

VIII

Seminario Internacional
de Auditoría Interna

LA AUDITORÍA INTERNA EN UN MUNDO EN TRANSFORMACIÓN

Auditoría Interna Ágil
“Mas allá de una moda”



Alcaldía de Medellín



Del mundo VUCA

al entorno BANI



Alcaldía de Medellín

MUNDO VUCA

- V** VOLATIL (VOLATILE)
- U** INCIERTO (UNCERTAIN)
- C** COMPLEJO (COMPLEX)
- A** AMBIGUO (AMBIGUOUS)

ENTORNO BANI

- B** FRAGIL (BRITTLE)
- A** ANSIOSO (ANXIOUS)
- N** NO LINEAL (NON LINEAR)
- I** INCOMPRESIBLE (INCOMPRENHABLE))





RESILIENCIA

“Resiliencia es la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad”

(Edith Henderson Grotberg, 1998).



RESILIENCIA CARACTERISTICAS



Aceptación del cambio



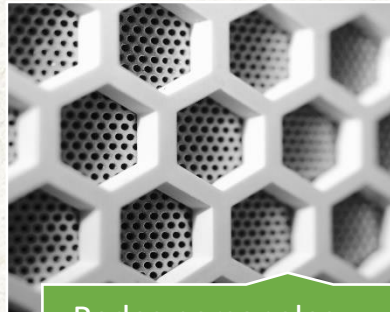
Apertura al aprendizaje



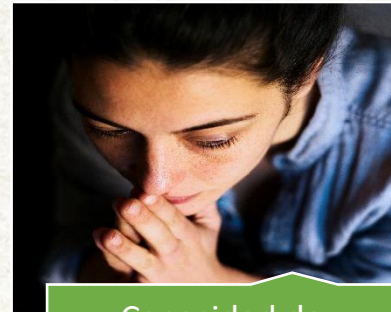
Autonomía y autoconfianza



Sentido de la determinación



Redes personales y profesionales



Capacidad de reflexión





METODOLOGIAS
AGILES



9



Alcaldía de Medellín

“La mayoría de nosotros normalmente no pensamos en la función de auditoría interna de una gran corporación como algo remotamente ágil o ágil.

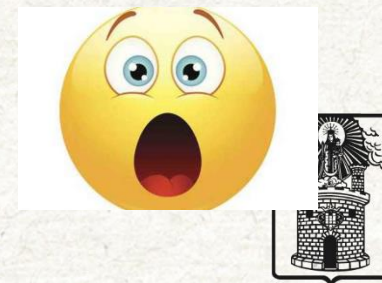
En cambio, es probable que la frase "auditoría interna" evoque imágenes de burócratas con sombras de ojos verdes, que siguen las reglas por el bien de las reglas, con un fetiche por encontrar pequeños defectos, en los árboles, mientras se pierden constantemente en el bosque.

Son los defensores del libro de reglas, los luchadores por el cumplimiento, los verdaderos creyentes en la burocracia.

Son precisamente el tipo de personas que impiden que las grandes organizaciones se vuelvan ágiles.

Esa es la imagen que la mayoría de nosotros tenemos de los auditores internos. ¿Es verdad?”

