



202530636457

Fecha Radicado: 2025-12-29 15:49:21



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Medellín,

Señora
ELIANA PATRICIA BUSTAMANTE PELÁEZ
Comuna 3 Manrique
Correo electrónico: elige7375@gmail.com

ASUNTO: Respuesta a pregunta ciudadana formulada en el marco de la Audiencia Pública del alcalde Federico Gutierrez realizada el 10 de diciembre de 2025

Cordial saludo,

Agradecemos su valiosa intervención y reflexión en el marco de la Audiencia Pública, en la cual plantea lo siguiente:

La alcaldía debería tener en cuenta a pacientes siquiatricos vulnerables como yo con ayuda económica para ir a las citas y buscar medicamentos gracias.

R\ Al respecto, es importante señalar que el acompañamiento directo y el soporte económico a los pacientes en primera instancia, es una función del asegurador (Entidad Administradora de Planes de Beneficios -EAPB), es decir de la entidad a la que seguramente se encuentra afiliado en salud, la alcaldía brinda apoyos económicos a través de varios programas dirigidos a la población vulnerable. Por lo que la invitamos a acercarse a nuestro centro de atención a la ciudadanía, donde revisamos los casos para brindarle la orientación pertinente y le informamos sobre los requisitos para obtener el beneficio de estas ayudas.

Agradecemos su interés y participación activa, fundamentales para el fortalecimiento del diálogo ciudadano y la construcción colectiva de una mejor gestión pública en salud.

Página 1 de 2



202530636457

Fecha Radicado: 2025-12-29 15:49:21



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Cordialmente,

NATALIA LOPEZ DELGADO
SECRETARIA DE DESPACHO
SECRETARÍA DE SALUD

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Yubinza Eliana González Uribe Profesional Especializado	Fabian Ibarra Lider de programa Aseguramiento Juliana Sanchez Directora Técnica de Planeación	Alejandro Posada Subsecretaría administrativa y Financiera

Página 2 de 2