

# MEDELLÍN A OTRO NIVEL



## Atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias 2025

La Secretaría de Evaluación y Control comprometida con la transparencia activa en la gestión de PQRSD de diversos grupos de interés. Utiliza canales seguros y accesibles para asegurar una gestión ética y responsable, ofreciendo respuestas oportunas que fortalecen la confianza ciudadana y refuerzan su compromiso con la transparencia.

### Total de peticiones recibidas

**12** Con respuesta dentro de los términos.

**1** Con respuesta por fuera del tiempo.

Porcentaje de cumplimiento

**93%**

Corte: Diciembre 15 de 2025

**SECRETARÍA DE EVALUACIÓN Y CONTROL**



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación