

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

DATOS GENERALES							
Número de acta		15					
Secretaría o Departamento Administrativo:		Departamento Administrativo de Planeación					
Subsecretaría o Subdirección:		Subdirección de Planeación Social y Económica					
Equipo, Unidad Administrativa o Dependencia:		Unidad de planeación del Desarrollo Distrital y Local					
Lugar:	Centro de Desarrollo Social Santa Cruz	Fecha:	16/10/2025	Hora Inicio:	10:00 am	Hora Finalización:	11:30 pm
Actividad o tema:	Encuentro de Diagnóstico Temático Salud	Anexa listada de asistencia					
		SI	X	NO			
Elaborado por:	Valentina Puente Muñeton	Convocada por:	Departamento Administrativo de Planeación				
Objetivo de la reunión:	Realizar un diagnóstico temático para el espacio de salud que aporte insumos para la formulación del Plan de Desarrollo Local de la Comuna 2 – Santa Cruz.						

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias y complementarias autorizo al Distritos Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín identificado con NIT 890.905.211-1, como Responsable para tratar mis datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales Decreto 1096 de 2018 disponible en www.medellin.gov.co, para que sean incluidos en sus bases de datos, **para efectuar tratamiento de recolección, almacenamiento, uso, circulación, indexación y analítica, sobre los datos personales bajo la finalidad principal del Distrito de Medellín en relación a la focalización en la asignación de servicios y beneficios de acuerdo con la oferta institucional vigente, además de la finalidad del registro o evidencia de la asistencia a la reunión o evento relacionado en el formato diligenciado;** esta información podrá ser almacenada en archivos asociados a base de datos relacionadas con los eventos y reuniones de la dependencia que los citó a la sesión y en esa medida, declaro que la información suministrada es correcta, veraz, verificable y actualizada. Declaro que conozco el derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir mi información, solicitar prueba de esta autorización y revocarla, los que puedo ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co, Línea de Atención para llamadas locales 604 44 44 144 y para llamadas internacionales (+57) 604 44 44 144, Centro de Servicios a la Ciudadanía (Calle 44 N 52 – 165 la Alpujarra) y sedes externas. SU ACEPTACIÓN SE PERFECCIONA al momento de diligenciar y/o firmar el presente documento bien sea de manera manuscrita o mediante el uso de firma electrónica dispuesta en el sistema electrónico adoptado por el Distrito de Medellín.

Asimismo, los firmantes declaran que conocen que no es obligatorio responder preguntas relacionadas con datos sensibles o de menores de edad (en calidad de representante legal) y que, en caso de proporcionarlos, está autorizando expresamente su tratamiento. De igual manera, declaran que saben del derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir su información y la de su representado, cuando ello sea posible, solicitar prueba de esta autorización y revocarla (cuando ello sea posible y no se requieran los datos en virtud de las funciones legales del Distrito de Medellín), derechos que puede ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co y presencial en el Centro de Servicio a la Ciudadanía, MasCercas y Casas de Gobierno.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

AGENDA (ORDEN DEL DÍA)	
ITEM	TEMA
1	Instalación y contexto general
2	Identificación de problemas – fortalezas (cierre de brechas) y georreferenciación.
3	Cierre

DESARROLLO TEMÁTICO

1. Saludo y Contexto General

Se da inicio a el encuentro siendo las 10:00 a.m. con el Saludo de **la Profesional Técnica de la Secretaría de Salud Laura Ruiz** en donde se da paso a la presentación del equipo acompañante por parte del Departamento Administrativo de Planeación- DAP en el cual se encuentra presente **la Gestora Territorial para la Comuna 2 – Santa Cruz Patricia Bermúdez**, como apoyo para realización del instrumento se presenta Gestora Territorial Erika Serna y como apoyo a realización del acta se presenta la Gestora Territorial Valentina Puente.

