

INFORME GENERAL

Gestión y Transferencia del Conocimiento
Subsecretaría Técnica y Financiera de Salud – Distrito de Medellín

Con-tacto

Estrategia de cualificación para promover
el Ser Saber y el Saber hacer.



Medellín 2025

1. PREÁMBULO

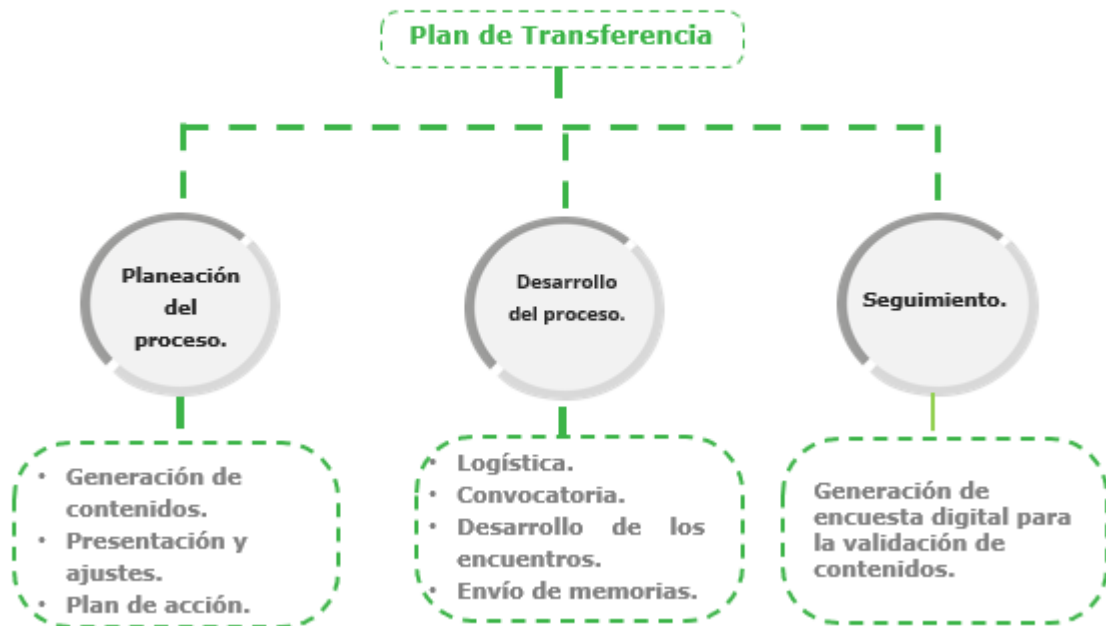
En la Fundación Pascual Bravo reconocemos que la gestión y transferencia de conocimientos en el sector salud no solo mejora las capacidades y habilidades de los empleados, contratistas y colaboradores, sino que también impacta positivamente en la calidad de la atención, la satisfacción laboral y la innovación. De allí, que dentro de los procesos de formación se fomenta un entorno donde el aprendizaje y el intercambio de conocimientos sean prioritarios para el desarrollo personal y profesional de cada una de las personas que intervienen en el proceso.

Así mismo, hemos identificado que la cualificación es importante porque promueve el fortalecimiento de habilidades y capacidades, en cuanto genera hábitos y cultura donde se da lugar a corregir y mejorar los procesos, de allí que en esta oportunidad se estructura desde la estrategia de cualificación de la Fundación denominada **CON-TACTO**, un plan estratégico, pedagógico y experiencial, dirigido al equipo humano de la Fundación que apoya la gestión en la Subsecretaría Administrativa y Financiera del Distrito de Medellín.

Para este proceso que promueve la transformación desde el ser, para trascender en el hacer se crea el siguiente eslogan propio para este proceso que motive a la participación: "Que el poder de conocer, intercambiar y aprender saberes permita expandir las capacidades y potenciar las habilidades". Y se estructura el proceso en 3 fases las cuales disponen de un porcentaje de ejecución acorde al desarrollo y productos, así:

- Conceptualización, metodología y validación del proceso **10%**.
- Orientación de contenidos a los expositores, estructuración de académica de los contenidos, diseño de material promocional, convocatoria e inscripciones. **20%**
- Desarrollo de los 5 temas a través de dos encuentros por tema. **60%** y envió de memorias, evaluación de la experiencia e informe final. **10%**.

Estructura plan de transferencia



El siguiente informe, presenta la gestión realizada en el proceso.

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

El sistema de salud enfrenta actualmente retos en la gestión del conocimiento, la digitalización, la participación social y la supervisión contractual. Se requiere un talento humano más capacitado en metodologías actualizadas y con herramientas para la toma de decisiones acertadas.

Esta propuesta responde a dicha necesidad a través de un proceso formativo integral, que incorpora:

- Principios de participación y aprendizaje significativo.
- Uso de tecnologías de la información para la democratización del conocimiento.

- Promoción de buenas prácticas institucionales y éticas en la gestión pública de la salud.

En este sentido, la iniciativa aporta a la consolidación de una cultura de innovación y transparencia en la gestión de la salud pública en Medellín.

2. Objetivo del proceso:

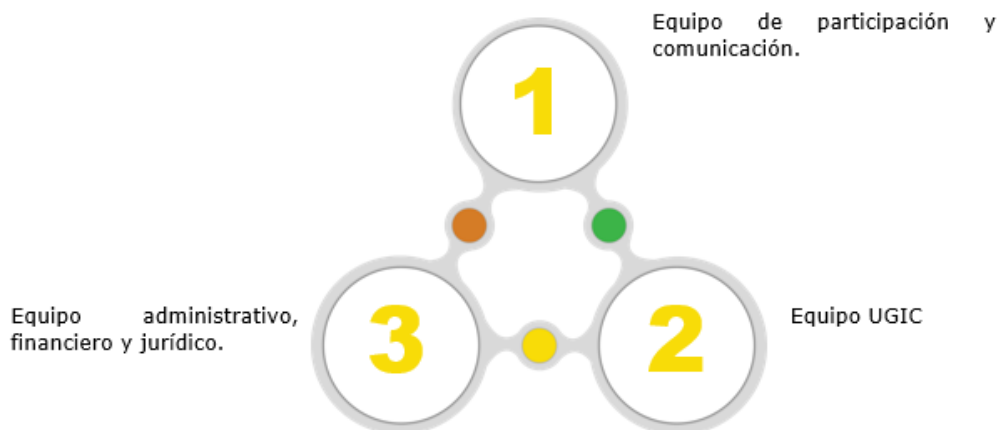
Prestar servicios profesionales para la planeación, coordinación, ejecución y evaluación de las actividades contempladas en el componente de **Apropiación Social y Transferencia del Conocimiento**, como parte del **Plan de Estrategias en Salud 2025**.

El propósito central es **fortalecer las competencias técnicas y operativas del talento humano del sector salud**, mediante la realización de **encuentros de formación y talleres**, alineados con los lineamientos metodológicos, técnicos y pedagógicos definidos por la Fundación Pascual Bravo.

Anexo1: Presentación de la propuesta.

3. Dirigido a:

Personal de la Fundación Pascual Bravo que apoyo a la Gestión en Salud, de la Subsecretaria Administrativa y Financiera de los componentes:



4. ESTRUCTURA METODOLÓGICA DEL PROCESO

El proceso se realiza en tres fases, que se detallarán en el ítem de desarrollo de los encuentros:

Fase 1. Planeación

- Definición de objetivos específicos por actividad.
- Identificación del público objetivo y sus necesidades.
- Elaboración de hoja de ruta (cronograma, recursos, logística).
- Revisión metodológica con la Fundación Pascual Bravo.

Fase 2. Validación Temática

- Evaluación de pertinencia de los temas.
- Ajuste de contenidos según necesidades detectadas.
- Aprobación de materiales por parte del equipo académico.

Fase 3. Desarrollo

- Ejecución de sesiones presenciales.
- Aplicación de metodologías pedagógicas activas.
- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).
- Análisis de casos reales.
- Herramientas interactivas.
- Producción de recursos gráficos, audiovisuales y E-Cards.
- Evaluación de aprendizajes mediante encuestas, pruebas y análisis cualitativo.

5. PRODUCTOS ESPERADOS

- Documento de plan de trabajo aprobado.
- Agenda temática y programación de actividades.
- Registro de asistencia de participantes.
- Memorias y relatorías de cada sesión.
- Recursos gráficos y audiovisuales (grabaciones, presentaciones, infografías).
- Informes.

6. METODOLOGIA

El desarrollo de las estrategias de cualificación, transferencia y gestión del conocimiento en salud se fundamentó en una metodología participativa, que promovió la interacción activa de los asistentes a través de estudios de caso, análisis colectivos y talleres prácticos, orientados a la aplicación de conceptos en contextos reales. Esta dinámica permitió no solo la apropiación del conocimiento, sino también la construcción conjunta de soluciones y aprendizajes. De manera complementaria, todos los procesos fueron registrados en video, garantizando el acceso permanente a la información y fortaleciendo la memoria institucional, de forma que los contenidos puedan ser consultados posteriormente como recurso de actualización y referencia.

7. LOS EXPOSITORES Y TEMÁTICAS:

Teniendo en cuenta la experticia en el tema y dado los actores que confluyen en el proceso, se cuenta con 6 profesionales expertos en temáticas relacionadas con la gestión en salud, generan un intercambio de saberes en un ejercicio participativo y colaborativo para fortalecer la gestión en salud.

El evento se desarrolla en formato presencial, entre los meses de julio y agosto de 2025. Contando con los siguientes expositores:

Nombre	Tema de la Ponencia	Formación Académica	Experiencia Relevante
Laura Vanessa Zuluaga	Gestión para el Tratamiento de Datos en Salud y la Confidencialidad de la Información	Auxiliar de Enfermería, Mg. en Epidemiología (Universidad CES), estudiante de Esp. en Gerencia de Proyectos	+15 años en sector salud, experiencia en vigilancia epidemiológica, análisis de datos, planeación territorial, docente en U. de Antioquia y Fundación Universitaria Sanmartín.
Ana María Yépes Gaitán	Política de Participación Social en Salud	Psicóloga, Esp. en Gerencia del Talento Humano	Experiencia en salud pública, directora local de salud en Betulia, liderazgo en implementación de la PPSS, promoción de redes comunitarias y participación ciudadana.

Nombre	Tema de la Ponencia	Formación Académica	Experiencia Relevante
Ana María Zuleta Gómez	Supervisión y Seguimiento a los Contratos en Salud	Tecnóloga y Profesional en Gerencia de Sistemas de Información en Salud, Abogada, Esp. y Maestría en Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social.	+10 años como asesora jurídica, experiencia en secretarías municipales, gestión pública en salud, cumplimiento normativo y uso eficiente de recursos.
Iván Felipe Muñoz Echeverri	Política Pública de Salud	Doctor y Magister en Salud Pública, Médico y Cirujano, Docente e Investigador de la Universidad de Antioquia	Mas de 15 años de experiencia en acompañamiento a procesos sociales en salud desde la consolidación de Políticas públicas, así mismo, participa en procesos de investigación en salud desde la Universidad de Antioquia.
David Tabera Borja	Estrategia IEC	Comunicador Social- Periodista egresado de la Universidad de Antioquia y Magíster en Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Manizales - CINDE.	Mas de 15 años de experiencia en estrategias en Salud – Alcaldía de Medellín y Gobernación de Antioquia Proyecto Estilos de Vida Saludable (EVS): Universidad de Antioquia – Secretaría de Salud / Profesional iniciativas. Medellín Te Quiere Saludable (MAITE) y Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS): Metro salud.

Nombre	Tema de la Ponencia	Formación Académica	Experiencia Relevante
			<p>Promoción y prevención en jornada alterna desde la Pedagogía Vivencial: Corporación Educativa Combos - Alcaldía de Medellín</p> <p>Promoción de Derechos y Redes constructoras de Paz: Presidencia de la República - Gobernación de Antioquia.</p> <p>Diseño Participativo Política Pública Departamental de Juventud: Gobernación de Antioquia - Universidad de Antioquia / Comunicador social.</p>
<p>Arleny García Múnera</p>	<p>Estrategias IEC para el cambio social</p>	<p>Comunicador Social- Periodista de la Universidad de Antioquia, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo y Gerencia de Proyectos, y Magíster en Gobierno y Políticas Públicas</p>	<p>Mas de 20 años de experiencia en estrategias de comunicación, pedagogía y cultura social para el desarrollo. Profesional de Proyectos Estratégicos y Directora de Comunicaciones. Asesora en programas Nacionales de movilización social. Docente Universidad de Antioquia, UNIMINUTO y Universidad San Martin.</p>
<p>Javier Alonso</p>	<p>Los Sistemas de Información en</p>	<p>Tecnólogo y Profesional en</p>	<p>+15 años en salud pública y comunitaria, exsecretario de</p>

Nombre	Tema de la Ponencia	Formación Académica	Experiencia Relevante
Bolívar Echeverri	Salud, Importancia de los Datos y la Veracidad de estos	Gerencia de Sistemas de Información en Salud, Administrador de Empresas, Esp. en Proyectos, Mg. en Diseño y Evaluación de Proyectos Regionales	salud en Ciudad Bolívar, docente U. de Antioquia, coordinación en planeación, experiencia en protección de datos y políticas públicas.

Anexo 2: Hojas de vida de los expositores.

8. PIEZAS COMUNICACIONALES EMPLEADAS PARA DESARROLLAR EL PROCESO:

Para el desarrollo del proceso se diseñan las siguientes piezas comunicacionales las cuales a su vez deberán ser revisadas y validadas por el personal de la Subsecretaría.

a. Formato de invitación general del proceso informativo y de convocatoria:





Con-Tacto
ESTRATEGIA DE CUALIFICACIÓN PARA
TRANSFORMAR EL SER Y EL SABER HACER

Que el poder de informarnos e intercambiar saberes motiven la posibilidad de seguir fortaleciendo capacidades y habilidades.

Seis temáticas de apoyo a la gestión en salud.

 <p>Política de Participación Social en Salud IVAN FELIPE MUÑOZ ECHEVERRI JULIO 10/ 2:00 a 4:00 p.m. AGOSTO 13/ 8:00 a.m. a 12:00 m.</p>	 <p>Tratamiento de Datos y Confidencialidad de la Información en salud LAURA VANESSA ZULUAGA JULIO 16/ 9:00 a 11:00 a.m. 23/ 2:00 a 4:00 p.m.</p>	 <p>La Contratación Pública ANA MARÍA ZULETA GÓMEZ JULIO 22/ 9:00 a 11:00 a.m. 25/ 2:00 a 4:00 p.m.</p>
 <p>Estrategias IEC para el Cambio Social DAVID TAVERA JULIO 28/ 9:00 a 11:00 a.m. - AGOSTO 04/ 8:00 a.m. a 12:00 m.</p>	 <p>Arleny García Múnera ARLENY GARCÍA MÚNERA</p>	 <p>Uso y Veracidad de los Datos desde los Sistemas de Información en Salud JAVIER ALONSO BOLÍVAR AGOSTO 01/ 9:00 a.m. a 11:00 a.m. 06/ 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p>

DIRIGIDO A
Servidores de la Secretaría de Salud del Distrito de Medellín

Ingrese al enlace para elegir las temáticas en las cuales participará:
<https://surl.li/ahewne>
Más información Proyectos FPB: 310 4145756



b. Contenido para invitación digital y enlace de inscripción para las cinco temáticas definidas para el proceso:

Respetuoso saludo,

La transformación comienza con una decisión el deseo de cada persona por ser mejor cada día, con el objetivo de aportar a la preparación constante y lograr este ideal se ha desarrollado la estrategia de cualificación 'Con-tacto' espacio que ha sido diseñado para potenciar el Ser y Trascender en el Hacer, a través de metodologías que permiten conectar experiencias significativas y motivar hacia un camino de crecimiento y capacitación permanente.

En el marco de esta estrategia de cualificación se han elegido 5 temáticas relacionadas con la gestión en salud:

- Política de Participación Social en Salud.
- Tratamiento de Datos y Confidencialidad de la Información en Salud.
- Contratación Pública.
- Estrategias IEC para el Cambio Social.
- Uso y Veracidad de los datos desde los Sistemas de Información en Salud.

Para participar de estos encuentros:

1. Ingrese al enlace de inscripción <https://forms.office.com/r/Z3sav766vX>
2. Registre sus datos personales.
3. Seleccione las temáticas de su interés (puede elegir varias de las opciones).
4. Recuerde verificar cuidadosamente las fechas, horarios y lugares de realización para validar su disponibilidad.
5. Los cupos son limitados. Cada Temática se realiza en dos jornadas; al inscribirse quedará registrado para ambas fechas ya que los temas son continuidad y complementarios.

Esperamos contar con su participación.

Anexo 3: Artes encuentro cualificación en salud 2025.

c. Invitaciones individuales para banner en el enlace de inscripción:





ESTRATEGIA DE CUALIFICACIÓN PARA TRANSFORMAR EL SER Y EL SABER HACER

Estrategias IEC Para el Cambio Social

DAVID TAVERA
Comunicador Social-Periodista egresado de la Universidad de Antioquia y Magíster en Educación y Desarrollo Humano

ARLENY GARCÍA MÚNERA
Comunicador Social-Periodista de la Universidad de Antioquia, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo y Gerencia de Proyectos, y Magíster en Gobierno y Políticas Públicas

JULIO 28/ 9:00 a.m. a 11:00 a.m. | AGOSTO 04/ 8:00 a.m. a 12:00 m.
LUGAR: Salón de capacitaciones piso 16 Plaza de la Libertad

INFORMACIÓN
Proyectos FPB: 310-4145756




ESTRATEGIA DE CUALIFICACIÓN PARA TRANSFORMAR EL SER Y EL SABER HACER

Política de Participación Social en Salud

IVAN FELIPE MUÑOZ ECHEVERRI
Médico y cirujano, docente investigador de la Universidad de Antioquia, doctor y magíster en Salud Pública

AGOSTO 13/ 8:00 a.m. a 12:00 m.

LUGAR:
Salón de capacitaciones piso 16 Plaza de la Libertad

INFORMACIÓN
Proyectos FPB: 310-4145756




ESTRATEGIA DE CUALIFICACIÓN PARA TRANSFORMAR EL SER Y EL SABER HACER

Uso y Veracidad de los Datos desde los Sistemas de Información en Salud

JAVIER ALONSO BOLÍVAR
Profesional en Administración de Empresas y en Gerencia de Sistemas de Información en Salud, magíster en Diseño y Evaluación de Proyectos, especialista en Formulación y Evaluación de Proyectos

JULIO 27/ 9:00 a.m. a 11:00 a.m. | AGOSTO 06/ 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
LUGAR: Salón de capacitaciones piso 16 Plaza de la Libertad

INFORMACIÓN
Proyectos FPB: 310-4145756



9. Proceso de logística, promoción e inscripción del evento.

Este ítem se ejecuta en fechas posteriores por tanto no ingresa en el presente informe.

- Estructuración de contenidos, presentaciones y orientaciones generales.
- Aspectos técnicos y tecnológicos
- Desarrollo de material de promoción y convocatoria.
- Promoción del proceso.
- Convocatoria.
- Inscripciones.
- Moderador de los encuentros.
- Modelo de generación de memorias.
- Estación de café y/o refrigerios.
- Identificación de elementos para evidenciar el proceso.
- Presentaciones de los expositores.
- QR de asistencia a los encuentros.

10. TEMÁTICAS DESARROLLADAS.

Componentes del proceso



11. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

A continuación, se presenta los principales avances y resultados del desarrollo de las estrategias de **calificación, transferencia y gestión del conocimiento en salud**. Se presentan los aspectos relacionados con: la asistencia registrada, los ponentes participantes y los temas abordados. Para mayor comprensión del proceso se entrega en el **Anexo 4: Carpeta por Encuentro** (registro fotográfico, listado de asistencia, presentaciones, documentos de apoyo)

11.1. Fechas de ejecución, horarios y lugar de ejecución.



FUNDACIÓN
PASCUAL BRAVO

Tratamiento de Datos y Confidencialidad de la Información en salud	LAURA VANESSA ZULUAGA Gerente de sistemas de información en salud, con maestría en epidemiología y Auxiliar de Enfermería.	jul-16 9 am-11 am	Edificio Plaza de la Libertad salón de capacitación piso 16
		jul-23 2 Pm-4Pm	Edificio Plaza de la Libertad salón de capacitación piso 16
Política de Participación Social en Salud	IVAN FELIPE MUÑOZ ECHEVERRI Doctor y Magister en Salud Pública, Médico y Cirujano, Docente e Investigador de la Universidad de Antioquia	Julio 10 2 Pm-4Pm	Auditorio Plaza de la Libertad
		13 y 20 de agosto	Edificio Plaza de la Libertad salón de capacitación piso 16
La Contratación Pública	ANA MARÍA ZULETA GÓMEZ Profesional en Derecho con Especialización y Maestría en Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social, Tecnóloga y Profesional en Gerencia de Sistemas de Información en Salud	jul-22 9 am-11 am	Edificio Plaza de la Libertad salón de capacitación piso 16
		jul-25 2 Pm-4Pm	Edificio Plaza de la Libertad salón de capacitación piso 16
Estrategias IEC Para el Cambio Social	DAVID TABERA Comunicador Social-Periodista egresado de la Universidad de Antioquia y Magíster en Educación y Desarrollo Humano	jul-28 9 am-11 am	Edificio Plaza de la Libertad salón de capacitación piso 16
	ARLENY GARCIA MÚNERA Comunicador Social-Periodista de la Universidad de Antioquia, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo y Gerencia de Proyectos, y Magíster en Gobierno y Políticas Públicas	4 de agosto 8 am-12 m	Edificio Plaza de la Libertad salón de capacitación piso 16
Uso y Veracidad de los Datos desde los Sistemas de	JAVIER ALONSO BOLÍVAR ECHEVERRI Profesional en Gerencia de Sistemas de Información en	1 de agosto 9 am-11 am	Edificio Plaza de la Libertad salón de capacitación piso 16



Fundación Pascual Bravo

Calle 27a # 81a-16, Belén La Palma – PBX (57 604) 4445458 Medellín, Colombia - www.funpb.org

Información en Salud	Salud Administrador de Empresas, Especialista en Formulación y Evaluación de Proyectos, Magíster en Diseño y Evaluación de Proyectos Regionales de la Institución.	6 de agosto 2 pm-4 pm	Edificio Plaza de la Libertad salón de capacitación piso 16
----------------------	--	--------------------------	---

11.2. Desarrollo de los encuentros

El proceso contó con la participación de seis profesionales expertos en gestión en salud, quienes facilitaron un ejercicio de intercambio de saberes en un entorno participativo y colaborativo. Como resultado, se desarrollaron cinco ejes temáticos fundamentales para el fortalecimiento de la gestión en el sector: **Política de Participación Social en Salud, Tratamiento de Datos y Confidencialidad de la Información, Contratación Pública, Estrategias IEC para el Cambio Social, y uso y veracidad de los datos en los Sistemas de Información en Salud.**

La implementación de estas temáticas permitió cualificar a los actores participantes, fortalecer sus competencias técnicas y generar herramientas prácticas orientadas a mejorar los procesos de gestión y toma de decisiones en salud.

Para mayor comprensión del proceso se presentan los informes de los encuentros, listados de asistencia, registro fotográfico, presentaciones y el video que corresponde a cada proceso, ver **ANEXO 4. Desarrollo del Proceso.**

11.2.1. POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

La promoción y desarrollo de las temáticas de la Política de Participación Social en Salud para los equipos de la Secretaría de Salud del Distrito de Medellín es de gran relevancia, ya que fortalece la capacidad institucional para garantizar una gestión más incluyente, transparente y centrada en las necesidades de la comunidad. Este proceso permite a los equipos apropiar herramientas conceptuales y metodológicas que favorecen el diálogo social, la corresponsabilidad y la construcción colectiva de soluciones en salud pública.

I. Identificación del curso	
1.1. Nombre del curso	Capacitación sobre política pública de participación en salud
1.2. Fechas, horarios y lugar	<ul style="list-style-type: none"> • Julio 10 de 2025, 2pm-4pm, auditorio Personería de Medellín • Agosto 13 de 2025, 9am-11am, secretaría de salud de Medellín (piso 16 edificio plaza de la libertad) • Agosto 20 de 2025, 9am-11am, secretaría de salud de Medellín (piso 16 edificio plaza de la libertad)
1.3. Tipo de curso	Conferencia magistral + taller
1.4. Nombre del docente/expositor	Iván Felipe Muñoz Echeverri

II. Objetivo de los encuentros de Política:

Promover un espacio reflexivo/creativo que permita a los funcionarios de la secretaria de salud potenciar sus competencias y habilidades para la promoción de la participación social y comunitaria en salud.

III. Temáticas desarrolladas:

Encuentro magistral

- Fundamentos de las políticas públicas
- La participación en salud en Colombia
- Política Pública de participación en salud

Talleres participativos (x2)

- Participación en salud y niveles de participación.
- Técnicas y metodologías para promover la participación en salud.

IV. Los participantes:

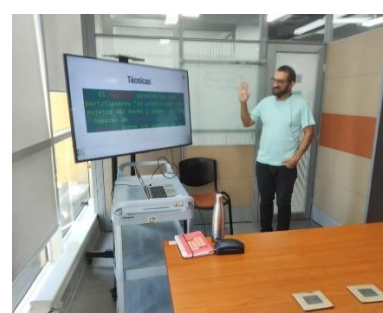
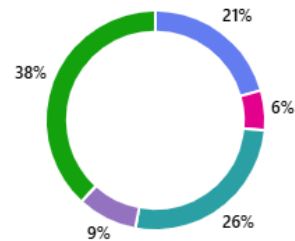
Los encuentros realizados contaron con la participación de los equipos de participación en salud y comunicación, quienes aportaron su experiencia, conocimientos y perspectivas para enriquecer el proceso. Su intervención permitió generar espacios de diálogo e intercambio que favorecieron la construcción colectiva de aprendizajes y el fortalecimiento de capacidades en

torno a la gestión en salud. Esta articulación entre los equipos no solo aseguró un abordaje integral de las temáticas, sino que también potenció la apropiación social del conocimiento y la consolidación de estrategias efectivas para garantizar mayor impacto en el distrito.

- Asistentes al primer encuentro 34.
- Asistentes en el primer taller de Política: 14
- Asistentes en el segundo taller de Política: 11
- Asistentes en el tercer taller de Política: 9

Componente o subcomponente al que usted pertenece:

● Administrativo y financiero	7
● Jurídico	2
● Participación Social	9
● UGIC	3
● Otro	13



11.2.2. TRATAMIENTO DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La cualificación en el tratamiento de datos y la confidencialidad de la información para los equipos de la UGIC de la Subsecretaría Administrativa y Financiera en Salud es fundamental para garantizar la protección de la información sensible y

el cumplimiento de la normativa vigente en materia de habeas data y gestión documental. Este proceso fortalece las competencias del personal en el manejo responsable, seguro y ético de los datos, minimizando riesgos de filtración, uso indebido o pérdida de información. Asimismo, promueve la transparencia institucional, la confianza ciudadana y la eficiencia administrativa, al asegurar que los procesos de registro, almacenamiento, acceso y divulgación de datos se realicen bajo criterios de legalidad, integridad y seguridad.

I. Identificación del curso	
1.1. Nombre del curso	Gestión para el tratamiento de datos en salud y la confidencialidad de la información
1.2. Fechas, horarios y lugar	16 de julio y 23 de julio del 2025, 10am – 12m y 2pm- 4pm
1.3. Tipo de curso	Taller
1.4. Nombre del docente/expositor	Laura Vanessa Zuluaga Bedoya

II. Objetivos de los encuentros:

- Reconocer algunos estándares y marcos normativos.
- Identificar los principios éticos en el manejo de los datos.
- Fortalecer habilidades en algunas herramientas de análisis y visualización de datos.

III. Temáticas desarrolladas:

- Ciclo de vida del dato: desde la captura hasta la disposición final.
- Principios y buenas prácticas en la gestión de la información institucional.
- Marco normativo: Ley 1581 de 2012 y su aplicación en el entorno Laboral.
- Análisis de casos prácticos sobre solicitudes, recepción y entrega de información según lineamientos legales y técnicos.
- Introducción a conceptos clave para el análisis de datos en entornos institucionales.
- Técnicas de autoaprendizaje para el fortalecimiento de competencias en análisis de datos.



- Caso práctico: construcción y presentación de reportes con enfoque estratégico.
- Herramientas básicas de análisis y visualización de información (Excel, Tableau Public, Canva, RAWGraphs, Power BI).

IV. Los participantes:

Los encuentros realizados contaron con la participación de los equipos Sistemas de Información de la UGIC quienes aportaron su experiencia, conocimientos y perspectivas para enriquecer el proceso.

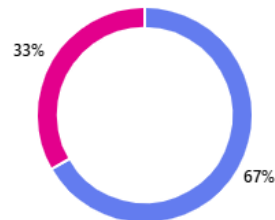
- Asistentes al primer encuentro 24
- Asistentes al segundo encuentro 17.

V. Evaluación de los encuentros:

El nivel de respuesta con relación al proceso y la pertinencia de las temáticas es la siguiente:

Califique el nivel de satisfacción con relación al encuentro de cualificación teniendo en cuenta la pertinencia para las actividades que realiza y si contribuye con la mejora en los procesos.

● Muy satisfecho(a)	10
● Satisfecho(a)	5
● Medianamente satisfecho(a)	0
● Poco satisfecho(a)	0
● Nada satisfecho(a)	0



11.2.3. CONTRATACIÓN PÚBLICA

La cualificación en contratación pública para los equipos de gestión de la Subsecretaría Administrativa y Financiera en Salud resulta esencial para fortalecer la transparencia, la eficiencia y la legalidad en los procesos contractuales. A través de la actualización permanente en normatividad, buenas prácticas y herramientas de gestión, los equipos adquieren capacidades para planear, estructurar y ejecutar contratos de manera efectiva, garantizando la optimización de recursos públicos y la correcta prestación de los servicios de salud. Además, esta cualificación contribuye a prevenir riesgos jurídicos y financieros, promueve la confianza ciudadana en la administración y favorece la consolidación de una cultura institucional orientada a la ética, la calidad y la rendición de cuentas.

I. Identificación del curso	
1.1. Nombre del curso	Supervisión y Seguimiento a los Contratos en Salud.
1.2. Fechas, horarios y lugar	Martes 22 de julio 9am -11am taller 1 Viernes 25 de julio 2pm – 4 pm taller 2
1.3. Tipo de curso	Taller
1.4. Nombre del docente/expositor	Ana María Zuleta Gómez

II. Objetivo de los encuentros:

Desarrollar temáticas para el fortalecimiento del conocimiento y la identificación de riesgos en la contratación estatal.

III. Temáticas desarrolladas:

Taller 1

- Marco normativo para la contratación de entidades territoriales
- Etapas del contrato
- La supervisión

Taller 2

- Ley disciplinaria: autores, Ámbito de aplicación, destinatarios, acción y omisión.
- Proceso administrativo sancionatorio contractual
- Proceso disciplinario de los servidores públicos.

IV. Los participantes:

Los encuentros realizados contaron con la participación de los equipos jurídicos quienes aportaron su experiencia, conocimientos y perspectivas para enriquecer el proceso.

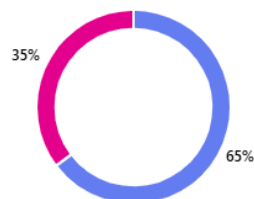
- Asistentes al primer encuentro 17
- Asistentes al segundo encuentro 13.

V. Evaluación de los encuentros:

Encuentro 1:

Califique el nivel de satisfacción con relación al encuentro de cualificación teniendo en cuenta la pertinencia para las actividades que realiza y si contribuye con la mejora en los procesos.

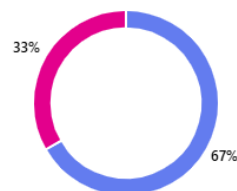
Muy satisfecho(a)	11
Satisfecho(a)	6
Medianamente satisfecho(a)	0
Poco satisfecho(a)	0
Nada satisfecho(a)	0



Encuentro 2:

9. Califique el nivel de satisfacción con relación al encuentro de cualificación teniendo en cuenta la pertinencia para las actividades que realiza y si contribuye con la mejora en los procesos.

Muy satisfecho(a)	8
Satisfecho(a)	4
Medianamente satisfecho(a)	0
Poco satisfecho(a)	0
Nada satisfecho(a)	0



11.2.4. ESTRATEGIAS IEC INFORMAR, EDUCAR Y COMUNICAR EN SALUD

La cualificación en estrategias de Informar, Educar y Comunicar (IEC) con los equipos de participación de la Subsecretaría Administrativa y Financiera de Salud del Distrito de Medellín es clave para fortalecer los procesos de desarrollo social y la apropiación comunitaria de las políticas en salud. Estas estrategias potencian las habilidades de los equipos para generar mensajes claros, pertinentes y culturalmente adecuados, que promuevan la participación ciudadana, el empoderamiento y la toma de decisiones informadas. Asimismo, la cualificación en IEC contribuye a consolidar una comunicación bidireccional entre la institucionalidad y la comunidad, garantizando mayor transparencia, confianza y corresponsabilidad en la gestión pública, lo que redundará en un impacto positivo en la equidad y el bienestar colectivo.

I. Identificación del curso	
1.1. Nombre del curso	Estrategias IEC en Salud
1.2. Fechas, horarios y lugar	28 de julio de 9:00 a 11:00, auditorio UGIC, piso 16, Edificio Plaza de la Libertad 4 de agosto de 2:00 a 6:00, auditorio UGIC, piso 16, Edificio Plaza de la Libertad
1.3. Tipo de curso	Taller
1.4. Nombre del docente/expositor	David Tabera Borja Arleny García Múnera

II. Objetivos de los encuentros:

- Reconocer el concepto de comunicación desde el lenguaje, la forma y el medio para llegar a los públicos de interés.

- Identificar los públicos, los intereses de estos y los elementos que permiten realizar un mejor servicio.
- Generar estrategias de IEC para el fortalecimiento de los procesos de movilización para la salud.

III. Temáticas desarrolladas:

Taller 1

- Conceptos previos comunicación.
- Cómo se genera el proceso comunicativo individual y colectivo.
- Reconocimiento de los públicos.

Taller 2

- Conceptos esenciales de IEC-M.
- Componentes para el diseño de campañas y publicidad efectiva.
- Diseño de estrategia IEC para la Movilización social.

IV. Los participantes:

Los encuentros realizados contaron con la participación de los equipos de participación y comunicación quienes aportaron su experiencia, conocimientos y perspectivas para enriquecer el proceso.

- Asistentes al primer encuentro 13.
- Asistentes al segundo encuentro 6.

V. Evaluación de los encuentros:

Primer encuentro IEC:

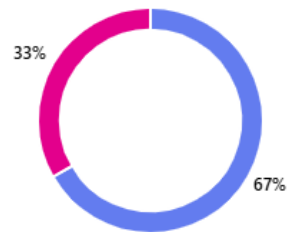
Califique el nivel de satisfacción con relación al encuentro de cualificación teniendo en cuenta la pertinencia para las actividades que realiza y si contribuye con la mejora en los procesos.



Segundo encuentro IEC:

Califique el nivel de satisfacción con relación al encuentro de cualificación teniendo en cuenta la pertinencia para las actividades que realiza y si contribuye con la mejora en los procesos.

● Muy satisfecho(a)	4
● Satisfecho(a)	2
● Medianamente satisfecho(a)	0
● Poco satisfecho(a)	0
● Nada satisfecho(a)	0



11.2.5. USO Y VERACIDAD DE LOS DATOS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD.

La gestión del conocimiento en temas de uso y veracidad de los datos en los sistemas de información en salud es fundamental para fortalecer los procesos de análisis, toma de decisiones y planificación en el Distrito de Medellín. Implementar procesos de cualificación y transferencia en esta materia con los equipos de la UGIC y de sistemas de información en salud garantiza que los datos registrados y procesados sean oportunos, confiables y consistentes, lo que contribuye a reducir errores, optimizar recursos y mejorar la eficiencia en la gestión. Además, promueve una cultura institucional basada en la transparencia, la responsabilidad y la trazabilidad de la información, factores clave para orientar las políticas públicas, incrementar la calidad de los servicios de salud y responder de manera más efectiva a las necesidades de la población.

I. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

1.1. Nombre del curso	Los Sistemas de Información en Salud, Importancia de los Datos y la Veracidad de estos
1.2. Fechas, horarios y lugar	Taller 1: viernes 1 de agosto, 9:00 a.m. – 11:00 a.m. Taller 2: miércoles 6 de agosto, 9:00 a.m. – 11:00 a.m.
1.3. Área o equipo de trabajo al que fue dirigido el proceso	Funcionarios, profesionales y equipos de trabajo vinculados a la gestión de la información en salud de la Secretaría de Salud del Distrito de Medellín
1.4. Tipo de curso	Taller formativo – cualificación en gestión de información.
1.5. Nombre del docente/expositor	Javier Alonso Bolívar Echeverri

II. Objetivos de los encuentros

- Comprender el rol de los datos en salud como insumo clave para la gestión institucional.
- Reflexionar sobre los factores que afectan la calidad y veracidad de la información.
- Identificar errores frecuentes en el reporte de información y su impacto.
- Reforzar buenas prácticas en la captura, registro, procesamiento y análisis de la información.
- Fomentar una cultura de uso ético y responsable de los datos.

III. Temáticas desarrolladas:

Encuentro 1 – Importancia de los Datos en Salud y su Veracidad

- Historia y evolución de los sistemas de información en salud.
- Panorama general de los SIS y su influencia en la gestión en salud.
- Principales fuentes de datos: RIPS, SIVIGILA, PISIS, SISPRO.

- Normatividad vigente en Colombia (Ley 100/93, Ley 1122/07, Ley 1438/11, Ley Estatutaria 1751/15, resoluciones 1995/99 y 866/21).
- Retos y proyecciones: SPUIIS y transformación digital en salud.
- Recomendaciones operativas para mejorar la calidad del dato.
- Casos prácticos: “Vacunas que no llegaron a tiempo”, “El Hospital sin Riesgos”, “La base de datos que expuso más que números”.

