

Ventanilla Social: El Corazón de la Justicia Social

Integración inteligente y equitativa bajo el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026.



El Marco Estratégico: Un Nuevo Contrato Social

El Plan Nacional de Desarrollo (Ley 2294 de 2023) propone una reconfiguración profunda de la relación entre el Estado y la sociedad.

El objetivo de la transformación en Seguridad Humana y Justicia Social no es solo el crecimiento económico, sino la superación de las exclusiones históricas mediante una política social universal, adaptativa y centrada en la vida digna.

El Cambio de Paradigma: De la Tramitología a la Dignidad

El Pasado (Fragmentación)

Redirección administrativa infinita.

El Estado impone al ciudadano la carga de aportar certificados y documentos que el mismo Estado ya posee.

Modelos de gestión social aislados por entidad.

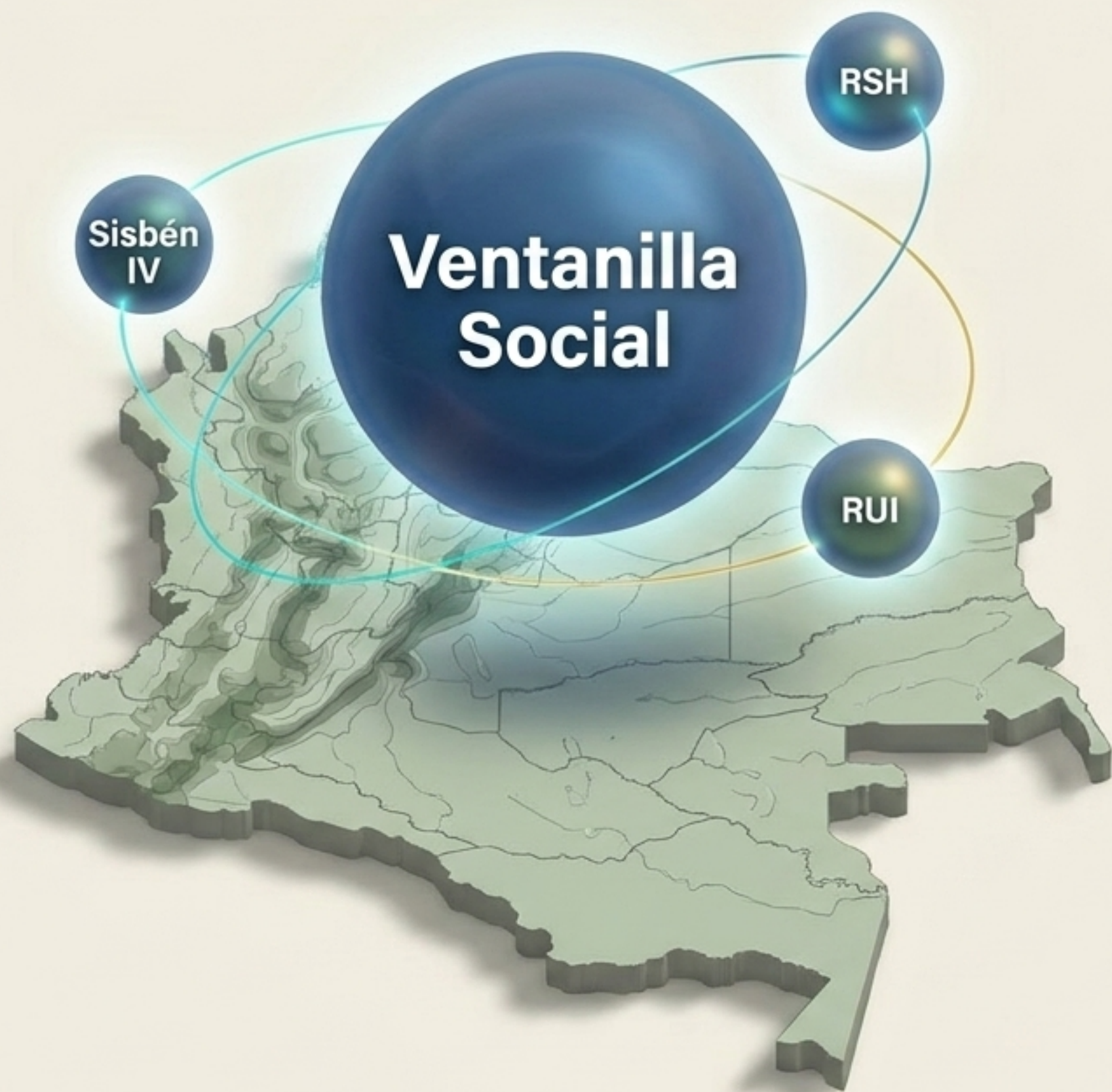
El Nuevo Ecosistema (Art. 70, Ley 2294)

Dignificación de la atención.

Unificación de los modelos de gestión social en un solo ecosistema integrado.

Acceso a los derechos sin fricciones ni redirecciones.





La Ventanilla Social: El Ecosistema Operativo

Más que una plataforma, es la filosofía central de la **justicia social territorial**.

Misión: Simplificar radicalmente el acceso a los derechos, acercando la oferta institucional (nacional y local) directamente a las personas.

Fortalece la autonomía territorial uniando las herramientas tecnológicas del Estado en un engranaje unificado.



Sisbén IV: La Lente de Identificación

El visor que permite al Estado comprender las vulnerabilidades reales.

- **Concepto clave:** No es un programa de subsidios, es la herramienta técnica fundamental de caracterización socioeconómica.
- **Función:** Localizar e identificar las necesidades reales de la población en cada rincón del municipio, proveyendo la materia prima de datos para la política social.

Registro Social de Hogares (RSH): El Cerebro Integrador

Interoperabilidad en acción. El Estado dialoga consigo mismo.



Consolidación Nacional

Integra bases de datos de múltiples entidades gubernamentales en tiempo real.

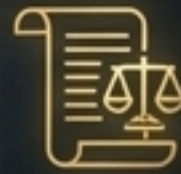
Liberación Ciudadana

Elimina la carga probatoria del individuo. El ciudadano no debe demostrarle al Estado lo que el Estado ya sabe.



Registro Universal de Ingresos (RUI): El Filtro de Precisión

El futuro definitivo de la focalización equitativa y eficiente.



Mandato Legal (Art. 55, Ley 2294): Diseñado para ser el único instrumento que determinará la focalización de subsidios y servicios sociales.



Integridad Técnica: Utiliza modelos algorítmicos reservados y datos cruzados para garantizar precisión.



Garantía Democrática: Asegura que las transferencias lleguen a quien las necesita sin intermediarios políticos ni burocráticos.

Síntesis: El Ecosistema en Movimiento

(Detrás de escena)

Paso 1:
Identificación de
Necesidades
(Sisbén IV)



Paso 2:
Datos del Estado
Consolidados
(RSH)



Paso 3:
Algoritmo
Focalizador
Equitativo
(RUI)



(Interfaz visible)

Paso 4:
Justicia Social Entregada
(Ventanilla Social)

Los sistemas no compiten; forman una cadena de valor secuencial y transparente cuya única interfaz de cara a la persona es la Ventanilla Social.

El Impacto Territorial: **Gobernanza Local Fortalecida**



1. Autonomía

Capacidad para tomar mejores decisiones locales basadas en datos actualizados y reales del territorio.



2. Eficiencia Institucional

Cero duplicidad de esfuerzos y optimización del gasto público social.



3. Transparencia Absoluta

Evita que los programas sociales se conviertan en fortines políticos territoriales.



4. Dignidad Ciudadana

Posiciona al ciudadano en el centro absoluto de la política pública municipal.

El Ecosistema **Conectado**

Liderando el Cambio Histórico

Su municipio ha sido priorizado para iniciar el despliegue nacional de este modelo.

El Departamento Nacional de Planeación (DNP) ha dispuesto un equipo técnico de coordinación territorial para brindar acompañamiento constante en el proceso de alistamiento y puesta en marcha.

Convierta a su administración en el modelo de innovación y equidad que inspire al resto del país.
Únase al despliegue de la Ventanilla Social.