


| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

| DATOS GENERALES | | | | | | | |
|---|--|---|---|---------------------|-----------|---------------------------|-----------|
| Número de acta | | 007 | | | | | |
| Secretaría o Departamento Administrativo: | | Departamento Administrativo de Planeación | | | | | |
| Subsecretaría o Subdirección: | | Subdirección de Planeación Social y Económica | | | | | |
| Equipo, Unidad Administrativa o Dependencia: | | Unidad de Planeación del Desarrollo Distrital y Local | | | | | |
| Lugar: | Institución Educativa Presbítero Antonio José Bernal Londoño. | Fecha: | 19/09/2025 | Hora Inicio: | 5:00 p.m. | Hora Finalización: | 8:00 p.m. |
| Actividad o tema: | Encuentro para realizar el diagnóstico temático para la formulación del PDL en la comuna 5, Castilla | Anexo listado de asistencia | | | | | |
| | | SI | X | NO | | | |
| Elaborado por: | Diego Armando Zapata Monsalve | Convocada por: | Departamento Administrativo de Planeación | | | | |
| Objetivo de la reunión: | Realizar un diagnóstico temático que aporte insumos para la formulación del Plan de Desarrollo Local de la comuna 5, Castilla | | | | | | |

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias y complementarias autorizo al Distritos Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín identificado con NIT 890.905.211-1, como Responsable para tratar mis datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales Decreto 1096 de 2018 disponible en www.medellin.gov.co, para que sean incluidos en sus bases de datos, **para efectuar tratamiento de recolección, almacenamiento, uso, circulación, indexación y analítica, sobre los datos personales bajo la finalidad principal del Distrito de Medellín en relación a la focalización en la asignación de servicios y beneficios de acuerdo con la oferta institucional vigente, además de la finalidad del registro o evidencia de la asistencia a la reunión o evento relacionado en el formato diligenciado;** esta información podrá ser almacenada en archivos asociados a base de datos relacionadas con los eventos y reuniones de la dependencia que los citó a la sesión y en esa medida, declaro que la información suministrada es correcta, veraz, verificable y actualizada. Declaro que conozco el derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir mi información, solicitar prueba de esta autorización y revocarla, los que puedo ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co, Línea de Atención para llamadas locales 604 44 44 144 y para llamadas internacionales (+57) 604 44 44 144, Centro de Servicios a la Ciudadanía (Calle 44 N 52 – 165 la Alpujarra) y sedes externas. **SU ACEPTACIÓN SE PERFECCIONA al momento de diligenciar y/o firmar el presente documento bien sea de manera manuscrita o mediante el uso de firma electrónica dispuesta en el sistema electrónico adoptado por el Distrito de Medellín.**

Asimismo, los firmantes declaran que conocen que no es obligatorio responder preguntas relacionadas con datos sensibles o de menores de edad (en calidad de representante legal) y que, en caso de proporcionarlos, está autorizando expresamente su tratamiento. De igual manera, declaran que saben del derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir su información y la de su representado, cuando ello sea posible, solicitar prueba de esta autorización

| | | |
|--------------|---|---|
| FO-GINF- 055 | Formato FO-GINF Acta de Reunión General |  Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión 4 | | |

y revocarla (cuando ello sea posible y no se requieran los datos en virtud de las funciones legales del Distrito de Medellín), derechos que puede ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co y presencial en el Centro de Servicio a la Ciudadanía, MasCercas y Casas de Gobierno.

| AGENDA (ORDEN DEL DÍA) | |
|------------------------|---|
| ITEM | TEMA |
| 1 | Instalación y contexto general |
| 2 | Presentación resultados geo encuesta de Horizontes Colectivos- Intervención de participantes. |
| 3 | Visor de datos territoriales (15 minutos). O video del visor. |
| 4 | Identificación de problemas – fortalezas (cierre de brechas) y georeferenciación. |
| 5 | Video y diligenciamiento de la geo encuesta |
| 6 | Cierre |

| DESARROLLO TEMÁTICO | | |
|---|---|--|
| 1. Instalación y contexto general: | | |
| PROFESIONAL ASIGNADO | ROL | |
| Yaneth Ocampo y Jaer Jaramillo | Inscripción - elaboración escarapelas | 2 profesionales |
| Santiago Lopera Álvarez | Anfitrión | 1 gestor principal |
| Gustavo Mejía | Moderador principal | 1 profesional estratégico |
| Espacio 1: Carlos Andrés Torres Espacio 2: Ana Isabel Rivera Espacio 3: Juan Guillermo Díaz Espacio 4: Andrés Castaño Espacio 5: Sebastián Giraldo Espacio 6: Robert Morales Espacio 7: Alicia Mosquera | Moderación por temáticas o por grupos poblacionales | 7 moderadores |
| Espacio 1: Hernán Morales Espacio 2: Víctor Córdoba Espacio 3: Diana Orrego Espacio 4: Juan Esteban Restrepo Espacio 5: Miguel Zapata Espacio 6: Ana Benítez Espacio 7: Rubén Vanegas | Diligenciamiento de instrumento por salón | 7 profesionales (3 de inscripción y 4 adicionales) |
| Espacio 1: Hernán Morales | Apoyos por salón | 7 profesionales |

| | | |
|--------------|---|---|
| FO-GINF- 055 | Formato FO-GINF Acta de Reunión General |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión 4 | | |

| | | |
|--|--|--|
| Espacio 2: Víctor Córdoba Espacio 3: Diana Orrego Espacio 4: Juan Esteban Restrepo Espacio 5: Miguel Zapata Espacio 6: Ana Benítez Espacio 7: Rubén Vanegas | | |
|--|--|--|

Gustavo Mejía, Profesional territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, dio la bienvenida y agradecimientos a la comunidad por la participación e indicó que es el primer encuentro de diagnóstico para la formulación de los Planes de Desarrollo Local con vigencia 2028-2039.

Gustavo Mejía, Profesional territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, presentó el objetivo general del encuentro, el cual es: Identificar problemáticas y fortalezas contextualizadas para la elaboración de los diagnósticos de los Planes de Desarrollo local de las comunas y corregimientos, seguido de esto, ilustró el contexto de la Formulación del Plan de Desarrollo Local (PDL), ¿Qué es el Plan de Desarrollo Local (PDL)?, ¿Por qué se formula el PDL?, fases de la formulación, ¿Qué es un diagnóstico?

Continuó **Gustavo Mejía**, Profesional territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP; detallando los momentos metodológicos así:

- 2017-2019 -Momento 0, Complementación Diagnóstica de veinte (20) PDL (2017) y Actualización de doce (12) PDL (2019).
- 2024- Momento 1, Encuentros previos para incentivar conversaciones de ciudad.
- 2025 semestre 1 -Momento 2, Acuerdos ciudadanos para la Formulación de los PDL. Veintiún (21) Encuentros con Juntas Administradoras Locales y 21 Encuentros de Horizonte Colectivo.
- 2025 semestre 2-Momento 3, Diagnóstico Estratégico: Fuentes secundarias y fuentes primarias.
- 2026- Momento 4, Construcción de componente Estratégico

Gustavo Mejía, Profesional territorial del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, enseñó la Agenda de trabajo que tiene cinco momentos:

- ✓ Momento 1 instalación y contexto general (15 minutos)
- ✓ Momento 2 presentación de resultados de encuesta de horizontes colectivos intervención de participantes (20 minutos)
- ✓ Momento 3 visor de datos territoriales (15 minutos)
- ✓ Momento 4 identificación - cierre de brechas y georeferenciación de problemas y fortalezas (90 minutos)
- ✓ Refrigerio (15 minutos)
- ✓ Momento 5 Diligenciamiento de la geo encuesta y cierre (15 minutos).

| | | |
|--------------|---|---|
| FO-GINF- 055 | Formato FO-GINF Acta de Reunión General |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión 4 | | |

2. Presentación resultados geo encuesta de Horizontes Colectivos- Intervención de participantes.

Santiago Lopera, profesional Gestor de la comuna 5, Castilla, del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, proyectó los resultados de la geo-encuesta de Horizontes Colectivos y explicó que: “Para cada comuna y corregimiento, se aplicó un muestreo simple por participación voluntaria estructurada, basado en la convocatoria de los encuentros. Esta metodología permitió recoger las voces de habitantes y actores clave que asistieron a los espacios de planeación. En cada territorio se calculó el número de encuestas necesarias para garantizar resultados confiables tomando como base el tamaño de la población de cada comuna y corregimiento, con márgenes de error del 10% y del 5% de confianza”.

Santiago Lopera, profesional Gestor de la comuna 5, Castilla, del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, explicó que en la geoencuesta tuvo participación de 72 personas, 48 mujeres, 24 Hombres; Población de 18 a 28 años 4 personas, de 29 a 54 años 20 personas y de 55 años en adelante 48 personas, donde hubo participación de diferentes grupos JAL, JAC, líderes sectoriales, etc.

Continuó **Santiago Lopera**, profesional Gestor de la comuna 5, Castilla, del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, informando a los asistentes que las palabras que más surgieron en el ejercicio de la Geoencuesta fueron: Violencia, Inseguridad, Jóvenes, Basuras, entre otras. Después de esto realizó lectura del diagnóstico preliminar el cual fue: “La Comuna 5 - Castilla: enfrenta inseguridad, drogas, desempleo, déficit en salud, movilidad y espacio público, mala gestión de residuos y escasez de zonas verdes, pero tiene gastronomía, cultura, deporte, emprendimiento y liderazgo comunitario”.

Seguido de esto continúa **Santiago Lopera**, profesional Gestor de la comuna 5, Castilla, del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, leyendo la visión preliminar que se generó con el ejercicio de la Geoencuesta: “La Comuna 5 – Castilla, será segura y organizada, con hospital y servicios sociales fuertes, proyectos de movilidad terminados, gestión ambiental y zonas verdes, empleo juvenil y femenino, gastronomía, cultura y deporte, liderada por comunidad solidaria”.

3. Visor de datos territoriales o video del visor.

Santiago Lopera, profesional Gestor de la comuna 5- Castilla, del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, socializó los datos, cifras e información de la comuna 5, Castilla, haciendo énfasis en que esta información es fruto de la revisión de fuentes secundarias, ejercicio que realizó el equipo temático para la formulación del Plan de Desarrollo Local durante el primer semestre.

- Pirámide poblacional, corte 2025 (Proyecciones post-COVID - DANE) por comuna y corregimiento.
- Crecimiento poblacional por ciclo de vida 2018 - 2030 (proyecciones post-COVID- DANE) por comuna y corregimiento.
- Crecimiento poblacional por sexo 2018 - 2030 (proyecciones post-COVID- DANE) por comuna y corregimiento.
- Índice global de Pobreza Multidimensional - IPM.

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

- Índice Multidimensional de Condiciones de Vida – IMCV (todas las dimensiones/Distrito/máximo dimensión)

Santiago Lopera, profesional Gestor de la comuna 5, Castilla, del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, informa a los asistentes la fecha y hora en el que se realizará el encuentro poblacional. El próximo 25 de septiembre en la I.E. Maestro Pedro Nel Gómez, sección Diego María Gómez.

Manuel Torres – presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Tricentenario manifestó: “en el diagnóstico que se hizo, no se mostró el problema que tiene la comuna 5 con las quebradas, las cuales, a corto o mediano plazo, casi los 17 barrios que tenemos pueden desaparecer por el problema de aguas subterráneas. He venido denunciando ese problema de las aguas subterráneas”.

Santiago Lopera, profesional Gestor de la comuna 5, Castilla, del Departamento Administrativo de Planeación – DAP; manifestó: “hoy en el Encuentro Territorial Temático, es donde se debe dar esa información para poder que sea incluida en el diagnóstico del Plan de Desarrollo Local”.

Marta Chica – Comunidad, manifestó: “estamos en un diagnóstico, pero ese diagnóstico lo llevamos hace 15 años, ese problema de las aguas no nos deja estar tranquilos”.

Gustavo Mejía, profesional territorial del Departamento Administrativo de Planeación, dio claridad que en los salones hay unas preguntas orientadoras para que las personas puedan manifestar las problemáticas que se presentan en la comuna, todo esto para que queden en un instrumento y en el acta.

Juan Esteban García – presidente Asocomunal de la Comuna 5, manifestó: “veo que ya tienen misión y visión, como nosotros vamos a decir como comunidad cuales son la misión, visión, valores, que nosotros queremos. Se debe crear una mesa desde la comunidad para que la misión y la visión sea lo que la comunidad quiere”.

Santiago Lopera, profesional Gestor de la comuna 5, Castilla, del Departamento Administrativo de Planeación – DAP, dio claridad que la visión y diagnóstico que se presenta es preliminar y que no es la final.

Luis Fernando Orozco – profesional de Departamento Administrativo de Planeación, manifestó: “los tiempos 2025, es solo el tiempo de recoger ¿cómo estamos?, en el año 2026, vamos a hacer el direccionamiento estratégico, vamos a entregar unos temas, dónde los actores del territorio decidirán como se llamarán las líneas, teniendo en cuenta lo que la comunidad desea, con la orientación técnica del DAP. Hoy solamente vamos a recoger información que se llama fuente primaria para confrontarla con las fuentes secundarias”.

Complementó **Luis Fernando Orozco** Profesional del Departamento Administrativo de Planeación: “en este año tenemos 3 Instrumentos que se deben articular que es Plan de Desarrollo Local, Plan de Ordenamiento Territorial, Plan de Desarrollo Distrital, que se articulan pero que son separados, en este momento estamos con el PDL, el cual se construye con la comunidad”.

Santiago Lopera, profesional Gestor de la comuna 5, Castilla, del Departamento Administrativo de Planeación – DAP; les informa los profesionales que van a moderar los 7 espacios, los cuales se trabajarán por salones y les informa a

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

las personas que se deben desplazar al espacio que les interesa trabajar, en la tarde del día de hoy 19 de septiembre de 2025.

Se cierra la plenaria y se procede al desplazamiento de los salones.

4. Identificación de problemas – fortalezas (cierre de brechas) y georeferenciación.

4.1 Desarrollo Económico:

En el marco del ejercicio de diagnóstico territorial de la comunidad Comuna 5 - Castilla, se convocó la mesa temática de Desarrollo Económico, la cual estuvo coordinada por el profesional territorial Carlos Andrés Torres.

En esta ocasión únicamente se contó con la participación del señor Javier Zapata Granada, a quien se recibió de manera cordial. Dado que la asistencia de una sola persona no garantiza la representatividad ni la legitimidad necesaria para el desarrollo colectivo de la mesa, se determinó cerrar el ejercicio sin su realización.

No obstante, al participante se le invitó a integrarse en la mesa ambiental, donde pudo compartir sus percepciones y se tuvieron en cuenta sus respectivos aportes dentro del proceso.

El moderador del espacio, el territorial del Departamento Administrativo de Planeación Carlos Torres recomienda al gestor encargado de acompañar la comuna 5 – Castilla, Santiago Lopera, reprogramar la mesa de Desarrollo Económico en la comunidad Comuna 5 – Castilla o recolectar la información a través de la geoencuesta, con el propósito de fomentar una mayor participación que permita construir de manera amplia y legítima los insumos requeridos para la planeación.

4.2 Participación y Comunicaciones

En la sesión, Isabel Rivera, profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP), dio la bienvenida a los asistentes y expresó que tenía el gusto de orientar el ejercicio enfocado en los temas de participación ciudadana y comunicaciones. Explicó que el espacio había sido diseñado para reflexionar colectivamente sobre las fortalezas y problemáticas presentes en los territorios, en especial en lo relacionado con los medios comunitarios, la articulación institucional y la infraestructura disponible para la participación.

Agradeció la presencia de los asistentes e invitó a que, en cada intervención, se presentaran con su nombre y la organización a la que pertenecían. Indicó que esto permitiría consignar adecuadamente la información en el acta y en el instrumento, a cargo de su compañero Víctor Henry Córdoba, también profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP). Aclaró que todo lo expresado sería registrado y georreferenciado, con el fin de construir un diagnóstico claro, territorializado y útil para la toma de decisiones.

Asimismo, señaló que el trabajo se desarrollaría a partir de cuatro preguntas clave, abordando tanto problemáticas como fortalezas, y explorando de qué manera la ciencia, la tecnología y la innovación podían aportar al fortalecimiento de la comunicación comunitaria y de la participación en el territorio. Concluyó

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

resaltando que se trataba de un espacio abierto, respetuoso y colaborativo, en el que las voces de los asistentes eran fundamentales.

Las preguntas orientadoras de este espacio fueron:

1. ¿Cuáles considera que son las situaciones que presentan los medios de comunicación comunitaria en su territorio?
2. ¿Cómo percibe la capacidad de la administración pública para dar solución a los problemas en el territorio?
3. ¿Cómo percibe la calidad y accesibilidad a la infraestructura y los bienes inmuebles disponibles, para la participación de la comunidad?
4. ¿Cómo la ciencia, la tecnología y la innovación puede aportar al mejoramiento de la comunicación comunitaria y a la participación en el territorio?

La profesional Isabel Rivera, profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP) realiza la primera pregunta para desarrollar el ejercicio:

1. ¿Cuáles considera que son las situaciones que presentan los medios de comunicación comunitaria en su territorio?

Intervenciones de la comunidad

Miguel Uribe, comunidad comuna 5 reconoció como fortaleza la existencia de la UVA Sin Fronteras, dotada con equipos audiovisuales de alta calidad. Sin embargo, expresó que el acceso a estos recursos es limitado, condicionado y poco transparente, a pesar de intentos esporádicos de uso, el espacio no cumple su propósito original.

Juan García, presidente Asocomunal, explicó que la UVA nació para aglomerar colectivos audiovisuales, pero hoy no hay articulación entre los medios locales y la administración, señaló que el impacto de los medios es parcial, limitado a nichos, y que la administración debería articularse con ellos para lograr una divulgación efectiva en todo el territorio.

Luis Carlos Alvarado, comunidad comuna 5, expresó que las comunicaciones en la comuna fallan profundamente. Aunque existen medios, no hay programas que motiven a la comunidad a participar, ni canales efectivos para difundir información, la falta de motivación institucional y comunitaria es evidente.

Luis Eduardo Osorio comunidad comuna 5, aportó una mirada histórica: en Castilla hubo canales comunitarios con obligaciones legales, pero muchos se politizaron. Hoy existen entidades sin ánimo de lucro que operan sistemas comunitarios, pero con poca transparencia y sin impacto real. Denunció que algunos medios se han

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

convertido en trampas políticas.

Juan Diego Zuluaga, Representante de Jóvenes comuna 5, cuestionó por qué los equipamientos culturales no están al servicio de las organizaciones sociales, señaló que la Secretaría de Comunicaciones no entrega equipos directamente, y que la misionalidad institucional limita el acceso comunitario.

Gloria Chávez, Comunidad comuna 5, indicó que los medios no tienen cobertura en toda la comunidad, especialmente en sectores como el norte, lo que limita la participación informada de mujeres y otros grupos.

Gloria Chávez, Comunidad comuna 5, mencionó que muchas personas desconocen los medios existentes, y que no hay canales efectivos para que la información llegue a toda la comuna.

Luego de las intervenciones de la comunidad la profesional Isabel Rivera, profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP) realiza la segunda pregunta para desarrollar el ejercicio:

2. ¿Cómo percibe la capacidad de la administración pública para dar solución a los problemas en el territorio?

Intervenciones de la comunidad

Juan García, presidente Asocomunal, criticó la deficiente articulación entre la administración distrital y las organizaciones sociales. Los proyectos del Plan Local de Desarrollo no se ven reflejados en el Plan Distrital, y los líderes comunitarios terminan operando proyectos sin capacidad real de incidencia.

Luis Eduardo Osorio, comunidad comuna 5, denunció que desde 2018 la corrupción ha direccionado la oferta institucional hacia ciertas organizaciones, excluyendo otras. Esto ha generado acciones como plantones, denuncias y derechos de petición, sin resultados efectivos.

Juan Diego Zuluaga, representante de Jóvenes comuna 5, señaló que la formación para la participación es insuficiente. Aunque hay cursos, no están segmentados ni adaptados a las juventudes. La oferta educativa está sobrecargada, pero no responde a las necesidades reales de liderazgo y participación.

Gloria Chávez, comunidad comuna 5, observó que muchas personas están cansadas, trabajan todo el día, y aunque la información les llegue, no les interesa participar. La apatía es una causa estructural que se retroalimenta.

Luis Carlos Alvarado, comunidad comuna 5, expresó que la administración no motiva a la comunidad, las convocatorias son poco claras, y los espacios de participación no generan sentido de pertenencia.

Gloria Chávez, comunidad comuna 5, mencionó que las respuestas institucionales son lentas y burocráticas, aunque se han enviado solicitudes, no hay seguimiento ni soluciones concretas.

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

Miguel Uribe, comunidad comuna 5, recordó que en administraciones anteriores se intentó articular colectivos audiovisuales, pero las organizaciones se disolvieron y los equipos quedaron sin uso, esto generó desconfianza institucional.

Isabel Rivera, profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP) realiza la tercera pregunta para desarrollar el ejercicio:

3. ¿Cómo percibe la calidad y accesibilidad a la infraestructura y los bienes inmuebles disponibles, para la participación de la comunidad?

Gloria Chávez, comunidad comuna 5, denunció problemas graves de humedad en la sede del barrio E.P.M donde está el espacio de la Junta Administradora Local (JAL) han enviado derechos de petición desde principios de año, incluso solicitaron ambientadores para mitigar el olor, la situación persiste sin respuesta efectiva.

Luis Carlos Alvarado, Comunidad comuna 5, relató que, en el Tricentenario, la sede comunal fue asignada como parte de una propiedad horizontal, aunque tenían computador, solicitaron una impresora y recibieron una cuyo mantenimiento era impagable, tuvieron que devolverla.

Gloria Chávez, comunidad comuna 5, mencionó que en sectores como La Playita y Plaza Colón también hay sedes con problemas, en algunos casos, no se pensó en accesibilidad para personas con discapacidad, las puertas son estrechas, no hay baños adaptados y el techo está deteriorado.

Luis Eduardo Osorio, comunidad comuna 5, señaló que, en las votaciones del Presupuesto Participativo, antes se habilitaban sedes en cada barrio, ahora se concentran en pocos puntos, lo que limita la participación presencial, especialmente de adultos mayores que no manejan herramientas digitales.

Juan García, presidente Asocomunal, indicó que muchas sedes no cumplen con las condiciones mínimas de accesibilidad, conectividad e infraestructura, esto genera exclusión involuntaria.

Juan Diego Zuluaga, representante de Jóvenes comuna 5, propuso que se garantice conectividad en todos los puntos estratégicos del territorio, la fragmentación de la comuna impide que haya centralidades claras y estratégicas.

Gloria Chávez, comunidad comuna 5, agregó que muchas sedes no están adecuadas para personas con movilidad reducida. No hay rampas, ni señalización, ni baños accesibles.

La profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP), Isabel Rivera, formula la cuarta pregunta para desarrollar el ejercicio y aclara que esta se plantea con el propósito de conocer, desde el territorio, cómo se puede fortalecer la relación de la comunidad con la ciencia, la tecnología y la innovación. Además, señala que no es necesario diligenciar por completo la sabana correspondiente a este interrogante.

4. ¿Cómo la ciencia, la tecnología y la innovación puede aportar al mejoramiento de la comunicación

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

comunitaria y a la participación en el territorio?

Juan García, presidente Asocomunal, propuso que todos los colegios deberían tener mapas de la comuna para fortalecer la identidad territorial de las juventudes. También sugirió recorridos virtuales como mecanismo de participación.

Juan Diego Zuluaga, representante de Jóvenes comuna 5, planteó la creación de una plataforma digital territorial que incluya tanto la oferta institucional como la comunitaria, señaló que la conectividad debe ser garantizada en sectores fragmentados como La Paralela.

Luis Eduardo Osorio, comunidad comuna 5, enfatizó que las herramientas tecnológicas deben ser accesibles y útiles, como aplicaciones o páginas web que permitan reportar problemáticas y acceder a información del territorio.

Gloria Chávez, comunidad comuna 5, observó que en Florencia hay Wifi gratuito, pero en el norte de la comuna no, lo que genera desigualdad en el acceso a la participación digital.

Miguel Uribe, comunidad comuna 5, recordó que los colectivos audiovisuales podrían fortalecerse si tuvieran acceso a herramientas tecnológicas para producción y difusión.

Un miembro de la comunidad que no dio su nombre sugirió que los medios comunitarios reciban formación en ciencia, tecnología e innovación, y que se incentive la creación de nuevos medios desde las instituciones educativas.

Juan García, presidente Asocomunal, propuso talleres de acercamiento a nuevas tecnologías para medios de comunicación, que permitan ampliar su impacto y profesionalización.

Juan Diego Zuluaga, representante de Jóvenes, comuna 5 destacó el éxito de la votación virtual en el Presupuesto Participativo, pero advirtió que no todos los territorios tienen conectividad, propuso garantizar internet gratuito y de calidad en puntos estratégicos.

Luego de las intervenciones y del diligenciamiento del instrumento, Isabel Rivera, profesional del Departamento Administrativo de Planeación (DAP), agradeció a todas y todos por su asistencia, por su disposición y por la calidad de sus aportes. Señaló que este espacio había sido pensado para escuchar a la comunidad, recoger sus voces y construir colectivamente un diagnóstico claro y territorializado que permitiera avanzar en los temas de participación ciudadana y comunicaciones.

Indicó que todo lo expresado en la jornada quedaba registrado y sería georreferenciado, de manera que tuviera incidencia real en los procesos institucionales. Destacó, además, el valor de que los asistentes se hubieran presentado con nombre y organización, pues ello facilitaba el trabajo de sistematización y permitía reconocer la importancia de cada intervención.

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

Finalmente, manifestó que se continuaría trabajando para que estos espacios fueran cada vez más abiertos, respetuosos y útiles, resaltando que lo expresado por la comunidad era fundamental para orientar las decisiones del distrito. Concluyó agradeciendo la confianza, la participación y la construcción colectiva realizada en el encuentro.

Conclusiones del espacio

Limitada articulación entre medios comunitarios e institucionales

- Aunque existen equipamientos como la UVA Sin Fronteras con recursos tecnológicos, su acceso es restringido y poco transparente, la falta de articulación entre medios locales y la administración pública impide una divulgación efectiva y territorializada de la información.

Déficit en motivación y canales de participación

- La comunidad percibe una ausencia de programas que incentiven la participación. Las comunicaciones institucionales no generan sentido de pertenencia ni movilización, lo que se traduce en apatía estructural y baja incidencia ciudadana.

Infraestructura insuficiente y excluyente para la participación

- Las sedes comunales presentan problemas de humedad, deterioro y falta de accesibilidad para personas con discapacidad, la concentración de puntos de votación limita la participación presencial, especialmente de adultos mayores y personas sin acceso digital.

Potencial de la tecnología para democratizar la participación

- Se identificaron propuestas como plataformas digitales territoriales, recorridos virtuales, talleres tecnológicos y conectividad gratuita en puntos estratégicos, estas iniciativas pueden fortalecer la identidad territorial, ampliar la cobertura informativa y profesionalizar los medios comunitarios.

4.3 Seguridad y Derechos Humanos

Seguridad y convivencia en el sector comercial y residencial

Pregunta orientadora: ¿Cuáles son las situaciones que más impactan en la convivencia y seguridad de los habitantes de la comuna o corregimiento?

Durante el espacio de diálogo sobre seguridad y convivencia en el sector comercial y residencial, la moderación estuvo a cargo de Juan Guillermo Díaz, territorial del Departamento Administrativo de Planeación, quien guió la conversación y promovió la participación activa de los asistentes. En el diligenciamiento de los instrumentos de

| | | |
|--------------|---|---|
| FO-GINF- 055 | Formato FO-GINF Acta de Reunión General |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión 4 | | |

recolección de información participó Diana Isabel Orrego Gallego, también gestora del Departamento, encargada de registrar los aportes de la comunidad.

Entre las voces más representativas se destacó **Yolanda Ramírez, integrante de la Mesa de Derechos Humanos**, quien expuso las principales preocupaciones de los habitantes frente al incremento del ruido en las zonas comerciales y los conflictos que este genera entre vecinos. Señaló además la persistencia de problemáticas como la presencia de grupos al margen de la ley, el manejo inadecuado de residuos —incluyendo la materia fecal de mascotas— y la ausencia de autoridad policial en sectores críticos.

Por su parte, **Gilberto Jiménez, integrante de la Junta de Acción Comunal y referente de la mesa ambiental de Belalcázar**, complementó el diagnóstico al mencionar las dificultades de convivencia en propiedades horizontales, derivadas del irrespeto por los espacios de parqueo, así como el parqueo indebido que obstruye el paso peatonal.

Ambos participantes coincidieron en que estas situaciones se presentan desde hace aproximadamente doce años, aunque reconocieron una leve mejora reciente en las relaciones de vecindad. Aun así, persisten problemáticas vinculadas al ruido, el estacionamiento irregular y la disposición inadecuada de residuos.

Entre las acciones implementadas por la comunidad, se destacó la presentación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) ante la Administración Distrital, así como la realización de diálogos ciudadanos orientados a fortalecer la participación y la corresponsabilidad en la búsqueda de soluciones. No obstante, los asistentes manifestaron que dichas medidas han tenido un impacto parcial, pues no han logrado resolver la problemática de manera integral.

Los sectores más afectados, según lo expuesto por los participantes, corresponden a Gratamira, Bulevar de la 68, Girardot, Belalcázar, Toscana y Caribe, zonas donde se concentra la mayor parte de los conflictos señalados.

Seguridad y convivencia en zonas públicas

En el desarrollo del espacio participativo, moderado por Juan Guillermo Díaz, territorial del Departamento Administrativo de Planeación, se abordó la problemática relacionada con la **inseguridad en diversos puntos de la comuna**.

Yolanda Ramírez, integrante de la Mesa de Derechos Humanos, expuso la creciente preocupación de la comunidad frente al incremento de habitantes en situación de calle y el alto flujo de personas que transitan por la zona sin presencia constante de vigilancia policial, factores que, según señaló, han generado una percepción de inseguridad tanto entre los residentes como entre los visitantes.

De igual manera, **Gilberto Jiménez, representante de la Junta de Acción Comunal y vocero de la mesa ambiental de Belalcázar**, complementó el análisis al indicar que esta situación se ha mantenido de manera constante durante aproximadamente quince años, sin que se haya evidenciado un agravamiento reciente, pero sí una persistente sensación de desprotección debido a la falta de control y seguimiento por parte de las autoridades

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

competentes.

Entre las acciones emprendidas por la comunidad, se mencionó la presentación de denuncias y avisos a los entes de control de seguridad, especialmente a la Policía, con el propósito de reforzar la presencia institucional en los puntos más críticos. Sin embargo, los participantes coincidieron en que dichas medidas han sido insuficientes para disminuir la problemática de manera significativa, lo que mantiene latente la preocupación colectiva.

Los sectores más afectados por esta situación corresponden a los alrededores del Parque Juanes, la cancha René Higuita, el Puente de la Madre Laura y la Terminal de Transporte del Norte, lugares donde la comunidad percibe mayor vulnerabilidad y riesgo en las horas de mayor afluencia de personas.

Seguridad y convivencia

En el marco del espacio, moderado por Juan Guillermo Díaz, los asistentes abordaron una de las problemáticas que más preocupa a la comunidad: **el incremento en el consumo de sustancias psicoactivas en la Comuna 5.**

Yolanda Ramírez, integrante de la Mesa de Derechos Humanos, manifestó que esta situación se ha venido agudizando durante los últimos quince años, afectando especialmente a la población joven y adolescente. Entre las principales causas identificadas, señaló las deficiencias en las pautas de crianza, la presión social y el déficit de autoridad por parte de los padres y cuidadores, factores que han facilitado la exposición temprana al consumo.

Por su parte, **Gilberto Jiménez, miembro de la Junta de Acción Comunal y representante de la mesa ambiental de Belalcázar,** complementó el análisis al mencionar que, aunque se han desarrollado procesos pedagógicos en instituciones educativas y talleres de pautas de crianza en el hogar liderados por la Secretaría de la Mujer, dichas acciones no han logrado cubrir a toda la población que requiere acompañamiento y seguimiento permanente.

Ambos coincidieron en que, pese a los esfuerzos institucionales y comunitarios, la problemática ha mostrado un empeoramiento reciente, lo que demanda estrategias más amplias y sostenidas que fortalezcan la prevención, la orientación familiar y las oportunidades para los jóvenes.

Finalmente, los participantes resaltaron que esta situación afecta a toda la comuna, sin distinción de barrios, lo que refuerza la necesidad de una intervención articulada entre las instituciones distritales, las familias y las organizaciones comunitarias.

Paz y derechos humanos

Preguntas orientadoras: ¿Cuáles dinámicas del territorio impactan la garantía de los derechos a las y los líderes defensores en la comuna o corregimiento?

¿Cuáles acciones institucionales permiten la prevención de violencias en la comuna o corregimiento?

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

Durante el espacio de diálogo, moderado por **Juan Guillermo Díaz**, se abordaron las dinámicas territoriales que afectan la garantía de los derechos de las y los líderes sociales y defensores del territorio en la Comuna 5.

Yolanda Ramírez, integrante de la Mesa de Derechos Humanos, tomó la palabra para expresar la preocupación de la comunidad frente a la falta de garantías para el ejercicio pleno de los derechos de liderazgo social y comunitario. Señaló que esta situación tiene una larga trayectoria, con una duración aproximada de treinta años, y que, pese a algunos avances, las condiciones de seguridad y respaldo institucional siguen siendo insuficientes. Entre las principales causas, destacó el incumplimiento de garantías por parte de las autoridades competentes y la presencia de actores al margen de la ley que generan temor y limitan la participación ciudadana.

En complemento, **Gilberto Jiménez, representante de la Junta de Acción Comunal y vocero de la mesa ambiental de Belalcázar**, manifestó que los líderes del territorio han recurrido en repetidas ocasiones a denuncias formales ante los entes correspondientes y a la organización de marchas ciudadanas como mecanismo de visibilización y exigencia de derechos. Sin embargo, reconoció que estas acciones han tenido una efectividad parcial, pues no han logrado reducir la problemática de manera significativa ni garantizar una protección integral a quienes ejercen liderazgo social.

Los participantes coincidieron en que esta situación afecta a toda la comuna, y que resulta urgente fortalecer las acciones institucionales orientadas a la prevención de violencias, al acompañamiento continuo de los líderes comunitarios y al fortalecimiento de espacios de participación que promuevan el diálogo, la protección y la defensa de los derechos humanos en el territorio.

Paz y derechos humanos

En el espacio de diálogo, bajo la moderación de **Juan Guillermo Díaz**, la comunidad también destacó una fortaleza del territorio: la presencia activa de instituciones orientadas a la prevención de la violencia en la Comuna 5.

Yolanda Ramírez, integrante de la Mesa de Derechos Humanos, resaltó que durante los últimos doce años se ha consolidado una red institucional significativa, conformada por la Secretaría de las Mujeres, la Comisaría de Familia, la Policía Nacional, la Secretaría de Inclusión y Familia (CIF) y la Secretaría de Seguridad y Convivencia, entidades que han contribuido de manera sostenida a la prevención de situaciones de riesgo y al fortalecimiento del tejido social.

Por su parte, **Gilberto Jiménez, representante de la Junta de Acción Comunal y vocero de la mesa ambiental de Belalcázar**, destacó las convocatorias y estrategias de participación comunitaria impulsadas por estas instituciones, las cuales han permitido mejorar de manera significativa la convivencia y la percepción de seguridad en la comuna. No obstante, reconoció que aún existen necesidades y sectores que requieren mayor cobertura y continuidad en los programas.

Los asistentes coincidieron en que las acciones institucionales han tenido una efectividad considerable, evidenciada en la reducción de problemáticas asociadas a la violencia y el fortalecimiento de la participación ciudadana. Estas mejoras se reflejan de forma positiva en toda la comuna, lo que demuestra el impacto de la

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

articulación interinstitucional y la importancia de mantener los procesos de acompañamiento permanente en los territorios.

Familias

Preguntas orientadoras: ¿Cuáles son las principales dificultades al interior del hogar o en las relaciones familiares que enfrentan actualmente las familias, que afectan su convivencia y la del entorno comunitario de su comuna o corregimiento?

¿Cuáles son las principales fortalezas de las familias que favorecen la convivencia dentro del hogar y a nivel comunitario de su comuna o corregimiento?

Durante el espacio, bajo la moderación de Juan Guillermo Díaz, los participantes abordaron con especial preocupación el incremento de las violencias intrafamiliares en la Comuna 5.

Yolanda Ramírez, integrante de la Mesa de Derechos Humanos, señaló que esta problemática ha venido en aumento durante los últimos cinco años, afectando de manera directa la convivencia familiar y comunitaria. Entre las principales causas identificadas, mencionó la falta de recursos económicos para sostener el hogar, el aumento del costo de vida, y las deficiencias en los procesos de comunicación entre los miembros de las familias. Además, resaltó el consumo creciente de alcohol y sustancias psicoactivas, el hacinamiento y las disputas por herencias como factores que agravan los conflictos domésticos. También se hizo referencia a la discriminación hacia personas OSIEG, que continúa generando tensiones y vulneraciones dentro del entorno familiar.

Por su parte, **Gilberto Jiménez, representante de la Junta de Acción Comunal y vocero de la mesa ambiental de Belalcázar**, indicó que, aunque las autoridades e instituciones competentes han venido implementando estrategias de prevención y acompañamiento, así como el cumplimiento de la legislación vigente, los resultados obtenidos han sido parciales, ya que las acciones desarrolladas, si bien generan impactos positivos, no han logrado resolver de manera integral la problemática.

Los participantes coincidieron en que las violencias intrafamiliares afectan a toda la comuna, por lo que se requiere reforzar la articulación institucional, ampliar la cobertura de los programas psicosociales y promover espacios de formación en resolución pacífica de conflictos y equidad de género que fortalezcan las relaciones familiares y comunitarias.

Familias

En el espacio de diálogo, moderado por **Juan Guillermo Díaz**, la comunidad resaltó una fortaleza significativa relacionada con la equidad en la distribución de las tareas del hogar y la mejora en la comunicación familiar.

La integrante de la Mesa de Derechos Humanos, Yolanda Ramírez, subrayó que en los últimos seis años se ha evidenciado un cambio positivo en las dinámicas familiares, reflejado en una mayor corresponsabilidad en las labores domésticas y una comunicación más abierta entre los integrantes del hogar. Este avance, según explicó,

| | | |
|--------------|---|---|
| FO-GINF- 055 | Formato FO-GINF Acta de Reunión General |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión 4 | | |

se ha visto impulsado por el fortalecimiento de las nuevas masculinidades, la participación más activa de los hombres en las tareas de cuidado y la sensibilización frente a las responsabilidades compartidas dentro del ámbito familiar. No obstante, reconoció que persisten ciertas influencias derivadas de creencias religiosas y culturales que aún limitan, en algunos casos, la plena igualdad en el hogar.

A su vez, **Gilberto Jiménez, representante de la Junta de Acción Comunal y vocero de la mesa ambiental de Belalcázar**, destacó la labor de las instituciones y organizaciones comunitarias que han impulsado programas de sensibilización y enseñanza de aprendizajes en el hogar, orientados a promover la igualdad de derechos y la convivencia armónica entre los miembros de las familias.

Los participantes coincidieron en que las acciones implementadas han sido efectivas, permitiendo reducir tensiones y fomentar relaciones más equitativas y respetuosas dentro del núcleo familiar. Esta mejora se ha percibido en toda la comuna, consolidándose como un ejemplo de transformación social positiva y de avance hacia una cultura de igualdad y corresponsabilidad.

Ciencia, tecnología e innovación

Pregunta orientadora: ¿Cómo la tecnología y la innovación puede mejorar la confianza, seguridad y la convivencia en las instituciones en la comuna o corregimiento?

Durante el espacio de diálogo, moderado por **Juan Guillermo Díaz**, se abordó una pregunta orientadora relacionada con el papel de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (CTel) en el fortalecimiento y visibilización de los procesos juveniles en la Comuna 5 – Castilla.

Gilberto Jiménez, referente de la mesa ambiental de Belalcázar, destacó que la CTel puede desempeñar un papel fundamental en la construcción de confianza, seguridad y convivencia dentro de las instituciones educativas y comunitarias del territorio. Señaló que el uso adecuado de las herramientas tecnológicas puede contribuir significativamente en procesos educativos, en el acceso a la información y en la comunicación entre los jóvenes, promoviendo una cultura de responsabilidad digital y aprovechamiento productivo de los recursos tecnológicos.

Asimismo, resaltó que la innovación representa una oportunidad para impulsar iniciativas productivas y de emprendimiento juvenil, fortaleciendo la sostenibilidad económica de los proyectos locales y estimulando la creatividad y el liderazgo de las nuevas generaciones.

No obstante, se reconoció que la comuna continúa enfrentando problemáticas persistentes en materia de seguridad, convivencia y bienestar social, relacionadas con el ruido, el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia intrafamiliar y los conflictos en espacios públicos y residenciales. Estas situaciones demandan una articulación más efectiva entre los procesos comunitarios, las instituciones y la aplicación de la CTel como herramienta para generar transformaciones sociales sostenibles y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

| | | |
|--------------|---|---|
| FO-GINF- 055 | Formato FO-GINF Acta de Reunión General |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión 4 | | |

4.4. Vivienda, Hábitat, Servicios Públicos, Movilidad y Conectividad

El encuentro temático contó con la moderación de **Andrés Castaño, profesional gestor del Departamento Administrativo de Planeación**, quien dio apertura al espacio explicando la metodología a desarrollar y los temas a abordar. Desde el inicio, invitó a los asistentes a participar activamente en el diálogo, resaltando la importancia del respeto por las diferentes opiniones para el adecuado diligenciamiento del instrumento.

El registro y relatoría del encuentro estuvieron a cargo de **Juan Esteban Restrepo**, mientras que el apoyo técnico fue brindado por **Ana María Henao**, profesional de la dependencia de Servicios Públicos; **Frankey Sánchez**, del área de Movilidad; **Jorge Wilson Cárdenas**, de la dependencia de Conectividad; y **Andrés Ospina**, del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín – ISVIMED.

El espacio se desarrolló en un ambiente participativo y cordial, en el que los asistentes compartieron fortalezas, percepciones y problemáticas relacionadas con los temas de movilidad, servicios públicos, conectividad y vivienda.

Entre las intervenciones más destacadas, **Doris Quiroz, presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio Héctor Abad Gómez**, señaló la insuficiencia del sistema de alcantarillado, especialmente en los sectores cercanos a la feria de ganado, donde las aguas lluvias tienden a desbordarse.

Por su parte, **Marcela Agudelo, de la comunidad**, manifestó preocupación por la mala construcción de viviendas y la exclusión de algunos hogares de los servicios de Empresas Públicas de Medellín (EPM), debido a que se encuentran en zonas de alto riesgo.

Desde el componente técnico, **Ana María Henao, profesional de Servicios Públicos**, explicó que se están realizando inversiones a nivel ciudad con el fin de fortalecer procesos de sensibilización comunitaria y promover la figura de padrinos de puntos críticos en la comuna.

A su vez, **Beatriz Salgado, representante de la Mesa de vivienda y hábitat**, destacó la necesidad de intervenir varias quebradas que presentan deterioro ambiental.

En el tema de espacio público, **Ruidson Escobar, representante de la Junta de Acción Comunal de Catilla La Unión**, señaló que las jardineras instaladas por la administración distrital para embellecer el entorno del Puente de la Madre Laura fueron retiradas por algunos comerciantes para ubicar mesas y sillas.

En el mismo sentido, **Doris Quiroz, presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio Héctor Abad Gómez**, agregó que existe un irrespeto generalizado por el espacio público, manifestado en construcciones informales, ampliación de negocios sobre zonas peatonales y parqueo indebido de vehículos, lo cual evidencia la falta de control y presencia suficiente del tránsito en la comuna.

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

TEMA 1

Acceso a servicios públicos

¿Cómo es el acceso a servicios públicos (agua, energía, acueducto y alcantarillado) y cuáles se presentan de manera deficiente en la comuna y corregimiento?

Los asistentes identificaron una deficiencia en el sistema de acueducto y alcantarillado, catalogada como una problemática estructural con más de treinta años de antigüedad. Se atribuye principalmente a la antigüedad de las redes y al crecimiento poblacional. Aunque se han realizado reuniones con EPM, derechos de petición y comisiones accidentales, los resultados no han sido efectivos. Los sectores más afectados son Playitas, Toscana, Tricentenario, Belalcázar y Héctor Abad Gómez, entre las calles 78 y 121.

Manejo inadecuado de residuos sólidos

La comunidad considera que esta situación se debe a la falta de cultura ciudadana y conciencia ambiental, y aunque se han realizado sensibilizaciones y presencia de promotores ambientales, la problemática persiste desde hace más de sesenta años y ha empeorado con el tiempo. Los puntos más críticos se ubican en la Carrera 65 entre calles 104 y 112 y la Carrera 67 entre calles 104 y 112.

TEMA 2

¿Qué modificaciones o ampliaciones identifica que en la actualidad están realizando las personas a las viviendas en su comuna o corregimiento y cuáles son los principales motivos?

Modificaciones y ampliaciones de viviendas

Se identificó la apropiación indebida del espacio público para la construcción de viviendas y negocios, producto de la falta de aplicación de la normatividad urbana y el cambio ilegal del uso del suelo. La problemática tiene una antigüedad aproximada de quince años y, según los asistentes, ha empeorado. Aunque la ciudadanía ha presentado denuncias, no se han logrado resultados efectivos.

TEMA 3

¿Qué dificultades encuentran para acceder a vivienda nueva o mejorar la existente (costos, legalidad) en su comuna o corregimiento?

Acceso a vivienda nueva o mejoramiento

Los asistentes señalaron que los altos costos de la vivienda constituyen una barrera importante, originada en la valorización del suelo, la falta de espacio disponible y el déficit de oferta ante la llegada de población migrante. Esta situación se presenta desde hace más de diez años y se ha agravado recientemente. No se registran acciones

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

conocidas para regular los precios. Los barrios más afectados son Francisco Antonio Zea, Castilla y Girardot.

TEMA 4

¿Qué conflictos relacionados con la movilidad y el espacio público identifica día a día en su comuna o corregimiento? (seguridad vial, dinámicas de estacionamiento, modos de transporte, tipos de vehículo, peatonalidad e infraestructura para la movilidad activa).

Movilidad y espacio público

La comunidad destacó la vulneración constante de la movilidad peatonal y vial, asociada a la falta de cultura ciudadana y de control por parte de los agentes de tránsito. La problemática, presente desde hace diez años, se ha intensificado con el tiempo. Aunque se han presentado PQRS y avisos a las autoridades, los asistentes afirman que las acciones no han sido suficientes. Los sectores más afectados son Tricentenario, La María, Girardot y Plaza Colón, especialmente en las direcciones Carrera 67 entre calles 103 y 103D, y Carrera 65 entre calles 104 y 120.

TEMA 5

¿Qué tan fácil es para las personas acceder a internet y telefonía en su comuna o corregimiento?

Conectividad digital

Los participantes coincidieron en que existe poca e ineficiente conectividad a internet y telefonía, debido a puntos con baja capacidad de señal y cobertura limitada. Esta situación, presente desde hace dos años, ha empeorado y afecta principalmente los barrios Tricentenario, Belalcázar, Francisco Antonio Zea y Héctor Abad Gómez. Aunque se han presentado PQRS, no se evidencian mejoras significativas.

TEMA 6

¿Como creen que desde el distrito a través de la Ciencia Tecnología e innovación les aporta a víctimas, derechos humanos, memoria?

Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel)

Por razones de tiempo, esta pregunta orientadora no pudo ser desarrollada durante el encuentro. Sin embargo, el moderador Andrés Castaño invitó a los asistentes a complementar sus aportes a través de la geoencuesta, con el fin de incorporar insumos valiosos al diagnóstico del Plan de Desarrollo Local (PDL).

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

Conclusiones del espacio

- Los asistentes participaron activamente, demostrando amplio conocimiento de los temas y de la evolución de las problemáticas en la comuna.
- Se evidenció una actitud positiva y disposición al diálogo, lo que permitió un desarrollo fluido del encuentro.
- La metodología propuesta fue bien recibida por los participantes.
- El tiempo disponible no permitió abordar la totalidad de los temas contemplados en la agenda.

4.5. Educación Cultura, Deporte y Recreación.

Educación

El espacio de Educación, Cultura, Deporte y Recreación, se desarrolló con la participación activa de líderes comunitarios, representantes institucionales y ciudadanía interesada en los temas. El espacio contó con la moderación de **Sebastián Giraldo, profesional territorial del Departamento Administrativo de Planeación.**

Durante el encuentro participaron **Lorena Mejía Acevedo**, representante del fomento deportivo y recreativo delINDER; **Juan Diego Gómez**, representante de los jóvenes de la Comuna 5 – Castilla; **Fredy León Restrepo**, representante del sector cultural; **Dora Morales**, integrante de la Veeduría Ciudadana; **Melissa Cáceres**, líder juvenil; y otras lideresas barriales como **María Gómez y Elisa Gómez**. Desde la institucionalidad, acompañó también **Miguel Ángel Zapata**, gestor del Departamento Administrativo de Planeación, encargado del diligenciamiento del instrumento de recolección de fuentes primarias y del acta del encuentro.

Sebastián Giraldo dio apertura al primer eje temático, correspondiente a educación, orientando la discusión a través de la pregunta: ¿Cuáles considera que son las principales dificultades que presentan los habitantes de la comuna o corregimiento para acceder a programas de formación complementaria a la educación superior, como habilidades digitales, industrias creativas y culturales, y bilingüismo?

Frente a esta pregunta, **Juan Diego Gómez**, representante de los jóvenes de la comuna, expuso que, aunque existe una amplia oferta institucional, el acceso se ve restringido por la dependencia excesiva de medios digitales para su difusión, lo que genera centralización de la información en barrios como Castilla o Florencia, dejando en desventaja sectores periféricos como Caribe, El Progreso y Las Brisas.

Los demás asistentes coincidieron en la necesidad de implementar estrategias de comunicación más cercanas a la comunidad, como el perifoneo, carteleras informativas, y difusión a través de escuelas, iglesias y Juntas de Acción Comunal, con el fin de garantizar un acceso equitativo a la información.

Asimismo, **Melissa Cáceres**, líder juvenil, señaló como problemática el alto costo del transporte hacia instituciones de educación superior como la Universidad de Antioquia, el ITM y el Pascual Bravo, lo que limita la

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

permanencia estudiantil y aumenta la carga económica de las familias.

Durante la conversación, **Dora Morales**, integrante de la Veeduría Ciudadana identificó además el bajo aprovechamiento de las becas del Presupuesto Participativo, las cuales, según manifestaron los participantes, no siempre benefician a los jóvenes con verdadero interés académico.

Por último, algunos asistentes resaltaron la necesidad de fortalecer los hábitos de estudio y disciplina, haciendo referencia a una “falta de cultura de madrugar” como uno de los factores que afecta la continuidad y el compromiso en los procesos formativos.

Cultura

En el desarrollo del tema de cultura, el moderador, **Sebastián Giraldo**, presentó la pregunta orientadora: ¿Cuáles situaciones identifican los actores culturales para el desarrollo de sus expresiones artísticas y culturales?

Frente a este interrogante, la comunidad expresó un profundo malestar por el inadecuado manejo de los recursos públicos destinados a los procesos artísticos y culturales en la Comuna 5 – Castilla.

Juan Diego Gómez, representante de los jóvenes de la comuna, señaló que esta situación ha afectado la sostenibilidad de los colectivos culturales y ha generado un deterioro en la memoria e identidad cultural del territorio.

Durante la conversación, los asistentes coincidieron en que la monopolización del Presupuesto Participativo ha condicionado la agenda cultural, concentrando los recursos en pocos operadores y talleristas, lo que limita la inclusión de nuevas propuestas y reduce la diversidad artística que caracteriza a la comuna.

Por su parte, **Fredy León Restrepo, representante del sector cultural**, manifestó su preocupación por la ausencia de un espacio cultural sólido y permanente en el territorio, lo que consideró una deuda histórica frente a la magnitud y riqueza de las expresiones culturales de Castilla.

A pesar de estas dificultades, los participantes reconocieron la resiliencia de los colectivos de danza, música y arte urbano, que, mediante procesos de autogestión y trabajo comunitario, continúan fortaleciendo la vida cultural del territorio y promoviendo la participación de niñas, niños, jóvenes y adultos en actividades artísticas que aportan a la convivencia y a la identidad local.

Deportes

En el desarrollo del componente de deporte, recreación y actividad física, el moderador **Sebastián Giraldo, profesional territorial del Departamento Administrativo de Planeación**, abrió la discusión con la pregunta orientadora: ¿Cuáles son los principales factores que impactan el acceso al deporte, la recreación, la actividad física y a sus escenarios en la comuna o corregimiento?

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

Frente a este interrogante, **Fredy León Restrepo, representante del sector cultural, y Juan Diego Gómez, representante de los jóvenes de la Comuna 5 – Castilla**, manifestaron su preocupación por la restricción de las facultades para la gestión comunitaria del deporte, situación que se presenta desde el año 2018. Explicaron que las Juntas de Acción Comunal perdieron la capacidad de coordinar programas del INDER, especialmente en lo relacionado con la adquisición y distribución de dotación deportiva, funciones que fueron trasladadas a operadores externos. Este cambio, según los participantes, ha debilitado el papel de las Juntas en la promoción del deporte barrial y ha reducido su reconocimiento dentro de la comunidad.

De igual manera, se reconoció que la comuna cuenta con un número significativo de escenarios deportivos, lo cual constituye una fortaleza del territorio. Sin embargo, los asistentes destacaron que persisten problemas de mantenimiento y deterioro en algunos espacios clave, entre ellos la cancha del Bicentenario, la de Toscana y la de La Pradera. Aunque valoraron las recientes inversiones distritales en infraestructura deportiva, señalaron que aún se requiere optimizar el uso de los espacios existentes para garantizar un acceso más equitativo, amplio y constante por parte de la comunidad.

Ciencia, tecnología e innovación

En el cierre del encuentro, el moderador dio paso al tema de **ciencia, tecnología e innovación**, presentando la pregunta orientadora: **¿Cómo la Ciencia, la Tecnología y la Innovación pueden contribuir al fortalecimiento de los procesos educativos, culturales y deportivos en la comuna?**

Ante este planteamiento, los participantes coincidieron en que la **conectividad constituye un factor determinante** para potenciar los procesos de educación, cultura y deporte en la Comuna 5 – Castilla. Señalaron la **necesidad de garantizar el acceso a internet** en los espacios de esparcimiento, los escenarios deportivos y los entornos educativos, con el propósito de **democratizar el acceso al conocimiento y las oportunidades digitales**.

Asimismo, resaltaron la importancia de **fortalecer los proyectos de formación en habilidades digitales**, especialmente dirigidos a niños, niñas y jóvenes, como una herramienta clave para la innovación social y el desarrollo comunitario.

Los asistentes subrayaron que la **apropiación tecnológica debe ir más allá de la simple entrega de equipos**, priorizando la **sostenibilidad en la conectividad** y el **acompañamiento formativo continuo**, de modo que la tecnología se convierta en un **medio real de inclusión y transformación social** en el territorio.

Conclusiones del espacio

Como cierre del espacio, la comunidad de la Comuna 5 – Castilla coincidió en que el territorio enfrenta grandes retos en materia de acceso equitativo a las oportunidades, descentralización de la información, gestión transparente de los recursos y participación efectiva de la ciudadanía en la definición de sus propias agendas de desarrollo.

Las intervenciones de los líderes y ciudadanos reafirmaron la importancia de fortalecer los canales de comunicación comunitaria, garantizar una participación plural y representativa en los proyectos culturales,

| | | |
|--------------|---|---|
| FO-GINF- 055 | Formato FO-GINF Acta de Reunión General |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión 4 | | |

optimizar los escenarios deportivos y consolidar la conectividad como un eje transversal para el desarrollo integral de la comuna.

Finalmente, Sebastián Giraldo, profesional territorial del Departamento Administrativo de Planeación, dio por concluido el espacio, agradeciendo a la comunidad su disposición, sus aportes y su compromiso en este ejercicio de construcción colectiva orientado al fortalecimiento del Plan de Desarrollo Local.

4.6.Sostenibilidad Ambiental y Gestión del Riesgo

El encuentro dio inicio con la intervención del profesional Robert Morales, territorial del Departamento Administrativo de Planeación, quien estuvo a cargo de la moderación del espacio. En su presentación inicial, explicó la metodología de trabajo, socializando los temas a desarrollar con sus respectivas preguntas orientadoras y precisando la forma en que serían abordados durante la jornada.

Tema Bienestar animal

Se abordó la pregunta: ¿Qué situaciones relaciona (manejo de residuos sólidos, ruidos, olores, convivencia) con la tenencia de animales en la comuna o corregimiento?

En este punto, **Abigail Valencia, presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio Belalcázar**, tomó la vocería para manifestar que existen problemas de convivencia entre vecinos asociados al mal manejo de las heces de los perros y al ruido generado por las mascotas. Señaló que esta situación obedece a la falta de cultura ciudadana de algunos habitantes, problemática que se ha mantenido durante los últimos cinco años sin evidenciar mejoras significativas.

La comunidad indicó que, si bien en ocasiones han recurrido al apoyo de la Policía ante conflictos de convivencia, dichas acciones no han sido suficientes para resolver el problema de fondo. Los sectores más afectados corresponden a Toscana, Florencia y Belalcázar.

Tema Gestión de residuos

Se planteó la pregunta: ¿Cuáles son las situaciones más difíciles relacionadas con los residuos sólidos en su comuna o corregimiento? ¿Dónde se ubican?

Argemira Flórez, presidenta de la Junta de Acción Comunal de Plaza Colón, expuso que persiste un inadecuado manejo de los residuos sólidos en el momento de depositarlos en los contenedores, además de una disposición irregular de escombros provenientes de obras civiles.

En consenso, los participantes identificaron como causas principales la falta de educación ambiental, la presencia de habitantes de calle, el vandalismo sobre los contenedores, la ausencia de acompañamiento pedagógico por parte de Emvarias y la proliferación de roedores. Esta problemática, que se ha intensificado en los últimos tres años, afecta principalmente los sectores de la Carrera 68 entre calles 92 y 100, así como Tricentenario y Castilla.

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

Entre las acciones adelantadas se mencionaron campañas pedagógicas con apoyo de guías y brigadas, aunque la comunidad reconoció que no han generado los resultados esperados.

En este mismo tema, **Manuel Torres, presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Tricentenario**, señaló que existe un inadecuado manejo de las aguas residuales, ya que los desperdicios son vertidos directamente a la quebrada sin contar con una planta de tratamiento. Esta situación, presente desde hace más de 28 años, ha mostrado un deterioro progresivo.

La comunidad indicó que, aunque se han radicado PQRS ante la administración, estas no han recibido respuesta oportuna, por lo que las acciones emprendidas no han sido efectivas. Se destacó al barrio Belalcázar como uno de los más afectados.

Tema Amenazas y riesgos

Se formuló la pregunta: ¿Qué tipos de amenazas y riesgos se presentan en el territorio y cómo han afectado a su comuna o corregimiento (deslizamientos, inundaciones, incendios)?

Los líderes Manuel Torres (Tricentenario) y Argemira Flórez (Plaza Colón) expresaron su preocupación frente a las inundaciones recurrentes durante la temporada invernal, identificadas como el principal riesgo en el territorio.

Entre las causas señaladas se encuentran el reducido cauce, la baja capacidad hidráulica y la fuerza incontrolada de las corrientes de agua, factores que han ocasionado inundaciones constantes desde hace más de 30 años, sin avances significativos en su mitigación.

A pesar de haber interpuesto tutelas, derechos de petición y contar con jornadas de limpieza por parte de Emvarias, la comunidad considera que la situación ha empeorado. Los puntos más críticos corresponden a Plaza Colón, el deprimido de la Feria y la quebrada La Madera.

Asimismo, se señaló el inadecuado manejo de residuos de obras civiles, lo que ha generado asentamientos en zonas vulnerables. Esta problemática, presente desde hace dos años, persiste sin soluciones efectivas. El punto más crítico se ubica en el puente del barrio Florencia.

También se mencionó el deterioro de las obras civiles en el territorio, lo cual representa riesgo de colapso. Aunque se han realizado podas de árboles y radicado nuevos derechos de petición, los participantes coincidieron en que las acciones implementadas no han sido suficientes.

Durante la discusión, la comunidad insistió en la necesidad de realizar estudios y diseños en las quebradas, así como los respectivos estudios de suelo, señalando la falta de voluntad política para su ejecución. Además, destacaron la importancia de que EPM y el Distrito lleguen a acuerdos que permitan la materialización de las obras requeridas. Finalmente, expresaron preocupación por la débil planeación territorial y la falta de gestión de

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

los ediles frente a esta problemática.

Tema Ciencia, tecnología e innovación

Se planteó la pregunta: ¿Qué desarrollos de ciencia, tecnología e innovación pueden mejorar la calidad ambiental y la gestión del riesgo en la comuna o corregimiento (ruido, calidad del aire, calidad del agua / acciones de mitigación, acciones de brigadas o comités de gestión del riesgo)?

Durante la conversación, Manuel Torres, presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Tricentenario, propuso fortalecer el desarrollo del territorio a partir de una visión centrada en el ser humano, sugiriendo la creación de un espacio de salud integral que fomente una humanidad sostenible, e incorporando enfoques como la bioenergética, la nanotecnología y la homeopatía.

La comunidad resaltó, además, la importancia de implementar un sistema de alertas tempranas que permita anticipar posibles inundaciones en el sector de la Feria y el deprimido, y enfatizó la urgencia de realizar podas de árboles como medida preventiva y de gestión del riesgo.

4.7. Salud

El espacio inició con la intervención de Alicia Mosquera, moderadora del encuentro, quien dio la bienvenida a los asistentes y presentó a los colaboradores del Departamento Administrativo de Planeación (DAP). Posteriormente, explicó la metodología de trabajo y las preguntas orientadoras que guiarían la discusión en torno al tema de la salud.

Tema Acceso a la atención en salud

Pregunta: ¿Qué barreras tienen las personas para acceder a la atención en salud en su comuna o corregimiento?

En el diálogo, **Augusto Patiño García, representante de COPACOS**, señaló que la atención en salud es lenta y difícil de acceder, especialmente en los servicios especializados, lo que obliga a los usuarios a “mendigar” las citas. Añadió que el acceso a la atención médica es limitado y complejo.

Carlos Alonso Hernández expresó que las EPS no cumplen con su deber, y resaltó la falta de recursos humanos y económicos en el sistema.

Por su parte, **Margot Gómez, cabildante de la Comuna 5**, manifestó que existe una sobrecarga en la demanda de servicios debido a que “hay muchos usuarios y pocos profesionales”.

Nuevamente, **Augusto Patiño García** insistió en que la comunidad se ha visto obligada a recurrir a las acciones de tutela como único medio para lograr atención, lo cual consideró una situación inaceptable.

De igual forma, **Nelly Ossa, líder comunitaria**, subrayó que las dificultades de acceso no se limitan a los servicios

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

especializados, sino que también se presentan en la medicina general y la entrega de medicamentos.

En conjunto, los participantes coincidieron en que no debería ser necesario acudir a mecanismos legales para recibir atención médica oportuna y digna.

Tema Enfermedades más frecuentes

Pregunta: ¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes en su barrio o vereda y a quiénes afectan?

En la conversación, **Carlos Alonso Hernández, miembro de la comunidad**, mencionó el aumento de enfermedades no transmisibles como hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 2, EPOC, cáncer, enfermedades cardiovasculares y artritis.

Tanto **Carlos Alonso Hernández como Gloria Amparo Betancur** atribuyeron estas enfermedades principalmente a la contaminación del aire y al estrés cotidiano.

Margot Gómez, cabildante de la Comuna 5, agregó que algunas personas asocian el incremento de estas enfermedades con las vacunas contra el COVID-19, mientras que **Augusto Patiño García** mencionó la contaminación en las quebradas como otro factor determinante.

Gloria Amparo Betancur, también relacionó el problema con los efectos del cambio climático.

Como acción positiva, **Margot Gómez** resaltó la importancia del autocuidado, práctica que, según los asistentes, debe fortalecerse desde los hogares y las instituciones educativas.

La comunidad identificó que estas enfermedades tienen mayor incidencia en los barrios Toscana, Girardot y Florencia.

En una segunda situación, **Augusto Patiño García** alertó sobre el aumento de enfermedades transmisibles como tuberculosis, COVID-19, influenza y dengue. Señaló que estas se deben al mal manejo de aguas y alimentos.

Bertha Inés, integrante de la comunidad, añadió que la presencia de animales domésticos y palomas en la vía pública contribuye a la propagación de estas enfermedades.

Margot Gómez indicó que el inadecuado manejo de los residuos sólidos es otra causa importante.

Frente a esta problemática, los participantes destacaron como acciones necesarias la vacunación y la participación en programas de promoción y prevención, aunque se reconoció que la comunidad no siempre aprovecha estas oportunidades.

| | | |
|--------------|---|---|
| FO-GINF- 055 | Formato FO-GINF Acta de Reunión General |  Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación |
| Versión 4 | | |

Tema Salud mental

Pregunta: ¿Qué problemas de salud mental son más frecuentes en su comunidad y a quiénes afectan?

De manera unánime, los asistentes identificaron como principales problemáticas el estrés, la depresión y el trastorno bipolar.

Nelly Ossa señaló que estas situaciones se originan en la falta de empleo y oportunidades para los jóvenes, así como en el consumo de sustancias psicoactivas.

Carlos Alonso Hernández mencionó la ausencia de valores en las nuevas generaciones, mientras que **Bertha Inés** destacó la falta de acompañamiento y compromiso de los padres en los procesos educativos de sus hijos.

Como acciones positivas, **Augusto Patiño García** valoró las estrategias de promoción y prevención en salud mental, y **Bertha Inés** añadió que los programas institucionales han tenido buenos resultados, aunque la problemática persiste y se ha intensificado.

Tema Salud infantil y adolescente

Pregunta: ¿Qué problemas de salud afectan a los niños y adolescentes en su barrio o vereda?

Bertha Inés manifestó que el aumento de enfermedades respiratorias es uno de los principales problemas que afectan a los niños y adolescentes de la comuna.

Según explicó, las causas están relacionadas con la contaminación del aire y de las quebradas, situación que ha venido empeorando durante los últimos 15 años.

Augusto Patiño García mencionó como acción positiva la oferta institucional en promoción y prevención en salud, la cual, aunque ha tenido algunos efectos favorables, no ha logrado frenar el avance de la problemática. Indicó además que el barrio Toscana es uno de los más afectados.

Tema Acceso a la salud para personas con discapacidad

Pregunta: ¿Cómo es el acceso a los servicios de salud para personas con discapacidad en su territorio?

Augusto Patiño García señaló que el acceso a los servicios de salud para personas con discapacidad es deficiente, y que las condiciones actuales no garantizan atención oportuna ni digna.

Bertha Inés complementó que las causas incluyen el trato indigno y la falta de personal idóneo y calificado, sumado a la escasa calidad humana del personal de salud. Añadió que el cierre del centro médico de Florencia

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

agravó la situación.

Por su parte, **Carlos Alonso Hernández** señaló que esta problemática ha existido desde hace varios años y ha empeorado con el tiempo. Indicó que la única forma de lograr atención médica ha sido recurrir a instancias legales, lo cual consideró inaceptable, aunque reconoció que, una vez interpuestas las tutelas, la atención finalmente se garantiza.

5. Video y diligenciamiento de la geo encuesta

Durante el encuentro diagnóstico temático de la Comuna 5 – Castilla, se invitó a las y los participantes a diligenciar la geoencuesta dispuesta por el Departamento Administrativo de Planeación. Esta herramienta les permitirá incluir sus opiniones y aportes sobre otros temas de interés que no pudieron abordar de manera presencial, debido a su participación en espacios simultáneos dentro del mismo ejercicio de diagnóstico territorial.

Asimismo, se realizó la entrega de códigos QR con acceso directo a la geoencuesta, con el fin de que los asistentes pudieran compartirlos con sus grupos de interés, promoviendo una participación más amplia e inclusiva en la construcción del diagnóstico local.

6. Cierre

El ejercicio de diagnóstico en la Comuna 5 – Castilla finalizó a las 8:00 p.m., con un agradecimiento especial a todas las personas que participaron y compartieron sus valiosos aportes para la construcción colectiva del conocimiento del territorio.

CONCLUSIONES

| | |
|---|--|
| 1 | La comunidad resaltó la necesidad de fortalecer la infraestructura física, cultural, deportiva y tecnológica, así como generar alianzas y estrategias que permitan avanzar en procesos de inclusión, conectividad y formación pertinente al contexto rural y campesino del corregimiento |
| 2 | Aunque los espacios abordan temáticas importantes para la comunidad, no se cuenta con el tiempo suficiente para abordar dichas problemáticas, dejando preguntas sin responder y poco espacio para poder acompañar la realización de la Geoencuesta. |

DOCUMENTOS ANEXOS

| | |
|----|----------------------|
| 1 | AcC5_190925_EDXT |
| 2 | As C5_190925_EDXTEst |
| 3 | As C5_190925_EDXTInt |
| 4 | C C5_190925_EDXT1 |
| 5 | C C5_190925_EDXT2 |
| 6 | C5_Llam_190925_EDXT |
| 7 | DocC5_190925_EDXT |
| 8 | PptC5_190925_EDXT |
| 9 | MtzC5_190925_EDXT |
| 10 | SEC_DESP_190925_C5 |

| | | |
|--------------|--|---|
| FO-GINF- 055 | <p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p> |  <p>Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación</p> |
| Versión 4 | | |

| Tareas asignadas en la reunión | Responsable | Fecha de compromiso |
|--------------------------------|-------------|---------------------|
| N/A | N/A | N/A |

| PROXIMA REUNIÓN | |
|----------------------|--|
| Lugar y Fecha | Encuentro diagnóstico poblacional, en la I.E. Maestro Pedro Nel Gómez sección Diego María Gómez, el jueves 25 de septiembre de 2025. |

Como constancia de la aprobación del acta de la reunión se firma por su responsable el 19/09/2025.

Diego A. Zapata M.

Diego Armando Zapata Monsalve
Profesional Territorial
Departamento Administrativo de Planeación
Subdirección de Planeación Social y Económica
Unidad de planeación del Desarrollo Distrital y Local