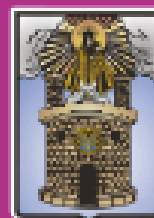




# SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



# SISTEMA HABITANTE DE CALLE

**Secretaría de Inclusión Social y Familia 2025**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

# SISTEMA HABITANTE DE CALLE

Opera en la ciudad Medellín

Operativiza la Política Pública Acuerdo 024 de 2015 - Política Pública Social para los habitantes de la calle del Distrito de Medellín

Trabajamos de manera articulada con otras secretarías.

**Multi causal - Multi solución**

## HITOS DEL SISTEMA Y CONTEXTO

**Secretaría de Inclusión Social y Familia 2025**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



## HABITANTE **DE CALLE**

Es la persona de cualquier edad que, generalmente, ha roto en forma definitiva los vínculos con su familia y hace de la calle su espacio permanente de vida.



## HABITANTE **EN CALLE**

Son personas que hacen de la calle el escenario propio para su supervivencia y la de su familia, que alternan con la casa, la escuela y el trabajo en la calle, Se ven pidiendo o mendigando, vendiendo o ejerciendo la prostitución en los principales corredores económicos de las ciudades



## PERSONA **EN RIESGO** DE HABITAR LA CALLE

Presencia de factores predisponentes para la vida en calle, es decir, aquellos que determinan desigualdades para: el ejercicio de derechos sociales económicos, políticos y culturales que generan condiciones individuales y sociales de riesgo.

**Fuente: Plan estratégico 2017-2025 POLÍTICA PÚBLICA SOCIAL  
PARA LOS HABITANTES DE LA CALLE DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# CIFRAS PARA COMPRENDER LA HABITANZA DE CALLE EN EL DISTRITO



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# Contexto de la habitanza de calle

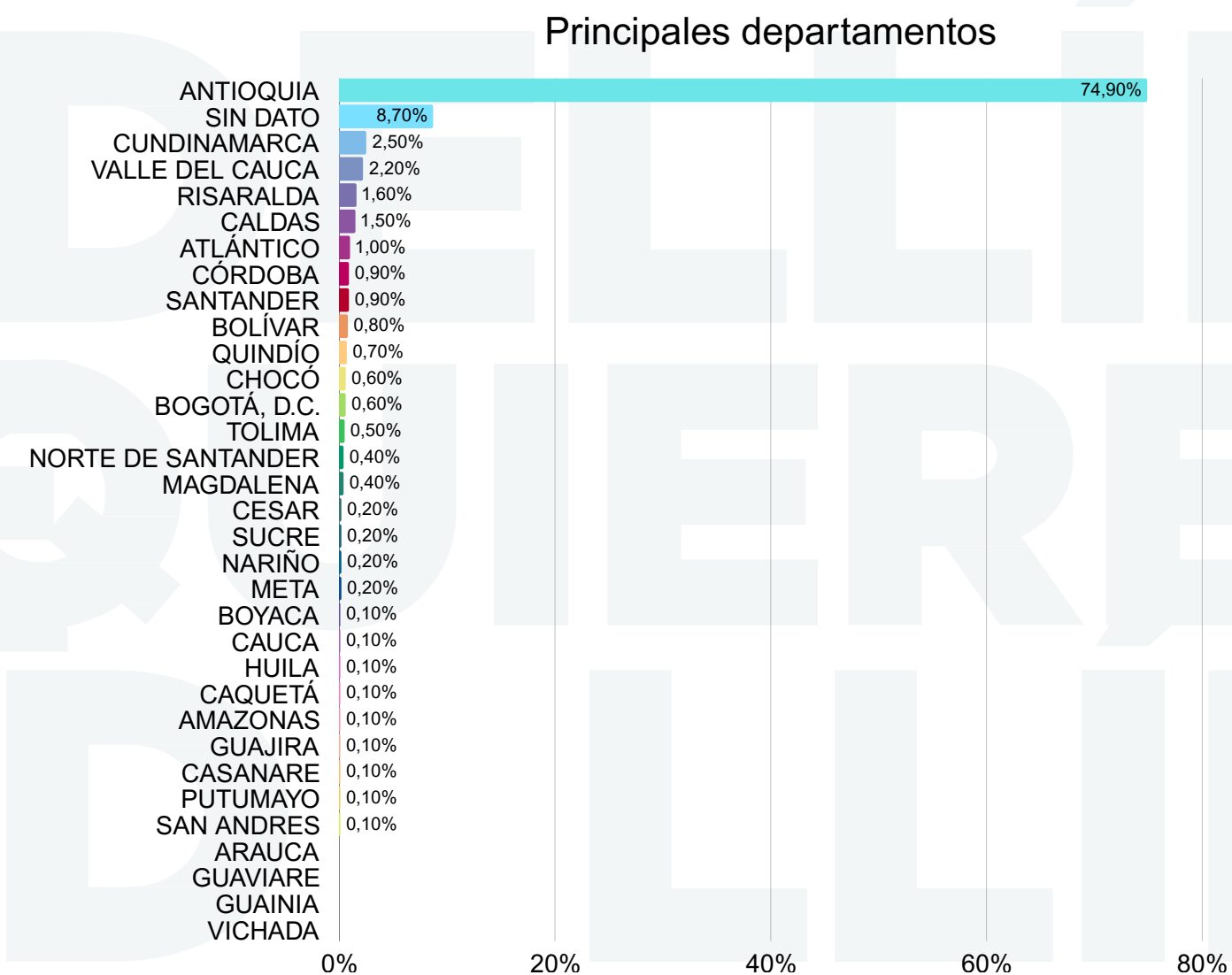
| PRINCIPAL RAZON DE VIVIR EN CALLE                              | N°          | %              |
|--|-------------|----------------|
| CONSUMO DE SPA   | 2572        | 33,20%         |
| EMPLEO   | 857         | 11,06%         |
| OTRO   | 674         | 8,70%          |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR  | 371         | 4,79%          |
| DESPLAZAMIENTO   | 363         | 4,69%          |
| TURISMO  | 120         | 1,55%          |
| CONFLICTOS FAMILIARES O PERSONAS CON LAS QUE VIVÍA             | 56          | 0,72%          |
| RECURSOS ECONÓMICOS INSUFICIENTES PARA GARANTIZAR UNA VIVIENDA | 39          | 0,50%          |
| TRATAMIENTO TERAPEUTICO  | 19          | 0,25%          |
| EDUCACION  | 12          | 0,15%          |
| ESTIGMA Y DISCRIMINACIÓN                                       | 2           | 0,03%          |
| RECURSOS ECONÓMICOS INSUFICIENTES PARA GARANTIZAR UNA VIVIENDA | 2           | 0,03%          |
| SIN DATO   | 2661        | 34,34%         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>7748</b> | <b>100,00%</b> |

# Contexto de la habitación de calle

| TIEMPO DE VIVIR EN CALLE    | No          | %              |
|-----------------------------|-------------|----------------|
| MENOS DE 15 DÍAS            | 59          | 0,70%          |
| ENTRE 15 DÍAS Y 3 MESES     | 79          | 1,00%          |
| ENTRE 3 MESES Y HASTA 1 AÑO | 3428        | 44,40%         |
| 1 A 3 AÑOS                  | 1148        | 14,90%         |
| 4 A 7 AÑOS                  | 749         | 9,80%          |
| 8 A 11 AÑOS                 | 441         | 5,70%          |
| 12 A 15 AÑOS                | 224         | 2,90%          |
| 16 A 19 AÑOS                | 105         | 1,30%          |
| MAS DE 20 AÑOS              | 249         | 3,20%          |
| NO VIVE EN CALLE            | 489         | 6,30%          |
| TODA LA VIDA                | 15          | 0,20%          |
| SIN DATO                    | 762         | 9,70%          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>7748</b> | <b>100,00%</b> |

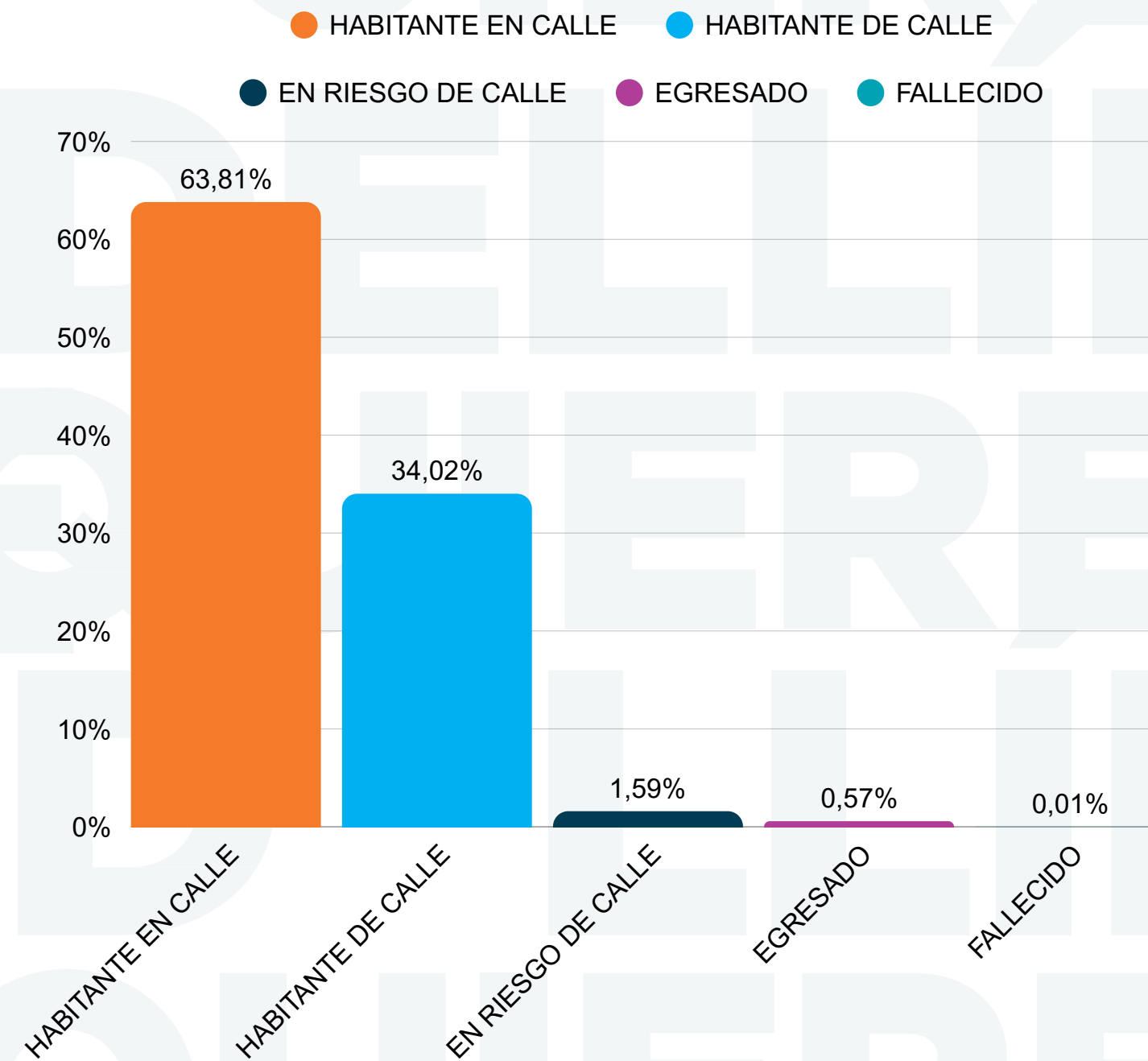
# Contexto de la habitanza de calle

| PRINCIPALES CIUDADES DE PROCEDENCIA |             |                |
|-------------------------------------|-------------|----------------|
| CIUDAD DE PROCEDENCIA               | No          | %              |
| MEDELLIN                            | 4013        | 53,28%         |
| BELLO                               | 296         | 3,93%          |
| BOGOTA                              | 207         | 2,75%          |
| ITAGUI                              | 142         | 1,89%          |
| CALI                                | 101         | 1,34%          |
| PEREIRA                             | 86          | 1,14%          |
| APARTADO                            | 66          | 0,88%          |
| BARRANQUILLA                        | 65          | 0,86%          |
| ENVIGADO                            | 63          | 0,84%          |
| CALDAS                              | 59          | 0,78%          |
| CARTAGENA                           | 54          | 0,72%          |
| MANIZALES                           | 56          | 0,74%          |
| BUCARAMANGA                         | 46          | 0,61%          |
| COPACABANA                          | 43          | 0,57%          |
| RIONEGRO                            | 41          | 0,54%          |
| SIN DATO                            | 10          | 0,13%          |
| OTRAS                               | 2400        | 31,86%         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>7748</b> | <b>100,00%</b> |



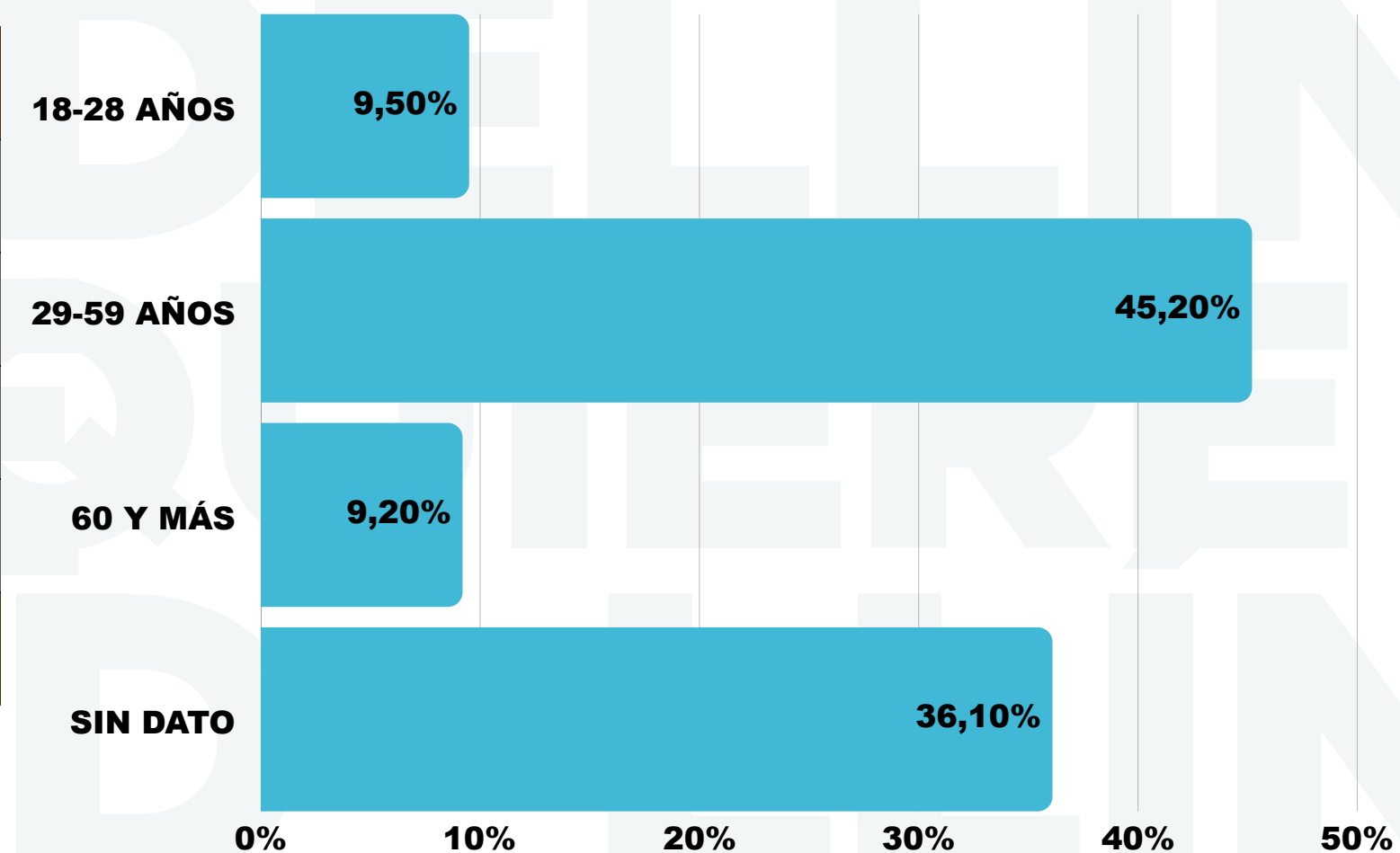
# Contexto de la habitación de calle

| CLASIFICACION      | No          | %              |
|--------------------|-------------|----------------|
| HABITANTE EN CALLE | 4944        | 63,81%         |
| HABITANTE DE CALLE | 2636        | 34,02%         |
| EN RIESGO DE CALLE | 123         | 1,59%          |
| EGRESADO           | 44          | 0,57%          |
| FALLECIDO          | 1           | 0,01%          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>7748</b> | <b>100,00%</b> |



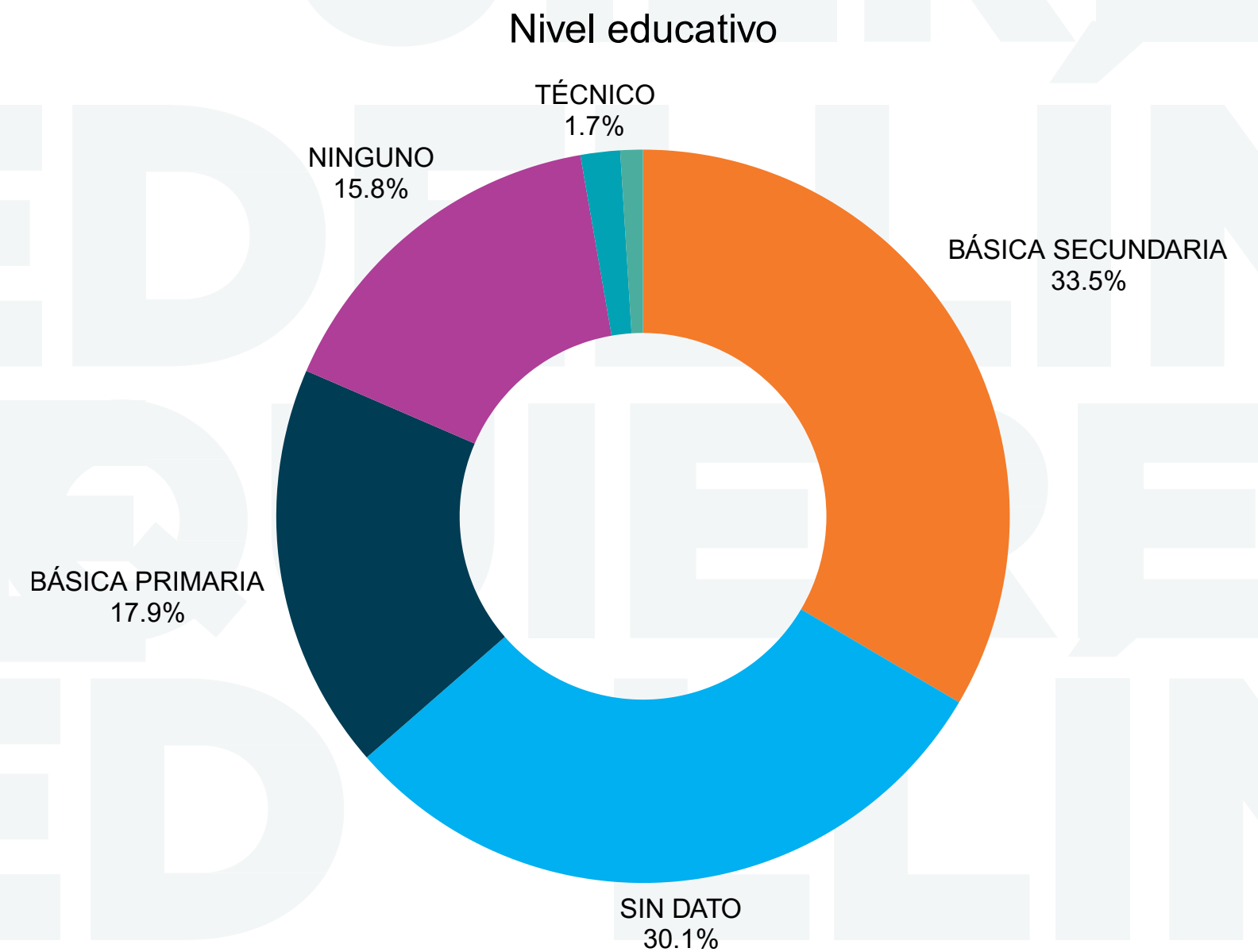
# Contexto de la habitación de calle

| GRUPOS DE EDAD | No          | %              |
|----------------|-------------|----------------|
| 18-28 AÑOS     | 735         | 9,50%          |
| 29-59 AÑOS     | 3501        | 45,20%         |
| 60 Y MÁS       | 714         | 9,20%          |
| SIN DATO       | 2798        | 36,10%         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>7748</b> | <b>100,00%</b> |



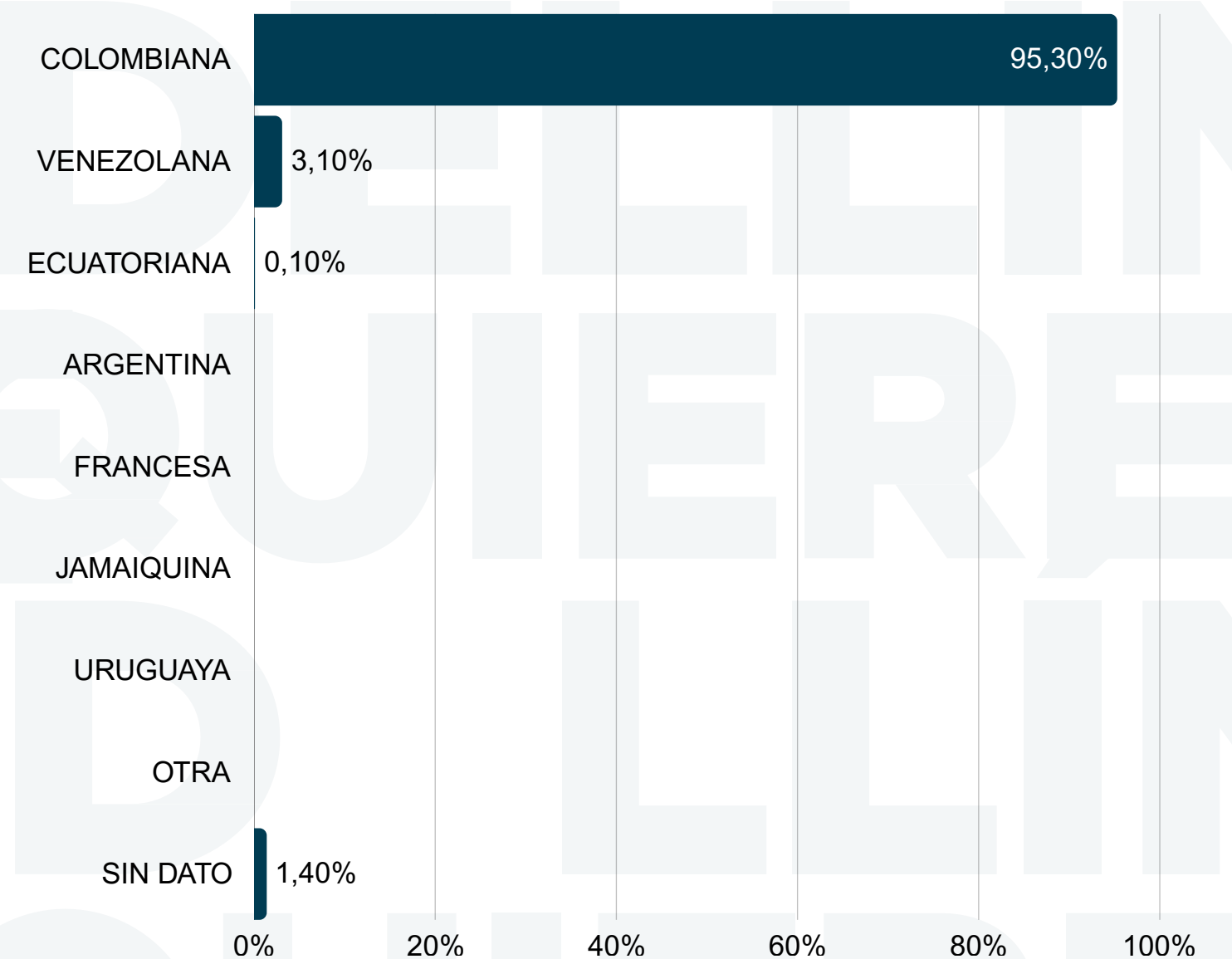
# Contexto de la habitación de calle

| NIVEL EDUCATIVO           | No          | %              |
|---------------------------|-------------|----------------|
| BÁSICA SECUNDARIA         | 2593        | 33,50%         |
| SIN DATO                  | 2333        | 30,10%         |
| BÁSICA PRIMARIA           | 1388        | 17,90%         |
| NINGUNO                   | 1222        | 15,80%         |
| TÉCNICO                   | 135         | 1,70%          |
| PROFESIONAL O<br>PREGRADO | 77          | 1,00%          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>7748</b> | <b>100,00%</b> |



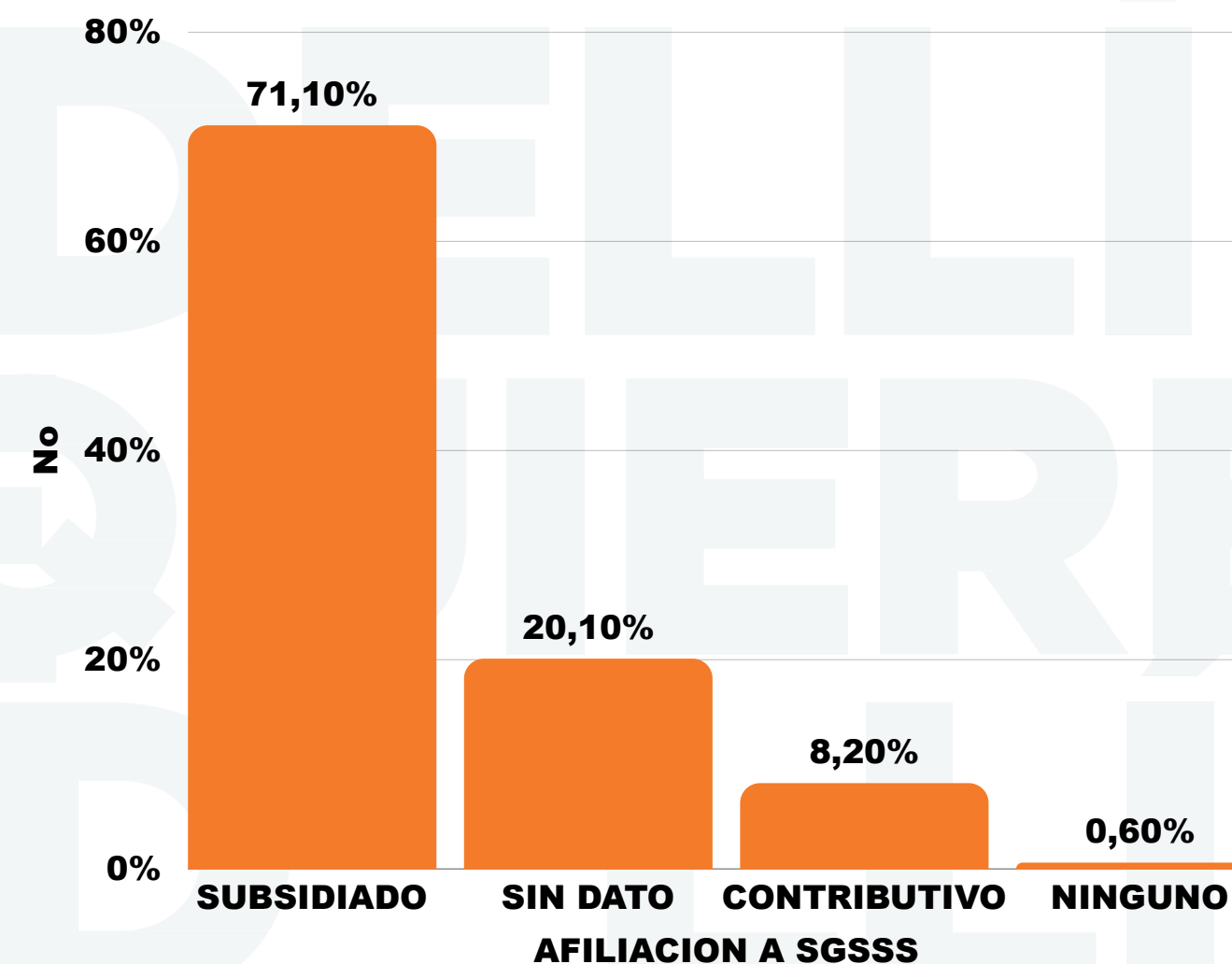
# Contexto de la habitación de calle

| NACIONALIDAD | No          | %              |
|--------------|-------------|----------------|
| COLOMBIANA   | 7385        | 95,30%         |
| VENEZOLANA   | 240         | 3,10%          |
| ECUATORIANA  | 7           | 0,10%          |
| ARGENTINA    | 2           | 0,00%          |
| FRANCESA     | 1           | 0,00%          |
| JAMAQUINA    | 1           | 0,00%          |
| URUGUAYA     | 1           | 0,00%          |
| OTRA         | 2           | 0,00%          |
| SIN DATO     | 109         | 1,40%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>7748</b> | <b>100,00%</b> |



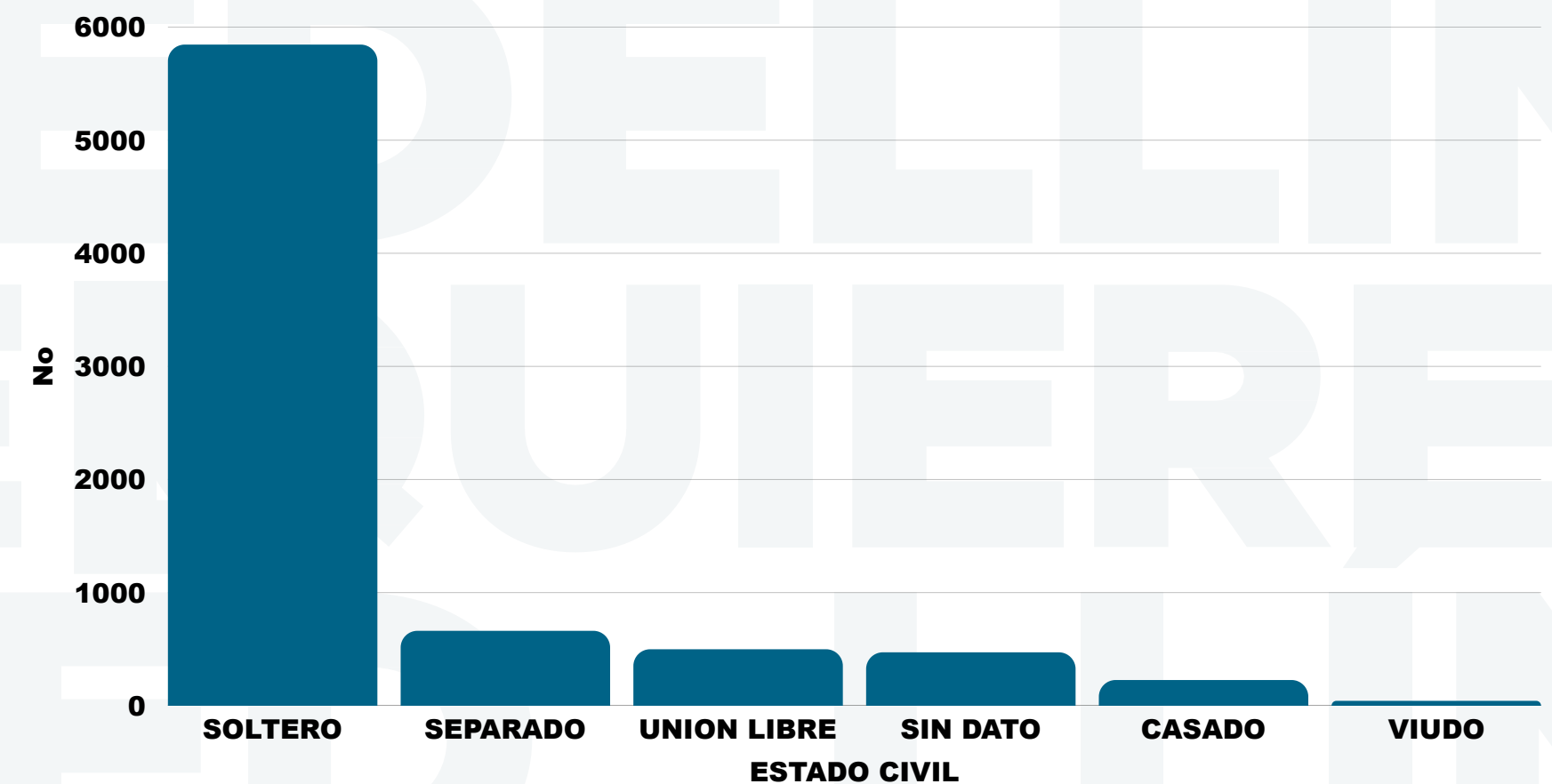
# Contexto de la habitación de calle

| AFILIACION A SGSSS | No          | %              |
|--------------------|-------------|----------------|
| SUBSIDIADO         | 5505        | 71,10%         |
| SIN DATO           | 1560        | 20,10%         |
| CONTRIBUTIVO       | 639         | 8,20%          |
| NINGUNO            | 44          | 0,60%          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>7748</b> | <b>100,00%</b> |



# Contexto de la habitación de calle

| ESTADO CIVIL | No          | %              |
|--------------|-------------|----------------|
| SOLTERO      | 5845        | 75,40%         |
| SEPARADO     | 662         | 8,50%          |
| UNION LIBRE  | 499         | 6,40%          |
| SIN DATO     | 472         | 6,10%          |
| CASADO       | 227         | 2,90%          |
| VIUDO        | 43          | 0,60%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>7748</b> | <b>100,00%</b> |





## Acuerdo 024 de 2015 - Política Pública Social para los habitantes de la calle del municipio de Medellín

“Garantizar, promocionar, proteger, promover y restablecer los derechos de ese grupo de personas, con el propósito de lograr su atención integral, rehabilitación e inclusión social.”.

### Línea Estratégica de Promoción, Protección y Restablecimiento de Derechos.

- Salud
- Educación
- Trabajo digno
- Integridad y seguridad personal

### Línea Estratégica de Prevención, Mitigación y Superación.

- Prevención
- Mitigación

### Línea estratégica de comunicación e información.

- Gestión del conocimiento y sistematización de experiencias
- Estrategias comunicacionales y de difusión

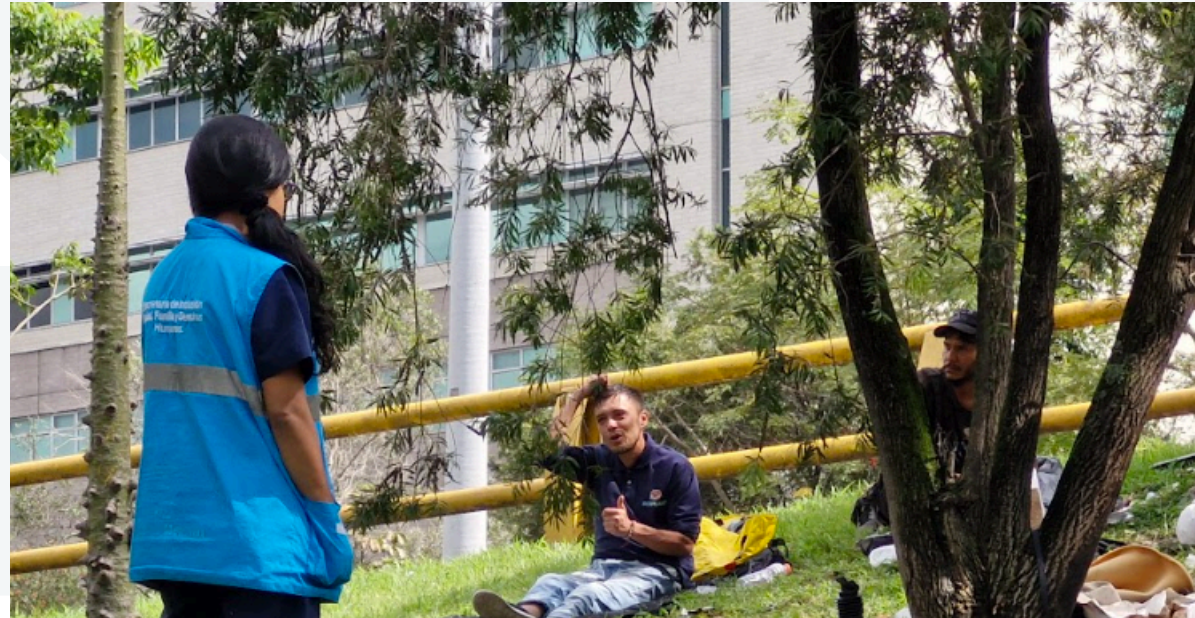
Fuente: Acuerdo 024 de 2015.



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL POR NODOS.

## ¿A quiénes tenemos en condición de calle?



**Asentamiento por consumo**



**Arraigo por mendicidad, comercio y reciclaje**



**Tránsito**



**Deterioro de condiciones De salud**



**En riesgo de calle**



# PERFILES DE HABITANTES DE Y EN CALLE



## PERSONAS CON ALTO NIVEL DE DETERIORO

- **Personas con una avanzada edad en calle.**
- **Muchos años de habitanza en calle y la reconocen como su hábitat**
- **Consumos crónicos de sustancias de alto impacto (Bazuco – Alcohol - Heroína)**
- **Marcado deterioro físico y/o en su salud mental.**
- **No adherentes a la oferta institucional.**
- **Sin redes de apoyo.**
- **Prácticas de mendicidad.**
- **Comportamientos inapropiados.**



## PERSONAS ADHERENTES A LA OFERTA INSTITUCIONAL

- **Con muchos años de habitanza en calle**
- **Se trabaja la reducción de riesgos y daños. Interiorización de normas de Convivencia.**
- **No cuentan con redes de apoyo.**
- **Asisten a los centros de atención básica, pero regresan a su condición de calle.**



## PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL O FISICA

- **Policonsumidores**
- **Redes de apoyo inoperantes o inexistentes**
- **Alta vulnerabilidad en calle**
- **Generar compartimientos disruptivos en espacios de ciudad**
- **Prácticas de mendicidad.**



## JOVENES HABITANTES DE CALLE

- **Con pocos años en calle.**
- **Experimentando consumos de sustancia de alto impacto.**
- **Con redes de apoyo distantes o inoperantes.**
- **Generan ingresos a través de la informalidad, el reciclaje y/o actividades de tipo ilícito.**
- **Desplazamiento intraurbano**



# RUTA DE ATENCIÓN

**TERRITORIO:  
NODOS  
EQUIPO DE CALLE  
PLAN DESPERTAR  
SOSTENIMIENTO**

**INTERVENCIÓN  
EN CALLE,  
MOVILIZACIÓN  
Y DERIVACIÓN  
A CENTRO DE ATENCIÓN  
BÁSICA**



**CENTRO DE  
ATENCIÓN  
BÁSICA:  
(Centro Día)  
autocuidado,  
alimentación, sueño  
reparador, atención  
básica en salud,  
atención psicosocial**

**CENTROS DE  
ATENCIÓN  
TRANSITORIA:  
Sagrado Corazón  
AUTOCUIDADO,  
ALIMENTACIÓN**



**ENTREVISTA Y  
CARACTERIZACIÓN**

**Componente de atención y  
cuidado integral (San Cristóbal)**  
Personas en situación de calle en situación  
de calle con necesidades especiales

**Componente Albergue  
(Copacabana)**  
Personas en situación de calle que  
necesiten hacer una recuperación y  
Estabilización en salud y enfermedades  
Infectocontagiosas

**Componente Resocialización  
(Barbosa)**  
Población en situación de calle, con  
permanencia en calle mínimo tres (3)  
meses Capacidad de aprendizaje,  
habilidades sociales, resiliencia  
Voluntariedad para recibir la atención

**Componente resignificación Proyecto  
de Vida (Santa Elena)**  
Población en situación de calle adulta que desee  
modificar su estilo de vida, mitigar el consumo  
de sustancias psicoactivas y fortalecer  
habilidades productivas.

**Componente de APCD de Alta  
Dependencia  
(Girardota)**  
Personas en situación de calle con discapacidad  
física o psicosocial de alta dependencia, sin red  
de apoyo y/o familia o que está sea inoperante,  
En situación de vulnerabilidad y/o riesgo social.

**Componente Reducción de Riesgos y  
Daños (Barbosa)**  
Personas en situación de calle mayores de 50  
años. Condiciones de salud y funcionalidad que  
permitan la autonomía Motivación e interés en  
cambiar.

**1. Habitante en situación de calle  
con afectaciones en salud –  
Unidad Hospitalaria**

**2. Habitante en situación de calle  
con acciones delictivas -  
Seguridad**



**Componente Seguimiento al Egresado (Prado Centro)**  
Personas que culminaron exitosamente el proceso de resocialización. Se les hace acompañamiento  
psicosocial periódicamente durante 3 años.  
**\*En caso de muerte, contamos con servicio de inhumación digna.**



# COMPONENTES

**INTERVENCIÓN  
EN CALLE**



**EQUIPO DE CALLE**

**CENTROS DE ATENCIÓN  
BÁSICA**  
Alimentación / sueño reparador /  
autocuidado  
/ atención psicosocial/ atención básica  
en salud



**Centro de  
Atención  
Básica**  
Centro Día  
Sagrado Corazón

**Centros de  
Atención  
transitoria**  
San Juan

**Atención y cuidado  
integral**

**Resignificación Proyecto  
de Vida**

**Albergue habitante de  
" " " " " "**

**APCD de Alta  
Dependencia**

**Resocialización**

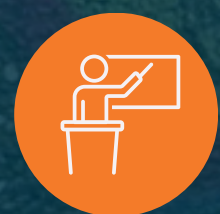
**Reducción de Riesgos y  
Daños**



**MITIGACIÓN**

# Componente de **intervención en calle, movilización y derivación.**

El equipo desempeña un papel fundamental en identificar a la población en situación de calle en el territorio. Realiza intervenciones y derivaciones, facilitando traslados hacia centros de atención para asegurar el apoyo necesario. Se desplaza por el Distrito, especialmente en puntos críticos, y utiliza educadores que, a través de contacto directo, promueven y socializan la oferta del sistema.



**355 educadores**



**22 unidades móviles**

**NODO 1:**

**COMUNAS 10-1-3**

Candelaria, Popular y Manrique

**NODO 2:**

**COMUNAS 10-4- 2**

Candelaria, Aranjuez y Santa Cruz

**NODO 3:**

**COMUNAS 11-12 -7**

Laureles, La América y Robledo

**NODO 4:**

**COMUNAS 14-9-8**

Poblado, Buenos Aires, Villahermosa y Corregimiento de Santa Elena

**NODO 5:**

**COMUNAS 15-16-13**

Guayabal, Belén, San Javier y Corregimientos de Altavista y San Antonio de Prado

**NODO 6:**

**COMUNAS 6-5-60**

12 octubre, Castilla y San Cristóbal

# Componente de Atención Básica

## Compuesto por 3 sedes

Su finalidad es garantizar una atención integral y digna a las personas en situación de calle y promover el cambio favorable en el estilo de vida, buscando dignificarlo, con miras a la inclusión social, además de proporcionar un espacio seguro y acceso a servicios esenciales para la población. Los centros se enfocan en cubrir las necesidades inmediatas de los usuarios.

### Centro de Atención Básica Centro Día



Autocuidado y aseo personal



Atención psicosocial



Servicios de salud



Alimentación con refrigerio



Sueño reparador diurno y nocturno



Acceso a oferta para ingreso al Sistema

#### ATENCIÓN

24 HORAS

LUNES A DOMINGO

CAPACIDAD

1750 PERSONAS DIARIAS  
400 DORMITORIOS

Calle 57 B 52-99, Prado Centro.

### Centro de Atención Transitoria San Juan



Servicio exclusivo de autocuidado y aseo personal

#### ATENCIÓN

6:00 A.M A 6:00 P.M.

LUNES A DOMINGO

CAPACIDAD

254 PERSONAS DIARIAS

Calle 44 46-15 | San Juan

### Centro de Diagnóstico y Derivación Sagrado Corazón



Autocuidado y aseo personal



Atención psicosocial



Servicios de salud



Alimentación con refrigerio



Sueño reparador diurno y nocturno



Acceso a oferta para ingreso al Sistema

#### ATENCIÓN

24 HORAS

LUNES A DOMINGO

CAPACIDAD

400 PERSONAS DIARIAS  
100 DORMITORIOS

Cra. 60 # 48-37 | Barrio triste.

# Componente de Resignificación del Proyecto de Vida.

Ofrece atención integral a personas en situación de calle, **mayores de 18 años**, con dificultades ligadas al **consumo de SPA**, capacidades intelectuales conservadas, **con alta funcionalidad, autonomía para la vida cotidiana y motivación para el cambio**, que buscan iniciar un proceso de cambio y transformación personal. Se desarrolla bajo en modalidad cerrada, orientado a la **preparación para la resocialización**. Este componente opera como un filtro para el componente de resocialización, identificando a aquellos usuarios con mayor disposición y capacidad de adherencia a un proceso estructurado de cambio.

## SERVICIOS



Atención en modalidad internado (hospedaje y alimentación)



Fortalecimiento de habilidades para la vida y el trabajo



Recuperación de redes de apoyo familiares y socioeconómicas



Desarrollo de competencias para la toma de decisiones autónoma.

### ATENCIÓN ADMINISTRATIVA

LUNES – JUEVES: 7:00 AM – 5:00 PM  
| VIERNES: 7:00 AM – 4:00 PM

### ATENCIÓN A USUARIOS

24 HORAS |  
LUNES A DOMINGO

### CAPACIDAD

150 USUARIOS

### DURACIÓN DE LA ATENCIÓN

ENTRE 27 Y 45 DÍAS.

SANTA ELENA | CARRERA 6 A 55 H 138

# Componente de Resocialización.

Tiene como objetivo la reconstrucción del proyecto de vida de las personas en situación de calle, promoviendo la toma de conciencia sobre su realidad y facilitando su integración a la sociedad en el ejercicio pleno de sus derechos y deberes.

## FASE 1

Deshabitación de los hábitos de calle  
Promoción de la inclusión social  
Estrategias de atención integral  
Desarrollo de habilidades y competencias psicosociales

ETAPAS 1 A 3

## FASE 2

Preparar a los usuarios para su egreso, consolidando su proceso de inclusión social.

ETAPAS 4 A 5

## SERVICIOS



Atención en modalidad internado (hospedaje y alimentación)



Deshabitación de conductas de calle



Inclusión social, intervención psicosocial, fortalecimiento de vínculos y oportunidades ocupacionales.

## ATENCIÓN ADMINISTRATIVA

LUNES – JUEVES: 7:00 AM – 5:00 PM  
| VIERNES: 7:00 AM – 4:00 PM

## ATENCIÓN A USUARIOS

24 HORAS |  
LUNES A DOMINGO

## CAPACIDAD

180 USUARIOS

## DURACIÓN DE LA ATENCIÓN

A NECESIDAD DEL USUARIO

BARBOSA | VEREDA MONTAÑITA, KILÓMETRO 4.

# Componente de **Reducción de Riesgos y Daños.**

Garantizar el acompañamiento básico vital humano con acciones de cuidado, alimentación y habitacionales en condiciones de pertinencia, calidad y oportunidad.

Prestar atención a usuarios habitantes de y en calle **mayores de 50 años**, para el mejoramiento de su calidad de vida, a través de la **satisfacción de sus necesidades básicas** (alimentación, dormitorio, aprovechamiento del tiempo libre).

Brindar asesoría y acompañamiento a la población en situación de y en calle mayor de 55 años a través de **intervenciones grupales, espacios de sano espaciamento y grupos de apoyo.**

Propiciar espacios donde los usuarios mayores de 50 años logren **desvincularse de los comportamientos de calle asociados a otras problemáticas.**

## **ATENCIÓN ADMINISTRATIVA**

LUNES – JUEVES: 7:00 AM – 5:00 PM  
| VIERNES: 7:00 AM – 4:00 PM

## **ATENCIÓN A USUARIOS**

24 HORAS |  
LUNES A DOMINGO

## **CAPACIDAD**

180 USUARIOS

## **DURACIÓN DE LA ATENCIÓN**

A NECESIDAD DEL USUARIO

LUGAR: SAN CRISTÓBAL | VÍA SAN FELIX, FINCA BALCONES (CIUDAD DON BOSCO) SECTOR PARTIDAS DE BOQUERON.

# Componente de **Atención y Cuidado Integral** Población Habitante de calle con Discapacidad Leve o Moderada

Atención y cuidado integral a personas en condición de discapacidad leve y/o moderada (física, cognitivo/mental), mayores de 18 años, habitantes en situación de calle, con necesidad de asistencia o supervisión para la realización de actividades básicas del diario vivir, sin redes de apoyo que se encuentren en situación de vulnerabilidad socioeconómica, sean inexistentes y/o inoperantes.



## SERVICIOS



Acompañamiento psicosocial



Fortalecimiento de redes de apoyo



Asistencia o supervisión parcial para las actividades básicas del diario vivir.



Atención en modalidad internado (hospedaje y alimentación)

### ATENCIÓN ADMINISTRATIVA

LUNES – JUEVES: 7:00 AM – 5:00 PM  
| VIERNES: 7:00 AM – 4:00 PM

### ATENCIÓN A USUARIOS

24 HORAS |  
LUNES A DOMINGO

### CAPACIDAD

300 USUARIOS

### DURACIÓN DE LA ATENCIÓN

A NECESIDAD DEL USUARIO

SANTA ELENA | CARRERA 6 A 55 H 138

# Componente de Atención y Acompañamiento Temporal en la Modalidad de **Albergue.**

Brindar atención a personas en situación de calle en modalidades de Recuperación y Estabilización en Salud, especialmente en enfermedades infectocontagiosas como Tuberculosis y VIH. La atención se realiza a quienes son remitidos desde el Sistema Habitante de Calle, Instituciones de salud y otros programas en el Distrito de Ciencia Tecnología e Innoación de Medellín. Se ofrece atención post-tratamiento debido a la falta de servicios post-hospitalarios y no sanitarios que apoyen el cuidado tras una internación clínica.



## SERVICIOS



Atención permanente y cuidados en salud según su requerimiento



Suministro de medicamentos, alojamiento y alimentación



Actividades ocupacionales, recreativas y de fortalecimiento personal y físico



Atención psicosocial y acompañamiento permanente

### ATENCIÓN ADMINISTRATIVA

LUNES – JUEVES: 7:00 AM – 5:00 PM  
| VIERNES: 7:00 AM – 4:00 PM

### ATENCIÓN A USUARIOS

24 HORAS |  
LUNES A DOMINGO

### CAPACIDAD

81 USUARIOS

### DURACIÓN DE LA ATENCIÓN

ENTRE 3 A 8 MESES  
DEPENDIENDO DEL  
DIAGNÓSTICO

COPACABANA | VEREDA EL ZARZAL, SECTOR CURAZAO,  
**FINCA PIEDRAS BLANCAS - CORSEBIEN.**

# Componente de Atención a Personas en Situación De y en Calle con **Altas Necesidades de Apoyo**

Desde este componente se brinda atención oportuna, humanizada y diferencial a la población con altas necesidades de apoyo en medio institucionalizado. Atiende usuarios en situación de calle de ambos sexos, residente en Medellín y sus corregimientos con 6 meses o más tiempo de habitación en calle, mayores de 18 años, con altas necesidades de apoyo sicosocial, sin red de apoyo y/o familia o que está sea inoperante y en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social.



## SERVICIOS



Atención en modalidad internado (hospedaje y alimentación)



Acompañamiento en actividades de la vida diaria



Gestiones en salud con las respectivas EPS y gestiones de inhumación en caso de fallecimiento.



Contacto con redes de apoyo, actividades ocupacionales

### ATENCIÓN ADMINISTRATIVA

LUNES – JUEVES: 7:00 AM – 5:00 PM  
| VIERNES: 7:00 AM – 4:00 PM

### ATENCIÓN A USUARIOS

24 HORAS |  
LUNES A DOMINGO

### CAPACIDAD

86 USUARIOS

### DURACIÓN DE LA ATENCIÓN

LARGA ESTANCIA

GIRARDOTA KILÓMETRO 2, VÍA EL HATILLO VEREDA SAN DIEGO |  
CENTRO DE PROTECCIÓN ECOSESA



# ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN ATENCIÓN BÁSICA

1

**Centro día – 24 horas, 7 días**

(Modelo ajustado, más flujo, más capacidad de atención)

Capacidad de 1750 personas diariamente. Dormitorio para 400 usuarios.

2

**Centros Transitorios de servicios básicos con horarios extendidos 6am – 6pm, Lunes a Domingo**

San Juan: Capacidad para 254 personas diariamente.

1

**Punto de orientación y atención general itinerante**

1

**Centro de diagnóstico y derivación en zona Sagrado Corazón - 24 horas de atención.**

Capacidad para 400 personas diariamente. Dormitorio para 100 usuarios.

**Aumentamos un 45,5% la atención básica pasando de 2200 a 3200 atenciones entre enero y diciembre de 2024.**



## ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA

300

San Cristóbal – Discapacidad leve, moderada, consumo

150

Santa Elena – Consumo, salud mental, trastornos conducta (modelo de flujo)

100

Girardota – Discapacidad - Mayor necesidad de apoyo

380

Barbosa – Adultos - Adultos Mayores autónomos e independientes

100

Copacabana – Albergue recuperación

**Aumentamos en un 86,21% los cupos en atención especializada pasando de 580 a 1080 entre enero y diciembre de 2024.**

# RESULTADOS ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

117

Superaron situación de calle.

528

Ciudadanos mantienen contacto con el componente de seguimiento al egresado.

30

Contratados en el Proyecto Tacita de Plata.

113

Redes vinculares identificadas y contactadas

12

Recuperaron sus redes vinculares.

Según datos del 2024



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# ESTRATEGIA COMUNICATIVA DE CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA

**CON UNAS MONEDAS  
NO CAMBIAS SUS VIDAS,  
LOS CONDENAS  
A LA MENDICIDAD**

Hay otras formas de ayudar:

- 1 No entregues dinero, comida o reciclaje a personas en situación de calle.
- 2 Dona ropa, elementos recreativos en los centros de acopio de tu comuna 15.
  - Reconstruyendo Mi Vida: Cl. 48 #60-95
  - Centro Día: La Paz #52-54
  - Casa de la Cultura Trinidad: Cl. 27 #65d-18
- 3 Sacra los residuos orgánicos frente a tu residencia o tu local cuando esté programado el vehículo recolector.
- 4 Llama a la Línea Amiga del Aseo 604 444 5636 si necesitas botar escombros, colchones, muebles o cualquier residuo voluntario.

Proyecto ejecutado con recursos de Planeación Local y Presupuesto Participativo



**CON UNAS MONEDAS  
NO CAMBIAS SUS VIDAS,  
LOS CONDENAS  
A LA MENDICIDAD**

Hay otras formas de ayudar



Conoce más en

Proyecto ejecutado con recursos de Planeación Local y Presupuesto Participativo



**CON TU DINERO  
NO LES DAS LA MANO,  
FINANCIAS RENTAS ILEGALES**

HAY OTRAS FORMAS DE AYUDAR

Conoce más en

[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)



**TU DINERO  
NO AYUDA AL NIÑO,  
ENRIQUECE AL EXPLOTADOR**

HAY OTRAS FORMAS DE AYUDAR

Conoce más en

[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)



# GRACIAS



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**