

Metodología General de Formulación

Proyecto

20PP50-FORTALECIMIEN A LOS TELECENTROS COMUNITARIOS MEDELLÍN,ANTIOQUIA, OCCIDENTE

Código BPIN:

Impreso el 20 de Febrero de 2020

Datos del formulador

No. Documento:	71701965
Nombres:	Henry Alberto Ospina Ochoa
Cargo:	Profesional Universitario
Telefonos:	3857546
Entidad:	Secretaría de Participación Ciudadana
E-mail:	henry.ospina@medellin.gov.co

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

ID-01 CONTRIBUCIÓN DEL PROYECTO A LA POLÍTICA PÚBLICA

Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan:

Pilar:

3. COLOMBIA LA MÁS EDUCADA

Objetivo:

35. MOVILIDAD SOCIAL

Estrategia:

354. CERRAR LA BRECHA EN EL ACCESO Y LA CALIDAD D

Programa:

3541. CONSOLIDAR CONDICIONES EQUITATIVAS QUE PERMI

Indicador de seguimiento al PND:

INTERIOR BENEFICIARIOS CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN QUE GOZAN DEL DERECHO A LA VIDA

Unidad medida del Indicador: PORCENTAJE

Meta del indicador: 100,00

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial:

Antioquia Piensa en Grande#####

Estrategia:

Gobernanza y buen gobierno#####

Código y descripción del programa:

Gobierno de cara a la ciudadanía#####

Plan de Desarrollo Municipal

Plan:

MEDELLÍN CUENTA CON VOS

Línea:

Creemos en la confianza ciudadana

Componente:

Medellín participativa

Programa:

Promoción de la organización, la movilización y la formación

ID-02 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Definición del Problema

Problema Central:

Debiles servicios en los Telecentros del corregimiento San Sebastian de Palmitas#####

Descripción de la situación existente con relación al problema:

El aumento de la oferta física y tecnológica para la participación, está determinada por la potenciación, incremento, adecuación y mejoramiento de las sedes sociales y telecentros que constituyen actualmente los espacios para la participación. La estrategia se desarrollará por medio de la realización de obras de mantenimiento y adecuación de telecentros y formación en TIC#####
#####

Magnitud actual del problema - Indicadores de línea base:

La línea base del indicador del actual plan de desarrollo es de 65 Telecentros en la ciudad de Medellin, dentro de la cual se tiene en el corregimiento de Palmitas cuatro Telecentros funcionando en la Centralidad, La Aldea, La Potrera y La Suiza.####
#####

Causas que generan el problema

Tipo de causa	Nombre
DIRECTA	1.ESCAZA TECNOLOGÍA DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO EXI
DIRECTA	2 INADECUADAS INSTALACIONES FÍSICAS PARA LA PRESTA
INDIRECTA	1.1BAJO NIVEL DE APROPIACIÓN EN SISTEMAS DE COMUNI
INDIRECTA	2.1POCAS POSIBILIDAD DE INTEGRACIÓN DEL CORREGIMIEN

Efectos generados por el problema

Tipo de efecto	Nombre
DIRECTO	2.Baja cobertura de atención a la población del c
INDIRECTO	1.1Pocas alternativas para alcanzar los objetivos
DIRECTO	1.Deficiente prestación de servicios a la comunida
INDIRECTO	2.1Bajos niveles de participación en el desarrollo

ID-03 ANÁLISIS DE PARTICIPANTES

Identificación de Participantes

Actor	Entidad	Posición	Tipo Contribución	Otra Entidad	Experiencia Previa

Análisis de participantes

Indique el tipo de concertación y coordinación que se ha dado o se dará entre los participantes:

La concertación para el desarrollo del proyecto se realizó mediante una reunión o recolección de insumos donde los representantes de la población identificaron el problema y sus posibles soluciones, de acuerdo con el acuerdo 028 de Planeación y Presupuesto Participativo, y de la identificación y reconocimiento de las Juntas Administradoras Locales mediante la Ley 136 de 1994, actualizada con las leyes 617 de 2000 y la 1551 de 2012, dicho evento se realizó el día 04/08/19, donde el Consejo Comunal de Planeación realizó las posibles propuestas de acciones para el proyecto, y la dependencia viabilizó técnicamente dichas acciones, articulando el ejercicio a los alcances que hoy tiene la SPC en términos de fortalecimiento de la participación, y en reunión de socialización del proyecto formulado según la MGA ###
#####

