

Ficha técnica

Empresa:	Alcaldía de Medellín Secretaría de Calidad y Servicio a la Ciudadanía . Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.
Empresa de Investigación:	Universidad EAFIT
Referencia:	Nivel de Satisfacción del Ciudadano
Naturaleza:	Cuantitativa
No de encuestas:	2.412
Tipo de encuestas:	Presencial cara a cara Telefónica
Distribución por canales:	
Presencial:	1.812
Telefónico:	384
Virtual:	216
Informante:	Ciudadano que realiza el trámite
Fecha de recolección:	Octubre - noviembre de 2014

Resultados Generales

■ Medición 2014 ■ Medición 2013