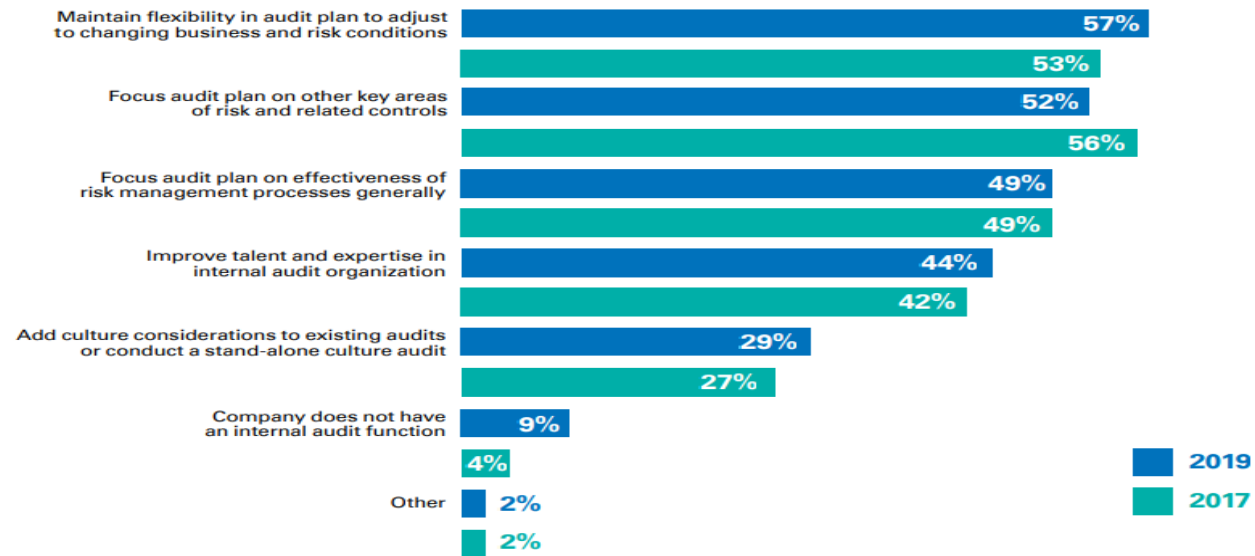
Steve Denning Senior Contributor | [LEADERSHIP STRATEGY](#) FORBES



Alcaldía de Medellín

MIRADA DEL COMITE DE AUDITORA

Leveraging internal audit



Q. In your opinion, what steps can internal audit take to maximize its value to the organization? (Select all that apply)

Agility and focus are the main buzzwords to leverage internal audit. And not surprisingly, with flexibility to adjust the audit plan that on its own has the focus it needs standing top off

the charts when asking audit committees what steps internal audit can do to maximize its value to the company.



Algunas características arraigadas al ejercicio de auditoría tradicional

1

Énfasis en detección y control

2

Limitar participación del usuario, a ciertas pocas, reuniones y validación de controles, reduciendo de manera significativa sus aportes

3

Planeación definida y estática

4

Documentación rigurosa y exhaustiva generada al final del proceso

5

Largos tiempos de espera por parte del usuario para ver los resultados

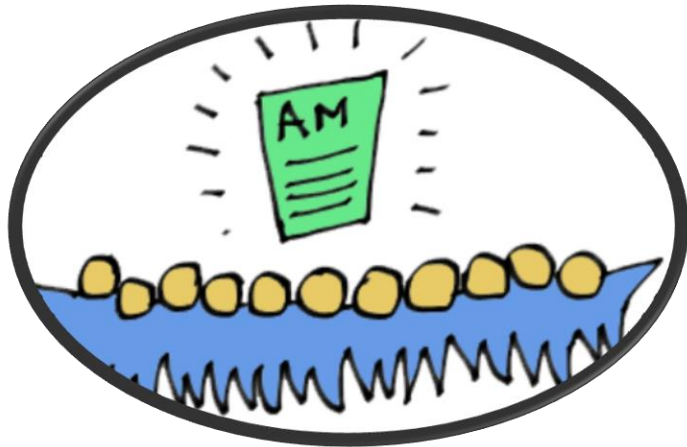




Es la habilidad de las personas, equipos y organizaciones de **crear valor**, a la vez que promueven y responden al cambio para tener éxito en un **entorno incierto**.



Manifiesto ágil



Estamos descubriendo mejores formas de desarrollar soluciones tanto por nuestra propia experiencia como ayudando a terceros.

A través de este trabajo hemos aprendido a valorar...

1

INDIVIDUOS & INTERACCIONES
Sobre PROCESOS & HERRAMIENTAS

An icon depicting two stylized human figures standing together, with a maze-like structure below them, symbolizing individual interactions and complex processes.

2

PRODUCTO FUNCIONANDO
Sobre DOCUMENTACIÓN EXTENSIVA

An icon showing three interlocking gears above a stack of books, representing a functional product and extensive documentation.

3

COLABORACIÓN CON EL CLIENTE
Sobre NEGOCIACIÓN CONTRACTUAL

An icon showing two stylized human figures, one holding a scale, symbolizing collaboration with the client and contractual negotiation.

