

Diligenciamiento del Formulario de Evaluación de la Implementación del Componente de Rendición de Cuentas

Este formulario tiene como finalidad realizar el acopio de la información necesaria para la Evaluación del componente de Rendición de Cuentas en los sujetos de control y demás entidades públicas obligadas, dentro del marco, entre otros, de la estrategia educ comunicativa del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas durante el 2024.

3. Nombre Completo del funcionario que Diligencia: Mónica Quiroz Viana

4. Correo electrónico: monica.quiroz@medellin.gov.co

5. Cargo: subdirectora de Prospectiva, Información y Evaluación Estratégica

6. Entidad: Alcaldía de Medellín – Departamento Administrativo de Planeación

7. Nombre del Representante Legal: Federico Andrés Gutiérrez Zuluaga
(La información consignada en este formulario se asume que es avalada por el Representante Legal de la entidad)

8. ¿Qué Contraloría delegada Sectorial le hace la Auditoria?

- ☐ Contraloría delegada para el Agropecuario
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Comercio y Desarrollo Regional
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Defensa y Seguridad
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Educación Ciencia y Tecnología, Cultura Recreación y Deporte
- ☒ Contraloría delegada para la Gestión Pública e Instituciones financieras.
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Inclusión Social
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Infraestructura
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Justicia
- ☐ Contraloría delegada para el Medio Ambiente
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Minas y Energía.
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Salud
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Trabajo
- ☐ Contraloría delegada para el Sector Vivienda y Saneamiento Básico

9. Nivel territorial de la Entidad

- ☐ Nacional
- ☐ Departamental
- ☒ Municipal o distrital

10. Ciudad o Municipio: Medellín, Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

11. Rama del poder público

- ☒ Ejecutiva
- ☐ Legislativa
- ☐ Judicial
- ☐ Organismos de control
- ☐ Órganos autónomos e independientes
- ☐ Organización electoral

12. ¿La entidad conoce y/o aplicó el Manual Único de Rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública -DAPF-?

- ☒ Si
- ☐ No

13. ¿La entidad conoce de la existencia del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (Decreto 230 de 2021)?

- ☒ Si
- ☐ No

14. ¿La entidad conoce el Plan Estratégico del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas?

- ☒ Si
- ☐ No

15. ¿La entidad hace parte de nodos de rendición de cuentas?

- ☐ Si
- ☒ No

16. En caso afirmativo, enumerar cuáles: No aplica.

17. ¿La entidad conoce la estrategia educomunicativa para consolidar una cultura del cuidado de lo público y la evaluación de la gestión pública del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (DAFP)?

- ☒ Si
☐ No

18. ¿En caso afirmativo, describa como la aplica la entidad para promover el cuidado y la evaluación de lo público?:

Se ha trabajado en una primera etapa, con las dependencias-entidades que estructuran la Administración Distrital y con la ciudadanía, desde varios alcances:

- Realizando difusión de la Estrategia de rendición de cuentas distrital, y de la convocatoria a los espacios de diálogo y rendición de cuentas.
- Captando la atención ciudadana en relación a la gestión que desarrolla la Administración Distrital en aras del bienestar y desarrollo poblacional y territorial.
- Estableciendo un mensaje comunicacional que quede en la memoria de los grupos de valor e interés de la rendición de cuentas.

Estos alcances se trabajaron en 2024, desde:

1. Capacitación a enlaces -servidores públicos de las dependencias y entidades-, sobre la cultura de la rendición de cuentas y la Estrategia de rendición de cuentas distrital.
2. Diseño y posicionamiento de la estrategia comunicacional institucional para la redición de cuentas: *Medellín te Cuenta*.
 - Posicionamiento comunicacional de mensaje: *La primera manera de construir confianza ciudadana es contarle a la gente lo que hacemos: cómo están invertidos sus recursos y cómo vamos haciendo realidad el Distrito que entre todos hemos soñado.*
3. Cualificación del micrositio de rendición de cuentas en el Menú Transparencia.
4. Implementación de elementos de información, diálogo y responsabilidad en la Estrategia de rendición de cuentas distrital.
5. Diseño de estrategia educomunicativa con Medios Alternativos, Independientes, Comunitarios y Ciudadanos (MAICC) por parte de la Secretaría de Participación Ciudadana, a ser implementada en 2025.

19. ¿La entidad adelantó las actividades del componente de Rendición de Cuentas en el año anterior?

- ☒ Si
☐ No

20. ¿Qué porcentaje de avance total tuvo el componente de Rendición de Cuentas el año anterior? *(Espacio para diligenciar en cifras): 99,0%.*

21. ¿Se contó con la participación de la ciudadanía y sus organizaciones en el diseño del componente de Rendición de Cuentas del año anterior?

- ☒ Si
☐ No

22. ¿Se adelantaron actividades dirigidas para producir o entregar a disposición de la ciudadanía información de calidad?

- ☒ Si
☐ No

23. En caso afirmativo, enumerar cuáles:

1. Implementación de la estrategia comunicacional Medellín Te Cuenta (piezas y contenidos de información publicados y difundidos en medios masivos, redes sociales, canales institucionales).
2. Publicación y difusión del Informe de Gestión - Rendición de Cuentas vigencia 2024 proyectado.
3. Publicación y difusión presentaciones de los proyectos estratégicos más votados por la ciudadanía (Tejiendo hogares, Medellín es como Vos, Medellín alianza cero hambre).
4. Publicación y difusión de los instrumentos de seguimiento al Plan de Desarrollo Distrital: Plan Indicativo y Plan de Acción, Georreferenciación de la inversión pública por comunas y corregimiento.

24. ¿Se adelantaron actividades dirigidas para producir o entregar a disposición de la ciudadanía información en lenguaje comprensible?

- ☒ Si
☐ No

25. En caso afirmativo, enumerar cuáles:

1. Implementación de la estrategia comunicacional Medellín Te Cuenta (piezas y contenidos de información publicados y difundidos en medios masivos, redes sociales, canales institucionales).
2. Publicación y difusión del Informe de Gestión - Rendición de Cuentas vigencia 2024 proyectado.
3. Publicación y difusión presentaciones de los proyectos estratégicos más votados por la ciudadanía (Tejiendo hogares, Medellín es como Vos, Medellín alianza cero hambre).

26. ¿Se adelantaron actividades de diálogo con la ciudadanía y sus organizaciones sobre la gestión y resultados de la entidad durante el año anterior?

- ☒ Si
☐ No

27. En caso afirmativo, enumerar cuáles:

1. Diciembre 04: Audiencia pública de rendición de cuentas distrital 2024 del señor alcalde Federico Gutiérrez Zuluaga.
2. Diciembre 06: Rendición de cuentas del proyecto estratégico Medellín es como Vos.
3. Diciembre 11: Rendición de cuentas del proyecto estratégico Tejiendo Hogares.
4. Diciembre 17: Rendición de cuentas del proyecto estratégico Alianza Medellín Cero Hambre.

28. ¿Se adelantaron actividades para incentivar a la ciudadanía, sus organizaciones, y a los servidores públicos de la entidad en la construcción de una cultura de la rendición y petición de cuentas?

- ☒ Si
☐ No

29. En caso afirmativo, enumerar cuáles:

1. Capacitación a profesionales enlaces de rendición de cuentas de las dependencias-entidades de la Administración Distrital.
2. Acompañamiento técnico a dependencias-entidades para el desarrollo de sus procesos de rendición de cuentas.
3. Convocatoria ciudadana a eventos- espacios de diálogo y rendición de cuentas.
4. Campaña comunicacional Medellín Te Cuenta.

30. ¿Se realizaron actividades para diagnosticar, evaluar y retroalimentar la Rendición de cuentas de la entidad durante año anterior?

- ☒ Si
☐ No

31. En caso afirmativo, enumerar cuáles:

1. Autodiagnóstico de la rendición de cuentas para la vigencia pasada.
2. Evaluación ciudadana de los eventos- espacios de diálogo y rendición de cuentas realizados.
3. Autoevaluación institucional de la jornada de diálogo de la rendición pública de cuentas.
4. Plan de acciones de mejora para ser tenidos en cuenta en la Estrategia de rendición de cuentas distrital 2025.

32. ¿Qué recursos públicos se destinan a la ejecución del componente de Rendición de Cuentas de la entidad? *(Cuantía en millones de pesos):*

\$ 521.608.489 de pesos

33. ¿Cuál es la gestión contractual y sus resultados para la ejecución del componente de Rendición de Cuentas de la entidad?:

- Contrato N° 4600102891 con Plaza Mayor, con el objeto de “*Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la operación logística de eventos institucionales, disposición de espacios y desarrollo de estrategias de comunicación*”. Dando como resultado: cobertura de la operación logística del evento de rendición de cuentas realizado el 4 de diciembre de Plaza Mayor y la Producción de material (plegable) y logística de entrega en toda la ciudad.
- Contrato N° 4600103030 con Telemedellin, con el objeto de “*Contrato interadministrativo de mandato sin representación para el desarrollo de estrategias de comunicación y planes de medios*”, dando como resultado: Estrategia de Comunicación: Evento de Rendición de Cuentas.
- Contrato N° 4600101461 con Telemedellin, con el objeto de “*Contrato interadministrativo de prestación de servicios para la producción y emisión de productos audiovisuales y transmisiones especiales*”, dando como resultado: Transmisión de la Rendición de Cuentas el 4 de diciembre en el Gran Salón de Plaza Mayor.

34. ¿Número de participantes en los ejercicios de Rendición de Cuentas? *(Espacio para diligenciar en cifras):* 2.951

35. ¿Cuál es el número total de servidores públicos de la entidad de planta? *(Espacio para diligenciar en cifras):* 4.445

36. ¿Cuál es el número total de servidores públicos de la entidad de prestación de servicios? *(Espacio para diligenciar en cifras):* 334

37. ¿Cuántos servidores públicos de la entidad estuvieron involucrados en el desarrollo de las actividades de Rendición de Cuentas de la entidad? *(Espacio para diligenciar en cifras):* 1.296

38. Consignar cantidad de participantes Presenciales: 1.191

39. Consignar cantidad de participantes Virtuales: 105

40. ¿Son coherentes y consistentes los resultados del componente de Rendición de Cuentas de la entidad con el Plan Estratégico del Sistema Nacional de Rendición de cuentas?

- ☒ Si
☐ No

41. Describa qué tanto y de qué manera son coherentes los resultados de la pregunta anterior:

Se llevó a cabo una capacitación a enlaces -servidores públicos de las dependencias y entidades-, sobre la importancia de generar cultura de la rendición de cuentas y la Estrategia de rendición de cuentas distrital para la vigencia; sumado a esto se generaron formularios web para la interacción con la ciudadanía y la realización de la convocatoria a los eventos de diálogo y rendición de cuentas; esto en clave la *Línea de Acción 1.1. Desarrollo de una estrategia articulada de socialización, promoción y empoderamiento para promover el cuidado de lo público, enfocada en la labor de entidades, servidores y ciudadanía en torno a la rendición de cuentas y el control social a la gestión pública.*

Se analizó, en el marco del Comité territorial de rendición de cuentas Antioquia, los temas susceptibles de convertirse en nodo de rendición de cuentas. Al cierre 2024 se definió que estos pueden ser: Nodo de seguridad alimentaria y Nodo de proyectos de infraestructura de impacto regional; esto en clave de la *Línea de Acción 2.1. Consolidación de los comités territoriales y los nodos del Sistema a partir de su funcionamiento y articulación entre sí y con el Comité Nacional.*

Se trabajó en la revisión de los formatos del PR-DIES-079 Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas, identificando y ajustando su estructura de contenidos para cualificarlos; esto en clave de la *Línea de Acción 2.2. Armonización de las herramientas mecanismos, orientaciones, metodologías y técnicas de rendición de cuentas según las ramas del poder público.*

Se dio inicio a la incorporación paulatina de los “Lineamientos para incorporar el enfoque de género, orientaciones sexuales e identidades de género no heteronormativas, en la rendición de cuentas y el servicio a las ciudadanías” (Documento publicado por el DAFP en mayo de 2024); esto en clave de la *Línea de Acción 3.1. Fomentar la inclusión e implementación de los criterios de enfoque territorial, diversidad poblacional y lenguaje claro en las estrategias de rendición de cuentas de las entidades, de acuerdo con la rama del poder público a la que pertenecen.*

Cabe recalcar que, en 2024, al ser primer año de gobierno, mucha de la gestión se volcó a la formulación del Plan de Desarrollo Distrital, sumado a esto se esperó la publicación del Plan Estratégico 2024-2027 del Sistema Nacional de Rendición de cuentas (el cual se dio en el mes de abril).

42. Haga una breve evaluación cualitativa del cumplimiento de los resultados para la entidad de la ejecución del componente de Rendición de cuentas ejecutado el año anterior:

Para la vigencia 2024 el propósito de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital se focalizó en fortalecer los elementos de información, diálogo y responsabilidad de la rendición de cuentas, es decir, como entidad que ha cualificado su proceso y busca la mejora continua de sus mecanismos y estrategias, en línea con la normatividad vigente y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Todo esto con miras al fortalecimiento del proceso de rendición de cuentas, con acceso a la información relacionada con la gestión pública, canales de diálogo y participación ciudadana, con implementación de herramientas y tecnologías, acorde a la vocación de Medellín, como distrito especial de ciencia, tecnología e innovación.

