La Alcaldía de Medellín,

más cerca de ti

Portafolio de servicios

Mascerca Guayabal

Carrera 52 N° 9 sur 42

Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación

Estamos ubicados

El Mascerca se encuentra en la Comuna 15, en la **avenida Guayabal.**

Comuna 15 - Guayabal

Dirección: Carrera 52 N° 9 sur 42

Imagen de Google Maps

Estos son nuestros horarios de atención:

- **Lunes a jueves:**
de 7:30 a. m. a 12.30 p. m. y de 1:30 p. m. a 5:00 p. m.

- **Viernes:**
de 7:30 a. m. a 12:30 p. m. y de 1:00 p. m. a 4:00 p. m.

¡CONOCE LA AMPLIA OFERTA INSTITUCIONAL QUE TENEMOS PARA TI!

SERVICIO A LA CIUDADANÍA:

- Orientaciones en información general.
- Certificado de residencia.

Radicación de PQRSD:

- Peticiones.
- Quejas.
- Reclamos.
- Sugerencias.
- Denuncias por actos de corrupción.
- Entrega de respuestas.

HACIENDA:

Radicación de documentos para:

- Inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- La cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro, dirección del establecimiento, nombre o razón social, cambio del código de actividad).

Solicitud de:

- Duplicado de recibo de pago del impuesto predial en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.

CATASTRO:

Radicación de documentos:

- De propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Para rectificación de áreas y linderos.
- Para rectificación de la información catastral (cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Para estratificación catastral.

SISBÉN (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales):

Radicación de documentos:

- Para la primera encuesta o cambio de domicilio.
- Para la actualización en la base de datos.
- Para la inclusión de personas en la base de datos.
- Para el retiro de personas de la base de datos.
- Para el retiro de un hogar de la base de datos.

Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP):

- Inscripción para MVAP o actualización de datos.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD:

- Actualizaciones de los estados de cuenta del Simit.
- Liquidación de acuerdos de pago de multas en Medellín.
- Liquidación de comparendos en Medellín.
- Notificación de fotodetecciones en Medellín.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN (DAP): Certificado usos del suelo (es el certificado de usos del suelo que los asesores generan desde la página).

SECRETARÍA DE SALUD:

- Solicitud del certificado de discapacidad.

SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL:

- **Servicio de psicología Centros Integrales de Familia:** atención a familias en apoyo sicológico: este servicio lo prestan por medio de una profesional en psicología enviada por el CIF y atiende con cita previa.

- **Unidad de Niñez:** intervención psicoterapeuta, que busca favorecer las dinámicas internas y externas de los miembros de las familias de niñas, niños y adolescentes.

EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN (EPM):

- Cupones de pago.
- Separación de facturas.
- Solicitud de certificados.
- Abono a factura.

SECRETARÍA DE LA MUJER:

- Atención psicológica y jurídica en territorio.

SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIA L Y FAMILIA:

- Centros Integrales para la Familia – CIF: acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento familiar y el buen vivir.
- Verificación de acceso, cronogramas y sitios de entrega de bono alimentario.
- Actualización de datos para beneficios: Colombia Mayor, Apoyo Económico y Discapacidad.
- Institucionalización para personas menores y mayores de 60 años con o sin discapacidad.
- Situaciones de emergencia social o habitacional en calle.
- Solicitudes de ingreso al listado censal para mayores de 60 años en situación de calle.
- Verificación de acceso y/o actualización de datos para programas de Prosperidad Social (Renta Ciudadana, Renta joven).

La Alcaldía de Medellín,
más cerca de ti

nuestros canales virtuales y telefónicos.

Canales oficiales de atención

www.medellin.gov.co

Línea de atención a la ciudadanía:
604 44 44 144

Presencial:
Mascerca y centros de Servicio a la Ciudadanía

Escanea para ingresar al micrositio de Servicio a la Ciudadanía

Soy Flor
El WhatsApp de la **Alcaldía de Medellín**
301 604 44 44

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación