Fecha generación : 2020-12-29

Nombre de la entidad:	ALCALDÍA DE MEDELLÍN
Sector administrativo:	No Aplica
Departamento:	Antioquia
Municipio:	MEDELLÍN
Orden:	Territorial
Año vigencia:	2020

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones
Plantilla Único - Hijo	20661	Certificado de paz y salvo	Inscrito	El certificado de paz y salvo para el impuesto predial, se debe solicitar de manera presencial	Mejora en el proceso de generación y del formato de impresión del certificado de paz y salvo en forma presencial, y en línea para el contribuyente y los notarios. Implementación de herramientas de seguridad para el documento: código QR, software de verificación de paz y salvo en línea, línea de seguridad. Implementación del formato en papel bond.	El contribuyente puede generar el paz y salvo del impuesto predial por la página web del Municipio, evitando el desplazamiento al centro Administrativo la Alpujarra, lo que le ahorra tiempo. Los interesados (Notarios, entidades financieras etc...) pueden verificar la validez del paz y salvo en tiempo real a través de la página del Municipio.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/01/2020	31/01/2020	28/12/2020	Subsecretaría de Tesorería		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	22393	Adopción de animales de compañía (perros, gatos y especies mayores: bovinos, equinos, caprinos, ovinos)	Inscrito	Como el Centro de Bienestar Animal La Perla se encuentra en el Corregimiento Altavista de la ciudad de Medellín, lugar aislado de la centralidad, dificulta que posibles adoptantes se interesen en el tema	Implementar una aplicación móvil para que los perros y gatos del Centro de Bienestar Animal La Perla puedan encontrar un hogar más rápido. Los interesados no tendrán que ir hasta la sede ubicada en el corregimiento Altavista, sino que desde el celular podrán conocer la descripción de las mascotas, hacer preguntas a los veterinarios, ver el calendario de eventos del sitio, leer testimonios de familias adoptantes, o incluso buscar animales perdidos.	Incentivar el proceso de adopción de perros y gatos que están en el Centro de Bienestar Animal La Perla	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/01/2020	31/01/2020	28/12/2020	Secretaría de Medio Ambiente		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Modelo Único – Hijo	9944	Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	La atención de las solicitudes para ingresar a la base de datos del SISBEN cuando la persona u hogar no han sido encuestados y lo requieren por primera vez; solo se realiza de manera presencial	Radicación de solicitudes a través de medios electrónico	Facilidad para realizar la solicitud sin tener que desplazarse a un punto de atención. Radicar las solicitudes de los ciudadanos de manera virtual, para adelantar esta etapa del procedimiento, y luego de que pase la emergencia sanitaria, se realiza la visita para aplicar la encuesta	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	11/05/2020	15/12/2020	28/12/2020	Departamento Administrativo de Planeación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Modelo Único – Hijo	10254	Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN	Inscrito	Que el canal de atención de las solicitudes para obtener la corrección y/o actualización de los datos de identificación de una o varias personas ya registradas en la base de datos del SISBEN, tales como: nombres, apellidos, número de documento de identificación, tipo de documento, entre otros; no solo se realicen de manera presencial	Radicación y atención de solicitudes a través de medios electrónicos	Facilidad para realizar la solicitud sin tener que desplazarse a un punto de atención. Atender las solicitudes de los ciudadanos de manera virtual, sin que se represen las mismas durante la emergencia sanitaria.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	11/05/2020	15/12/2020	28/12/2020	Departamento Administrativo de Planeación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Modelo Único – Hijo	10493	Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	La atención de las solicitudes de los ciudadanos sólo se realiza de manera presencial	Radicación y atención de solicitudes a través de medios electrónicos	Facilidad para realizar la solicitud sin tener que desplazarse a un punto de atención. Atender las solicitudes de los ciudadanos de manera virtual, sin que se represen las mismas durante la emergencia sanitaria.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	11/05/2020	15/12/2020	28/12/2020	Departamento Administrativo de Planeación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	11281	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	Inscrito	El contribuyente no tiene acceso al portal de la Alcaldía de Medellín para gestionar las facilidades de pago por obligaciones tributarias.	Implementar tecnológicamente ayudas que permiten mejorar el servicio de facilidades de pago.	* Entrega de factura por medio electrónico. * Pago en linea PSE. * Realizar facilidades de pago a través de medios electrónicos. * Acceso virtual a los trámites. *Optimiza tiempo de atención * Seguimiento en línea y en tiempo real del recaudo por concepto de facilidades de pago. * Generación estadísticas oportunas para evitar inconsistencias. * Facilitar y promover el recaudo. * Mejorar la trazabilidad en el sistema SAP y herramientas de gestión. * Eficiencia en los recursos utilizados.	Tecnologica	Pago en línea por pse	03/02/2020	31/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Hacienda		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Modelo Único – Hijo	11663	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	La atención de las solicitudes de los ciudadanos sólo se realiza de manera presencial	Radicación y atención de solicitudes a través de medios electrónicos	Facilidad para realizar la solicitud sin tener que desplazarse a un punto de atención. Atender las solicitudes de los ciudadanos de manera virtual, sin que se represen las mismas durante la emergencia sanitaria.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	11/05/2020	15/12/2020	28/12/2020	Departamento Administrativo de Planeación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Modelo Único – Hijo	13473	Retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	La atención de las solicitudes de los ciudadanos sólo se realiza de manera presencial	Radicación y atención de solicitudes a través de medios electrónicos	Facilidad para realizar la solicitud sin tener que desplazarse a un punto de atención. Atender las solicitudes de los ciudadanos de manera virtual, sin que se represen las mismas durante la emergencia sanitaria.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	11/05/2020	15/12/2020	28/12/2020	Departamento Administrativo de Planeación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Modelo Único – Hijo	14969	Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos	Inscrito	No se ofrecen facilidades para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio, dado que los proyectos educativos institucionales tienen gran volumen de páginas.	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Modelo Único – Hijo	14995	Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Inscrito	No cuenta con facilidades para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio, dado que los proyectos educativos institucionales tienen gran volumen de páginas.	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Modelo Único – Hijo	19727	Curso de manipulación higiénica de alimentos	Inscrito	Obtener formación en educación sanitaria, principios básicos de Buenas Prácticas de Manufactura y prácticas higiénicas en manipulación de alimentos y certificado de manera virtual	Implementar el curso de manera virtual	Los beneficios para el ciudadano son: evitar desplazamiento para realizar el curso, ahorro de tiempo en la obtención del certificado. Para la entidad son Ahorros en costos por personal capacitador, y la logística por instalaciones y papelería-impresiones.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/01/2020	31/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Salud		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20783	Fusión o conversión de establecimientos educativos oficiales	Inscrito	No hay facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio, dado que los proyectos educativos institucionales tienen gran volumen de páginas	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20793	Cambio de sede de un establecimiento educativo	Inscrito	Falta facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20832	Ampliación del servicio educativo	Inscrito	Falta facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio, dado que los proyectos educativos institucionales tienen gran volumen de páginas	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20834	Clausura de un establecimiento educativo oficial o privado	Inscrito	No hay facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20837	Cambio de propietario de un establecimiento educativo	Inscrito	Falta facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20839	Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado	Inscrito	No hay facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20844	Autorización de calendario académico especial	Inscrito	No hay facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio, dado que los proyectos educativos institucionales tienen gran volumen de páginas	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20847	Certificado de existencia y representación legal de las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano	Inscrito	No hay facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20911	Clasificación en el régimen de educación a un establecimiento educativo privado	Inscrito	Falta facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Modelo Único – Hijo	20912	Registro o renovación de programas de las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Inscrito	Falta facilidad en la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio, dado que los proyectos educativos institucionales tienen gran volumen de páginas.	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Modelo Único – Hijo	20923	Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media	Inscrito	No cuenta con facilidades para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio, dado que los proyectos educativos institucionales tienen gran volumen de páginas.	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20927	Cierre temporal o definitivo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano	Inscrito	Falta facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
Plantilla Único - Hijo	20931	Concesión de reconocimiento de un establecimiento educativo oficial	Inscrito	No ha facilidad para la solicitud del trámite	Envío de la solicitud del trámite a través de correo electrónico y ampliación de la capacidad para adjuntar archivos en mercurio	Elimina la necesidad de desplazamiento y por ende costos en su necesidad de traslado hasta las oficinas,ahorro en tiempo , ya que ademas del desplazamiento, elimina la espera de turno en la sala de espera. Mayor agilidad para el recibo de la solicitud, mejora en la atención al ciudadano y practicidad tanto para el ciudadano como para el equipo de trabajo, economía en el uso del papel atendiendo a las directrices de cero papel del Municipio.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	18/03/2020	15/12/2020	28/12/2020	Secretaría de Educación		Si	100			No	Respondió / Pregunta / Observación No / 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? No / 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? No / 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? No / 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? No / 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? No / 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?