Encuentro 2 – Herramientas y Buenas Prácticas

- Validaciones mínimas de un dato confiable.
- Problemas y desafíos de confiabilidad: errores humanos, cambios en fuentes, falta de gobernanza.
- Técnicas y herramientas de limpieza y análisis de datos (Excel, R, Python).
- Cultura del dato: ética, responsabilidad y confidencialidad.
- Retos y oportunidades en Colombia: formación del talento humano, interoperabilidad, SPUIIS.
- Casos prácticos: “El reporte RIPS que fue devuelto”, “La base de datos del programa de vacunación”, “La llamada que no debía hacerse”.

IV. Los participantes:

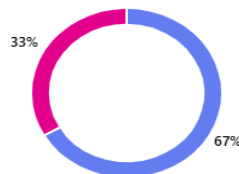
Los encuentros realizados contaron con la participación de los equipos de participación y comunicación quienes aportaron su experiencia, conocimientos y perspectivas para enriquecer el proceso.

- Asistentes al primer encuentro 15.
- Asistentes al segundo encuentro 11.

V. Evaluación de los encuentros: Primer encuentro Sistemas y Datos:

Califique el nivel de satisfacción con relación al encuentro de cualificación teniendo en cuenta la pertinencia para las actividades que realiza y si contribuye con la mejora en los procesos.

● Muy satisfecho(a)	10
● Satisfecho(a)	5
● Medianamente satisfecho(a)	0
● Poco satisfecho(a)	0
● Nada satisfecho(a)	0



Segundo encuentro Sistemas y Datos:

Califique el nivel de satisfacción con relación al encuentro de cualificación teniendo en cuenta la pertinencia para las actividades que realiza y si contribuye con la mejora en los procesos.



12. Conclusiones

- Desde la Política de Participación Social en Salud, es importante reconocer que la gestión del conocimiento en torno a este tema permitió reconocer la importancia de cualificar a los equipos en la construcción de escenarios de diálogo y corresponsabilidad con la ciudadanía. Este proceso favorece no solo la apropiación de los lineamientos normativos, sino también la implementación de prácticas participativas que fortalecen la confianza en las instituciones aumenta la legitimidad de las decisiones y facilitan la sostenibilidad de las intervenciones en el tiempo. La participación, entendida como un ejercicio de construcción colectiva, se convierte en un recurso estratégico para avanzar hacia un sistema de salud más equitativo, incluyente y cercano a las realidades de las comunidades.
- El Tratamiento de Datos y Confidencialidad de la Información en Salud, refirma la necesidad de comprender la información en salud como un activo institucional que requiere protección y manejo ético. La capacitación en tratamiento de datos y confidencialidad permitió fortalecer la conciencia

sobre la responsabilidad que tienen los equipos en la custodia de datos sensibles, garantizando el cumplimiento de las disposiciones legales y la salvaguarda de los derechos de los ciudadanos. De este modo, se contribuye a consolidar una cultura organizacional orientada a la transparencia, la seguridad de la información y el fortalecimiento de la confianza en el sistema de salud.

- El proceso de gestión del conocimiento en contratación pública evidenció la importancia de que los equipos cuenten con herramientas técnicas y conceptuales que permitan realizar procesos contractuales más transparentes, eficientes y ajustados a la normatividad vigente. La cualificación en este campo no solo impacta en la optimización de los recursos financieros, sino que además asegura la correcta aplicación de los principios de equidad, eficiencia y responsabilidad en la gestión administrativa. En consecuencia, se fortalece la capacidad institucional para garantizar el acceso oportuno a bienes y servicios que son esenciales para el funcionamiento del sistema de salud.
- El desarrollo de capacidades en estrategias de informar, educar y comunicar (IEC) para el cambio social resaltó el valor de la comunicación como un motor de transformación cultural. La formación recibida permitió comprender que los mensajes, campañas y procesos pedagógicos en salud son más efectivos cuando se construyen desde la perspectiva de la comunidad, reconociendo sus saberes, prácticas y contextos. Estas estrategias, aplicadas de manera intencionada y participativa, fortalecen la promoción de hábitos saludables, previenen riesgos y generan cambios sostenibles en el comportamiento colectivo, lo cual impacta directamente en la calidad de vida de la población.
- El Uso y Veracidad de los Datos desde los Sistemas de Información en Salud, permitió reconocer que la calidad de la información constituye la base para la planeación estratégica, el monitoreo y la evaluación de políticas públicas en salud. La gestión del conocimiento en este tema impulsa a los equipos de la UGIC y de sistemas de información a adoptar prácticas que garanticen datos confiables, consistentes y oportunos, lo que repercute en la toma de decisiones basadas en evidencia y en la eficiencia de la gestión administrativa. Asimismo, se promueve una visión institucional en la que la información deja de ser un simple insumo operativo para convertirse en un recurso estratégico de alto valor para la



innovación y la mejora continua del sistema de salud en el Distrito de Medellín.

13. Anexos

- ANEXO 1. Presentación del proceso para la validación.
- ANEXO 2. Hojas de Vida de los expositores.
- ANEXO 3. Artes y diseño promoción y convocatoria para los encuentros.
- ANEXO 4. Desarrollo de las actividades (carpeta por temática)
- ANEXO 5. Base de datos general de participantes en el proceso.

El material del proceso de formación completo reposa en los informes mensuales entregados a la secretaria y en enlace de OneDrive [Cualificación Transferencia Salud 2025](#)