PROFESIONAL ASIGNADO	ROL
Patricia Bermúdez	Moderadora
Erika Serna	Apoyo a realización de asistencia e instrumento
Valentina Puente	Apoyo a acta general
TOTAL:	3

La Técnica Laura Ruiz de la Secretaría de Salud, la cual da la bienvenida a las participantes. Se contó con la presencia de 13 habitantes del territorio, quienes realizaron la presentación brindando el nombre y a organización pertenecen:

- Maria Eugenia Méndez- Representante JAC la Rosa
- Maria Isabel Aguirre - comunidad
- Omaira Gaviria – Participante Asociación de Usuarios
- Nubia Mendoza – Comunidad
- Miriam Castaño - Participante Asociación de Usuarios
- María Nelly Torres - Participante Asociación de Usuarios
- María Jurado - Comunidad
- María Graciela Calle – Comunidad
- Maria Isabel Aguirre – Comunidad
- Ferney Andrés Chavarría – Asociación de Usuarios
- Olga Orella - Participante Asociación de Usuarios
- María Salazar - Participante Asociación de Usuarios

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

- Blanca Montoya- Participante Asociación de Usuarios
- Adriana Mazo – Representante Comité de Inclusión y Discapacidad

Conforme a este primer momento, **la Gestora Territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP Patricia Bermúdez** contextualiza a la población presente sobre la actividad que se va a realizar la cual da respuesta a el momento de Formulación del Plan de Desarrollo Local 2028-2039 para la Comuna 2 – Santa Cruz en el cual para el segundo semestre en vigencia del año 2025 se encuentra en la formulación del diagnóstico; conforme a lo dicho anteriormente se el explica a los participantes que la formulación del diagnóstico puntualmente para el tema de salud tiene como objetivo poder determinar que problemáticas evidencia la comunidad en el territorio mediante los temas de salud.

2. Formulación de Problemáticas

Mediante la contextualización general dada por **la Gestora Territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, Patricia Bermúdez**, se da paso a explicar a los presentes la metodología a realizar la cual se desarrollará mediante la lectura de 8 preguntas orientadoras basadas en la temática de salud en donde los presentes mediante cada una de las preguntas podrán evidenciar las problemáticas que se encuentran vigentes en el territorio para el desarrollo de ellas en el instrumento; conforme a esto se da paso al desarrollo del ejercicio.

La Gestora Territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, Patricia Bermúdez presenta la primera pregunta orientadora:

- **¿Qué barreras tienen las personas para acceder a la atención en salud en su comuna o corregimiento?**

Intervenciones

Nubia Mendoza – Comunidad: menciona que una de las problemáticas es la poca oferta de citas que hay para la prestación de servicios.

María Graciela Calle – Comunidad: menciona que a los pacientes no les entregan a tiempo los medicamentos.

Blanca Montoya- Representante Mesa de Inclusión Social y Discapacidad: menciona que los adultos mayores del territorio no tienen el acompañamiento y subsidio oportuno para acceder a la salud de forma tranquila.

Miriam Castaño - Participante Asociación de Usuarios: menciona que en los puntos de atención del territorio falta equipo médico para la atención oportuna.

Maria Eugenia Méndez- Representante JAC la Rosa: menciona que si bien hay espacios médicos ara la atención nunca hay los equipos e insumos necesarios.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Miriam Castaño - Participante Asociación de Usuarios: menciona que hay una situación en el territorio en el cual nunc se consiguen citas médicas no ser por intermediarios que puedan gestionar las citas, menciona que una de las personas que colabora en este proceso es la presidenta de la asociación de usuarios, mencionan también que de 4 años para acá el servicio de citas ha empeorado.

María Graciela Calle – Comunidad: menciona que para ella como cuidadora de pacientes con enfermedades espaciales es sumamente complejo la asignación de citas.

Ferney Andres Chavarría – Asociación de Usuarios: menciona que, aunque si bien prestan el servicio el equipo médico lo hacen con afán sin generar un acompañamiento a las patologías.

De forma colectiva se reconoce que la comuna 2 – Santa Cruz cuenta con una fortaleza en cuanto a contar con 3 centros de salud en el territorio.

La Gestora Territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, Patricia Bermúdez, presenta la segunda pregunta:

- **¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes en su barrio o vereda y a quienes afecta?**

Intervenciones

Ferney Andres Chavarría – Asociación de Usuarios: menciona que en la comuna es muy reiterativo la enfermedad de cáncer, cardiopatías en los adultos mayores, también menciona que en el territorio se evidencia el aumento de las enfermedades de transmisión sexual como el VIH.

María Graciela Calle – Comunidad: menciona que es reiterativo las enfermedades EPOC (enfermedades pulmonares crónicas) por cambio climático y contaminación.

Maria Isabel Aguirre - comunidad: menciona que en la población adulta se evidencia mucho sedentarismo por lo cual el aumento de las enfermedades cardíacas ha empeorado y que después de la pandemia ha empeorado.

Blanca Montoya- Participante Asociación de Usuarios: menciona que si bien se han realizado campañas pedagógicas para la prevención de estas enfermedades no se realiza un buen proceso de divulgación para el conocimiento de todos los habitantes.

La Gestora Territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, Patricia Bermúdez presenta la tercera pregunta:

- **¿Qué problemas de salud mental son más frecuentes en su comunidad y a quienes afecta?**

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Intervenciones

Nubia Mendoza – Comunidad: menciona que también se evidencia deficiencia en la salud mental de los habitantes por estrés, depresión y deficiencia en los recursos económicos.

Blanca Montoya- Participante Asociación de Usuarios: menciona que la población joven del territorio es la más afectada en las enfermedades de salud mental por la accesibilidad a el consumo de drogas que tienen.

Miriam Castaño - Participante Asociación de Usuarios: menciona que la comunidad no tiene una red de apoyo para tramitar las situaciones de salud mental, menciona también que todo esto aumento después de la pandemia agravándose de gran manera.

María Nelly Torres - Participante Asociación de Usuarios: menciona que una de las causas es los hábitos de alimentación y cansancio, menciona también que en el territorio después de pandemia se implementaron las escuchaderas, grupo uvas y línea amiga, pero no dan abasto.

Blanca Montoya- Participante Asociación de Usuarios: menciona que otra causa de la deficiencia en la salud mental del territorio es la violencia intrafamiliar que se presenta en el territorio en las familias habitantes.

La Gestora Territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, Patricia Bermúdez presenta la cuarta pregunta:

- **¿Qué barreras encuentran las mujeres de su comuna para acceder a programas de salud y prevención de la enfermedad?**

Intervenciones

Miriam Castaño - Participante Asociación de Usuarios: menciona el territorio tiene un buen acompañamiento y servicio en las citas de citologías y de promoción y prevención de forma colectiva mencionada que las mujeres no tienen barreras para acceder al servicio de salud, menciona que desde hace 15 años el servicio a mejorado para las mujeres.

Blanca Montoya- Participante Asociación de Usuarios: menciona que si bien en el territorio hay buen servicio para las mujeres hay muchas habitantes del territorio que les da miedo acceder a los servicios de promoción y prevención.

La Gestora Territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, Patricia Bermúdez presenta la quinta pregunta:

¿Qué problemas de salud afectan a los niños y adolescentes en su barrio o vereda?

Intervenciones

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

María Graciela Calle – Comunidad: menciona que los niños de la comuna sufren mucho de enfermedades respiratorias, menciona también que una de las mayores causas de estas enfermedades son las pocas pedagogías que se tienen de cuidado en las casas, también menciona que los cambios de clima son una causa.

María Isabel Aguirre – Comunidad: menciona que es reiterativa los cuadros virales con fiebre y diarrea en el territorio, también menciona que los cambios de clima es una causa.

Ferney Andres Chavarria – Asociación de Usuarios: menciona que en el territorio es reiterativo encontrar en espacios públicos e instituciones alimentos vencidos lo cual aumenta los cuadros virales.

De forma colectiva se mencionó que los niños y jóvenes no tienen buena alimentación en el territorio llegando a la desnutrición.

María Graciela Calle – Comunidad: menciona que en el territorio se evidencia familias de bajo recurso que no pueden suplir una nutrición completa para sus hogares.

Blanca Montoya- Participante Asociación de Usuarios: menciona que estas problemáticas no se pueden enfocar a nivel general del territorio ya que los sectores cercanos al río y a la ladera están más afectados, menciona que la comunidad realiza brigadas solidarias para mitigar la desnutrición de los niños y jóvenes.

La Gestora Territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, Patricia Bermúdez presenta la sexta pregunta:

- **¿Cómo es el acceso a los servicios de salud para personas con discapacidad en su territorio?**

Intervenciones

Adriana Mazo – Representante Comité de Inclusión y Discapacidad : que en la comuna 2 – Santa Cruz se han realizado espacios de pedagogía para atender la deficiencia del acceso a la salud o citas para la población con discapacidad, menciona que el territorio tiene una gran problemática con esto donde no se evidencia la implementación de la política pública de discapacidad en el territorio, menciona también que la falencia radica en la institucionalidad ya que no le da prioridad a las personas con discapacidad dado a que los equipos médicos no tienen pedagogía oportuna ni necesaria para saber que necesidades se deben atender.

