

La Alcaldía de Medellín,

*más cerca de ti*

# Portafolio de servicios

Mascerca Belén

Carrera 76 N° 32 - 74

Alcaldía de Medellín

Distrito de

Ciencia, Tecnología e Innovación

## Estamos ubicados

El Mascerca se encuentra ubicado en la Comuna 16, cerca al **parque de Belén.**



Comuna 16 - Belén

Dirección: Carrera 76 N° 32 - 74




Imagen de Google Maps

## Estos son nuestros horarios de atención:

**Lunes a jueves:**
de 7:30 a. m. a 12.30 p. m. y de 1:30 p. m. a 5:00 p. m.

**Viernes:**
de 7:30 a. m. a 12:30 p. m. y de 1:00 p. m. a 4:00 p. m.

## ¡CONOCE LA AMPLIA OFERTA INSTITUCIONAL QUE TENEMOS PARA TI!

**SERVICIO A LA CIUDADANÍA:**

- Orientaciones en información general.
- Certificado de residencia.

**Radicación de PQRSD:**

- Peticiones.
- Quejas.
- Reclamos.
- Sugerencias.
- Denuncias por actos de corrupción.
- Entrega de respuestas.

**HACIENDA:**

**Radicación de documentos para:**

- Inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- La cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro, dirección del establecimiento, nombre o razón social, cambio del código de actividad).

**Solicitud de:**

- Duplicado de recibo de pago del impuesto predial en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.

**CATASTRO:**

**Radicación de documentos:**

- De propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Para rectificación de áreas y linderos.
- Para rectificación de la información catastral (cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Para estratificación catastral.

**SISBÉN (Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales):**

**Radicación de documentos:**

- Para la primera encuesta o cambio de domicilio.
- Para la actualización en la base de datos.
- Para la inclusión de personas en la base de datos.
- Para el retiro de personas de la base de datos.
- Para el retiro de un hogar de la base de datos.

**Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP):**

- Inscripción para MVAP o actualización de datos.

**SECRETARÍA DE MOVILIDAD:**

- Actualizaciones estados de cuenta del SIMIT.
- Liquidación de acuerdos de pago de multas en Medellín.
- Liquidación de comparendos en Medellín.
- Notificación de foto detecciones en Medellín.
- Licencias de conducción: expedición, duplicado, renovación, recategorización y cambio de documento.
- Consulta de Información: consulta de comparendos, estado de cuenta del vehículo, historial del conductor.
- Exención de pico y placa.

**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN (DAP):** Certificado usos del suelo (es el certificado de usos del suelo que los asesores generan desde la página).

**SECRETARÍA DE SALUD:**

- Solicitud del certificado de discapacidad.
- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad, información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del Adres (se identifica a cuál EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRSD de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.

**EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN (EPM):**

- Cupones de pago.
- Separación de facturas.
- Solicitud de certificados.
- Abono a factura.

**REGISTRADURIA AUXILIAR DE BELÉN:**

- Registros de nacimiento.
- Registros de matrimonio.
- Registros de defunción.
- Expedición y duplicado de cédulas de ciudadanía y tarjetas de identidad.
- Modificación del registro por cambio de sexo.
- Copias del registro civil.

**SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA:**

- Centros Integrales para la Familia – CIF: acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento familiar y el buen vivir.
- Verificación de acceso, cronogramas y sitios de entrega de bono alimentario.
- Actualización de datos para beneficios: Colombia Mayor, Apoyo Económico y Discapacidad.
- Institucionalización para personas menores y mayores de 60 años con o sin discapacidad.
- Situaciones de emergencia social o habitacional en calle.
- Solicitudes de ingreso al listado censal para mayores de 60 años en situación de calle.
- Verificación de acceso y/o actualización de datos para programas de Prosperidad Social (Renta Ciudadana, Renta joven).

# La Alcaldía de Medellín, *más cerca de ti*

nuestros canales virtuales y telefónicos.

## Canales oficiales de atención

**www.medellin.gov.co**

**Línea de atención a la ciudadanía:**
604 44 44 144

**Presencial:**
Mascerca y centros de Servicio a la Ciudadanía

Escanea para ingresar al micrositio de Servicio a la Ciudadanía

Soy Flor
El WhatsApp de la **Alcaldía de Medellín**
**301 604 44 44**

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación