocial para mitigar los efectos de la recaída y prevenir un nuevo retorno a la condición de habitanza en calle.</p> <p>Esta sede es un espacio campestre donde se desarrollan actividades de huertas ecológicas, así como cría de pollos como alternativa de intervención terapéutica.</p>
	Atención y cuidado integral a población en situación de calle con discapacidad leve o moderada (Corregimiento de San Cristóbal)	<p>El componente tiene como objetivo ofrecer atención integral a las personas en situación de y en calle con altas necesidades de apoyo, brindándoles un espacio habitacional, donde se incluye un diagnóstico inicial, plan de manejo atención básica diurna y nocturna, alimentación, acompañamiento en el proceso salud-enfermedad, mediante una atención psicosocial a nivel individual, grupal y de redes de apoyo, entre otros.</p> <p>Esta sede es un espacio campestre ubicado en la vereda San diego del Municipio de Girardota, donde se desarrollan diferentes actividades como alternativa de intervención terapéutica.</p>
Resocialización	Proceso de resocialización (Municipio de Barbosa)	<p>El componente tiene como propósito brindar atención integral a las personas en situación de calle con discapacidad leve o moderada, cuya condición física o mental limita de manera significativa su participación social, familiar, laboral y formativa. Para ello, se les ofrece un espacio habitacional, apoyo en actividades básicas de la vida diaria, como la higiene personal, vestimenta, la alimentación, así como acompañamiento psicosocial e intervenciones de carácter educativo y ocupacional.</p> <p>Esta sede es un espacio campestre ubicado en el corregimiento de San Cristóbal, donde se desarrollan diferentes actividades como alternativa de intervención terapéutica.</p>
		<p>La resocialización busca la reconstrucción del proyecto de vida de las/os usuarios de y en calle posibilitando la deshabitación de hábitos de calle y la inclusión social a través de diferentes estrategias de atención que les posibilita la adquisición de nuevas habilidades y competencias psicosociales a través de una intervención integral (psicosocial, atención en salud, nutricional, fortalecimiento de vínculos familiares búsqueda de oportunidades de vinculación laboral y/o de autogestión).</p> <p>Su implementación se desarrolla a través de un proceso estructurado y vivencial compuesto por cinco etapas, que facilitan la toma de conciencia y la preparación para la integración a la sociedad.</p> <p>Esta sede es un espacio campestre donde se desarrollan actividades de huertas ecológicas como alternativa de intervención terapéutica.</p>



202530632376

Fecha Radicado: 2025-12-23 12:18:12



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Sistema de Atención a la Población de y en Calle		
Componente	Subcomponente	Descripción
	Seguimiento al egresado	El componente brinda las personas egresadas de procesos de resocialización apoyo psicosocial, acompañamiento en trámites de servicios de salud, actividades de integración con sus pares y sus familias, acompañamiento en la inclusión ocupacional, entre otros servicios.
Reducción de riesgos y daños	N/A (Municipio de Barbosa)	<p>Comprende acciones y estrategias orientadas a reducir las consecuencias negativas del estilo de vida de la población habitante de y en calle mayor de 55 años, basadas en la protección de sus derechos y en la adquisición de nuevas habilidades y competencias psicosociales. Esto se logra mediante la identificación y fortalecimiento de factores protectores que contribuyan a su salud integral y fomenten cambios positivos en los usuarios, con el objetivo de reducir riesgos y daños y mejorar su calidad de vida.</p> <p>Las estrategias de este componente incluyen acciones de cuidado, descanso y alimentación, fortalecimiento de la higiene personal, así como actividades recreativas y de sano esparcimiento.</p> <p>Esta sede es un espacio campestre donde se desarrollan actividades de huertas ecológicas como alternativa de intervención terapéutica.</p>
Atención y acompañamiento temporal en la modalidad de albergue a la población habitante de calle	N/A	<p>Espacio destinado a ciudadanos habitantes de calle que presentan necesidades prioritarias de atención física y social, ofreciendo un albergue temporal que integra acciones básicas de cuidado, alimentación, higiene, acompañamiento psicosocial y orientación en salud. Este espacio tiene como objetivo suprir la ausencia de redes familiares y sociales mientras se estabiliza o mejora su condición.</p> <p>Esta sede es un espacio campestre ubicado en el corregimiento de San Cristóbal, donde se desarrollan diferentes actividades como alternativa de intervención terapéutica.</p>



202530632376

Fecha Radicado: 2025-12-23 12:18:12



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

La Administración Distrital continuará fortaleciendo las acciones del Sistema de Atención al Habitante de Calle, promoviendo la articulación interinstitucional y la corresponsabilidad ciudadana, con el fin de atender de manera integral esta problemática social. Así mismo, se reitera el compromiso de mantener presencia territorial permanente y de avanzar en estrategias sostenidas que contribuyan a la protección de la convivencia, el uso adecuado del espacio público y la garantía de derechos tanto de la población habitante de calle como de la comunidad en general.

Cordialmente,

ALEJANDRO CASTRILLON ECHAVARRIA
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Secretaría de Inclusión Social y Familia

Proyectó: Valeria Zapata González
Profesional Atención Ciudadano
Proyecto Habitante de Calle.
Secretaría de Inclusión Social y Familia

Página 6 de 6