

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

DATOS GENERALES							
Número de acta		07					
Secretaría o Departamento Administrativo:		Departamento Administrativo de Planeación					
Subsecretaría o Subdirección:		Subdirección de Planeación Social y Económica					
Equipo, Unidad Administrativa o Dependencia:		Unidad de planeación del Desarrollo Distrital y Local					
Lugar:	I.E Concejo de Medellín	Fecha:	21/09/2025	Hora Inicio:	9:00 a.m.	Hora Finalización:	1:00 p.m.
Actividad o tema:	Encuentro para realizar el diagnóstico temático para la formulación del PDL en la Comuna 12 La América.			Anexa listado de asistencia			
				SI	x	NO	
Elaborado por:	Victor Henry Cordoba Moreno	Convocada por:		Departamento Administrativo de Planeación			
Objetivo de la reunión:	Realizar un diagnóstico temático que aporte insumos para la formulación del Plan de Desarrollo Local de la Comuna 12 La América.						

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias y complementarias autorizo al Distritos Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín identificado con NIT 890.905.211-1, como Responsable para tratar mis datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales Decreto 1096 de 2018 disponible en www.medellin.gov.co, para que sean incluidos en sus bases de datos, **para efectuar tratamiento de recolección, almacenamiento, uso, circulación, indexación y analítica, sobre los datos personales bajo la finalidad principal del Distrito de Medellín en relación a la focalización en la asignación de servicios y beneficios de acuerdo con la oferta institucional vigente, además de la finalidad del registro o evidencia de la asistencia a la reunión o evento relacionado en el formato diligenciado**; esta información podrá ser almacenada en archivos asociados a base de datos relacionadas con los eventos y reuniones de la dependencia que los citó a la sesión y en esa medida, declaro que la información suministrada es correcta, veraz, verificable y actualizada. Declaro que conozco el derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir mi información, solicitar prueba de esta autorización y revocarla, los que puedo ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co, Línea de Atención para llamadas locales 604 44 44 144 y para llamadas internacionales (+57) 604 44 44 144, Centro de Servicios a la Ciudadanía (Calle 44 N 52 – 165 la Alpujarra) y sedes externas. **SU ACEPTACIÓN SE PERFECCIONA al momento de diligenciar y/o firmar el presente documento bien sea de manera manuscrita o mediante el uso de firma electrónica dispuesta en el sistema electrónico adoptado por el Distrito de Medellín.**

Asimismo, los firmantes declaran que conocen que no es obligatorio responder preguntas relacionadas con datos sensibles o de menores de edad (en calidad de representante legal) y que, en caso de proporcionarlos, está autorizando expresamente su tratamiento. De igual manera, declaran que saben del derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir su información y la de su representado, cuando ello sea posible, solicitar prueba de esta autorización y revocarla (cuando ello sea posible y no se requieran los datos en virtud de las funciones legales del Distrito de Medellín), derechos que puede ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co y presencial en el Centro de Servicio a la Ciudadanía, MasCercas y Casas de Gobierno.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

AGENDA (ORDEN DEL DÍA)	
ITEM	TEMA
1	Instalación y contexto general
2	Presentación resultados geo encuesta de Horizontes Colectivos- Intervención de participantes.
3	Visor de datos territoriales (15 minutos). O video del visor.
4	Identificación de problemas – fortalezas (cierre de brechas) y georeferenciación.
5	Video y diligenciamiento de la geo encuesta
6	Cierre

DESARROLLO TEMÁTICO		
<p>1. Instalación y Contexto General</p> <p>Sebastián Giraldo, Profesional territorial de la comuna 12 La América del Departamento Administrativo de Planeación, dio la bienvenida y agradeció a la comunidad por su participación, indicó que este es el encuentro de diagnóstico es para la formulación de los Planes de Desarrollo Local con vigencia 2028–2034.</p>		
PROFESIONAL ASIGNADO	ROL	
María de los Ángeles Ricardo	Inscripción - elaboración escarapelas	1 profesional
Hernán Morales	Anfitrión	1 gestor principal
Sebastián Giraldo	Moderador principal	1 profesional estratégico
Víctor Henry Córdoba Moreno	Acta general	1 profesional
Espacio 1- Desarrollo Económico: Carlos Torres Espacio 2- Participación Y Comunicaciones: Ana Isabel Rivera Espacio 3-DD. HH Y Seguridad: Fernando Cadena Espacio 4- Vivienda, Hábitat: Andrés Castaño Espacio 5- Educación, Cultura: Santiago Lopera	Moderación por temáticas o por grupos poblacionales	7 moderadores

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Espacio 6- Sostenibilidad Ambiental: José Cardona Espacio 7- Salud: Juan Andrés Estrada		
Espacio 1- Ana Benítez Espacio 2- Juan Esteban Restrepo Espacio 3- Diana Orrego Espacio 4- Claudia Franco Espacio 5- Valentina Puente Espacio 6- José Cardona Espacio 7- Robert Morales	Diligenciamiento de instrumento por salón y Apoyos por salón	7 profesionales
	TOTAL	18

Sebastián Giraldo profesional del Departamento Administrativo de Planeación, presentó el objetivo general del encuentro, el cual consistió en identificar problemáticas y fortalezas contextualizadas para la elaboración de los diagnósticos de los Planes de Desarrollo Local de las comunas y corregimientos.

Sebastián Giraldo, Profesional territorial de la comuna 12 La América, de la Unidad de Planeación del Desarrollo Distrital y Local - UPDDL (DAP), ilustró el **contexto de la formulación del Plan de Desarrollo Local – PDL**, explicando lo que es el PDL, del por qué se formula el PDL, fases de la formulación y qué es un diagnóstico Posteriormente, detalló la ruta o momentos metodológicos de la siguiente manera:

Sebastián Giraldo profesional del Departamento Administrativo de Planeación, realizó la exposición sobre las generalidades de los Planes de Desarrollo Local, con base en el Acuerdo 28 de 2017. Durante su intervención explicó que dichos planes habían sido concebidos como instrumentos de planeación participativa local, contruidos a partir de los acuerdos establecidos entre los actores del territorio y el Estado, con el propósito de trabajar en torno a un objetivo común.

Señaló que la estructura de los planes estaba conformada por un componente diagnóstico y otro estratégico, y que su vigencia se proyectaba a largo plazo, comprendiendo un periodo de doce años. Asimismo, aclaró que estos debían articularse con el Plan de Desarrollo Distrital y con el Plan de Ordenamiento Territorial. Recordó que los planes vigentes perderían su validez al finalizar el año 2027.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

De igual manera, destacó que la formulación de los Planes de Desarrollo Local se había fundamentado en la necesidad de mantener un llamado constante a la ciudadanía para fortalecer la planeación territorial y garantizar que las acciones respondieran a las realidades, problemáticas y potencialidades actuales de cada territorio. Subrayó también la importancia de armonizar las normas más recientes y de articular los planes con la vocación de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI), con la revisión y actualización del POT.

Finalmente, **Sebastián Giraldo profesional del Departamento Administrativo de Planeación**, mencionó que se había implementado el instrumento de financiero de Presupuesto Participativo como fuente de financiación para los Planes de Desarrollo Local y que se había promovido la vinculación con el conglomerado público, con el fin de garantizar la coherencia y sostenibilidad de los procesos de planeación local.

2. Presentación resultados geo encuesta de Horizontes Colectivos- Intervención de participantes.

Hernán Morales, Gestor Territorial de la comuna 12 La América, del Departamento Administrativo de Planeación, proyectó los resultados de la geo-encuesta de Horizontes Colectivos y explicando, ¿Qué es el Horizonte Colectivo, hizo énfasis en la realización de los 21 Encuentros de Horizonte Colectivo realizados por cada comuna y corregimiento en el marco de los Acuerdos Ciudadanos para la formulación de los PDL vigencia 2028-2039, y cuál era su objetivo?

- 2017-2019 -Momento 0, Complementación Diagnóstica de veinte (20) PDL (2017) y Actualización de doce (12) PDL (2019).
- 2024- Momento 1 2024 Encuentros previos para incentivar conversaciones de ciudad.
- 2025 semestre 1 -Momento 2, Acuerdos ciudadanos para la Formulación de los PDL 21 Encuentros con JAL 21 Encuentros de Horizonte Colectivo.
- 2025 semestre 2-Momento 3, Diagnóstico Estratégico *Fuentes secundarias *Fuentes primarias
- 2026- Momento 4 Construcción de componente Estratégico

Hernán Morales, Gestor Territorial de la comuna 12 La América, del Departamento Administrativo de Planeación, contó que en la Geoencuesta de Horizonte Colectivo hubo participación de 1419 personas, 909 mujeres, 502 Hombres; Población de 14 a 17 años, 33 Personas, de 18 a 28 años, 162 personas, de 29 a 54 años, 522 personas y de 55 años en adelante, 702 personas, donde hubo participación de diferentes grupos JAL, JAC, líderes sectoriales, entre otros.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Hernán Morales, Gestor Territorial de la comuna 12 La América, del Departamento Administrativo de Planeación, presentó la nube de palabras elaborada a partir de los aportes ciudadanos durante los espacios de participación del proceso de Planeación Local.

Durante su intervención explicó que esta herramienta permitió identificar las principales percepciones, preocupaciones y temas recurrentes expresados por los habitantes del territorio. Entre las palabras más destacadas se encontraron inseguridad, basuras, espacio público, comunidad, personas, zonas verdes y movilidad, las cuales evidenciaron las prioridades colectivas frente al bienestar, la convivencia y el cuidado del entorno urbano.

Seguido a lo anterior se dio el diagnóstico preliminar del territorio dando como resultado lo siguiente: Enfrenta inseguridad, problemas con residuos, consumo de drogas, déficit en salud, movilidad, espacio público, además de ruido y urbanización desordenada, pero tiene cultura, deporte, gastronomía, liderazgo y comunidad resiliente. Luego **Hernán Morales, Gestor Territorial de la comuna 12 La América, del Departamento Administrativo de Planeación,** expone la proyección de visión del territorio:

“Será segura y organizada, con salud y espacio público fortalecidos, movilidad eficiente, gestión ambiental, inclusión social y comunidad activa reconocida por cultura, deporte, gastronomía y civismo”

3. Visor de datos territoriales o video del visor.

Hernán Morales, Gestor Territorial de la comuna 12 La América, del Departamento Administrativo de Planeación, socializó los datos, cifras e información de la comuna 12 La América, haciendo énfasis en que esta información es fruto de la revisión de fuentes secundarias, ejercicio que realizó el equipo temático para la formulación del PDL durante el primer semestre.

- Pirámide poblacional, Comuna 12 población 95.157 número aproximado de personas que reside en la comuna.
- Población hombres 42.685 población mujeres 52.472.
- Distribución por rango de edad niños y niñas 10.380, jóvenes 16.646, adultos 37.083, adultos mayores 31.048.
- Condiciones de vida, ¿Cómo están las condiciones alimentarias? El 34,6% de las personas de la comuna vive con algún nivel de inseguridad alimentaria Leve: 24,8% / Moderada: 5,1% / Severa: 4,7%

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

- ¿Cómo va la educación y las oportunidades laborales? La tasa de desempleo general es del 6,7% / La tasa de desempleo juvenil se estima en 9,6%, / La tasa de informalidad laboral es del 33,7% / El 2,4% de las personas presenta bajo logro educativo, lo que significa que no han alcanzado niveles básicos de educación formal.
- ¿Cuál es el acceso a servicios y salud? El 4,8% no tiene acceso a agua potable / el 1,4% no tiene acceso a alcantarillado / el 4,9% de la población no está afiliada al sistema de salud / el 8,4% manifiesta tener barreras para acceder a servicios de salud.
- ¿Qué tanto afecta la pobreza al territorio? 1.784 personas se encuentran en condición de pobreza extrema, 7.403 personas están en condición de pobreza moderada, el Índice de Pobreza Multidimensional es de 3,35.
- Este índice considera múltiples dimensiones como educación, salud, empleo, condiciones de vivienda y acceso a servicios, reflejando la calidad de vida en el territorio.

Sebastián Giraldo, Profesional territorial del Departamento Administrativo de Planeación, presentó la agenda de trabajo, la cual se desarrolló en cinco momentos:

- Momento 1 instalación y contexto general (15 minutos)
- Momento 2 presentación de resultados de encuesta de horizontes colectivos intervención de participantes (20 minutos)
- Momento 3 visor de datos territoriales (15 minutos)
- Momento 4 identificación - cierre de brechas y georeferenciación de problemas y fortalezas (90 minutos)
- Refrigerio (15 minutos)
- Momento 5 Diligenciamiento de la geo encuesta y cierre (15 minutos).

Hernán Morales, Gestor Territorial de la comuna 12 La América, del Departamento Administrativo de Planeación, indicando los asistentes que se realizará la distribución en siete (7) salones temáticos, en estos salones serán recibidos por los moderadores de cada salón, posterior a esto presento a los profesionales que moderarán cada uno de los grupos, para el reconocimiento entre el público y que los puedan seguir al salón correspondiente.

Encuentros temáticos-Distribución de salones:

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

1. Desarrollo económico, turismo, desarrollo rural, población campesina (en los corregimientos): Carlos Torres
2. Participación y comunicaciones: Ana Isabel Rivera
3. Derechos humanos y seguridad: Fernando Cadena
4. Vivienda, hábitat, servicios públicos, movilidad y conectividad: Andrés Castaño
5. Educación, cultura, deporte y recreación: Santiago Lopera
6. Sostenibilidad ambiental y gestión del riesgo: José Cardona
7. Salud. Juan Andrés Estrada

Hernán Morales, Gestor Territorial de la comuna 12 La América, de la Unidad de Planeación del Desarrollo Distrital y Local - UPDDL (DAP), reitero que las y los participantes, deben escoger el espacio de acuerdo con los intereses y conocimientos temáticos por tal motivo se cierra la plenaria y se procede al desplazamiento de los espacios divididos por salones.

4. Identificación de problemas – fortalezas (cierre de brechas) y georeferenciación.

ESPACIO DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

El espacio inició con la participación de tres integrantes de la comunidad, los profesionales técnicos de la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico, y el equipo del Departamento Administrativo de Planeación (DAP), representado por el profesional territorial **Carlos Torres**, quien actuó como moderador, y la gestora **Ana María Benítez**, encargada del diligenciamiento del instrumento.

El moderador Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP), dio apertura al encuentro con una breve presentación sobre la metodología del ejercicio, durante su intervención, socializó los temas a tratar junto con sus preguntas orientadoras, explicando la forma en que serían abordados a lo largo de la actividad.

Posteriormente, **el moderador Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, dio inicio al diálogo con el tema de **turismo**, planteando la siguiente pregunta orientadora:

- **¿Cuándo piensa en el turismo, cuáles son los principales atractivos y/o experiencias que ofrece su comuna y cuáles son los impactos de esta actividad en los habitantes locales?**

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

De manera concertada entre los asistentes y el **moderador Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, se destacó positivamente el fortalecimiento de la experiencia gastronómica en los principales lugares turísticos del territorio, según lo dialogado, se identificaron como causas fundamentales el auge del turismo en el distrito, el incremento del turismo local y el aumento de la población migrante, fenómeno que comenzó a evidenciarse hace aproximadamente cinco años y que ha contribuido significativamente a la diversificación de la oferta gastronómica.

En ese sentido, **los asistentes dentro del dialogo con el moderador Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, se concluyó que se han presentado mejoras notables que han dinamizado la economía local y fortalecido el sentido de pertenencia en la comunidad.

Asimismo, a partir del diálogo sostenido, se concertó que se han desarrollado diversas acciones conjuntas entre el sector privado, las Juntas de Acción Comunal (JAC) y la Junta Administradora Local (JAL). Entre ellas se mencionaron actividades culturales y recreativas como la **“Noche de Bolero”**, la promoción de rutas turísticas y el reconocimiento de casas patrimoniales en el sector del Metro de la 80, además de múltiples programas impulsados mediante los Proyectos de Presupuesto Participativo (PP).

De manera conjunta, también se concluyó que estas iniciativas han tenido un impacto visible y han generado resultados positivos para la comunidad.

Dentro de los lugares identificados según los presentes, con mayor representación gastronómica y turística en la Comuna 12 – La América, se encuentran el Parque de La Floresta, el sector El Danubio, el barrio La América y el barrio Los Pinos, considerados puntos estratégicos que han contribuido al posicionamiento cultural y turístico de la zona.

El **moderador Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, dando continuidad al tema de turismo y con base en la participación activa de los asistentes, expuso la problemática relacionada con el uso indebido del suelo destinado a viviendas turísticas.

Los participantes, de manera conjunta, coincidieron en esta problemática y manifestaron que dicha situación se debe principalmente al auge turístico que ha experimentado el distrito, al incremento de la población migrante, al bajo costo que representa este tipo de alojamiento para los turistas y a los niveles de seguridad y calidad de vida que ofrece el territorio.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Si bien se reconoció por parte de los presentes que se han implementado algunas acciones para mitigar la problemática como el envío de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) a la administración distrital solicitando operativos de control, la ejecución de dichos operativos por parte de las autoridades competentes y la realización de capacitaciones dirigidas a los propietarios de viviendas turísticas, no han sido suficientes para generar mejoras significativas en el territorio.

Al preguntar el **moderador Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**,

- ¿Desde cuándo se presenta esta situación?

Se obtuvo como respuesta que la problemática se ha intensificado durante los últimos tres años, generando un impacto visible en las dinámicas residenciales y comunitarias.

En relación con los lugares donde esta problemática se hace más evidente, se destacaron según los asistentes los sectores de Floresta, La América, Santa Teresa, Calasanz parte baja, Ferrini, Santa Lucía, Simón Bolívar, Barrio Cristóbal y Santa Mónica.

Asimismo, se logra identificar gracias a la participación, que se ha evidenciado un crecimiento notorio en el número de viviendas destinadas a fines turísticos, lo que ha generado tensiones con el uso residencial tradicional y afectaciones en la convivencia comunitaria.

Continuando con el ejercicio, el **moderador Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, abordó el segundo tema sobre estructura productiva y competitividad territorial, formulando la pregunta orientadora:

- **¿Cuáles son las principales actividades económicas o de producción con las que se identifica su comuna?**

Según lo expresado por quienes se encontraban en el espacio, el **moderador Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, concluyó que una de las principales problemáticas en la Comuna 12 – La América es el incremento de la economía informal, fenómeno que se ha intensificado en los últimos años y que genera múltiples impactos en la dinámica social y económica del territorio.

Entre las causas principales que permiten comprender esta situación, se identificaron a partir de las intervenciones de las y los participantes el aumento del turismo local, el auge turístico del distrito, el incremento de la oferta de

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

hospedaje en la zona, la información desactualizada sobre los indicadores de calidad de vida de la comuna, la presencia de pobreza oculta y la condición de muchas mujeres cuidadoras que, debido a sus responsabilidades familiares, no logran acceder a un empleo formal.

Por consenso entre el moderador **Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, y las personas asistentes, se concluyó que la situación ha empeorado, haciéndose más evidente y acentuada durante los últimos tres años. Según los presentes esto ha generado preocupación en la comunidad, ya que limita las oportunidades de empleo digno y sostenible, al tiempo que fortalece prácticas económicas informales, sin regulación ni protección social.

Por otra parte, las acciones implementadas en la Comuna 12 – La América, según los participantes, esta problemática no ha resultado efectivas ni han generado el impacto esperado, entre ellas se destacan los operativos realizados por la administración distrital, las capacitaciones dirigidas a los propietarios de viviendas turísticas, los controles al espacio público, las formaciones a emprendedores promovidas por la Secretaría de Desarrollo Económico y los talleres orientados a organizaciones sociales. Sin embargo, estas medidas han resultado insuficientes según los presentes para contrarrestar la magnitud del problema.

En respuesta a la pregunta ¿En qué barrio o vereda se evidencia la problemática?, se reconocieron los sectores de Campo Alegre, Simón Bolívar, La América, La Floresta, Ferrini, Santa Lucía y Barrio Cristóbal.

En el marco del último tema del ejercicio metodológico, sobre fortalecimiento empresarial, el moderador **Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, planteó la pregunta orientadora:

- **¿Qué dificultades enfrentan los emprendimientos, las pequeñas empresas y negocios de la comuna para formalizarse y acceder a crédito?**

Durante el diálogo entre los asistentes y el moderador **Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, se concluyó que existe un exceso de requisitos para los emprendedores en el desarrollo de sus iniciativas económicas, lo cual representa una barrera significativa para el fortalecimiento del emprendimiento local.

Entre las causas directas de esta situación se mencionaron por parte de los presentes las políticas crediticias restrictivas de las entidades financieras, el incumplimiento de obligaciones por parte de algunos beneficiarios de

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

créditos, la falta de acceso oportuno a la información en el territorio y, en algunos casos, el desinterés de los propios emprendedores en vincularse a procesos de formalización y fortalecimiento empresarial.

Los participantes, junto con el moderador **Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, señalaron que esta problemática comenzó a evidenciarse hace aproximadamente cinco años y ha venido empeorando de manera progresiva. Esta situación limita las oportunidades de consolidar proyectos sostenibles y afecta el crecimiento económico de la Comuna 12 – La América.

En cuanto a las acciones desarrolladas, según los presentes, se han implementado diversos programas y apoyos orientados a fortalecer el emprendimiento local. Entre ellos se destacan el acompañamiento a emprendedores, las capacitaciones y la entrega de insumos por parte de ONG como Mercy Corps, las iniciativas de **“Oportunidades para Crecer”**, la existencia de Centros de Emprendimiento y Empleo, la Oficina Pública de Empleo, así como el apoyo a emprendedores para participar en ferias ambientales realizadas en el sector del Metro de la 80. No obstante, aunque estas acciones son valiosas, según los presentes se consideran aún insuficientes para responder a la magnitud de la problemática.

Durante el diálogo entre los asistentes y el moderador **Carlos Torres, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, concluyó que la problemática se evidencia con mayor intensidad en los barrios Campo Alegre, La América, Simón Bolívar, La Floresta, Ferrini, Santa Lucía y Barrio Cristóbal.

Dentro de una de las intervenciones la señora Leidy Jiménez, perteneciente a la Junta de Acción comunal; La Soledad, mencionó la necesidad de reabrir los telecentros comunitarios, con el fin de facilitar el acceso a las nuevas tecnologías.

Espacio Participación Y Comunicaciones

Ana Isabel Rivera, de la Unidad de Planeación del Desarrollo Distrital y Local - UPDDL (DAP), inicia explicando cómo se va a desarrollar el espacio y la metodología a utilizar en el mismo, un encuadre de las dos fechas que competen para PDL, el temático que se realiza el 21 de septiembre y el poblacional que se realizará el 28 de septiembre.

Ana Isabel Rivera, de la Unidad de Planeación del Desarrollo Distrital y Local - UPDDL (DAP), procede a realizar una socialización del tema a tratar y lo que se busca, encontrar nuestra actualidad en el territorio.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

Ana Isabel Rivera, del Departamento Administrativo de Planeación DAP, invita a la participación de todos los asistentes para el buen diligenciamiento del instrumento, partiendo del respeto hacia la opinión de **Mauricio Osorio de la comunidad**. Se destacó que fue muy positivo que se hubieran tenido en cuenta los procesos de comunicación, especialmente aquellos de carácter alternativo que velaron constantemente por el bienestar de toda la comunidad. Se reconoció que dichos procesos se llevaron a cabo con recursos limitados, pero con un profundo compromiso y amor por el territorio y sus habitantes.

Nicolás Ruiz de la Comunidad expresó su inconformidad frente a la participación, manifestando que, siendo un espacio de participación, resultaba preocupante la asistencia de tan pocas personas. Por su parte, la moderadora **Ana Isabel Rivera, del Departamento Administrativo de Planeación (DAP)**, aclaró que, aunque el espacio pudiera parecer limitado en participación, la comunidad se había centrado en el tema de interés. Además, indicó que, para mejorar la calidad de los insumos, se encontraba disponible el código QR que permitía la participación virtual a través de la geoencuesta.

Los asistentes coincidieron en que los medios comunitarios eran fundamentales para fomentar las actividades económicas y fortalecer la participación social en la Comuna 12 – La América. Reconocieron que dichos medios habían existido desde hace muchos años y que era necesario otorgarles mayor valor dentro de los procesos de priorización participativa.

Tras estas aclaraciones, se procedió a dar trámite a la presentación de las preguntas orientadoras, con el propósito de identificar tanto las problemáticas como las fortalezas del territorio.

- **¿Cuáles considera que son las situaciones que presentan los medios de comunicación comunitaria en su territorio?**

Ana Isabel Rivera del Departamento Administrativo de Planeación, formuló la pregunta orientadora sobre cuáles consideraban los asistentes que eran las situaciones que presentaban los medios de comunicación comunitaria en el territorio.

Mauricio Osorio de la Comunidad, señaló que se había fortalecido el colegaje entre los medios comunicativos de la Comuna 12 – La América, considerándose esta una fortaleza, explicó que dicha situación se presentó gracias a la realización de reuniones constantes orientadas a la retroalimentación y a la creación de sinergias en torno a objetivos

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

comunes. Indicó que este proceso se venía desarrollando desde hacía aproximadamente cuatro años y que, con el tiempo, había mostrado una mejora significativa.

Nicolás Ruiz de la Comunidad, añadió que entre las acciones implementadas se destacaban la conformación de la mesa de comunicaciones, la realización de encuentros periódicos y el buen relacionamiento con la Junta Administradora Local (JAL). Señaló además que dichas acciones habían resultado efectivas en el territorio y que esta situación se evidenciaba principalmente en los sectores de La Floresta, Santa Mónica, Campo Alegre y Santa Lucía.

Ana Isabel Rivera, del Departamento Administrativo de Planeación, formuló la pregunta orientadora:

- **¿Cuáles consideraban los asistentes que eran las situaciones que presentaban los medios de comunicación comunitaria en el territorio?**

Mauricio Osorio Comunidad expresó que una de las principales dificultades correspondía a los insuficientes recursos económicos para el sostenimiento de los medios comunitarios, identificándose esta situación como una problemática, explicó que se presentaba debido a los ingresos intermitentes que percibían los medios y a la falta de priorización del componente de comunicaciones dentro del Presupuesto Participativo (PP). Indicó que esta condición se venía presentando desde hacía aproximadamente diecinueve años y que, con el paso del tiempo, se había mantenido sin mayores cambios.

Nicolás Ruiz Comunidad complementó señalando que, para intentar mitigar esta situación, se habían implementado diversas acciones, entre ellas la participación en convocatorias para el acceso a estímulos, la gestión de remanentes del Presupuesto Participativo en articulación con la Junta Administradora Local (JAL), así como la conformación de alianzas con Teled Medellín y la participación en premios de periodismo. Manifestó que dichas acciones habían resultado de utilidad en el territorio y que esta situación se evidenciaba especialmente en los sectores de Barrio Cristóbal, Barrio Danubio y La Floresta, pertenecientes a la Comuna 12 – La América.

Ana Isabel Rivera, del Departamento Administrativo de Planeación, formuló la pregunta orientadora sobre las situaciones que presentaban los medios de comunicación comunitaria en el territorio.

Mauricio Osorio de la comunidad destacó el alto sentido de pertinencia de los medios frente al territorio, considerándolo una fortaleza, explicó que esta situación se presentó gracias al compromiso constante de los medios, que lograron generar contenido tanto con recursos como sin ellos, señaló además que se pusieron en marcha estrategias de inclusión, como la incorporación de la lengua de señas, y la producción de contenidos positivos, sin

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

caer en el amarillismo y manteniendo siempre la imparcialidad, indicó que esta fortaleza se venía evidenciando desde hacía aproximadamente veinticinco años y que, con el tiempo, había mostrado una mejora significativa.

Nicolás Ruiz de la comunidad resaltó que entre las acciones que fortalecieron esta situación se encontraban la escucha activa del público, la responsabilidad frente a la información y el compromiso con la calidad de los contenidos. Agregó que estas acciones habían resultado efectivas en el territorio, evidenciándose en toda la Comuna 12 – La América.

Ana Isabel Rivera, del Departamento Administrativo de Planeación, formuló la pregunta orientadora sobre las situaciones que presentaban los medios de comunicación comunitaria en el territorio.

Mauricio Osorio Comunidad manifestó que existía una creciente competencia con otros proyectos diferentes a los de comunicación, identificándose esta situación como una problemática, explicó que se presentaba debido a la falta de valoración hacia los medios de comunicación comunitarios y a la priorización de otras necesidades por parte de las personas de la Comuna 12 – La América. Indicó que esta problemática se venía evidenciando desde hacía aproximadamente veintidós años y que, con el paso del tiempo, había empeorado.

Nicolás Ruiz Comunidad señaló que, para intentar dar respuesta a esta situación, se habían promovido espacios de articulación como la mesa de comunicaciones y reuniones con las Juntas de Acción Comunal (JAC), la Junta Administradora Local (JAL) y con diversas organizaciones sociales (ORSO) de la comuna. Sin embargo, reconoció que estas acciones no habían logrado generar los resultados esperados en el territorio.

Ana Isabel Rivera, del Departamento Administrativo de Planeación, formuló la pregunta orientadora sobre cómo percibían los asistentes la capacidad de la administración pública para dar solución a los problemas en el territorio.

Mauricio Osorio Comunidad señaló que existía una prevalencia en el uso de los recursos del Presupuesto Participativo (PP) para atender necesidades del territorio que deberían ser cubiertas con recursos ordinarios, lo cual se reconoció como una problemática, explicó que esta situación se presentaba por la desarticulación entre la Junta Administradora Local (JAL) y la administración pública, así como por el alto nivel de tercerización en la ejecución de los proyectos. Indicó que esta situación se venía presentando desde hacía aproximadamente veintidós años y que, aunque se había mantenido durante largo tiempo, recientemente había mostrado una leve mejoría.

Nicolás Ruiz Comunidad mencionó que la comunidad había incidido activamente para rechazar este tipo de proyectos financiados por el Presupuesto Participativo, logrando generar una mayor conciencia sobre el uso

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

adecuado de los recursos públicos. Agregó que dichas acciones habían sido efectivas en el territorio y que esta situación se evidenciaba en la Comuna 12 – La América.

Ana Isabel Rivera, del Departamento Administrativo de Planeación pregunta orientadora:

cómo percibían los asistentes la calidad y accesibilidad a la infraestructura y los bienes inmuebles disponibles para la participación de la comunidad.

Mauricio Osorio Comunidad destacó la disponibilidad permanente de los espacios de las sedes para la participación, considerándola una fortaleza, explicó que esta situación se presentó gracias al liderazgo de diversos actores comunitarios que permitieron contar con sitios adecuados para el uso y encuentro de la comunidad. Indicó que dicha fortaleza se evidenciaba desde hacía aproximadamente veinte años y que, con el tiempo, se había mantenido de manera constante.

Nicolás Ruiz Comunidad señaló que, para garantizar la sostenibilidad de estos espacios, se habían impulsado procesos de autogestión orientados al mantenimiento y a la consecución de recursos que aseguraran el óptimo estado de las sedes. Añadió que estas acciones habían resultado efectivas en el territorio, reflejándose principalmente en los sectores de Santa Mónica, Campo Alegre, Barrio Cristóbal, Santa Lucía, La Floresta y Danubio, pertenecientes a la Comuna 12 – La América.

Mauricio Osorio Comunidad señaló el cierre del telecentro del barrio Santa Mónica, identificándolo como una problemática, explicó que esta situación se presentó, según versiones oficiales, por la falta de asistencia de la comunidad; sin embargo, varios asistentes manifestaron que esta información era errada. Indicaron que la decisión obedeció a una determinación del Distrito de mantener únicamente uno o dos telecentros por comuna y a la falta de recursos para su sostenimiento. Mencionó que esta problemática se venía presentando desde hacía aproximadamente dos años y que, con el tiempo, había empeorado.

Nicolás Ruiz Comunidad agregó que, frente a esta situación, se habían presentado solicitudes y peticiones formales a través del mecanismo de PQRS, sin que hasta el momento se obtuvieran resultados favorables. Señaló que esta afectación se evidenció principalmente en los sectores de Ferrini (especialmente en la zona de La Soledad), Santa Lucía y Santa Mónica, pertenecientes a la Comuna 12 – La América.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Ana Isabel Rivera, del Departamento Administrativo de Planeación, formuló la pregunta orientadora sobre cómo la ciencia, la tecnología y la innovación podían aportar al mejoramiento de la comunicación comunitaria y a la participación en el territorio.

- **¿Cómo la ciencia, la tecnología y la innovación puede aportar al mejoramiento de la comunicación comunitaria y a la participación en el territorio?**

Mauricio Osorio Comunidad señaló la importancia de promover la reapertura de los telecentros y la apertura de nuevos espacios tecnológicos, con el fin de fortalecer los procesos de comunicación y acceso a la información en la Comuna 12 – La América. Destacó que estas acciones permitirían a la comunidad contar con escenarios permanentes de formación y participación digital.

Nicolás Ruiz Comunidad propuso la creación de una red digital de información para la comuna, que facilitara la articulación de los distintos canales y medios existentes, permitiendo que los habitantes de la comuna y del Distrito accedieran a información clara, oportuna y de interés colectivo.

Asimismo, los participantes coincidieron en la necesidad de implementar nuevas ofertas tecnológicas dirigidas a los jóvenes, como programas de formación en marketing digital, desarrollo de videojuegos (gamers) y otras áreas emergentes que fortalecieran las capacidades locales en materia de ciencia, tecnología e innovación. Finalmente, se resaltó la importancia de articular la oferta institucional de Ruta N con las iniciativas comunitarias de la Comuna 12 La América, con el propósito de obtener mejores resultados en los procesos de transformación y desarrollo tecnológico del territorio.

Ana Isabel Rivera, profesional del Departamento Administrativo de Planeación, formuló la pregunta orientadora sobre cómo la ciencia, la tecnología y la innovación podían aportar al mejoramiento de la comunicación comunitaria y a la participación en el territorio.

Mauricio Osorio de la comunidad señaló que uno de los aportes más significativos consistía en la reapertura de los telecentros y la creación de nuevos espacios tecnológicos, los cuales permitirían fortalecer la comunicación comunitaria y ampliar las oportunidades de acceso a la información en la Comuna 12 – La América, explicó que estos espacios podían consolidarse como puntos de encuentro para la formación digital y el intercambio de saberes entre los habitantes.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

Nicolás Ruiz de la comunidad complementó la intervención resaltando la importancia de establecer una red digital de información para la comuna, que articulara los diferentes medios y plataformas existentes, facilitando el flujo de información entre los habitantes de la comuna y del Distrito, señaló, además, que este tipo de iniciativas contribuirían a fortalecer los lazos comunitarios y la participación ciudadana.

Asimismo, los participantes coincidieron en la necesidad de implementar nuevas ofertas tecnológicas dirigidas especialmente a la población joven, tales como programas en marketing digital, desarrollo de videojuegos (gamers) y otras herramientas de innovación que promovieran la creatividad y la empleabilidad, finalmente, se destacó la relevancia de articular la oferta de Ruta N con los procesos locales, con el propósito de obtener mejores resultados en la apropiación tecnológica y el fortalecimiento de las capacidades comunitarias en la Comuna 12 – La América.

Espacio Paz Y Derechos Humanos, Seguridad

Del espacio de **Seguridad y Derechos Humanos – Comuna 12, La América**, participaron **Emanuel Ossa Taborda, edil de la Junta Administradora Local de la comuna, Yolanda Sánchez, Líder comunitaria de la comuna, Luis Fernando Gutiérrez, Líder comunitaria de la comuna** Para este espacio, el moderador fue **el profesional del Departamento Administrativo de Planeación, Fernando Cadena y la relatora, Diana Isabel Orrego Gallego, también adscrita al (DAP).**

El **profesional del Departamento Administrativo de Planeación Fernando Cadena**, inició informando sobre la metodología, que se hablaría de problemáticas y fortalezas y que a cada una se le consignarían en la matriz las causas, desde cuándo se presentaba la situación, si había mejorado-empeorado o se había mantenido el asunto en el tiempo, si se habían realizado acciones para superar o mejorar, si habían generado cambios o respuestas efectivas y la ubicación en el mapa de cada una de las situaciones aportadas.

El profesional reiteró la invitación a que los participantes visibilizaran todas las problemáticas basadas de género, todo el sistema de cuidado, todo el tema de acceso a los derechos y seguridad territorial, a firmó que la Secretaría les brinda apoyo en lo que necesiten y al final podrían hablar y quedar conectadas para esos casos puntuales.

Se inicia el ejercicio, haciendo la introducción del primer tema:

Seguridad y Convivencia

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

El moderador fue el **profesional del Departamento Administrativo de Planeación, Fernando Cadena** inicia el ejercicio con la siguiente pregunta:

- **¿Cuáles son las situaciones que más impactan en la convivencia y seguridad de los habitantes de la comuna o corregimiento?**

El señor Emanuel Ossa Taborda, edil de la Junta Administradora Local manifiesta la siguiente información.

Durante el encuentro, el señor **Emanuel Ossa Taborda, edil de la Junta Administradora Local**, manifestó su preocupación por los problemas de convivencia y los constantes conflictos entre vecinos ocasionados por el mal parqueo de vehículos en diferentes sectores de la comuna 12 la América.

Explicó que las principales causas de esta situación son la falta de cultura ciudadana, la insuficiencia de parqueaderos y los permisos de construcción que no exigen la inclusión de espacios para estacionamiento, lo que ha generado una problemática que, según indicó, lleva más de 30 años y ha empeorado con el tiempo.

Frente a esta situación, mencionó que se han implementado algunas acciones, como llamados a la Secretaría de Movilidad, la regulación de horarios para el cargue y descargue, la propuesta de instalar cámaras de foto detección y la presentación de denuncias ante la Inspección de Policía. Sin embargo, señaló que estas medidas no han sido efectivas para resolver el problema de fondo.

Finalmente, el edil detalló que esta problemática se presenta especialmente en los sectores de Colinas de Calasanz (Etapa 1), Estación Santa Lucía, Carreras 84, 85 y 86 con Transversal 45D, alrededores del Parque La Floresta, Carrera 81 con calles 44B y 45F (zona Floresta América), Calle 38, Santa Mónica (Iglesia Divino Maestro), así como en los alrededores de la Institución Educativa El Concejo, el Colegio Calasanz y el Colegio de La Presentación.

Seguridad y Convivencia

Durante el espacio de diálogo, la señora **Yolanda Sánchez, líder comunitaria**, manifestó su preocupación por una serie de problemáticas sociales y de seguridad que vienen afectando a varios sectores del territorio.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Explicó que las principales causas de estas dificultades son la acumulación de basuras, los hurtos, el consumo de sustancias psicoactivas y diversas prácticas delictivas, a estas situaciones se suman los efectos posteriores a la pandemia, la ola migratoria, el incremento en los costos de los arriendos y la necesidad de acceso a la alimentación, factores que han contribuido al deterioro del entorno comunitario.

Según indicó, esta problemática lleva cerca de 20 años presentándose y, con el paso del tiempo, ha empeorado. Ante ello, mencionó que se han realizado denuncias, se han adelantado acciones policiales y medidas correctivas, así como reuniones con las inspecciones y los entes de control, no obstante, señaló que estas estrategias no han sido efectivas para generar un cambio significativo.

Finalmente, la líder comunitaria señaló que la situación se evidencia con mayor frecuencia en sectores como la Calle 47B con Calle 48 (zona de canalización), la Carrera 81 con Calles 44B y 45F (Floresta América), la Estación del Metro Santa Lucía y el Parque de La Floresta.

Seguridad y Convivencia

Durante el encuentro, el señor **Luis Fernando Gutiérrez, líder comunitario**, expresó su preocupación por la persistencia de problemáticas relacionadas con la seguridad y el orden público que afectan gravemente a diferentes sectores del territorio.

Indicó que las principales causas de esta situación son la extorsión a comerciantes, la presencia de estructuras organizadas por cuadrantes y sectores, así como la existencia de “ollas” o puntos de expendio de estupefacientes, lo que ha generado un ambiente de inseguridad y temor entre los habitantes.

Según señaló, esta problemática lleva más de 40 años presentándose y, lejos de mejorar, ha empeorado con el paso del tiempo. Frente a ello, comentó que se han realizado denuncias, se han implementado acciones policiales y medidas correctivas, además de reuniones con los entes de control; sin embargo, enfatizó que estas acciones no han sido efectivas para resolver la situación de fondo.

Finalmente, **el líder comunitario Luis Fernando Gutiérrez**, mencionó que estos hechos se presentan con mayor frecuencia en sectores como la Cancha del Denuncio (Santa Lucía), La Floresta, Santa Mónica, Colinas, la Unidad Deportiva de Barrio Cristóbal, la Iglesia Divino Maestro, la zona comercial de la comuna y la Carrera 92.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

Paz y Derechos Humanos

El moderador **profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP), Fernando Cadena** continua con la siguiente pregunta:

- **¿Cuáles dinámicas del territorio impactan la garantía de los derechos a las y los líderes defensores en la comuna o corregimiento?**

Durante el espacio de diálogo, el señor **Luis Fernando Gutiérrez, líder comunitario**, manifestó su preocupación por las dificultades y riesgos asociados al ejercicio del liderazgo comunitario, especialmente en el caso de personas pertenecientes a la población LGTBIQ+.

Explicó que esta problemática se presenta desde hace aproximadamente 10 años y, con el tiempo, ha empeorado, generando situaciones de discriminación, estigmatización y falta de reconocimiento hacia quienes asumen roles de liderazgo en estos grupos.

Señaló que se han implementado algunas acciones como procesos de sensibilización sobre las funciones de los líderes, espacios de formación en liderazgo comunitario y la presentación de denuncias y reportes ante la Policía. Sin embargo, enfatizó que estas medidas no han sido efectivas para garantizar el respeto y la protección hacia esta población. Finalmente, indicó que esta situación se presenta principalmente en los sectores de Colinas de Calasanz y Santa Lucía.

Paz y Derechos Humanos

El moderador **profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP), Fernando Cadena** continua con la siguiente pregunta:

- **¿Cuáles acciones institucionales permiten la prevención de violencias en la comuna o corregimiento?**

Durante el encuentro, el señor **Luis Fernando Gutiérrez, líder comunitario**, expresó su inquietud por la falta de financiación específica para el desarrollo de proyectos comunitarios, señalando que únicamente se cuenta con los

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

recursos provenientes del Presupuesto Participativo, lo cual limita significativamente la ejecución de iniciativas locales.

Comentó que esta situación se presenta desde hace aproximadamente 10 años y que, con el tiempo, ha empeorado, ya que las necesidades de la comunidad han aumentado, mientras los recursos disponibles siguen siendo insuficientes.

Indicó que, a pesar de ello, se han implementado procesos de formación y capacitación, además de acciones orientadas a la promoción y fortalecimiento de los canales institucionales, con el fin de mejorar la gestión comunitaria y la articulación con las entidades públicas. Sin embargo, señaló que estas estrategias no han resultado efectivas para resolver el problema de fondo. Finalmente, el líder comunitario aclaró que esta situación afecta a toda la comuna.

Familias

El moderador fue el **profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP), Fernando Cadena** continua con la siguiente pregunta:

- **¿Cuáles son las principales dificultades al interior del hogar o en las relaciones familiares que enfrentan actualmente las familias, que afectan su convivencia y la del entorno comunitario de su comuna o corregimiento?**

Durante el espacio de diálogo, la señora **Yolanda Sánchez, líder comunitaria**, manifestó su preocupación por diversas problemáticas sociales que afectan de manera general a la comunidad.

Explicó que las principales causas están relacionadas con la falta de recursos económicos, el alto consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, así como la escasa responsabilidad social y familiar, factores que han impactado negativamente la convivencia y el bienestar de los habitantes.

Indicó que esta situación se presenta desde hace aproximadamente 20 años y, lejos de mejorar, ha empeorado con el tiempo, generando mayores conflictos y vulnerabilidades dentro del territorio.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Señaló además que, aunque se han impulsado algunas acciones, persiste una baja responsabilidad individual y una limitada emancipación personal, lo que ha dificultado los procesos de cambio y mejora, en este sentido, enfatizó que las medidas implementadas no han sido efectivas, finalmente, la líder comunitaria expresó que esta problemática afecta a toda la comuna.

Familias

El moderador **profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP), Fernando Cadena** continua con la siguiente pregunta:

- **¿Cuáles son las principales fortalezas de las familias que favorecen la convivencia dentro del hogar y a nivel comunitario de su comuna o corregimiento?**

Durante el encuentro, la señora **Yolanda Sánchez, líder comunitaria**, destacó una fortaleza importante presente en el territorio: la participación activa de la comunidad en iglesias católicas y no católicas, la cual ha funcionado como un factor protector frente a diversas problemáticas sociales.

Explicó que esta práctica se ha mantenido de manera permanente a lo largo del tiempo, contribuyendo al fortalecimiento de los valores, la unión familiar y la convivencia pacífica entre los habitantes.

Mencionó que las acciones implementadas incluyen la realización de cultos religiosos y la transmisión de valores éticos y espirituales basados en los principios de cada comunidad de fe, según indicó, estas acciones han sido efectivas, ya que han permitido consolidar espacios de encuentro, apoyo y orientación para las personas.

Finalmente, señaló que esta fortaleza se evidencia en toda la comuna.

Ciencia, Tecnología e Innovación

El moderador **profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP), Fernando Cadena** continua con la siguiente pregunta:

- **¿Cómo la tecnología y la innovación puede mejorar la confianza, seguridad y la convivencia en las instituciones en la comuna o corregimiento?**

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

Frente a esta situación, el señor **Luis Fernando Gutiérrez, líder comunitario**, manifestó que la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI) puede desempeñar un papel fundamental en la solución de las problemáticas locales. Señaló que una de las principales contribuciones podría ser el potencial uso de cámaras de vigilancia, así como el fortalecimiento de los procesos de formación y capacitación dirigidos a la comunidad. Asimismo, resaltó la importancia de promover el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, especialmente en temas educativos, de acceso a la información y de comunicación, con el fin de fomentar un manejo responsable y eficiente de estos recursos.

En cuanto al componente de innovación, el líder destacó su potencial para impulsar proyectos productivos y de emprendimiento, favoreciendo la expansión, sostenibilidad y fortalecimiento de los negocios locales, lo que contribuiría al desarrollo económico y social de la comuna.

Espacio Vivienda Y Hábitat, Servicios Públicos y Conectividad

El espacio fue iniciado por **Andrés Castaño, gestor territorial del Departamento Administrativo de Planeación**, quien dio un saludo y agradeció a los asistentes por su participación. Durante su intervención, explicó cómo se desarrollaría el encuentro y mencionó que se contaría con unas preguntas orientadoras, a partir de las cuales se llevaría a cabo la conversación y el intercambio de ideas entre los participantes.

Andrés Castaño, gestor territorial del Departamento Administrativo de Planeación, inicia con la primera pregunta

- **¿Cómo es el acceso a servicios públicos (agua, energía, acueducto, gas y alcantarillado) y cuáles se presentan de manera deficiente en la comuna y corregimiento?**

Carlos Alberto Idárraga líder de Santa Mónica, dice que el acceso a los servicios públicos en la comuna 12 La América presenta ciertas limitaciones, especialmente en lo relacionado con el sistema de alcantarillado, si bien los servicios de agua, energía y gas están disponibles, es el alcantarillado el que muestra mayores deficiencias.

Carlos Alberto Idárraga líder Santa Mónica, Uno de los principales problemas identificados es el mal estado de las tuberías, muchas de las cuales están construidas en cemento, un material que ya no es adecuado debido al crecimiento poblacional y urbanístico de la zona de Santa Mónica, aunque algunos tramos aún resisten el uso, gran parte de la red necesita ser reemplazada, se han hecho algunos cambios, sustituyendo secciones por tuberías de

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

polipropileno, pero el avance ha sido parcial, esto se presenta en, Soledad, Calasanz Parte Alta, Santa Mónica y Santa Lucía

Jorge Ramírez, integrante del Comité de Inclusión, comentó que el acceso a los servicios públicos presenta múltiples deficiencias, especialmente en lo relacionado con el acueducto, el alcantarillado y el saneamiento básico. Aunque los servicios de energía y gas se encuentran disponibles en la mayoría del territorio, las condiciones del sistema hidráulico y sanitario son preocupantes, ya que presentan fallas constantes, conexiones inadecuadas y falta de mantenimiento, lo que afecta la salud, el bienestar y la calidad de vida de los habitantes.

Por su parte, **Andrés Zuluaga, presidente de la Junta Administradora Local,** señaló que se están realizando varias construcciones en altura en el territorio; sin embargo, mencionó que falta actualización en la planeación y el control de estas obras, lo que podría generar desorganización y afectar el desarrollo ordenado de la comuna.

María Consuelo Castaño Perlaza cabildante, uno de los principales inconvenientes es la falta de desagüe y sistemas adecuados para la evacuación del agua, situación que se ha mantenido históricamente en sectores como; Santa Mónica, donde nunca ha existido una infraestructura de drenaje funcional. Esta carencia genera acumulación de aguas lluvias y residuales, afectando el espacio público, las viviendas y la salud de la comunidad.

Con el tema de energía, expreso **Jorge Ramírez, comité de inclusión,** que se destaca el desorden en el cableado y la mala ubicación de postes, una situación que viene desde administraciones pasadas y que ha generado afectaciones a la movilidad, especialmente en zonas peatonales y en todos los parques de la Comuna 12 La América, esta problemática impacta la seguridad, la accesibilidad y la estética del espacio público, sin que hasta ahora se haya ejecutado una reorganización efectiva de la infraestructura.

Carlos Alberto Idárraga líder Santa Mónica, refleja una falta de planeación urbana, que se agrava con el tiempo. Los andenes son muy estrechos, obstaculizados por postes y redes aéreas, lo que limita la accesibilidad y el tránsito seguro.

María Consuelo Castaño Perlaza cabildante, dice que en el sector hay muchos árboles que afectan la visibilidad en varios sectores de la comuna.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Asimismo, **Nimiley Escobar, líder del sector La Soledad**, expresó su preocupación por una problemática ambiental que se presenta en la zona. Comentó que desde que se inició la siembra de árboles no aptos para los barrios, han surgido diversas dificultades, ya que las raíces de estos árboles están afectando los andenes, las viviendas y las redes de servicios públicos, esto se da en Floresta, Santa Lucia, Barrio Cristóbal, Santa Teresita, Santa Mónica, Molina, Colinas o Altos de Calasanz

Andrés Castaño, gestor territorial del Departamento Administrativo de Planeación, continua con la segunda pregunta.

- **¿Qué modificaciones o ampliaciones identifica que en la actualidad están realizando las personas a las viviendas en su comuna o corregimiento y cuáles son los principales motivos?**

Carlos Alberto Idárraga, líder de Santa Mónica, dice que los habitantes de la Comuna 12 La América, están realizando diversas modificaciones y ampliaciones a sus viviendas, principalmente en forma de construcción de nuevos pisos, ampliación de habitaciones, adecuación de locales comerciales en la parte baja de las casas y mejoras en techos o fachadas.

Jorge Ramírez, comité de inclusión, dice que, en el sector de Santa Lucia, las modificaciones a las viviendas, en su mayoría, se realizan sin contar con los permisos requeridos por las autoridades competentes. Estas construcciones se están haciendo de manera desorganizada, sin cumplir con las normas urbanísticas establecida.

Por otro lado, Érica Muñoz, edil de la comuna 12 La América, mencionó que se tenía previsto construir viviendas de planeación prioritaria; sin embargo, explicó que han surgido problemáticas relacionadas con la falta de parqueaderos y con el incumplimiento de la normatividad urbana. Agregó que las compensaciones urbanísticas no se están aplicando de manera adecuada, lo que genera desorden en el desarrollo del territorio y afecta la calidad de vida de los habitantes.

Andrés Castaño, gestor territorial del Departamento Administrativo de Planeación, continua con la cuarta pregunta.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

- **¿Qué conflictos relacionados con la movilidad y el espacio público identifica día a día en su comuna o corregimiento? (seguridad vial, dinámicas de estacionamiento, modos de transporte, tipos de vehículo, peatonalidad e infraestructura para la movilidad activa)**

Carlos Alberto Idárraga, líder de Santa Mónica, se presentan diversos conflictos relacionados con la movilidad y el uso del espacio público, que afectan tanto a peatones como a conductores y ciclistas, uno de los principales problemas es que no se cumple el Manual del Espacio Público, lo cual se evidencia en andenes mal diseñados, en mal estado o invadidos por estructuras, vehículos y comercio informal. Estos andenes no cuentan con rampas ni accesos adecuados para personas con discapacidad o adultos mayores, lo que limita gravemente su movilidad y seguridad.

Jorge Ramírez, comité de inclusión, el Manual del Espacio Público no responde a las necesidades reales de la comunidad, en especial de las personas con movilidad reducida. Las intervenciones en andenes y vías no contemplan de manera efectiva rampas de acceso, superficies niveladas ni señalización adecuada, lo que también afecta a adultos mayores, madres con coches y personas en situación de discapacidad.

Espacio Educación, Cultura, Recreación Y Deporte

Se inicia el ejercicio en con la asistencia de 12 participantes, se comienza con la explicación del instrumento y preguntas orientadoras del ejercicio por parte del, donde da las orientaciones específicas, acuerdos y contextualización sobre la importancia de la Formulación de Los Planes de Desarrollo Locales para el abordamiento de cada pregunta a los asistentes presentes.

Conforme a la primera intervención realizada el **Profesional Territorial del Departamento Administrativo de Planeación - DAP Santiago Lopera**, lee la primera pregunta orientadora:

- **¿Cuáles considera que son las principales dificultades que presentan los habitantes de la comuna o corregimiento, para acceder a programas de formación complementaria a la educación superior como habilidades digitales, industrias creativas y culturales, y bilingüismo?**

Sandra Zapata - edil Junta Administradora Local: pregunta si se puede dar un resumen del Plan de Desarrollo Local en vigencia con respecto a la línea que se está hablando para poder situar en que se puede basar y construir a partir de él.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

El Profesional Territorial del Departamento Administrativo de Planeación Santiago Lopera invita a que se pueda consultar en la página Nuestro Desarrollo en la opción de seguimiento, el documento de Balance expuesto para la Comuna 12 – La América con respecto al periodo 2020-2025 para que se conozca toda la información existente frente a la línea de educación.

Gladys Jaramillo de la Comunidad: menciona que, en la mesa de educación en el año 2019, se ha trabajado para que todos los estratos tuvieran acceso a la educación superior en todas las instituciones, por lo cual en la actualidad no se logra que en todas las universidades se tenga acceso a los beneficios por los estratos siendo del territorio que sea.

María Carvajal de la Comunidad: menciona que la población de la Comuna 12 La América, es población adulta en su mayoría por lo cual por su nivel socioeconómico no es población productiva, en lo cual es necesario que se tenga mayor atención a la pobreza oculta o vergonzante, existente en el territorio y una buena distribución en los estratos.

Alexandra Osorio – miembro Comité de Discapacidad e Inclusión: menciona que la población con discapacidad tiene una exclusión desde la educación primaria que se refleja para la vida en torno a la accesibilidad a la vida en la educación superior y profesional en todos los sentidos.

Camilo Silva de la Comunidad: menciona que la población autista no se incluye en las ofertas educativas públicas habiendo una exclusión de esta población siendo una discapacidad que va en aumento. Publicas

María Carvajal - Comunidad: menciona que la comuna 12 La América tiene la posibilidad de incluir en su Plan de Desarrollo Local una línea estratégica que incluya educación inclusiva en todas las capacidades.

José Luis Álvarez – edil Junta Administradora Local: menciona que para el Plan de Desarrollo Local 2028-2039 se debe tener una mirada general de las condiciones de la comuna 12 La América.

Erika Muñoz Presidenta Junta Administradora Local: menciona que es necesario reconocer las infraestructuras que tiene el territorio para su aprovechamiento en educación superior, menciona también que en la comuna 12 La América se refleja que en el presupuesto que se le asigna a la comuna 12 La América se mide por el índice de calidad de vida por lo cual las inversiones se van en sostenimientos que no responde las necesidades del territorio ya que el

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

recurso ordinario que se entrega a la comuna 12 La América se va más en infraestructura que en proyectos que responda las necesidades.

Iván González de la Comunidad: menciona que sapiencia tiene una tarea muy grande al modificar los criterios para ser incluyentes con la comuna 12- La América dado a que los criterios no son igualitarios para la comunidad.

María Victoria Sánchez de la Comunidad: menciona que es necesario que en el Plan de Desarrollo Local cambie la forma de medir la calidad de vida de los habitantes del territorio .

Sandra Zapata – edil Junta Administradora Local: menciona que es preocupante que no haya seguimiento y control en el seguimiento a los proyectos sin ejecutar en el Plan de Desarrollo Local vigente para la Comuna 12- La América.

Profesional Territorial del Departamento Administrativo de Planeación - DAP Santiago Lopera, responde que para esta formulación que se está llevando a cabo para los Planes de Desarrollo Locales 2028-2039 es que se pueda tener indicadores claros que permitan a cualesquiera personas revisarlos y hacerle seguimiento a la ejecución de los proyectos.

Alexandra Osorio- miembro Comité de Discapacidad e Inclusión: menciona que, si bien las Instituciones Educativas dicen tener inclusión en sus infraestructuras, estas no responden a esa obligación de los ajustes razonables para la educación y por eso se da la deserción de la comunidad discapacitada.

El Profesional Territorial del Departamento Administrativo de Planeación - DAP Santiago Lopera da paso a leer la segunda pregunta:

- **¿Cuáles situaciones identifican los actores culturales para el desarrollo de sus expresiones artísticas y culturales?**

Intervenciones de la comunidad

Sandra Zapata - edil Junta Administradora Local: menciona que no se le ha dado una mirada a la comunidad cultural en el territorio, en donde la comuna no cuenta con una casa de cultura para desarrollar sus actividades, menciona

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

también que se ha dado voluntad por parte de la comunidad para gestionar un espacio cultural en el territorio, pero aún no se tiene respuesta por parte de la administración.

María Carvajal – Comunidad: menciona que el territorio tuvo un espacio cultural muy gran para el Distrito llamado la (Escuela Popular de Arte) EPA, pero por falta de inversión y voluntad estatal no se continuo con este espacio de forma gratuita.

Sandra Zapata - edil Junta Administradora Local: menciona que la comuna cuenta con grupos artísticos representantes de la comuna pero por falta de espacios para ensayar hace que se movilicen a otras comunas, se menciona también que algunas acciones comunales prestan sus espacios pero es limitado su préstamo por los horarios, menciona también que la comuna ya determino un espacio para el desarrollo cultural del territorio la cual es la antigua capilla del buen pastor pero que por falta de recursos no se ha podido adecuar para su uso.

El Profesional Territorial del Departamento Administrativo de Planeación - DAP Santiago Lopera da paso a leer la tercera pregunta orientador:

- **¿Cuáles son los principales factores que impactan el acceso al Deporte, Recreación, Actividad Física y a sus escenarios en la comuna o corregimiento?**

Intervenciones de la comunidad

Sandra Zapata - edil Junta Administradora Local: menciona que si bien hay espacios deportivos están privatizados para sus préstamos.

José Vélez del INDER: responde que el tema de los préstamos de las cachas tiende hacer muy demandada por su comodidad lo cual hace que otros escenarios no se utilicen por su adecuación para su disfrute, menciona también que la comunicación en la comuna 12- La América es difícil por la afluencia de extranjeros lo cual no saben que la oferta es gratis por lo cual no se acercan a la oferta.

José Vélez – INDER: menciona que el préstamo de las canchas está instrumentalizado para negocios el cual es necesario que el Plan de Desarrollo Local limite la presencia de clubes deportivos privados en el territorio y sus espacios públicos.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

María Carvajal de la Comunidad: menciona que en la comuna 12- La América hay espacios deportivos pero el monopolio ha privatizado los escenarios para el disfrute de sus habitantes en donde el INDER se ha articulado a ese mismo monopolio lo cual es necesario poner control para ello.

Iván Gonzales - Comunidad: menciona que es necesario proponer cambios que sean reales dado a los acuerdos municipales menciona que es necesario generar un mejor balance de la disposición horaria de los escenarios deportivos.

John Mejía JAC Colinas 2: menciona que la ley del deporte social comunitario es denigrada por la ley del deporte, lo cual limita el desarrollo de las practicas comunitarias y da más protagonismo a los clubes privados, menciona que es necesario seguir con los convenios de asociación deportiva.

José Vélez - INDER: responde que desde fomento si bien lo hay no hay suficientes escenarios deportivos óptimos para el desarrollo de las actividades, menciona que es necesario fortalecer los aliados para la promoción de la oferta

María Teresa - Comunidad: menciona que la población con discapacidad no puede acceder a los escenarios deportivos ya que no hay las condiciones de vida para el disfrute.

El Profesional Territorial del Departamento Administrativo de Planeación - DAP Santiago Lopera, lee la cuarta pregunta orientadora del ejercicio la cual es

- **¿Cómo la ciencia, la tecnología y la innovación puede aportar al desarrollo cultural, educación y el deporte de su comuna o corregimiento?**

Iván Gonzales - Comunidad: menciona que desde la vocación de distrito se debería implementar en la Comuna 12- La América cámaras de monitoreo autónomas que den veeduría del cuidado de los escenarios.

Sandra Zapata - edil Junta Administradora Local: menciona que en las Instituciones Educativas del territorio se equie de forma integral para las necesidades tecnológicas que tienen la población joven en el territorio.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Espacio Sostenibilidad Ambiental

Juan Guillermo Díaz, profesional del Departamento Administrativo de Planeación, presento la pregunta orientadora:

- **¿Qué situaciones relaciona (manejo de residuos sólidos, ruidos, olores, convivencia) con la tenencia de animales en la comuna o corregimiento?**

Gloria Cartagena de la Comunidad, señaló que la tenencia irresponsable de mascotas es un problema creciente: ruidos, olores y excretas afectan la convivencia, resaltó que las campaña fue útil, pero su efecto es momentáneo.

Juan Guillermo Díaz, profesional del Departamento Administrativo de Planeación, presento la siguiente pregunta orientadora:

**¿Cuáles son las situaciones más difíciles relacionadas con los residuos sólidos en su comuna o corregimiento?
¿Dónde se ubican?**

Leidy Jimenes, presidenta sector La Soledad, comenta que la mala disposición de residuos sólidos y voluminosos (colchones, muebles, basuras, escombros) en espacios públicos. Acumulación de residuos en quebradas y zonas verdes, que se convierten en focos de contaminación y riesgo. Incumplimiento de horarios y normas de recolección, generando acumulación en andenes y esquinas. Falta de cultura ciudadana y resistencia de algunos habitantes (especialmente adultos mayores) a las prácticas de reciclaje. Dificultades logísticas para la recolección en barrios con accesos complejos (escaleras de 100–500 peldaños y calles estrechas).

Juan Guillermo Díaz, profesional del Departamento Administrativo de Planeación, presento la siguiente pregunta orientadora:

- **¿Qué tipos de amenazas y riesgos se presentan en el territorio y cómo han afectado a su comuna o corregimiento (deslizamientos, inundaciones, incendios)?**

Gloria Cartagena de la comunidad expresa mala disposición de residuos sólidos y voluminosos, como colchones, muebles y basuras arrojadas en quebradas, parques y zonas verdes; construcciones en zonas de alto riesgo,

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

especialmente en laderas y rondas de quebradas, donde el desvío de cauces y la falta de saneamiento aumentan la vulnerabilidad; accesibilidad limitada para la recolección de residuos, en sectores con escaleras de hasta 500 peldaños y calles estrechas, lo que dificulta la operación de los camiones recolectores.

Juan Guillermo Díaz, profesional del Departamento Administrativo de Planeación, presento la siguiente pregunta orientadora:

- **¿Qué obras de mitigación (muros, drenajes, taludes) se han realizado en su comunidad para reducir el riesgo? ¿han sido efectivas? ¿en qué lugares se ubican?**

Andrés Velásquez de la comunidad, comenta que se han construido en sectores de ladera con alto riesgo de deslizamiento, algunos muros han reducido la vulnerabilidad inmediata de viviendas, pero no solucionan la causa estructural (construcción en zonas no aptas), la comunidad reporta que en varios casos las obras no se complementan con drenajes adecuados, por lo que persiste el riesgo en temporada de lluvias, se han adelantado obras menores de canalización y encausamiento en tramos de quebradas. Mantenimiento insuficiente: las obras requieren seguimiento y limpieza periódica, lo cual no siempre se cumple.

Andrés Velásquez de la comunidad, señala que los cauces, al ser desviados, tienden a regresar a su curso natural, lo que genera nuevos riesgos, aunque no son “obras duras”, las podas de árboles de gran tamaño en andenes y rondas hídricas se consideran medidas de mitigación, mantenimiento insuficiente: las obras requieren seguimiento y limpieza periódica, lo cual no siempre se cumple, la efectividad es limitada: solo se ejecutan cuando hay riesgo inminente, con respuesta lenta por parte de las instituciones.

Juan Guillermo Díaz, profesional del Departamento Administrativo de Planeación, presento la siguiente pregunta orientadora:

- **¿Qué desarrollos de ciencia, tecnología e innovación pueden mejorar la calidad ambiental y la gestión del riesgo en la comuna o corregimiento? (ruido, calidad del aire, calidad del agua / acciones de mitigación, acciones de las brigadas o comités de gestión del riesgo)**

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Gloria Cartagena de la comunidad, Implementar sistemas de compostaje con las excretas de mascotas, combinadas con residuos orgánicos, para producir abono, recolectar, organizar y georreferenciar datos comunitarios sobre problemáticas ambientales y de riesgo.

Espacio Salud

Juan Andrés Estrada, profesional del Departamento Administrativo de Planeación, dio apertura al ejercicio con la participación de diez personas, contextualizó su propósito y presentó a los representantes de la Administración Distrital que acompañaron la jornada. En calidad de apoyo en el espacio con el instrumento metodológico, presentó a Robert Morales, Profesional Territorial del mismo Departamento. Igualmente, introdujo a Iván Darío Henao, profesional territorial para la comuna 12 La América, quien brindó acompañamiento técnico en representación de la Secretaría de Salud.

Juan Andrés Estrada, profesional del Departamento Administrativo de Planeación, continuó con el desarrollo del encuentro, explicando la metodología que sería implementada y procediendo a dar lectura a las ocho preguntas formuladas para orientar la actividad. Asimismo, aclaró que cualquier aporte adicional sería recogido durante el transcurso del espacio. Acto seguido, se dio inicio a la aplicación de la metodología correspondiente, diligenciando de manera participativa cada uno de los campos establecidos en la matriz, comenzando con la primera pregunta:

- **¿Qué barreras tienen las personas para acceder a la atención en salud en su comuna?**

Jorge Palacio, Gerente de la empresa PRESH, indica las siguientes situaciones:

La principal barrera identificada por la comunidad en toda la comuna es el déficit de infraestructura para la atención en salud, lo cual limita el acceso adecuado a los servicios y afecta la calidad de la atención recibida.

La situación se origina por factores como la falta de gestión, la ausencia de voluntad política, la no viabilidad técnica por parte de las entidades competentes y las barreras sociopolíticas asociadas a los estratos 4, 5 y 6. También señaló que esta problemática representa una deuda histórica con los habitantes del territorio y que, hasta la fecha, no se han evidenciado cambios significativos, manteniéndose la situación sin variaciones a lo largo del tiempo en toda la comuna 12 La América.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Jorge Palacio, Gerente de la empresa PRESH indica que se han adelantado acciones como la gestión a través de peticiones PQRS en las mesas ampliadas de salud, los COPACOS, la comunidad en general y la JAL; sin embargo, la acciones no han sido efectivas.

Marta Silva, representante de los COPACOS, manifestó la existencia de una segunda barrera relacionada con la baja accesibilidad a los servicios de salud en toda la comuna 12 La América. Indicó que gran parte de la población no cuenta con afiliación al sistema de salud y pertenece a los estratos 4, 5 y 6, lo que se traduce en puntajes elevados en el Sisbén, limitando así el acceso a programas y servicios subsidiados. A esta situación se suma la falta de información y la existencia de estrategias de comunicación poco efectivas.

Esta problemática se ha presentado de manera histórica en toda la comuna 12 La América, según lo expuesto, ha venido empeorando con el paso del tiempo. Aunque se han adelantado acciones como socializaciones a través de la Mesa de Salud, la realización de festivales de salud y el acompañamiento del gestor en salud asignado al territorio, estas medidas no han resultado efectivas para subsanar la situación. Se concluye que los esfuerzos realizados hasta ahora han sido insuficientes frente a la magnitud de la problemática.

Se da por abordada la primera pregunta por parte del moderador **Juan Andrés Estrada, profesional del Departamento Administrativo de Planeación:**

- **¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes en su barrio o vereda y a quienes afecta?**

Marta Silva, representante de los COPACOS, en nuestra comuna existe riesgo de desarrollar enfermedades crónicas no transmisibles como la hipertensión, diabetes, enfermedades cardiovasculares, entre muchas otras. Esto se debe a la falta hábitos saludables, baja actividad física, componentes genéticos, falta de cuidadores y programas de prevención en salud, baja participación de la comunidad en los programas que se hacen, inexistencia de un sitio referente para tratar temas de salud, falta de estrategias de comunicación y compromiso de la comunidad.

Se indicó que esta problemática ha venido agravándose desde la pandemia, es decir, desde hace aproximadamente cinco años. Durante este período, se han adelantado acciones como ferias de servicios, estrategias de promoción y prevención en salud, así como inversiones a través del presupuesto participativo. Si bien estas acciones han mostrado efectividad, considera que requieren ser fortalecidas y sostenidas en el tiempo.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Jorge Palacio, Gerente de la empresa PRESH expuso una problemática adicional presente en toda la comuna 12 La América, se relacionada con el aumento de enfermedades transmisibles como el VIH, la sífilis, el dengue y las infecciones respiratorias. Según lo manifestado, estas situaciones están asociadas a múltiples factores, entre ellos la contaminación del aire en Medellín, la falta de prácticas de autocuidado por parte de la comunidad, así como fenómenos globales como el cambio climático. Se señaló que los temas atmosféricos están fuertemente influenciados por la contaminación generada por fuentes móviles, lo cual incide negativamente en la salud pública del territorio.

Marta Silva, representante de los COPACOS, indica que esta problemática viene empeorando en los últimos 5 años a pesar de los esfuerzos realizados en ferias de servicio de salud, actividades de promoción y prevención en salud y las inversiones realizadas en presupuesto participativo. Finaliza la participante argumentando que, a pesar de los esfuerzos, las acciones emprendidas desde diferentes frentes no han sido efectivas en toda la comuna 12 La América.

Se da por abordada la segunda pregunta por parte del moderador **Juan Andrés Estrada, profesional del Departamento Administrativo de Planeación**.

– **¿Qué problemas de salud mental son más frecuentes en su comunidad y a quienes afecta?**

Marta Silva, representante de los COPACOS, expresa que en los últimos cinco años se ha evidenciado un incremento en los casos relacionados con enfermedades de salud mental, tales como la depresión, trastornos del espectro bipolar, entre otros. La problemática se debe a la soledad de muchas personas, la falta de comunicación a nivel hogar, problemas intrafamiliares y económicos, falta de orientadores, presiones sociales y el uso excesivo de celular especialmente en niños, adolescentes y jóvenes; estos elementos han contribuido al deterioro del bienestar emocional de la población en la comuna 12 La América.

En la comuna 12 La América, se han adelantado diversas estrategias orientadas a la atención de la salud mental, tales como los **“Escuchaderos”**, los Centros de Escucha y el programa **“Medellín Te Quiere Saludable”**. Si bien estas iniciativas han sido valoradas como positivas, se considera que no han sido suficientes frente a la magnitud de la problemática. Los participantes señalaron que se requieren mayores esfuerzos institucionales, recursos y articulación intersectorial para lograr una respuesta efectiva y sostenible que permita atender las crecientes necesidades en salud mental de la población.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Se da continuidad a la siguiente pregunta por parte del moderador **Juan Andrés Estrada, profesional del Departamento Administrativo de Planeación:**

- **¿Qué barreras encuentran las mujeres de su comuna para acceder a programas de salud y prevención de la enfermedad?**

Jorge Palacio, Gerente de la empresa PRESH, señaló que en el territorio no se identifican problemáticas que limiten el acceso de las mujeres a los programas de salud y prevención de enfermedades. Por el contrario, se destacó como una fortaleza la garantía de igualdad en la atención en salud para toda la comunidad, lo que ha permitido que mujeres, hombres y diversos grupos poblacionales accedan a los servicios de manera equitativa.

Se resaltó que, en los últimos cinco años, la amplia participación de las mujeres en los diferentes espacios comunitarios ha sido un factor clave para el fortalecimiento de la igualdad en el acceso a los servicios de salud en la comuna 12 La América. Esta participación ha contribuido de manera significativa a consolidar esta fortaleza en el territorio, la cual continúa en proceso de mejora. No se identificaron acciones adicionales para potenciar esta situación.

Se da por abordada la cuarta pregunta por parte del moderador **Juan Andrés Estrada, profesional del Departamento Administrativo de Planeación:**

- **¿Qué problemas de salud afectan a los niños y adolescentes en su barrio o vereda?**

Marta Silva, representante de los COPACOS, los niños y adolescentes de esta comuna 12 La América, enfrentan problemas respiratorios, de salud mental y explotación sexual. Las razones por las cuales se presenta esta problemática obedecen al aumento de la población, la contaminación del aire, falta de autocuidado, cambio climático, contaminación del aire por fuentes móviles, poca asistencia, reducción de especies arbóreas, violencias intrafamiliares, la ausencia de los padres que trabajan, adición al celular.

Si bien esta problemática ha estado presente de manera histórica en el territorio, se indicó que en los últimos años ha tendido a empeorar, principalmente debido al aumento de la población en la comuna 12 La América. No obstante, se reconocieron acciones institucionales que han contribuido positivamente a mitigar sus efectos, tales como los programas **Los Recreandos, Medellín Te Quiere Saludable, las Cuadras Recreativas** y la realización de ferias y

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

actividades comunitarias. Estas iniciativas han sido valoradas como efectivas, aunque se considera necesario mantener y reforzar su implementación para dar continuidad a los avances logrados y aumentar su alcance.

Para finalizar el abordaje de esta pregunta, la comunidad georreferenció los barrios La Soledad (Ferrini), Cristóbal, Santa Mónica, Santa Lucía, Calasanz (Las Colinas), Santa Teresita y Simón Bolívar como los sitios donde la problemática se presenta con mayor intensidad.

Se da por abordada la quinta pregunta por parte del moderador **Juan Andrés Estrada, profesional del Departamento Administrativo de Planeación:**

- **¿Cómo es el acceso a los servicios de salud para personas con discapacidad en su territorio?**

Marta Silva, representante de los COPACOS, referencia a una problemática específica que afecta a las personas con discapacidad pertenecientes al régimen subsidiado, relacionada con el limitado acceso a los servicios de salud. Esta situación se atribuye, en parte, al modelo actual de atención en salud, así como a la falta de organización y articulación de los grupos de personas con discapacidad en la comuna 12 La América. Aunque se reconoce que ha habido avances a lo largo del tiempo, señaló que esta ha sido una problemática de carácter histórico, ya que, en el pasado, las personas con discapacidad eran consideradas “personas vergonzantes”, lo que dificultó su inclusión y visibilización en el sistema de salud.

Marta Silva, representante de los COPACOS Indicó que la población con discapacidad se encuentra dispersa en toda la comuna 12 La América, por lo que su georreferenciación abarca la totalidad del territorio. No obstante, se reconoció que la situación ha venido mejorando con el tiempo, gracias a acciones como el programa “**Medellín Te Quiere Saludable**”, el programa de discapacidad, la oferta institucional existente y las iniciativas impulsadas a través del presupuesto participativo. Estas acciones han sido valoradas como efectivas para atender las necesidades de esta población.

Se da continuidad a la siguiente pregunta por parte del moderador **Juan Andrés Estrada, profesional del Departamento Administrativo de Planeación.**

- **¿Cómo considera que afecta la violencia intrafamiliar a los hogares de la comuna?**

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Marta Silva, representante de los COPACOS, señaló que en la comuna 12 se ha incrementado la ocurrencia de situaciones de violencia intrafamiliar, tanto a nivel emocional como físico, afectando a familias en todo el territorio. Esta problemática se atribuye a diversos factores, entre ellos la disfuncionalidad familiar, las deficientes relaciones interpersonales, el entorno, los problemas socioeconómicos, el desempleo y el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas. Se reconoce que esta situación ha sido histórica en la comuna 12 La América, pero ha empeorado en los últimos años debido al aumento de la población y a la persistencia de los factores de riesgo mencionados.

Beatriz Moreno, representante de los COPACOS, frente a la problemática de la violencia intrafamiliar, se mencionaron algunas acciones que se han implementado en el territorio, tales como los programas **Medellín Te Quiere Saludable, Familias Fuertes y Resilientes, Encuentros de Pareja y Estilos de Vida Saludable**. Estas estrategias han sido valoradas como efectivas por la comunidad, ya que han contribuido a la sensibilización, prevención y atención de estas situaciones. No obstante, se considera fundamental fortalecerlas, ampliar su cobertura y garantizar su sostenibilidad en el tiempo, con el fin de generar un impacto más profundo.

Se da paso a la última pregunta de la jornada por parte del moderador **Juan Andrés Estrada, profesional del Departamento Administrativo de Planeación**:

- **¿Cómo la ciencia, tecnología e innovación pueden mejorar la atención en salud y el bienestar físico y mental de los habitantes de su territorio?**

A nivel de ciencia tecnología e innovación para mejorar la atención en salud y el bienestar físico y mental, los participantes dan la siguiente lluvia de ideas:

- Sistema de comunicación para la comuna.
- Telemedicina (programa de atención virtual).
- Medidores de calidad de aire.
- Articulación de las diferentes dependencias.
- Actualización y fortalecimiento de las bases de datos de las diferentes fuentes, programas y dependencias.

Se da por finalizado el encuentro de temático de Salud, luego de haber desarrollado satisfactoriamente la metodología prevista y recogido los aportes de los asistentes provenientes de la comuna 12 – La América.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

5. Video y diligenciamiento de la geo encuesta

Durante el desarrollo del punto 5 de la agenda, el moderador invitó a la comunidad para realizar la geoencuesta a su vez proyectó el video explicativo sobre la geoencuesta de Horizontes Colectivos, con el propósito de facilitar su comprensión y promover el diligenciamiento consciente por parte de los asistentes, esta herramienta fue presentada como un instrumento clave para recoger percepciones ciudadanas sobre problemáticas y fortalezas del territorio, y su aplicación se realizó de manera individual en los salones temáticos, guiada por profesionales asignados, se destacó la importancia de esta encuesta como fuente primaria para el diagnóstico estratégico del Plan de Desarrollo Local, destacando que su correcto diligenciamiento, contribuirá significativamente a la construcción de propuestas ajustadas a la realidad y moderador para que dejen consignadas ahí temas de su interés y difusión con sus grupos focales, en la comuna 12 La América.


6. Cierre

Al finalizar la jornada, Sebastián Giraldo **profesional del Departamento Administrativo de Planeación**, agradeció la activa participación de la comunidad, destacando el compromiso demostrado en cada uno de los espacios temáticos. Subrayó que los aportes recogidos durante el diagnóstico constituyen insumos valiosos para la formulación del Plan de Desarrollo Local 2028–2034, y que este ejercicio permitió visibilizar tanto las problemáticas estructurales como las fortalezas comunitarias que caracteriza la comuna 12 La América.

Sebastián Giraldo **profesional del Departamento Administrativo de Planeación** este encuentro es el primero de un proceso que buscar ser participativo y estratégico, por último, convoca a los asistentes a revisar y compartir el formato digital de la **geoencuesta correspondiente a la Comuna 12 – La América**, con el propósito de continuar fortaleciendo la participación y la recolección de información territorial y da por concluido este encuentro a la 1:00 p.m.

CONCLUSIONES

1	El auge del turismo local y la migración han fortalecido la oferta gastronómica y dinamizado la economía, especialmente en sectores como La Floresta, El Danubio, La América y Los Pinos.
2	El uso indebido del suelo para viviendas turísticas ha generado tensiones comunitarias, afectando la convivencia en barrios como Santa Teresa, Calasanz parte baja y Santa Mónica, sin que las acciones institucionales hayan logrado mitigar el problema.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

3	Aunque existen programas de apoyo como ferias ambientales y centros de emprendimiento, la comunidad considera que son insuficientes frente a la magnitud del problema.
4	La economía informal ha aumentado en los últimos tres años, afectando la calidad de vida y limitando el acceso a empleo digno, especialmente entre mujeres cuidadoras.
5	Las acciones institucionales como capacitaciones y operativos no han sido suficientes para enfrentar el crecimiento de la informalidad en sectores como Campo Alegre, Simón Bolívar y Ferrini.
6	Los emprendimientos enfrentan barreras como exceso de requisitos, políticas crediticias restrictivas y falta de información oportuna, lo que limita su formalización.
7	Los medios comunitarios enfrentan dificultades estructurales que limitan su capacidad de incidencia en el territorio.
8	Persisten problemas históricos como mal parqueo, presencia de habitantes de calle y estructuras criminales, con más de 20 años de antigüedad y sin soluciones efectivas.
3	Los líderes comunitarios, especialmente de población LGTBIQ+, enfrentan amenazas y señalamientos, sin que las acciones institucionales hayan logrado revertir esta situación.
4	El sistema de alcantarillado presenta deficiencias graves, con tuberías obsoletas y falta de drenaje en sectores como Santa Mónica, afectando salud y espacio público.
5	La infraestructura eléctrica muestra desorden en el cableado y ubicación de postes, lo que limita la movilidad y seguridad en parques y zonas peatonales.
6	El Manual del Espacio Público no responde a las necesidades reales de la comunidad, especialmente de personas con discapacidad.
7	Los andenes están mal diseñados, invadidos por estructuras y comercio informal, sin rampas ni señalización adecuada.
8	La población adulta y en situación de discapacidad enfrenta exclusión educativa, con infraestructura que no garantiza ajustes razonables ni accesibilidad.
9	Los escenarios deportivos están privatizados o monopolizados por clubes, lo que limita el acceso comunitario y requiere regulación desde el PAL.
10	La tenencia irresponsable de mascotas genera problemas de convivencia por ruidos, olores y excretas, con campañas de bajo impacto sostenido.
11	La mala disposición de residuos sólidos y voluminosos en quebradas y zonas verdes aumenta el riesgo ambiental, especialmente en sectores con accesos complejos.
12	Las obras de mitigación como muros y canalizaciones han reducido vulnerabilidades puntuales, pero no solucionan causas estructurales como construcción en zonas no aptas.
13	La falta de mantenimiento y seguimiento limita la efectividad de las intervenciones, que solo se ejecutan ante riesgos inminentes.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

DOCUMENTOS ANEXOS	
1	Acta: AcC12_210925_EDXT
2	Asistencia externa: AsC12_210925_EDXT
3	Asistencia Interna: AsC12_210925_EDXTInt
4	E-card: C12_210925_EDXT1
5	Registro Fotográfico: C12_210925_EDXT2
6	Registro de llamadas: C12_Llam_210925_
8	Presentación: PptC12_210925_EDXT
9	Instrumentos: MtzC12_210925_EDXT
10	Desagregación poblacional SEC_DESP_210925_C12

Tareas asignadas en la reunión	Responsable	Fecha de compromiso
No Aplica	No Aplica	No Aplica

PROXIMA REUNIÓN	
Lugar y Fecha	No Aplica

Como constancia de la aprobación del acta de la reunión se firma por su responsable el 21/09/2025



VICTOR HENRY CORDOBA MORENO

Profesional Territorial

Departamento Administrativo de Planeación

Unidad de planeación del Desarrollo Distrital y Local

Subdirección de Planeación Social y Económica