4

RESPUESTA ANTE EL CAMBIO
Sobre SEGUIR UN PLAN

An icon showing a car and a cyclist on a winding path, symbolizing the response to change and the importance of following a plan.

Alcaldía de Medellín

12 Principios Ágiles

1. Nuestra mayor prioridad es **satisfacer al cliente** mediante la entrega temprana y continua de software con valor.

2. **Aceptamos** que los requisitos **cambien**, incluso en etapas tardías del desarrollo. Los procesos Ágiles aprovechan el cambio para proporcionar ventaja competitiva al cliente

3. **Entregamos software funcional frecuentemente**, entre dos semanas y dos meses, con preferencia al periodo de tiempo más corto posible.

4. Los **responsables de negocio y los desarrolladores trabajamos juntos** de forma cotidiana durante todo el proyecto.

5. Los **proyectos se desarrollan en torno a individuos motivados**. Hay que darles el entorno y el apoyo que necesitan, y confiarles la ejecución del trabajo

6. El método más eficiente y efectivo de comunicar información al equipo de desarrollo y entre sus miembros es la **conversación cara a cara**.

7. El software funcionando es la **medida principal de progreso**.

8. Los procesos Ágiles **promueven el desarrollo sostenible**. Los promotores, desarrolladores y usuarios debemos ser capaces de mantener un ritmo constante de forma indefinida.

9. La atención continua a la **excelencia técnica** y al buen diseño mejora la Agilidad.

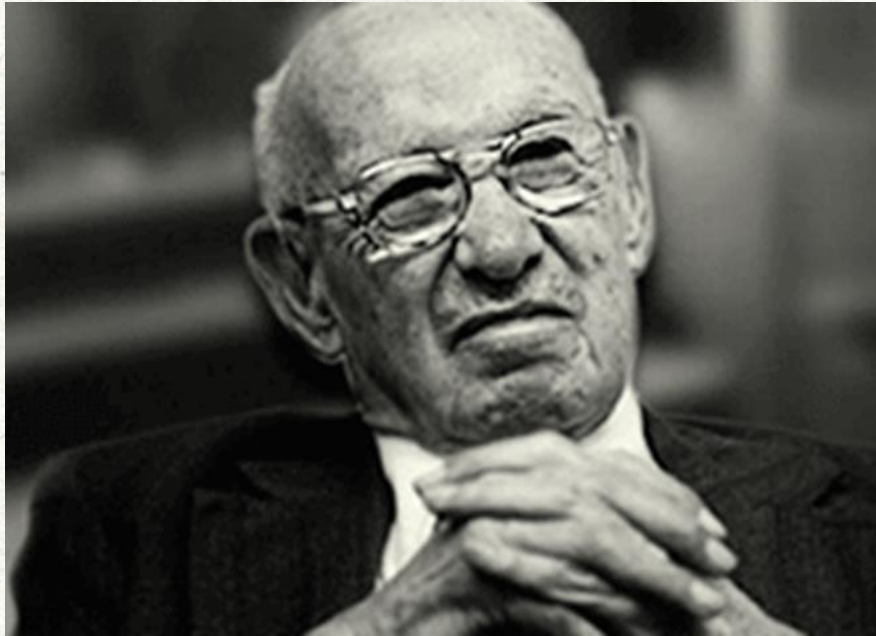
10. **La simplicidad**, o el arte de maximizar la cantidad de trabajo no realizado, es esencial.

11. Las mejores arquitecturas, requisitos y diseños emergen de **equipos auto-organizados**.

12. A intervalos regulares el **equipo reflexiona sobre cómo ser más efectivo** para a continuación ajustar y perfeccionar su comportamiento en consecuencia



3. CULTURA



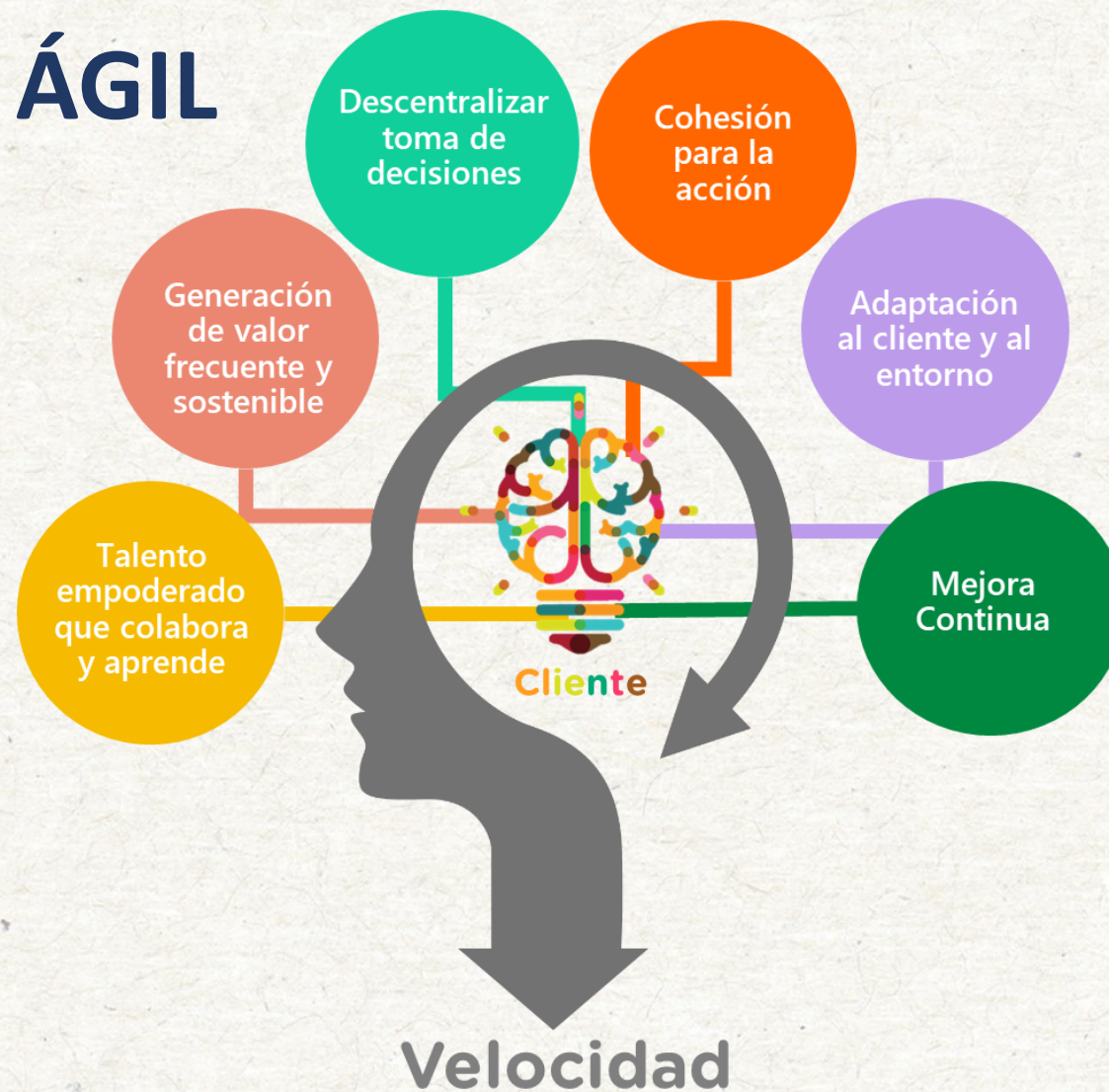
Peter Drucker

“La **cultura** se come a la estrategia a la hora del desayuno”



Alcaldía de Medellín

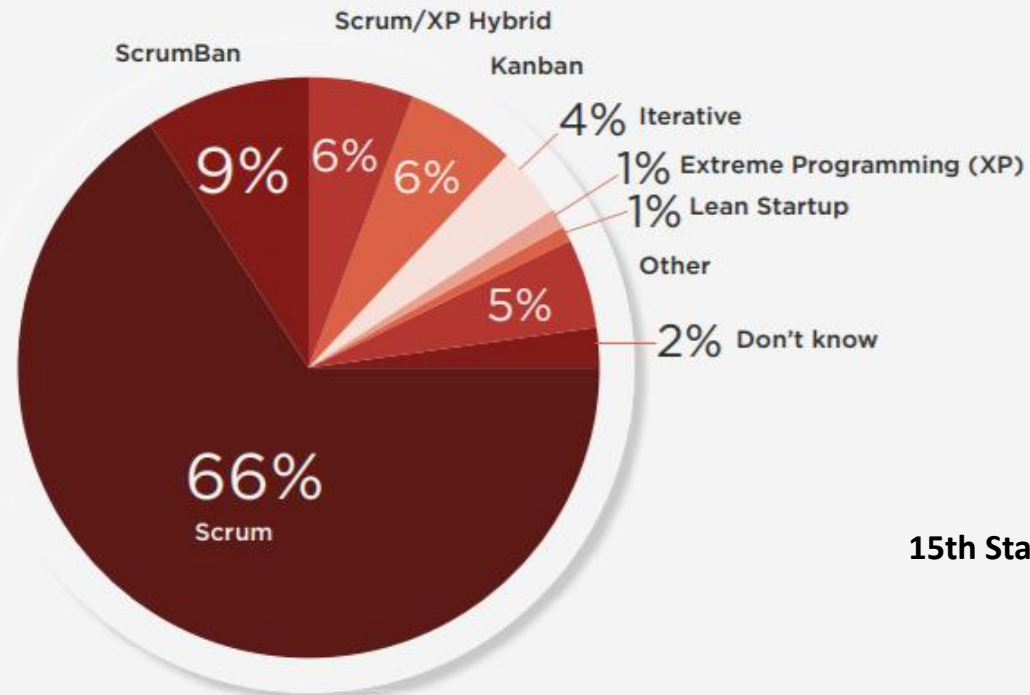
PENSAMIENTO ÁGIL



Agile Techniques and Maturity

The survey once again highlighted Scrum as the most popular Agile approach with **66%** identifying it as the methodology they follow most closely, with an additional **15%** who follow derivations of Scrum (ScrumBan **9%** and Scrum/XP **6%**).

Which Agile methodology do you follow most closely at the team level?



15th State of Agile Report



Alcaldía de Medellín

DEFINICION Y CONCEPTOS CLAVES



¿Qué es la metodología Scrum?

es un marco para la gestión de proyectos que enfatiza el trabajo en equipo, la responsabilidad y el progreso iterativo hacia un objetivo bien definido. Los tres pilares de Scrum son transparencia, inspección y adaptación.

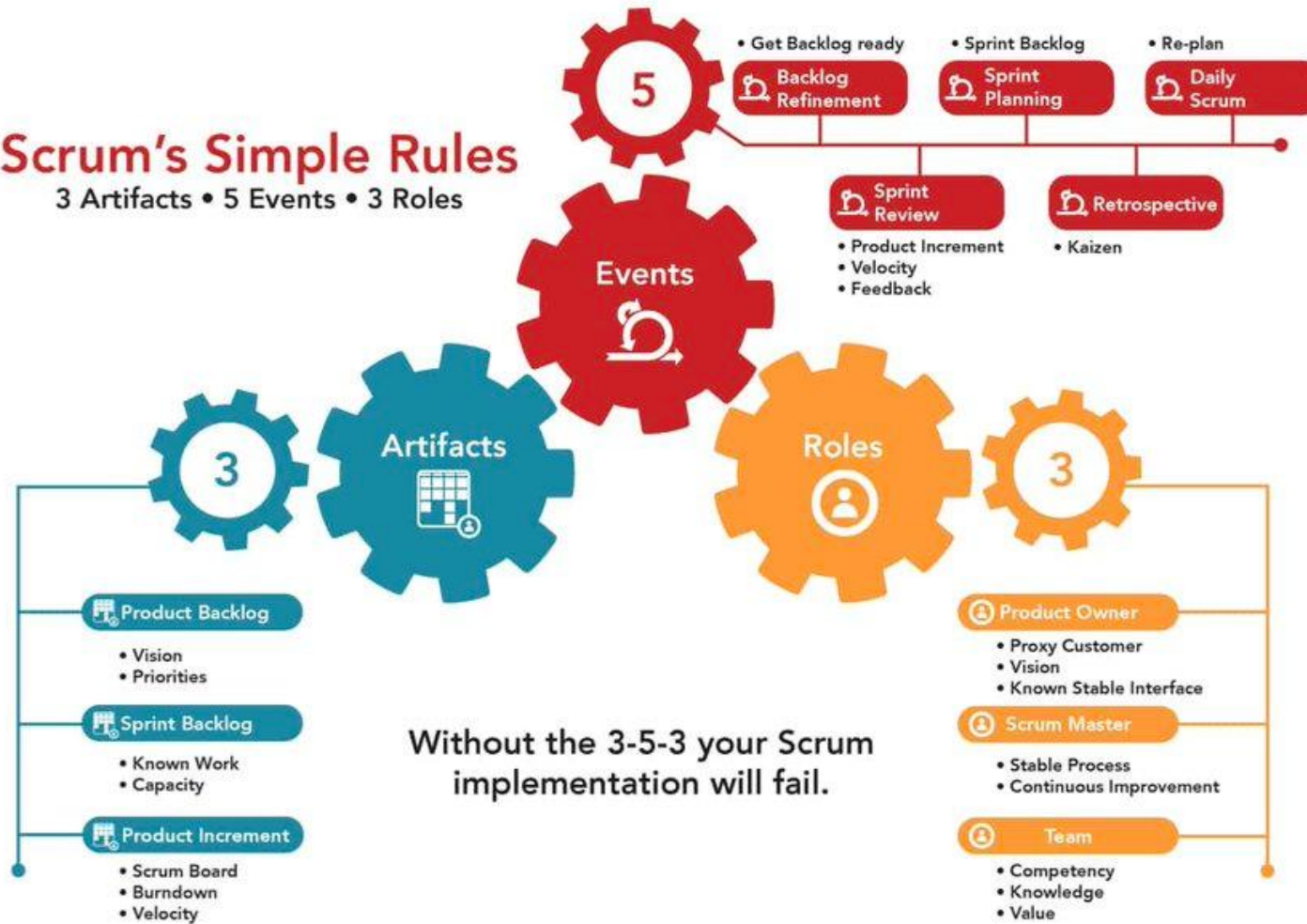
Se divide el proceso en ciclos cortos llamados sprints.



Alcaldía de Medellín

Scrum's Simple Rules

3 Artifacts • 5 Events • 3 Roles



Auditoria Tradicional

Estructurado y Rigido

Seguir definiciones del jefe

Monitoreo de algunas etapas

Al final de la evaluacion

Extenso foco en problemas

Anual o semestral

VS

PLAN

Equipos

Avance

Entrega

Informe

Desempeño

Auditoria Agil

Dinámico y Flexible

Equipo Auto-Dirigido

Monitoreo diario de impedimento

Iterativa Incremental y Oportuna

Ejecutivo foco en las soluciones

Feedback constante retrospectiva en cada Sprint



RESILIENCIA Y AGILIDAD

RESILIENCIA

- ACEPTAR EL CAMBIO
- APRENDER A APRENDER
- AUTOCONFIANZA
- DETERMINACION
- REDES DE EQUIPOS
- REFLEXION

METODOLOGIA AGIL

Nos permite adaptación oportuna
Conexión con las necesidades y el entorno
Equipos empoderados
Objetivos claros
Células de trabajo
Mejoramiento permanente

Auditoria Interna Ágil “Mas allá de una moda”

El éxito en la vida no se mide por lo que logras, sino por los obstáculos que superas.

Anónimo

“LAS DIFICULTADES NO EXISTEN PARA HACERTE RENUNCIAR SINO PARA HACERTE MÁS FUERTE.”

SOMOS SPORT&HEALTH

Si te cansas, aprende a descansar,
no a renunciar.



¡Gracias!

CarmenzaHenaot@hotmail.com

CarmenzaHenaot 





www.medellin.gov.co



Alcaldía de Medellín