



202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

REGISTRO PÚBLICO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN RECIBIDAS EN EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN

PERIODO: DICIEMBRE DE 2025 A JUNIO 2026

*Fecha de corte del reporte Sistema de gestión de las PQRSD Distrital: 10 de
Julio de 2026

SUBSECRETARÍA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

*Las dependencias competentes al aplicar procedimientos de gestión y respuesta de las PQRSD, pueden solicitar cambios asociados a la clase de solicitud de acuerdo a los marcos normativos propios para otras solicitudes como correspondencia, recursos, trámites, entre otros, por lo tanto los datos pueden variar.



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.

Página 1 de 15



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Introducción

La Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía tiene el compromiso, en corresponsabilidad con las demás dependencias de la Administración Distrital, de darle una debida gestión a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción que interpongan los distintos grupos de valor, considerando las funciones del Decreto No. 883 del 2015 y las demás que le complementan relacionadas con la estructura de la entidad, la normatividad asociada al sistema de servicio a la ciudadanía y los documentos que hacen parte de sistema de gestión de la calidad de la entidad.

Es también responsable de identificar necesidades de mejora y realizar los escalamientos para que la herramienta tecnológica que permite la gestión de PQRSO opere de manera eficiente, organizada y estandarizada, facilitando así su consulta y manejo; además de establecer mecanismos de contacto con las demás dependencias corresponsables del proceso, con el fin de lograr un trabajo mancomunado que permita brindar un buen servicio a los ciudadanos y una respuesta clara, de fondo, congruente, consecuente, oportuna y eficaz.

Es por lo anterior, que desde el componente “**Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción**”, se realiza un registro público de todos los derechos de petición recibidos en el Distrito especial de ciencia tecnología e innovación de Medellín con el fin de garantizar a toda la ciudadanía el libre acceso a la información que les permita participar activamente en la rendición de cuentas y ejercer control social sobre la actividad del Estado, siguiendo los lineamientos establecidos en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011.



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.

Página 2 de 15



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

1. Objetivo

Realizar seguimiento, monitoreo y control al tratamiento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción que los ciudadanos y demás partes interesadas interponen ante la entidad a través de los diferentes canales oficiales de atención, línea única de atención a la ciudadanía (604) 44 44 144; sedes de servicio a la ciudadanía; y canal virtual www.medellin.gov.co, con el fin de determinar el cumplimiento en la oportunidad de las respuestas, la desagregación temática de los ingresos, las dependencias con mayor demanda, el uso de los canales de radicación y efectuar la recomendaciones que sean necesarias a la alta dirección y a los responsables de los procesos que permitan el mejoramiento continuo del componente en el Distrito.

2. Alcance

El informe incluye las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción, interpuestas por la ciudadanía ante el Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín, durante el período comprendido entre el 1° diciembre de 2025 al 30 de junio de 2026

3. Resultados

A continuación, se presenta informe general, registro de las PQRSD, principales indicadores, tipificación y estado de las solicitudes competencia del Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín, radicadas por la ciudadanía durante los meses de diciembre 2025 a junio de 2026

4. Tiempos de respuesta a las PQRSD en la entidad

Los términos para dar respuesta a las PQRSD que ingresan al Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín están determinados por la clase de solicitud que realice el ciudadano y/o grupo de valor, según las disposiciones de la ley, se establecen de la siguiente manera:



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.





202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

4.1 Clases de solicitudes

Clasificación de las solicitudes.



Petición de interés particular

Reconocimiento de un derecho, intervención de la administración frente a una situación particular que afecta el sujeto o entrega de información que se refiere al sujeto mismo.

Petición de interés general

Intervención o actuación del sujeto obligado frente a una situación específica que afecta a la comunidad.

Consulta

Se busca orientación, punto de vista de la Administración frente a temas relacionados con sus competencias.

Solicitud de copia

Cuando se solicita la reproducción pública de la entidad.

Queja

Manifestación de protesta, descontento o inconformidad por la conducta del personal de la entidad.

Reclamo

Manifestar de insatisfacción por el servicio prestado en la entidad.

Petición entre autoridades

Una autoridad hace una petición de información o documentos a la Administración.

Sugerencia

Propuesta o consejo que realiza la comunidad para mejorar la prestación del servicio o productos de la entidad.

Denuncia

Expone una situación que puede ser ilícita, ya sea por actos de corrupción o conflictos de interés.

Solicitud de información

Es toda la información que un sujeto obligado genere, obtenga, adquiera o controle en su calidad de tal.

Situación de riesgo para la vida

Solicitudes que contienen situaciones de riesgo para la vida del sujeto.

Organismos Judiciales

Solicitud de información o documentos a la Administración.

Solicitud de periodistas

Solicitud de información o documentos para el ejercicio de su actividad.

Peticiones por personas en estado de vulnerabilidad

Solicitudes realizadas por personas infantes, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad, adultos mayores, veteranos, Fuerza Pública y víctimas del conflicto armado.



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.





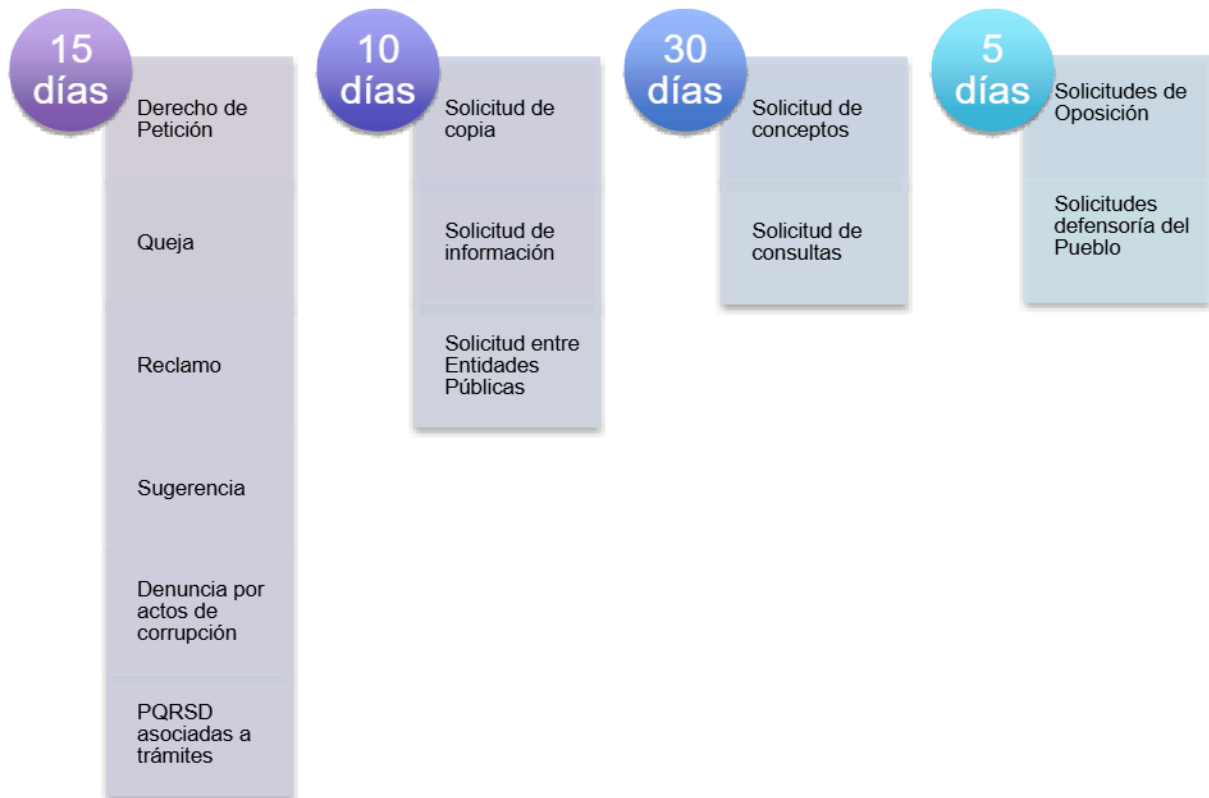
202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

4.2 Tiempos de respuesta dispuestos en la Ley 1755 de 2015



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.





202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

5. Comparativo PQRSD recibidas desde el año 2020 a junio de 2026

La tabla indica los ingresos registrados en el sistema de gestión de PQRSD durante los años 2020 al mes de junio de 2026.

TOTAL DE INGRESOS PQRSD POR MES AÑO 2019-2026								
MES	Año	Año	Año	Año	Año	Año	Año	total General
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
Enero	13.305	12.369	11.104	14.310	18.992	17.349	20.077	107.506
Febrero	14.685	16.301	13.212	16.689	24.174	19.778	24.920	129.759
Marzo	10.224	18.204	14.586	18.542	20.101	20.861	25.000	127.518
Abril	9.997	16.147	11.566	13.970	24.047	19.076	26.477	121.280
Mayo	11.544	14.337	14.585	19.431	21.029	21.783	25.619	128.328
Junio	15.029	14.722	13.528	18.204	16.929	19.142	24.353	121.907
Julio	20.426	16.112	13.459	15.288	21.841	26.207		113.333
Agosto	17.012	15.178	15.652	17.628	22.276	20.878		108.624
Septiembre	17.631	15.823	14.714	16.642	22.079	21.808		108.697
Octubre	16.339	14.054	16.463	17.063	21.935	22.496		108.350
Noviembre	15.397	14.077	15.247	16.692	10.307	19.135		90.855
Diciembre	12.109	10.497	11.951	12.618	14.389	16.441		78.005
Total general	173.698	177.821	166.067	197.077	238.099	244.954	146.446	1.344.162



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.