Ferney Andres Chavarria – Asociación de Usuarios: menciona que en el territorio no se presta el servicio que es para las personas con discapacidad.

Adriana Mazo – Representante Comité de Inclusión y Discapacidad: menciona que se han impuesto PQRS y acciones colectivas desde el comité corregimental de inclusión de discapacidad, pero no son efectivas.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

la Gestora Territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, Patricia Bermúdez presenta la séptima pregunta:

- **¿Cómo considera que afecta la violencia intrafamiliar a los hogares de la comuna y corregimiento?**

Adriana Mazo – Representante Comité de Inclusión y Discapacidad: menciona que en el territorio por falta de autonomía económica se evidencia un aumento de violencia intrafamiliar ya que las mujeres depende de la provisión de los hombres del hogar generado por el machismo y falta de empleo, menciona que esto también afecta a los jóvenes de gran manera lo cual conlleva a el aumento de sustancias psicoactivas, meció también que el abandono de estado en esta problemática desborda la violencia en todas sus manifestaciones.

Ferney Andres Chavarría – Asociación de Usuarios: menciona que esto ha aumentado los episodios de suicidio en el territorio.

Adriana Mazo – Representante Comité de Inclusión y Discapacidad: - menciona que la falta de oportunidades para la formación en artes y oficios genera permanecía en la casa lo que causa estrés y aumenta la violencia intrafamiliar que es una problemática que se mantiene.

Yaneth Marin – presidenta de la Asociación de Usuarios: menciona que se han realizado intervenciones psicológicas, campañas y sencibilizaciones en el territorio.

La Gestora Territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, Patricia Bermúdez presenta la pregunta orientadora número ocho:

¿Cómo la ciencia, tecnología e innovación pueden mejorar la atención en salud y el bienestar físico y mental de los habitantes de su territorio?,

No se desarrolla por limitación en el tiempo del ejercicio.

3. Cierre

Se da como finalizado el espacio siendo las 11:30 am en donde se les agradece a los participantes por la disposición y aportes realizados en el ejercicio para la construcción del Plan de Desarrollo Local 2028-2039 de la Comuna 2 – Santa Cruz, por parte de la Gestora Territorial Patricia Bermúdez del Departamento Administrativo de Planeación – DAP se les invita a seguir haciendo parte de los procesos sociales para la construcción del Plan de Desarrollo Local 2028-2039 para la Comuna 2 – Santa Cruz.

CONCLUSIONES

1	Se concluye que la comunidad tiene conocimiento e identifica notablemente las limitaciones que tienen en el tema de salud en el territorio en cuanto a el acceso de citas médicas, limitación en los medicamentos y poca accesibilidad y acompañamiento a la población con discapacidad.
----------	--

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

2	Se evidencia que una de las mayores fortalezas que tiene el territorio es la presencia de 3 centros médicos en la Comuna 2 – Santa Cruz lo cual posibilita la atención de todos sus habitantes.
3	Se concluye que la comunidad se ha organizado colectivamente por medio de la Asociación de Usuarios para el acompañamiento y mitigación de problemáticas en cuanto a temas sociales y de salud lo cual facilita el desarrollo social y comunitario del territorio.

DOCUMENTOS ANEXOS	
1	Acta General: AcC2_161025_EXDT_Salud
2	Asistencia Interna: AsC2_161025_EDXText
3	Asistencia Externa: AsC2_161025_EDXTInt
4	Registro Fotográfico: C2_161025_EXDT
5	Instrumento: MtzC2_161025_EDXT
6	Desagregación Poblacional: SEC_DESP_161025_C2

Tareas asignadas en la reunión	Responsable	Fecha de compromiso
No aplica	No aplica	No aplica

PROXIMA REUNIÓN	
Lugar y Fecha	No aplica

Como constancia de la aprobación del acta de la reunión se firma por su responsable el 17 de noviembre 2025



Valentina Puente Muñetón
 Gestora Territorial – Comuna 14 – El Poblado
 Departamento Administrativo de Planeación- DAP
 Subdirección de Planeación Social y Económica
 Unidad de Planeación de Desarrollo Social y Distrital