Alcaldía de Medellín

20223007356 1

Medellín, 25/02/2022

Señor
Alberto Fuentes Colmenares
CC. 79588047
Dirección: CR 50 # 50 - 08 / Dormitorio Social Continental
Teléfono: 3507530714
Medellín

Asunto: Respuesta a solicitud radicada con No. 202210065768.

Respetuoso saludo.

La Secretaría de Salud de Medellín, recibió una solicitud a nombre del señor Alberto Fuentes Colmenares, identificado con CC. 79588047.

El ciudadano relata lo siguiente:

> *"Ciudadano se queja por atención recibida en el centro de salud el salvador ya que tenía limpieza de dientes y solo le limpiaron los de abajo y le asigno otra cita para los de abajo el 1 de marzo, también indica que la odontóloga le decía que se tragara el agua cuando estaba realizando el procedimiento, le decía que tenía que atenderlo rápido, se encuentra demasiado inconforme con la atención recibida."*

En atención a su petición, le comunicamos que al verificar en la base de datos de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, validamos que usted se encuentra **ACTIVO** en la entidad **SAVIA SALUD EPS,** en la cual está afiliado en el régimen Subsidiado, en el municipio de Medellín.

Dado lo anterior, Savia Salud EPS debe estar prestando el servicio con normalidad, recuerde que puede comunicarse con su EPS a través de los siguientes medios:

Línea fija en Medellín: (604) 448 1747
Correo electrónico: atencionalciudadano@saviasaludeps.com

Alcaldía de Medellín

Página web: www.saviasaludeps.com
Solicitud de citas: citas.metrosalud.gov.co

ADRES

La salud es de todos Minsalud

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de Afiliados en la Base de Datos Única de Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado :

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACION	79588047
NOMBRES	ALBERTO
APELLIDOS	FUENTES COLMENARES
FECHA DE NACIMIENTO	**/**/**
DEPARTAMENTO	ANTIOQUIA
MUNICIPIO	MEDELLIN

Datos de afiliación :

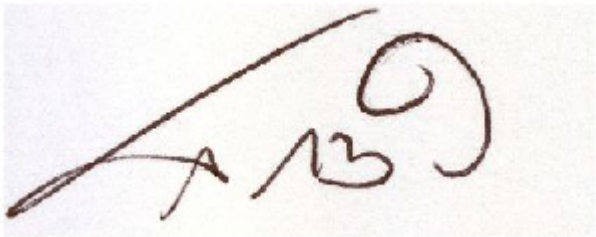
ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. "SAVIA SALUD EPS"	SUBSIDIADO	01/04/2012	31/12/2999	CABEZA DE FAMILIA

Dado lo anterior y en atención a su requerimiento, le informamos que su caso ha sido trasladado a la entidad competente SAVIA SALUD EPS con copia a la IPS METROSALUD y quedamos atentos a la respuesta que deberá ser remitida directamente a sus direcciones de contacto.

Le recordamos que puede utilizar cualquiera de los canales oficiales de atención a la ciudadanía de la Alcaldía de Medellín, portal web: www.medellin.gov.co/pqrs, comunicándose a la Línea Única de Atención a la Ciudadanía 444 4144 y de forma presencial en nuestras sedes de Servicio a la Ciudadanía.

Esperamos haber resuelto completamente su inquietud, en caso de requerir algo adicional, no dude en comunicarse nuevamente con nosotros.

Cordialmente,



FABIAN IBARRA RUIZ
LIDER DE PROGRAMA
Subsecretaría de Gestión De Servicios de Salud
Secretaría de Salud de Medellín

Alcaldía de Medellín

Elaboró: Nancy Johana Hernández Sáenz