202630375352

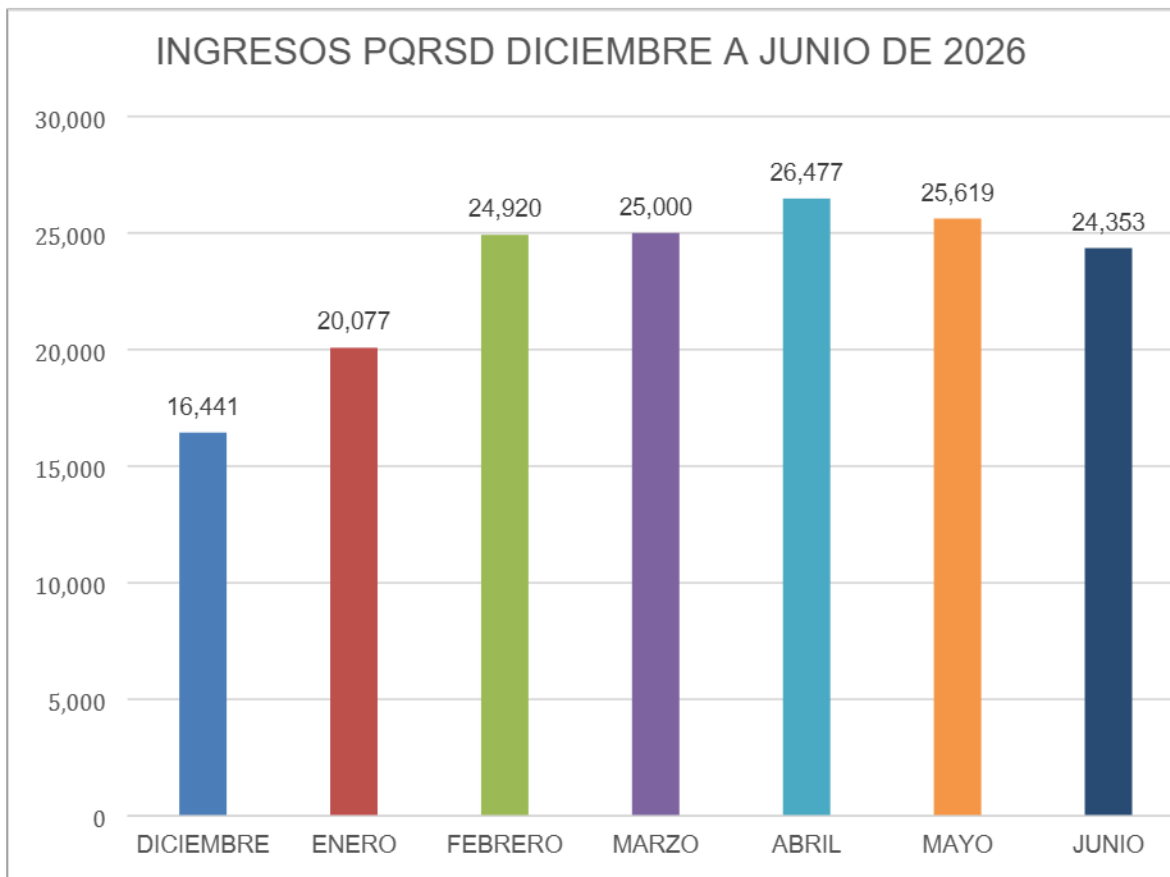
Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

5.1 Comparativo Ingresos PQRSD diciembre a junio de 2026



En los meses de diciembre 2025 a junio de 2026, ingresaron un total de **162.887** PQRSD a la entidad, el mes de abril se cataloga como el de mayor demanda con **26.477** solicitudes; y el mes de menor ingreso fue diciembre 2025 con **16.441** PQRSD.



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.





202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

6. Relación de ingresos de PQRSD por dependencia diciembre 2025 a junio de 2026

DEPENDENCIA	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL GENERAL
Movilidad	8724	11.156	12.922	13.612	14.447	14.462	13.470	88.793
Seguridad y Convivencia	1826	1.952	2.382	2.373	2.337	2.404	2.251	15.525
Hacienda	1832	1.405	2.296	2.190	2.368	1.722	1.797	13.610
Salud	724	1.520	1.668	1.588	1.549	1.351	1.201	9.601
Gestión y Control Territorial	686	773	1.276	1.142	1.120	1.078	1.092	7.167
DAP	564	661	929	913	1.010	916	884	5.877
Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía	649	618	863	821	835	1.022	1.188	5.996
Infraestructura Física	310	386	596	596	711	654	507	3.760
Inclusión Social y Flia	291	509	617	505	572	524	544	3.562
Educación	244	295	378	337	374	360	351	2.339
DAGRD	178	198	256	243	250	257	196	1.578
Medio Ambiente	98	167	210	201	250	220	194	1.340
Participación Ciudadana	57	53	97	100	150	152	146	755
Suministros y Servicios	51	81	108	108	124	107	135	714
Secretaría de Paz y Derechos Humanos	52	65	51	41	82	71	99	461
Cultura	28	54	61	51	86	65	68	413
Unidad Administrativa Especial Buen Comienzo	33	56	61	49	62	70	63	394
Desarrollo Económico	29	45	32	33	51	50	40	280
Mujeres	15	13	24	32	30	20	33	167
Turismo y Entretenimiento	8	16	17	14	14	19	10	98
Innovación Digital	9	11	11	14	10	16	27	98
Despacho del Alcalde	7	8	16	9	10	18	5	73
Privada	3	3	13	8	5	17	10	59
Comunicaciones	3	12	6	4	5	8	9	47
Juventud	5	6	10	3	3	12	6	45



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.



202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Gobierno y Gestión del Gabinete	4	3	6	5	5	6	5	34
General	5	1	2	3	9	8	4	32
Gerencia de Diversidad	2	3	3		4	3	5	20
Gerencia Etnica		3	2	2	2	3	4	16
Gerencia De Proyectos Estratégicos	3		2	2	1	2	5	15
Gerencia de Corregimientos		3	2			1	1	7
Gerencia del Centro		1	1	1	1	1	1	6
Evaluación y Control	1		2				2	5
Total general	16441	20.077	24.920	25.000	26.477	25.619	24.353	162.887

Para los meses de diciembre 2025 a junio de 2026, la dependencia con el mayor número de ingresos de solicitudes PQRSD fue la Secretaría de Movilidad con **88.793 PQRSD** y una representación del 54.51%, en segundo lugar se encuentra la Secretaría de Seguridad y Convivencia con **15.525 PQRSD**, que representa el 9.53% y en tercer lugar Hacienda con **13.610 PQRSD** con el 8.36% del total de ingresos.



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.





202630375352

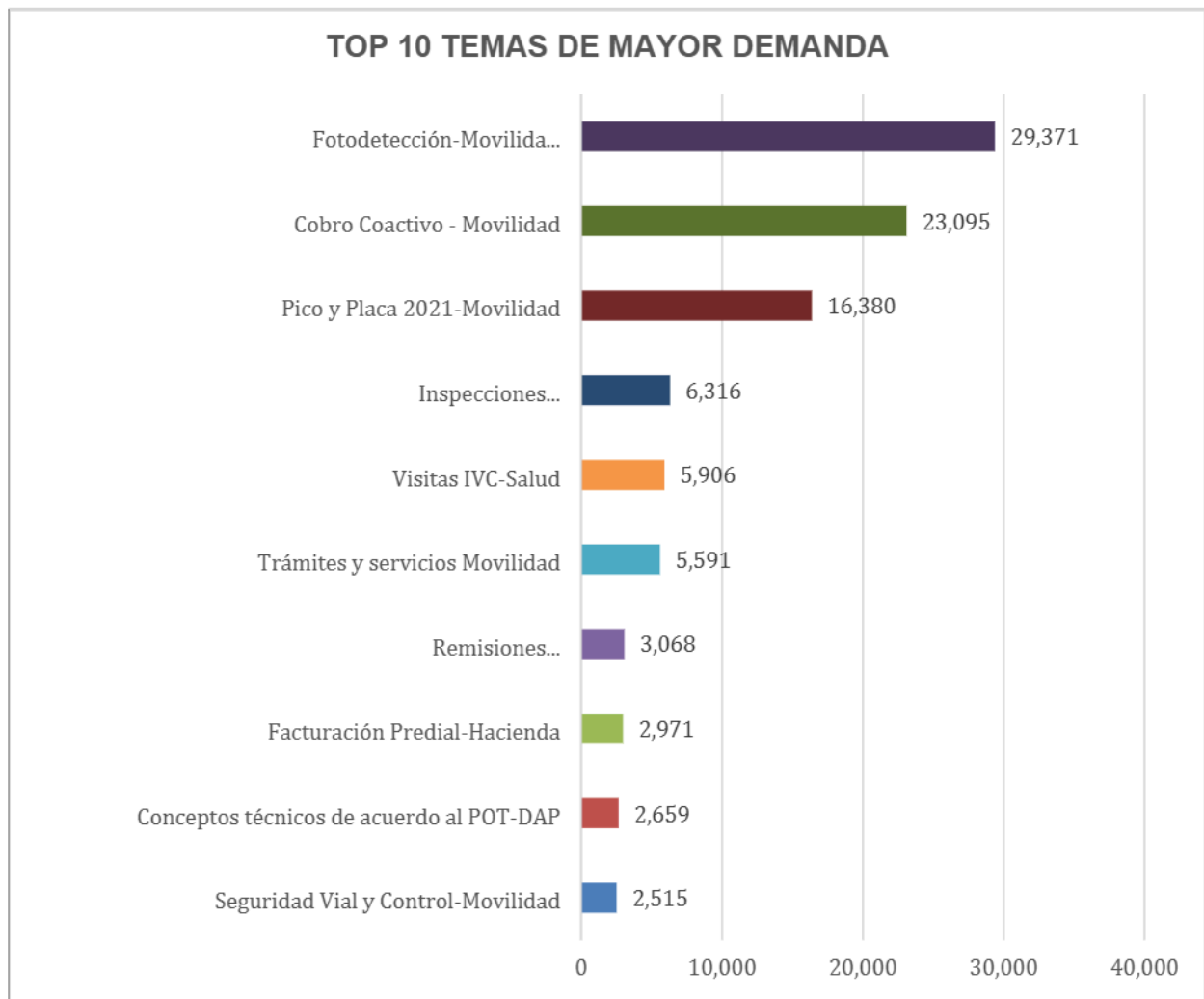
Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

7. Top 10 de principales temas solicitados por los grupos de valor a través de las PQRSD, diciembre 2025 a junio de 2026



La Secretaría de Movilidad ocupa las tres(3) primeras posiciones dentro del total de los temas de mayor demanda en el periodo diciembre de 2025 a junio de 2026.



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.





202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06

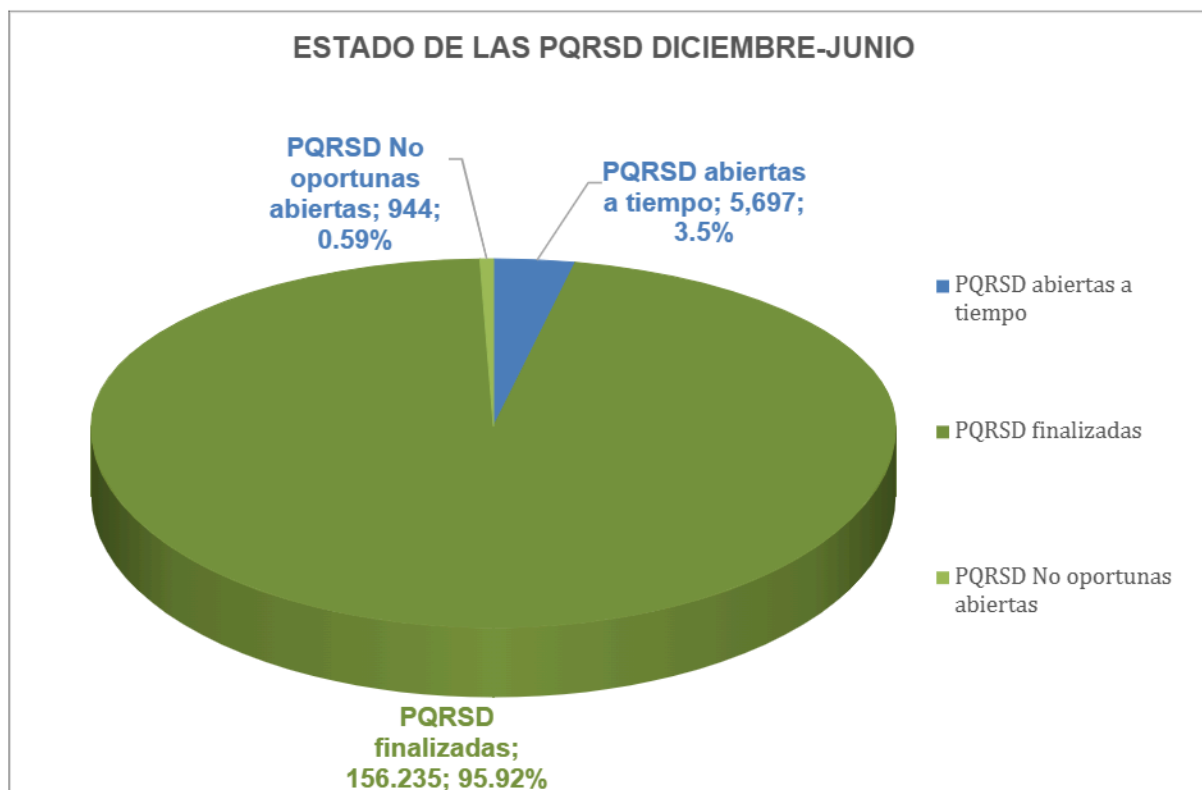


Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

8. Estado de las PQRSD en la entidad mes de diciembre de 2025 a junio de 2026

De diciembre 2025 a junio de 2026 ingresaron al Distrito de Medellín un total de **162.887** PQRSD, de las cuales se encuentran finalizadas a la fecha de corte el **95.92%**; en estado abiertas se reporta un **3.5%**, es decir que se encuentran a tiempo de ser respondidas oportunamente de acuerdo a los términos de respuesta, y finalmente el **0.59%** se encuentra con vencimiento de términos y pendientes de cierre en el sistema.



9. Ingresos de PQRSD por clase de solicitud

Página 11 de 15

Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06

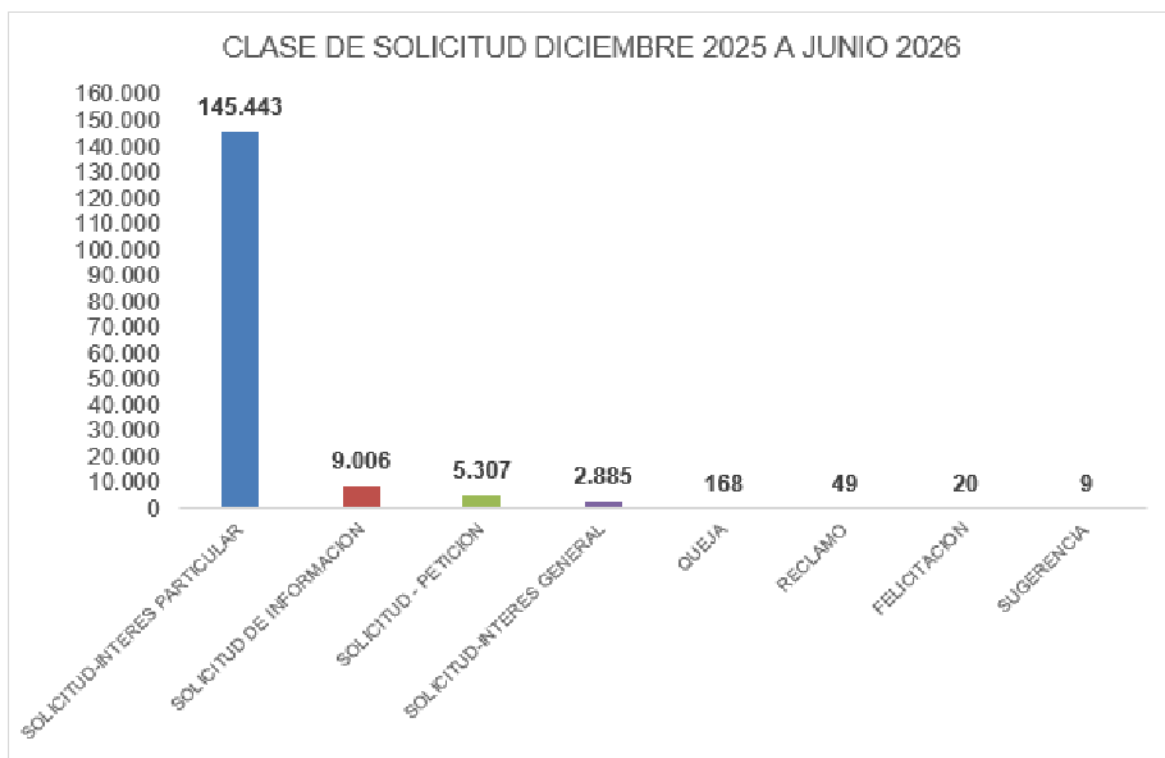


Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Las solicitudes que ingresan a las Dependencias del Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín, son clasificadas como petición, queja, reclamo, sugerencia, o denuncia por actos de corrupción, de acuerdo al requerimiento o a la necesidad de los ciudadanos y/o grupos de valor y de conformidad con la normativa vigente; modalidad que determinará los tiempos y la gestión a realizar por parte de la dependencia competente, así como la respuesta que se generará a dichas solicitudes, en un tiempo no mayor a 15 días hábiles generalmente (con algunas excepciones de acuerdo al marco normativo)

En la siguiente gráfica se observa el total de clasificaciones de acuerdo a la naturaleza jurídica de cada solicitud, que fueron realizadas desde el mes diciembre de 2025 a junio de 2026



La clase de solicitud que más ingresó en el periodo fue la de Derechos de Petición con un 99,84% del total de las PQRSD.



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.





202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



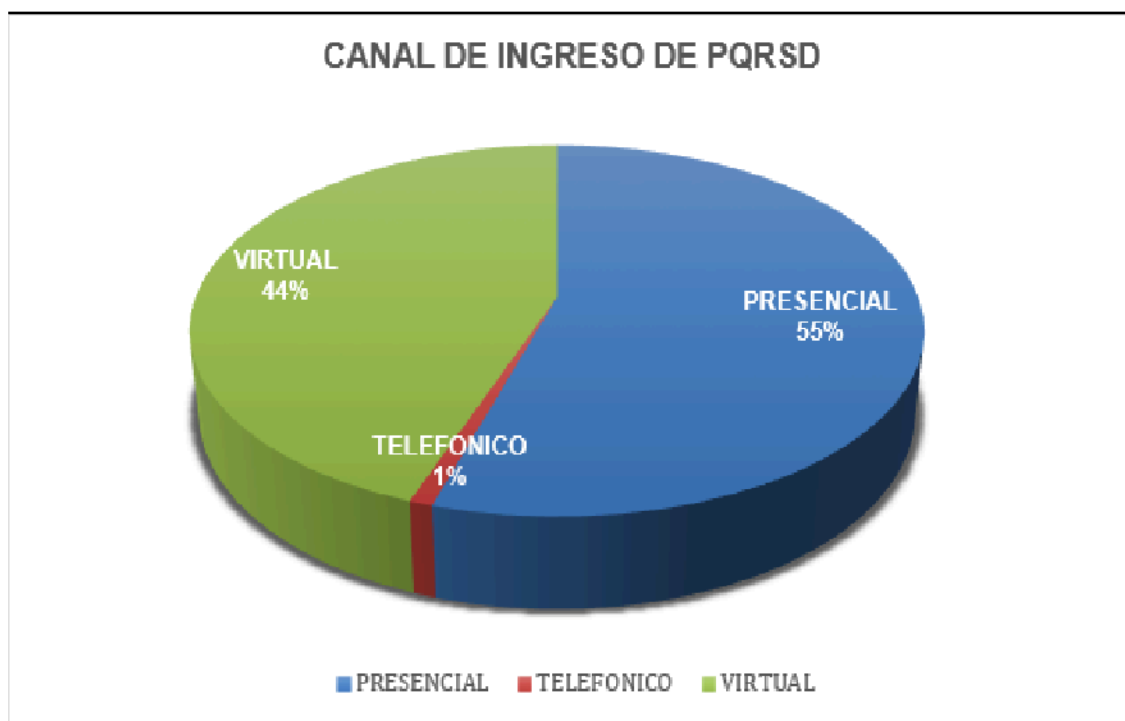
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

10. PQRSD recibidas de acuerdo a los canales de atención diciembre 2025 a junio de 2026

Con el propósito de recibir todas las solicitudes que interponen los ciudadanos a la entidad; la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía dispone de tres canales de atención como son: la página web www.medellin.gov.co, el whatsapp de la entidad 301 604 44 44; la línea única de atención a la ciudadanía (604) 44 44 144; y las sedes de atención presenciales en las comunas del Distrito.

De acuerdo con la información registrada en el sistema de gestión de PQRSD MERCURIO, se observa, que el medio más utilizado por la ciudadanía para hacer sus solicitudes es a través del canal presencial con un total de **88.963 PQRSD** y un **55%** de representación, en segundo lugar se encuentra el canal virtual que tuvo ingresos por **72.498** solicitudes que representa el **44%** y finalmente el telefónico con **1.426** PQRSD con un **1%** respecto al total de ingresos.



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.



202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



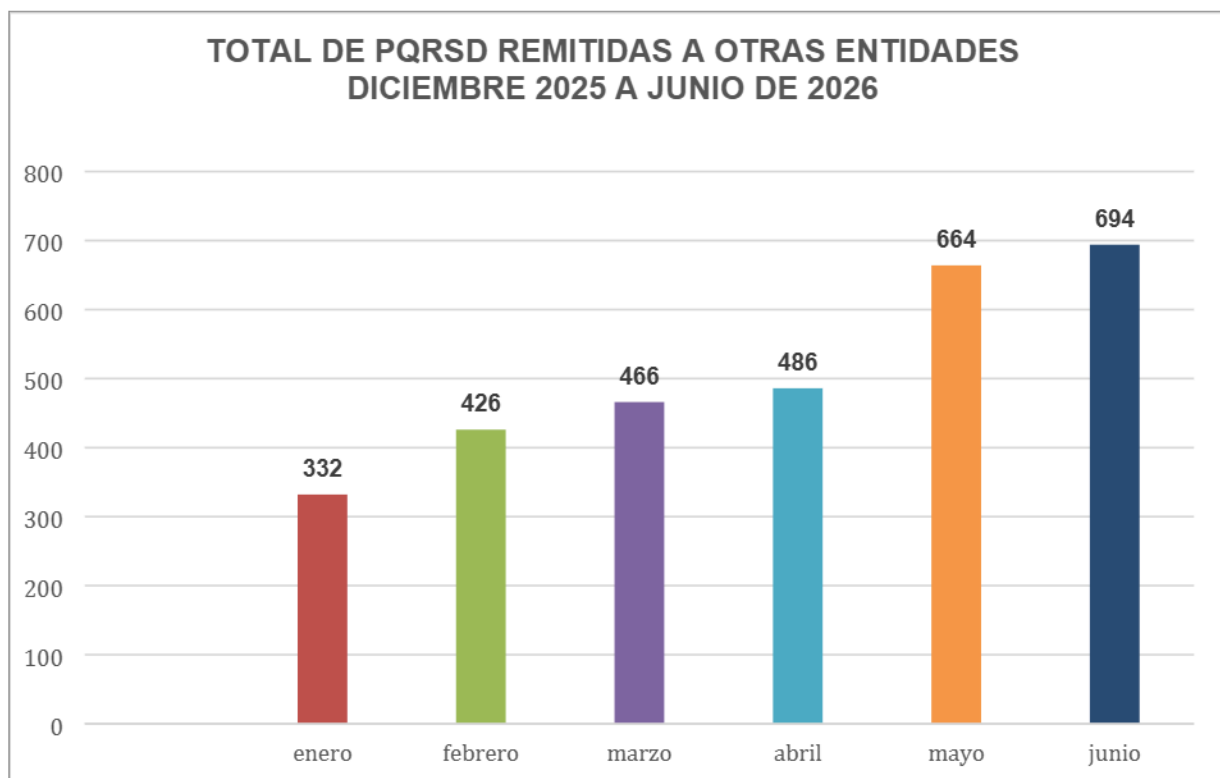
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

11. Remisión de PQRSD a otras Entidades

El Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín, dentro de la actividad de establecimiento de competencia de las PQRSD tiene implementado un procedimiento para dar traslado de las PQRSD a otras entidades que de acuerdo a sus objetos, obligaciones y responsabilidades deben atender la solicitud y generar respuesta a la ciudadanía, esto de acuerdo a lo dispuesto en la ley 1755 de 2015 y demás normas complementarias.

Para el periodo diciembre de 2025 a junio de 2026 se han remitido a otras entidades un total de 3.372 PQRSD



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.





202630375352

Fecha Radicado: 2026-07-28 16:48:06



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

11.1 Top 10 de las entidades más demandas a las que se realiza remisiones por parte del Distrito:

ENTIDAD	PARTICIPACIÓN
POLICIA	19,07%
EMVARIAS	10,48%
EPM	8,15%
ISVIMED	4,55%
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	3,92%
INDER	3,16%
ALCALDIA DE BELLO	2,73%
ALCALDIA DE ITAGUI	2,25%
SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA	2,06%
AREA METROPOLITANA	1,66%

Para cualquier información adicional se puede comunicar a través de nuestros canales oficiales, de manera virtual en www.medellin.gov.co, Whatsapp institucional Flor 301 604 44 44 , en nuestras sedes de atención a la ciudadanía y a través de la línea única del Distrito (604) 44 44 144

Cordialmente,

MONICA MARIA HENAO ORTEGA
SUBSECRETARIA DE DESPACHO



Documento Firmado
Digitalmente: Valide el documento escaneando el QR.

Página 15 de 15



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740