

La Alcaldía de Medellín,

más cerca de ti

Portafolio de servicios

Mascerca Poblado

Carrera 43 D N° 11 - 02

Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación

Estamos ubicados

El **Mascerca Poblado** está ubicado en el barrio Manila, cerca de la cancha de fútbol.



Comuna 14 - El Poblado

Dirección: Carrera 43 D N° 11 - 02



Imagen de Google Maps

Estos son nuestros horarios de atención:

- **Lunes a jueves:**

de 7:30 a. m. a 12.30 p. m. y de 1:30 p. m. a 5:00 p. m.

- **Viernes:**

de 7:30 a. m. a 12:30 p. m. y de 1:00 p. m. a 4:00 p. m.

¡CONOCE LA AMPLIA OFERTA INSTITUCIONAL QUE TENEMOS PARA TI!

SERVICIO A LA CIUDADANÍA:

- Orientaciones en información general.
- Certificado de residencia.

Radicación de PQRSD:

- Peticiones.
- Quejas.
- Reclamos.
- Sugerencias.
- Denuncias por actos de corrupción.
- Entrega de respuestas.

HACIENDA:

Radicación de documentos para:

- Inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- La cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro, dirección del establecimiento, nombre o razón social, cambio del código de actividad).

Solicitud de:

- Duplicado de recibo de pago del impuesto predial en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.

CATASTRO:

Radicación de documentos:

- De propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Para rectificación de áreas y linderos.
- Para rectificación de la información catastral (cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Para estratificación catastral.

SISBÉN (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales):

Radicación de documentos:

- Para la primera encuesta o cambio de domicilio.
- Para la actualización en la base de datos.
- Para la inclusión de personas en la base de datos.
- Para el retiro de personas de la base de datos.
- Para el retiro de un hogar de la base de datos.

Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP):

- Inscripción para MVAP o actualización de datos.

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA - IMPUESTO DE VEHÍCULOS:

- Liquidación de impuestos departamentales.
- Paz y salvo de impuestos departamentales.

BANCO POPULAR.

SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA:

- Centros Integrales para la Familia – CIF: acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento familiar y el buen vivir.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD:

- Traspaso
- Inscripción de prenda
- Levantamiento de prenda
- Cambio de motor
- Cambio de chasis
- Duplicado de placas
- Duplicado de licencia de tránsito
- Traslado de cuenta
- Blindaje
- Desblindaje
- Cancelaciones
- Conversión a GNV
- Inscripción a Runt
- Regrabación de chasis
- Regrabación de motor
- Regrabación de serial
- Rematrícula
- Renovación y recategorización de licencia

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO:
Centro de Emprendimiento y Empleo

- Programas de emprendimiento
- Intermediación laboral

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN:
Núcleo Educativo 932

- Canalizar información a las instituciones educativas pertenecientes a la comuna 14

COMISARÍA 14 DE FAMILIA.

REGISTRADURÍA (verificar si el trámite tiene costo):

- Copia de registro civil.
- Duplicado de la cédula (por pérdida o deterioro).
- Rectificación de la cédula o corrección de datos a voluntad del titular.
- Duplicado de la tarjeta de identidad azul (por pérdida o deterioro).
- Rectificación de la tarjeta azul o corrección de datos a voluntad del titular.
- Inscripción y modificación del registro civil de nacimiento, matrimonio y defunción.
- Expedición de cédulas por primera vez y renovación.
- Expedición de cédula digital en policarbonato.

La Alcaldía de Medellín,
más cerca de ti

nuestros canales virtuales y telefónicos.

Canales oficiales de atención

www.medellin.gov.co

Línea de atención a la ciudadanía:
604 44 44 144

Presencial:
Mascerca y centros de Servicio a la Ciudadanía

Escanea para ingresar al micrositio de Servicio a la Ciudadanía

Soy Flor
El WhatsApp de la Alcaldía de Medellín
301 604 44 44

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación