

**La Alcaldía de Medellín,**  
*más cerca de ti*

# Portafolio de servicios

Mascerca Guayabal

Carrera 52 N° 9 sur 42



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

### Estamos ubicados

El Mascerca se encuentra en la Comuna 15, en la **avenida Guayabal**.



 Comuna 15 - Guayabal

 Dirección: Carrera 52 N° 9 sur 42



Imagen de Google Maps

### Estos son nuestros horarios de atención:

- Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:00 p. m. (jornada continua).

#### **Empresas Públicas de Medellín - EPM:**

- Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:00 p. m. (jornada continua).

#### **Centro Integral de Familia:**

- Lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:00 p. m. (jornada continua).

#### **Secretaría de la Mujer:**

- Miércoles 8:00 a. m. a 4:00 p. m.



### ¡CONOCE LA AMPLIA OFERTA INSTITUCIONAL QUE TENEMOS PARA TI!

#### SERVICIO A LA CIUDADANÍA:

- Orientaciones en información general.
- Certificado de residencia.

#### Radicación de PQRSD:

- Peticiones.
- Quejas.
- Reclamos.
- Sugerencias.
- Denuncias por actos de corrupción.
- Entrega de respuestas.

#### HACIENDA:

##### Radicación de documentos para:

- Inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- La cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro, dirección del establecimiento, nombre o razón social, cambio del código de actividad).

##### Solicitud de:

- Duplicado de recibo de pago del impuesto predial en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.





### **CATASTRO:**

#### **Radicación de documentos:**

- De propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Para rectificación de áreas y linderos.
- Para rectificación de la información catastral (cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Para estratificación catastral.

### **SISBÉN (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales):**

#### **Radicación de documentos:**

- Para la primera encuesta o cambio de domicilio.
- Para la actualización en la base de datos.
- Para la inclusión de personas en la base de datos.
- Para el retiro de personas de la base de datos.
- Para el retiro de un hogar de la base de datos.

### **Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP):**

- Inscripción para MVAP o actualización de datos.

### **SECRETARÍA DE MOVILIDAD:**

- Actualizaciones de los estados de cuenta del Simit.
- Liquidación de acuerdos de pago de multas en Medellín.
- Liquidación de comparendos en Medellín.
- Notificación de fotodetecciones en Medellín.



**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN (DAP):** Certificado usos del suelo (es el certificado de usos del suelo que los asesores generan desde la página).

### **SECRETARÍA DE SALUD:**

- Solicitud del certificado de discapacidad.

### **SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL:**

- **Servicio de psicología Centros Integrales de Familia:** atención a familias en apoyo psicológico: este servicio lo prestan por medio de una profesional en psicología enviada por el CIF y atiende con cita previa.
- **Unidad de Niñez:** intervención psicoterapeuta, que busca favorecer las dinámicas internas y externas de los miembros de las familias de niñas, niños y adolescentes.

### **EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN (EPM):**

- Cupones de pago.
- Separación de facturas.
- Solicitud de certificados.
- Abono a factura.

### **SECRETARÍA DE LA MUJER:**

- Atención psicológica y jurídica en territorio.



### SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA:

- Centros Integrales para la Familia – CIF: acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento familiar y el buen vivir.
- Verificación de acceso, cronogramas y sitios de entrega de bono alimentario.
- Actualización de datos para beneficios: Colombia Mayor, Apoyo Económico y Discapacidad.
- Institucionalización para personas menores y mayores de 60 años con o sin discapacidad.
- Situaciones de emergencia social o habitacional en calle.
- Solicitudes de ingreso al listado censal para mayores de 60 años en situación de calle.
- Verificación de acceso y/o actualización de datos para programas de Prosperidad Social (Renta Ciudadana, Renta joven).



# La Alcaldía de Medellín, *más cerca de ti*

nuestros canales virtuales y telefónicos.

## Canales oficiales de atención



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)



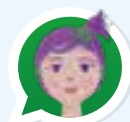
**Línea de atención  
a la ciudadanía:**  
604 44 44 144



**Presencial:**  
Mascerca y centros de  
Servicio a la Ciudadanía



Escanea para ingresar  
al micrositio de Servicio  
a la Ciudadanía



**soy  
Flor**

El WhatsApp de la Alcaldía de Medellín

**301 604 44 44**



**Alcaldía de Medellín**

— Distrito de —  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**