

# MEDELLÍN

## A OTRO NIVEL



### Atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias 2025

La Secretaría de Evaluación y Control comprometida con la transparencia activa en la gestión de PQRSD de diversos grupos de interés. Utiliza canales seguros y accesibles para asegurar una gestión ética y responsable, ofreciendo respuestas oportunas que fortalecen la confianza ciudadana y refuerzan su compromiso con la transparencia.

#### Total de peticiones recibidas

12

Con respuesta dentro de los términos.

1

Con respuesta por fuera del tiempo.

#### Porcentaje de cumplimiento

93%

Corte: Diciembre 15 de 2025

#### SECRETARÍA DE EVALUACIÓN Y CONTROL



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación