



\*202530636457\*

Fecha Radicado: 2025-12-29 15:49:21



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Medellín,

**Señora**

**ELIANA PATRICIA BUSTAMANTE PELÁEZ**

Comuna 3 Manrique

Correo electrónico: [eligre7375@gmail.com](mailto:eligre7375@gmail.com)

**ASUNTO:** Respuesta a pregunta ciudadana formulada en el marco de la Audiencia Pública del alcalde Federico Gutierrez realizada el 10 de diciembre de 2025

Cordial saludo,

Agradecemos su valiosa intervención y reflexión en el marco de la Audiencia Pública, en la cual plantea lo siguiente:

*La alcaldía debería tener en cuenta a pacientes siquiátricos vulnerables como yo con ayuda económica para ir a las citas y buscar medicamentos gracias.*

R\ Al respecto, es importante señalar que el acompañamiento directo y el soporte económico a los pacientes en primera instancia, es una función del asegurador (Entidad Administradora de Planes de Beneficios -EAPB), es decir de la entidad a la que seguramente se encuentra afiliado en salud, la alcaldía brinda apoyos económicos a través de varios programas dirigidos a la población vulnerable. Por lo que la invitamos a acercarse a nuestro centro de atención a la ciudadanía, donde revisamos los casos para brindarle la orientación pertinente y le informamos sobre los requisitos para obtener el beneficio de estas ayudas.

Agradecemos su interés y participación activa, fundamentales para el fortalecimiento del diálogo ciudadano y la construcción colectiva de una mejor gestión pública en salud.

Página 1 de 2



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



\*202530636457\*

Fecha Radicado: 2025-12-29 15:49:21



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Cordialmente,

*Natalia Lopez D*

**NATALIA LOPEZ DELGADO**  
**SECRETARIA DE DESPACHO**  
**SECRETARÍA DE SALUD**

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Yubinsa Eliana González Uribe Profesional Especializado	Fabian Ibarra Lider de programa Aseguramiento  Juliana Sanchez Directora Tecnica de Planeación	Alejandro Posada Subsecretaria administrativa y Financiera