En relación a los objetivos específicos de la estrategia:

1. Se dispusieron de canales (formularios de interacción con la ciudadanía) para facilitar el acceso de los grupos de valor e interés a información disponible, oportuna, completa, actualizada y comprensible sobre la gestión pública.
2. Se propiciaron espacios de diálogo y retroalimentación entre la Administración Distrital y la ciudadanía y demás grupos de valor e interés, por medios virtuales y presenciales, donde se informe sobre la gestión pública.
3. Así mismo se brindó respuesta y se hizo seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de la ciudadanía y demás grupos de valor e interés.
4. Se realizó el seguimiento y control al cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas.
5. Se implementaron mecanismos de mejora, para atender compromisos y resultados de las evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo.
6. Se identificó debilidad en la actividad asociada al objetivo de promoción de la cultura de la rendición de cuentas en la Administración Distrital y con los grupos de valor e interés, formulando entonces una acción de mejora para la estrategia de la siguiente vigencia.

Además, desde el componente de rendición de cuentas se desarrollaron todas las etapas y sus actividades.

En la etapa Aprestamiento: se conformó y capacitó al equipo líder de la rendición de cuentas distrital (como también al equipo de enlaces de las dependencias y entidades); se realizó el autodiagnóstico de la rendición de cuentas; se identificaron y clasificaron sus grupos de valor y de interés; se realizó el análisis del entorno; se identificaron los temas prioritarios para la estrategia (con participación ciudadana); como también los espacios-estrategias exitosos de la rendición de cuentas adelantados en la vigencia pasada.

En la etapa Diseño: se llevó a cabo la formulación y difusión de la Estrategia de Rendición de Cuentas, su plan de acción y definición del componente comunicacional, como también la cualificación de formatos de reporte de actividades e información.

En la etapa Preparación: se preparó la información institucional a ser presentada en la rendición de cuentas -con base en los temas de interés priorizados por la ciudadana y grupos de valor-, como su difusión por canales web y no web; la promoción de un piloto para la lectura de información institucional por parte de los grupos de interés de manera colaborativa, como también la planificación de los espacios de diálogo de rendición de cuentas, de acuerdo a los grupos de valor e interés y de los temas que priorizados como de su convocatoria.

En la etapa Ejecución: el desarrollo de los espacios de diálogo de rendición de cuentas, garantizando la intervención de los grupos de valor e interés convocados y la evaluación del evento por parte de estos (como el análisis de estas evaluaciones).

En este punto cabe recalcar que, en 2024, en el marco de la estrategia de rendición de cuentas distrital, se llevaron a cabo los siguientes eventos:

1. Diciembre 04: Audiencia pública de rendición de cuentas distrital 2024 del señor alcalde Federico Gutiérrez Zuluaga.
2. Diciembre 06: Rendición de cuentas del proyecto estratégico Medellín es como Vos.
3. Diciembre 11: Rendición de cuentas del proyecto estratégico Tejiendo Hogares.
4. Diciembre 17: Rendición de cuentas del proyecto estratégico Alianza Medellín Cero Hambre.

Durante los cuatro eventos se contó con la participación 2.951 personas, con asistencia de los principales grupos de valor e interés. Se promovieron metodologías para escuchar y brindar respuesta a las preguntas hechas por la ciudadanía. En el caso de la Audiencia de rendición pública de cuentas distrital 2024 del señor Alcalde, como de la Rendición de cuentas del proyecto estratégico Tejiendo Hogares, se dio mediante el formato de preguntas pregrabadas con la ciudadanía, y en el caso de las rendiciones de cuentas de los proyectos estratégicos Medellín es como Vos y Alianza Medellín Cero Hambre, se hizo in situ, es decir, se abrió un espacio con apertura de micrófono para las y los participantes que tuvieran inquietudes. A estas preguntas se les brindó respuesta en el desarrollo del evento.

Sumado a lo anterior, durante la realización de los eventos se compartió el formato oficial de preguntas, en físico y en QR digital, invitando a las y los asistentes a su diligenciamiento. Al respecto se recibieron 26 preguntas, enfocadas principalmente a los temas de: movilidad, habitante de calle, medio ambiente (manejo de basuras, protección animal) y seguridad (ruido, pólvora), entre otros. Las preguntas fueron compiladas y se gestionó su respuesta en los términos de ley, remitiendo según canales oficiales (escritacorreio, edicto publicado en web).

Sumado a lo anterior, fueron diligenciados por parte de la ciudadanía, 810 formatos de evaluación-satisfacción, donde:

- El 98,6 % de participantes consideró que la información que se presentó en los eventos fue clara, y un 97,3% afirmó que la información respondía a sus intereses.
- Frente a si se establecieron compromisos con las y los participantes en el desarrollo de los eventos de diálogo, el 91,2 % de participantes respondieron que sí.
- En relación al nivel de satisfacción, se solicitó a la ciudadanía calificar en un rango de 1 a 5, siendo 1 muy malo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno y 5 muy bueno, los espacios de diálogo de rendición de cuentas. Del total general de las evaluaciones, el 71,0% tuvo un nivel de satisfacción muy bueno, seguido de 23,1% de satisfacción buena, un 3,8% calificó como regular los encuentros, y finalmente con el 1,0% se calificaron como mala y muy mala la satisfacción con la rendición de cuentas.

Por último, en la etapa Seguimiento y Evaluación: se gestionaron las respuestas a las preguntas realizadas por los grupos de valor e interés (y su publicación); se formularon acciones de mejora a partir de las evaluaciones y recomendaciones hechas por la ciudadanía; se tuvieron en cuenta las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas; se documentaron las buenas prácticas de la entidad en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas y se realizó el análisis y verificación de la implementación de los resultados de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital.

43. ¿El portal de la entidad tiene implementado el sitio PARTICIPA?

- ☒ Si
☐ No

44. ¿La información publicada en el portal de la entidad cuenta con los criterios de accesibilidad recomendados por la norma (Resolución 1519 de 2020- Mintic)?

- ☒ Si
☐ No

45. ¿Qué calificación de accesibilidad tiene el portal de la entidad? (Espacio para diligenciar en cifras): - Doble AA

46. ¿Se adelantan actividades de Rendición de Cuentas sobre temas e interés dirigidos a grupos poblacionales de especial protección?

- ☒ Si
☐ No

47. En caso afirmativo, enumerar cuáles:

Para 2024:

1. La Secretaría de Paz y Derechos Humanos realizó en diciembre de 2024 una rendición de cuentas sobre y con sus grupos de valor: líderes sociales, víctimas, población en proceso de reincorporación, reintegración y comparecientes de fuerza pública, pospenados y ciudadanía en general interesada.
2. La Secretaría de Inclusión Social y Familia realizó rendición de cuentas en diciembre de 2024 sobre el *Proyecto Estratégico Tejiendo Hogares*, presentando la gestión brindada a madres gestantes y lactantes, a niños y niñas en primera infancia, sus familias, cuidadores y agentes educativos (desde la Unidad Administrativa Buen Comienzo); igualmente, a las familias, cuidadores y maestros de los niños, niñas y adolescentes (desde la Secretaría de Educación); y a la población de niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas mayores y familias (desde la Secretaría de Inclusión Social y Familia).

Para 2025:

3. La Unidad Especial Administrativa Buen Comienzo, avanza en su proceso de rendición de cuentas sobre la población de niñas y niños en primera infancia del Distrito, actividad que se planea finalizar en el primer trimestre de esta vigencia.
4. La Secretaría de Paz y Derechos Humanos, tiene previsto realizar en el último trimestre 2025 la rendición de cuentas con las poblaciones objeto de la gestión de la dependencia: líderes sociales, víctimas, población en proceso de reincorporación, reintegración y comparecientes de fuerza pública, pospenados y ciudadanía en general interesada.
5. La Secretaría de Inclusión Social y Familia tiene previsto realizar en el último trimestre 2025 la rendición de cuentas sobre la población de personas mayores del Distrito.

48. ¿Se adelantan actividades de Rendición de Cuentas sobre temas de especial interés de grupos poblacionales ubicados en territorios (entes territoriales)?

- ☒ Si
☐ No

49. En caso afirmativo, enumerar cuáles:

En 2024 fueron construidos y compartidos 270.000 plegables con la información de rendición de cuentas por comunas y corregimientos, los cuales se distribuyeron puerta a puerta por toda la ciudad.

Además, la Secretaría de Participación llevó a cabo la rendición de cuentas del programa de planeación local y presupuesto participativo, el cual abordar temas de especial importancia para la población al ser recursos que la ciudadanía prioriza desde sus territorios.