ID-04 POBLACIÓN AFECTADA Y OBJETIVO

Población afectada por el problema

Número de personas afectadas	5.476
Fuente de la Información	PLAN DE DESARROLLO DE SAN SEBASTIAN DE PALMITAS 20

Localización de los afectados

Región	Departamento	Municipio	Centro Poblado	Resguardo	Localización Específica
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	CABECERA MUNICIPAL		

Población objetivo de la intervención

Número de personas objetivo	2.738
Fuente de la Información	CONSTRUCCIÓN PROPIA DE LA SECRETARÍA DE PARTICIPAC

Localización población objetivo:

Región	Departamento	Municipio	Centro Poblado	Resguardo	Localización Específica
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	CABECERA MUNICIPAL		

Características demográficas de la población objetivo

Vigencia	Periodo	Comuna	Inversión
2020	16	PALMITAS	205.920.000,00

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
GÉNERO	HOMBRE	1.834	CONSTRUCCIPON PROPIA DE LA SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
GÉNERO	MUJER	904	CONSTRUCCIPON PROPIA DE LA SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Edad (años)	0 - 6	0	
Edad (años)	7 - 14	0	
Edad (años)	15 - 17	0	
Edad (años)	18 - 26	0	
Edad (años)	27 - 59	0	
Edad (años)	60 EN ADELANTE	0	
Grupos Étnicos	INDÍGENAS	0	
Grupos Étnicos	AFROCOLOMBIANOS	0	
Grupos Étnicos	ROM	0	
Población Vulnerable	DESPLAZADOS	0	
Población Vulnerable	DISCAPACITADOS	0	
Población Vulnerable	POBRES EXTREMOS	0	

ID-05 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

Objetivo General e Indicadores de Seguimiento

Problema Central:

Debiles servicios en los Telecentros del corregimiento San Sebastian de Palmitas#####
#####

Objetivo general - Propósito:

Fortalecer los servicios en los Telecentros del corregimiento # #####
#####

Indicadores para medir el objetivo general:

Indicador Objetivo	Unidad de medida	Meta
TELECENTROS FORTALECIDOS	NÚMERO	4,00

Relaciones entre las causas y los objetivos específicos

Tipo de Causa	Causa Relacionada	Objetivo - Componente
DIRECTA	1.ESCAZA TECNOLOGÍA DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO EXITENTES	1.MEJORAR LA TECNOLOGÍA PARA LOS EQUIPOS EXITENTES
DIRECTA	2 INADECUADAS INSTALACIONES FÍSICAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2.ADECUAR LAS INSTALACIONES FÍSICAS PARA LA PRESET
INDIRECTA	1.1BAJO NIVEL DE APROPIACIÓN EN SISTEMAS DE COMUNICACIÓN	1.1MAYOR NIVEL DE APROPIACIÓN EN SISTEMAS DE COMU
INDIRECTA	2.1POCAS POSIBILIDAD DE INTEGRACIÓN DEL CORREGIMIENTO	2.1AUMENTAR LAS POSIBILIDAD DE INTEGRACIÓN DEL COR

ID-06 ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Nombre de la Alternativa	Se evaluó con la MGA
FORTALECIMIENTO DE TELECENTROS.	SI

Evaluaciones a realizar:

Beneficio - Costo:	SI
Costo - Eficiencia y costo mínimo:	NO

2. PREPARACIÓN DE LA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

PE-01 ANÁLISIS TÉCNICO DE LA ALTERNATIVA

Nombre Alternativa:

FORTALECIMIENTO DE TELECENTROS.

Resumen de la alternativa que va a preparar:

El aumento de la oferta física y tecnológica para la participación, está determinada por la potenciación, incremento, adecuación y mejoramiento de los centros de desarrollo social, sedes sociales y telecentros que constituyen actualmente los espacios para la participación. La estrategia se desarrollará por medio de la realización de obras de mantenimiento y adecuación a las sedes sociales, dotación de muebles y enseres apropiados, licencias, y la gestión administrativa en los telecentros del corregimiento.#####

#####

PE-02 ESTUDIO DE MERCADO

Detalle para estudio: OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA DOTADAS

Bien y/o servicio	Unidad de medida	Descripción del bien	Serie	Serie Final	Proyección
OFICINAS DE ATENCIÓN	NÚMERO	REALIZAR DOTACIÓN	2018	2019	2020

Historia y proyección del bien o servicio

Vigencia	Oferta	Demanda	Déficit
2018	9.000	20.000	11.000-
2019	10.000	20.000	10.000-
2020	0	2.738	2.738-

Detalle para estudio: OFICINAS PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA ADECUADAS

Bien y/o servicio	Unidad de medida	Descripción del bien	Serie	Serie Final	Proyección
OFICINAS PARA LA	NÚMERO	REALIZAR ADEUCACIONES	2018	2019	2020

Historia y proyección del bien o servicio

Vigencia	Oferta	Demanda	Déficit
2018	9.000	20.000	11.000-
2019	10.000	20.000	10.000-
2020	0	2.738	2.738-

PE-03 CAPACIDAD Y BENEFICIARIOS

Descripción de la capacidad:

Fortalecimiento a cuatro Telecentros del Corregimiento de San Sebastian de Palmitas, se espera impactar a 2.738 ciudadanos

Unidad de medida de la capacidad	Total capacidad	Número de beneficiarios
NÚMERO	2.738,00	2.738

PE-04 LOCALIZACIÓN DE LA ALTERNATIVA

Localización de la alternativa:

Región	Departamento	Municipio	Centro Poblado	Resguardo	Localización	Comentarios
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	CABECERA MUNICIPAL	MEDELLÍN		

Factores que determinan la localización

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y POLÍTICOS

IMPACTO PARA LA EQUIDAD DE GÉNERO

ORDEN PÚBLICO

ESTRUCTURA IMPOSITIVA Y LEGAL

DISPONIBILIDAD Y COSTO DE MANO DE OBRA

PE-05 ESTUDIO AMBIENTAL

Identificación

Estudios requeridos:

Estudio	Se requiere
¿Se requiere Licencia Ambiental?	NO
¿Se requiere Diagnóstico Ambiental?	NO
¿Se requiere Plan de Manejo Ambiental?	NO
¿Se requieren Otros Permisos Ambientales?	NO

Licencia Ambiental

Número de Resolución	Expedida por	Fecha	Estado	Fecha Tram.

Requisitos, Condiciones y Obligaciones Adicionales:

Otra Información Relevante:

Diagnóstico Ambiental

Enuncie el tipo de permiso ambiental y el estado de avance en su trámite:

En caso de que aplique, describa los recursos naturales renovables que se pretenden usar, aprovechar o afectar, para el desarrollo del proyecto, obra o actividad:

Plan de Manejo Ambiental

Número de Resolución	Fecha	Expedida por

Requisitos, Condiciones y Obligaciones Adicionales:

Otra Información Relevante:

Efectos Ambientales

Tipo	Impacto	Nivel	Calificación	Observación / Medida de Mitigación
-------------	----------------	--------------	---------------------	---

PE-06 ANÁLISIS DE RIESGOS

Descripción del riesgo	Probabilidad	Impacto	Efectos	Medidas de mitigación
SE PODRÍAN PRESENTAN CAMBIOS EN LAS CONDICIONES SOCIALES DE LOS TERRITORIOS, ASOCIADAS A FACTORES DE ORDEN PÚBLICO QUE IMPIDAN EL NORMAL DESARROLLO DE LOS PROCESOS.	FRECUENTE	BAJO	NO SE LOGRA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y ACOMPAÑAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES.	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA INTERACCIÓN EN EL TERRITORIO CON DIÁLOGO Y CONCERTACIÓN CON ACTORES
SE PODRÍAN PRESENTAN CAMBIOS EN LAS CONDICIONES SOCIALES DE LOS TERRITORIOS, ASOCIADAS A FACTORES DE ORDEN PÚBLICO QUE IMPIDAN EL NORMAL DESARROLLO DE LOS PROCESOS.	POCO PROBABLE		RETRASOS EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO	ADECUADA SOCIALIZACIÓN DENTRO DE LA COMUNIDAD Y CON LOS BENEFICIARIOS
NO HAY CONDICIONES FAVORABLES PARA LA BUENA ATENCIÓN CIUDADANA		MODERADO	NO SE LOGRA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y ACOMPAÑAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES.	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA INTERACCIÓN EN EL TERRITORIO CON DIÁLOGO Y CONCERTACIÓN CON ACTORES
QUE LA COMPRA DE LOS ELEMENTOS DE DOTACIÓN NO ALCANCEN A ENTREGARSE EN LA VIGENCIA DEL PROYECTO		ALTO	NO SE LOGRA EL CUMPLIMIENTO TOTAL DEL PROYECTO EN LA VIGENCIA ESTABLECIDA	REALIZAR EL PROCESO DE COMPRA Y ENTREGA DE LOS ELEMENTOS DE DOTACIÓN DENTRO DE LA VIGENCIA DEL PROYECTO.
MANTENIMIENTOS NO TERMINADOS EN LA VIGENCIA DEL PROYECTO			SEDES POCO ADECUADAS PARA PRESTAR EL SERVICIO A LA	CONTRATACIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS EN LOS TIEMPOS REQUERIDOS PARA LAS

Descripción del riesgo	Probabilidad	Impacto	Efectos	Medidas de mitigación
			COMUNIDAD	MEJORAS SEGÚN LA NECESIDAD DE LAS SEDES.
DIFICULTADES EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL PARA LOS TELECENTROS.			RETRASOS EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO	PLANEACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA EL PROYECTO.

PE-07 COSTOS DE LA ALTERNATIVA

Horizonte de evaluación

Año Inicial del Proyecto	Año final del proyecto
2020	2020

Objetivo: 2.ADECUAR LAS INSTALACIONES FÍSICAS PARA LA PRESET

Producto	Unidad de medida	Cantidad
2.1 OFICINAS PARA LA ATENCIÓN Y	NÚMERO	4,00

Actividad	Etapas	Ruta Crítica
2.1.1 REALIZAR MANTENIMIENTO A LA	INVERSIÓN	NO

Insumo	Vigencia	Valor
1.1. MANO OBRA CALIFICADA	2020	14.400.000,00

Actividad	Etapas	Ruta Crítica
2.1.2 APOYAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL	INVERSIÓN	NO

Insumo	Vigencia	Valor
1.1. MANO OBRA CALIFICADA	2020	73.920.000,00

Objetivo: 1.MEJORAR LA TECNOLOGÍA PARA LOS EQUIPOS EXISTENTES

Producto	Unidad de medida	Cantidad
1.1 OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA	NÚMERO	4,00

Actividad	Etapas	Ruta Crítica
1.1.1 REALIZAR DOTACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA	INVERSIÓN	NO

Insumo	Vigencia	Valor
5.3. MAQ. Y EQUIPO	2020	117.600.000,00

PE-08 DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS FIJOS (OPCIONAL)

Activo Fijo	Descripción	Vida Útil	RPC	Valor del activo	Año Adquisición	Año final	Depreciación Anual	Depreciación Total	Valor de salvamento
-------------	-------------	-----------	-----	------------------	-----------------	-----------	--------------------	--------------------	---------------------

PE-09 CUANTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE INGRESOS Y BENEFICIOS

Beneficios y/o ingresos

Tipo ingreso	Descripción	Unidad de medida	Bien producido	RPC
BENEFICIOS	COSTOS EVITADOS PARA EL	NÚMERO	OTROS	0.80

Año	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
2020	2.738,00	75.208,00	205.919.504,00

Totales Beneficios e ingresos

Año	Valor Total
2020	337.918.484,00

PE-10 CRÉDITO, AMORTIZACIÓN Y PAGOS A CAPITAL (OPCIONAL)

3. EVALUACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS

EV-01 COSTO DE OPORTUNIDAD

Tasa de Interés de Oportunidad: 12,00000

Justificación de la Tasa de Oportunidad:

4. TOMA DE DECISIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL PROYECTO

PR-01 SELECCIÓN DEL NOMBRE DEL PROYECTO

Selección del nombre y rubro presupuestal del proyecto

Alternativa Seleccionada:

FORTALECIMIENTO DE TELECENTROS.

Nombre del proyecto		
Proceso	Objeto	Localización
20PP50-FORTALECIMIEN	A LOS TELECENTROS COMUNITARIOS	MEDELLÍN,ANTIOQUIA,OCCIDENTE

Tipo específico de gasto o programa presupuestal:

0310 DIVULGACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN

Sector o subprograma presupuestal:

1000 INTERSUBSECTORIAL GOBIERNO

PR-02 FUENTES DE FINANCIACIÓN DEL PROYECTO

Fuentes de Financiación

Etapa	Tipo entidad	Entidad	Otra entidad	Tipo de recurso
INVERSIÓN	MUNICIPIOS	MEDELLÍN		PROPIOS

Valor por vigencia

Vigencia	Valor
2020	205.920.000,00

PR-03 INDICADORES

Indicadores de producto

Objetivo 1.MEJORAR LA TECNOLOGÍA PARA LOS EQUIPOS EXISTENTES
Producto 1.1 OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA DOTADAS

Código	Indicador	Unidad	Fórmula
0400P022	TELECENTROS CON INTERNET EN BANDA ANCHA INSTALADOS	NÚMERO	TAI

Objetivo 2.ADECUAR LAS INSTALACIONES FÍSICAS PARA LA PRESENTACION DEL
Producto 2.1 OFICINAS PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA ADECUADAS

Código	Indicador	Unidad	Fórmula
--------	-----------	--------	---------

Indicadores de gestión

Código	Indicador	Unidad	Fórmula
2100G079	PERSONAS VINCULADAS A PROCESOS DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS O DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS	NÚMERO	SUMATORIA DE PERSONAS QUE ASISTEN A LOS TALLERES DE FORMACIÓN O MINGA BLANDA

PR-04 MATRIZ DE MARCO LÓGICO

Marco lógico

Lógica de intervención	Resumen narrativo	Indicador	Meta	Verificación	Supuestos
ACTIVIDADES	2.1.1 REALIZAR MANTENIMIENTO O A LA INFRAESTRUCTURA PARA LA PARTICIPACIÓN		14.400.000,00	LISTADO DE ASISTENCIAS, ACTAS Y REGISTRO FOTOGRAFICO	COOMPRA DE LOS ELEMENTOS DE DOTACIÓN SE ENTREGUEN N LA VIGENCIA DEL PROYECTO
OBJETIVO GENERAL - PROPOSITO	Fortalecer los servicios en los Telecentros del corregimiento #	TELECENTROS FORTALECIDOS	4,00	PLAN INDICATIVO	NO SE PRESENTAN CAMBIOS EN LAS CONDICIONES SOCIALES DE LOS

Lógica de intervención	Resumen narrativo	Indicador	Meta	Verificación	Supuestos
					TERRITORIOS, ASOCIADAS A FACTORES DE ORDEN PÚBLICO QUE IMPIDAN EL NORMAL DESARROLLO DE LOS PROCESOS.
OBJETIVOS ESPECIFICOS - GENERAL - COMPONENTES O PRODUCTOS	1.1 OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA DOTADAS	TELECENTROS CON INTERNET EN BANDA ANCHA INSTALADOS	4,00	LISTADO DE ASISTENCIAS, ACTAS Y REGISTRO FOTOGRAFICO	NO SE PRESENTAN CAMBIOS EN LAS CONDICIONES SOCIALES DE LOS TERRITORIOS, ASOCIADAS A FACTORES DE ORDEN PÚBLICO QUE IMPIDAN EL NORMAL DESARROLLO DE LOS PROCESOS.
ACTIVIDADES	1.1.1 REALIZAR DOTACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA PARTICIPACION		117.600.000,00	LISTADO DE ASISTENCIAS, ACTAS Y REGISTRO FOTOGRAFICO	CONDICIONES FAVORABLES PARA LA BUENA ATENCIÓN CIUDADANA
ACTIVIDADES	2.1.2 APOYAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TELECENTRO		73.920.000,00	LISTADO DE ASISTENCIAS, ACTAS Y REGISTRO FOTOGRAFICO	MANTENIMIENTOS TERMINADOS EN LA VIGENCIA DEL PROYECTO