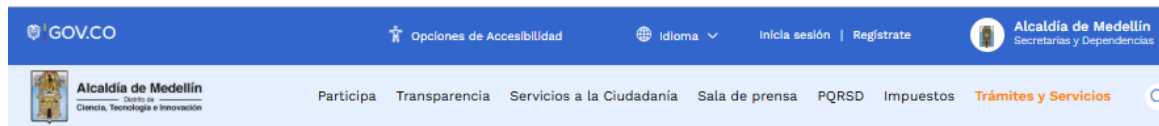


## Canales de atención a la ciudadanía, 2025

<https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-de-gestion-humana/servicio-a-la-ciudadania/>



GOV.CO Opciones de Accesibilidad Idioma Inicia sesión | Regístrate Alcaldía de Medellín Secretarías y Dependencias

Alcaldía de Medellín Ciencia, Tecnología e Innovación Participa Transparencia Servicios a la Ciudadanía Sala de prensa PQRSD Impuestos Trámites y Servicios

### Canales de atención y ficho digital

Te invitamos a conocer los diferentes canales para que tengas una comunicación más cercana con la Administración Distrital:

#### Canal presencial:

- Información de contacto y directorio institucional.
- Sedes de atención a la ciudadanía del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

#### Canal telefónico:

En el Distrito de Medellín contamos con la Línea Única de Atención a la Ciudadanía donde puedes obtener información acerca de los planes, programas, proyectos, trámites y servicios que se ofrecen en las distintas dependencias de la Administración Distrital.

- Línea Única de Atención a la Ciudadanía: (+57) 604 44 44 144.
- Línea trámites Secretaría de Hacienda: (+57) 604 322 80 69.

#### Canal virtual:

Atención en Lengua de Señas	Ficho Digital	Información General de Servicio a la Ciudadanía
Normas institucionales - Código de integridad	Normas institucionales - Decretos 883 de 2015 y 863 de 2020	Preguntas frecuentes
PQRS	Registro en el portal web	Taquilla Virtuales
Manual para la Radicación de Trámites y Servicios en el Sistema de Gestión Documental	Flor, el WhatsApp de la Alcaldía de Medellín	Medellín Te Cuenta: nuestro WhatsApp informativo