



## San Antonio de Prado



### **Casa de Gobierno San Antonio de Prado**

Carrera 79 N° 41 sur – 36. (Parque principal).

Tel: (574) 44 44 144

Horario: Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 4:30 p.m.



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**

## CASA DE GOBIERNO SAN ANTONIO DE PRADO

### Servicio a la Ciudadanía

- Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la Administración Municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

### EPM

- Duplicados de la factura EPM.
- Financiación de servicios públicos.
- Inscripción de energía prepago y acueducto prepago.
- Orientación a la factura.
- Orientación del plan paga a tu medida.
- Pedidos y peticiones de servicios públicos.
- Reposiciones Radicación de cartas.
- Reclamaciones de cuentas, cambios de suscriptor, consultas, notificación de respuestas.
- Separación de cuentas.
- Devolución por pago doble.

### UNE

- Servicios de telecomunicaciones:
- Internet fijo.
- Orientación al usuario.
- Peticiones Quejas y Reclamos
- Telefonía fija
- Televisión por cable análoga y digital.

### Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.



- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Entrega de certificado del DNP

### **Mínimo Vital de Agua Potable**

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determinados requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.
- Radicación de derechos de petición de forma virtual, telefónica y presencial.

### **Hacienda**

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio en Medellín).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto predial unificado en Medellín.
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial en Medellín).
- Radicación de documentos para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente en Medellín.
- Radicación de documentos para inscripción como responsable del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para la cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio.
- Radicación de documentos para la exención del impuesto de industria y comercio en Medellín.
- Radicación de documentos para retiro de avisos y tableros en Medellín.
- Radicación de documentos para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de documentos relacionados con impuesto predial e industria y comercio.
- Radicación de la documentación para la modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio (actualización de la dirección de cobro; dirección del establecimiento; nombre o razón social; cambio del código de actividad).
- Radicación de la documentación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.



### **Catastro**

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble (compraventa de posesiones materiales y compraventas registradas).
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación de documentos para las inscripciones de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para rectificación de la información catastral (Cambio de datos jurídicos del predio y rectificación datos del propietario y/o poseedor).
- Radicación de documentos para revisión de avalúos catastral de un predio.
- Radicación de Propiedad Horizontal

### **Ministerio de Justicia**

- Juzgado de pequeñas causas (conciliación de delitos menores).
- Procesos contenciosos, procesos de sucesión celebración matrimonio civil, procesos divisorios, procesos de responsabilidad médica, procesos de servidumbre, procesos ejecutivos, procesos de restitución, procesos de titulación de predios, procesos de pertenencia, procesos de deslinde y amojonamiento, procesos de expropiación,.

**UATA** (Unidad de Asistencia Técnica Agropecuaria) Secretaría de Desarrollo Económico.

- Asesoría a agricultores sobre temas del ramo, visitas y consultas, entrega de insumos.

### **Inclusión Social y Familia (se atiende al público los días lunes y viernes)**

Se brinda información para los subsidios en los programas relacionados con:

- Adulto Mayor
- Enlace para la atención social 123.
- Orientación en los programas de subsidio económico (Colombia Mayor—Apoyo económico y discapacidad).
- Orientación, enlace y remisión a las siete unidades técnicas de la secretaria (personas mayores, discapacidad, seguridad alimentaria, familia, programas sociales, niñez y etnias).
- Personas con discapacidad.
- Programa de complementación Alimentaria (Restaurantes Escolares).
- Recepción documentos para priorización programa Colombia mayor y apoyo Económico.



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**

## **Salud**

- Radicación de documentos para la verificación de la afiliación al régimen subsidiado de salud por medio de Savia Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del FOSYGA (se identifica a que EPS subsidiada pertenece el ciudadano).
- PQRS de las novedades o inconformidad con el servicio de salud.

## **Medellín Ciudad Inteligente**

- Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet para la realización de trámites y servicios en línea y consulta general.

## **Programa Familias en Acción (atención martes)**

### **Comisaria de Familia**

- Atención infancia y adolescencia o restablecimiento de derechos Ley 1098
- Atención violencia intrafamiliar Ley 294
- Atención a conflictos familiares
- Conciliación en derecho de familia Ley 640

### **Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos (Corregiduría)**

- Autorización para transporte de ganado en Medellín
- Comisiones civiles.
- Contravenciones comunes de policía.
- Control de autorizaciones para espectáculos públicos en Medellín.
- Derechos de petición.
- Mediaciones y quejas.
- Permiso para realizar obras civiles en horario nocturno y festivo.
- Permiso para transporte de menaje doméstico en horario nocturno.
- Querrela civil de policía.
- Recibos de obra o certificado de cumplimiento de las obligaciones urbanísticas.
- Restitución de bienes de uso público.

### **Personería de Medellín**

- Acción Social
- Asesoría de requisitos para declaración de víctimas
- Información sobre ayudas humanitarias y los procesos
- Población desplazada.



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**

- Centro de conciliación
- Unidad de víctimas
- Acción de tutelas
- Impugnación fallo de tutela, Solicitud de cumplimiento de fallo de tutela o incidente de desacato.
- Solicitud de conciliación extrajudicial en derecho Civil – Comercial – Familiar. (En materia Labor y Administrativo no son competentes)
- Solicitud de revisión del proceso penal o civil (Fiscalías Locales – Seccionales y Juzgados Municipales).
- Solicitud de reclamación derechos de consumidor
- Elaboración escrito Derecho de Petición
- Declaración bajo Juramento (para asuntos disciplinarios)
- Asesorías
- Quejas contra servidores públicos
- Solicitud de revisión de procesos contravencionales de policía y comisaria
- Solicitud de acciones constitucionales.
- Interposición de recursos (reposición y apelación por no inclusión como desplazados o por no reconocimiento de reparación administrativa – decreto 1290 – 2008).
- Declaración de desplazados (solo si está viviendo en Medellín)
- Solicitud de protección y cancelación de tierras.

### **Junta Administradora Local (JAL)**

Su objetivo es coordinar y articular los planes, programas y proyectos contemplados en el plan de desarrollo local y la administración municipal con apoyo de los entes descentralizados, cumpliendo sus objetivos y mejorando la calidad de vida de los habitantes.

La JAL hace parte de la Planeación Local y del Presupuesto Participativo manejando temas de: salud, recreación, educación, medio ambiente, obras públicas, seguridad y convivencia, derechos humanos, cultura y economía solidaria. De igual forma hace parte del Plan de Ordenamiento Territorial.

### **Servicios:**

- Articulación con el desarrollo de la economía.
- Brindar información y expedir certificados de residencia y trabajo social para el programa Camino a la Educación Superior.
- Información general a la ciudadanía y orientación sobre:
- Información para mejoramiento de vivienda.



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**

- Programas para personas con capacidad diferente.
- Programas para población desplazada.

#### **Cotrafa**

- Servicio de recaudo (solo pagos en efectivo).
- Pago de facturas de EPM y UNE.
- Pago de impuesto predial e ICA.
- Venta de pines de energía prepago.

**Punto de Intermediación Laboral (PIL):** (Se presta el servicio los días martes y jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.):

- Ingreso y actualizaciones de la hoja de vida.
- Asesoría personalizada.



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**